



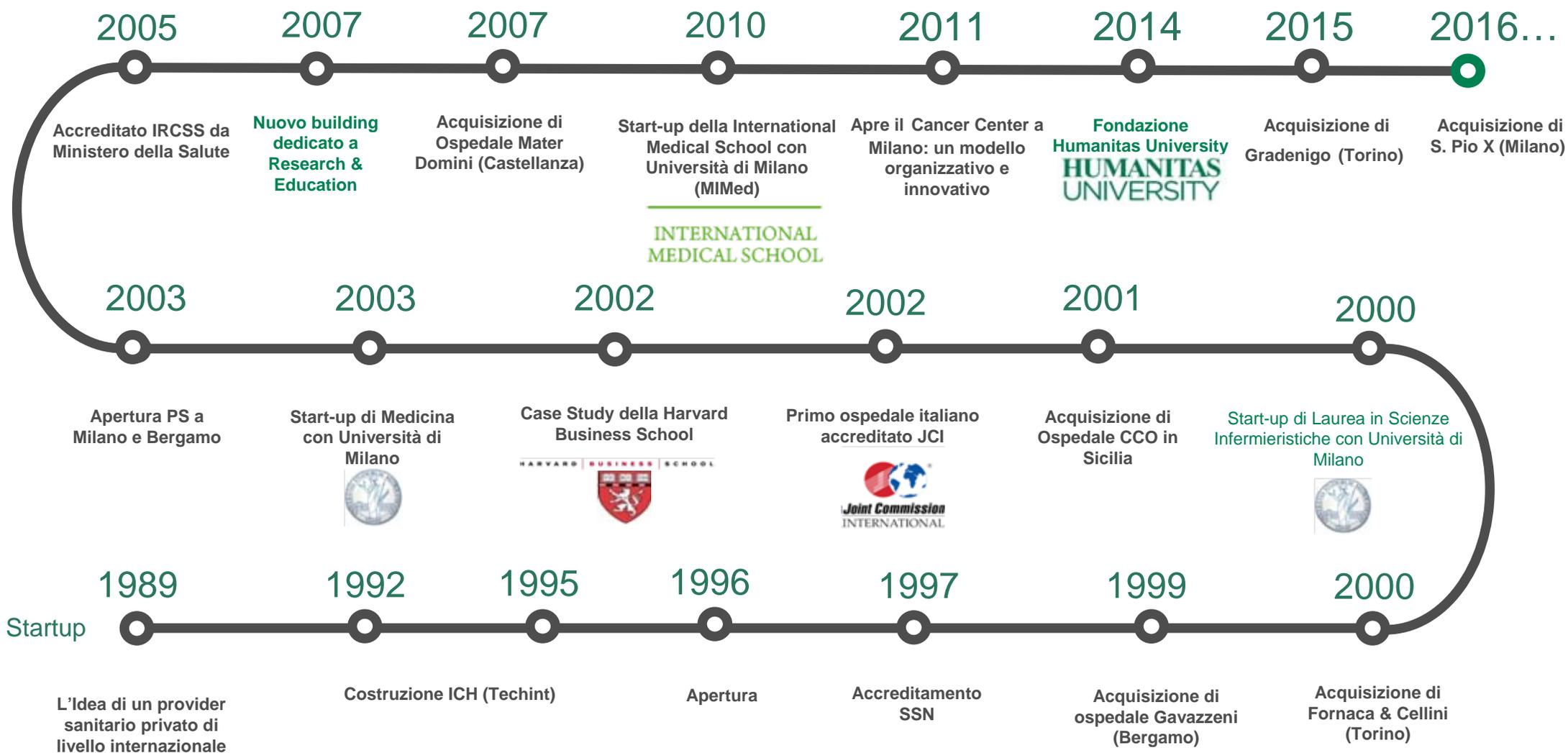
INNOVAZIONI DIROMPENTI

Norberto Silvestri
Direttore Medico Sanitario

Firenze, 15 Dicembre 2016



La nostra storia



La nostra mission

Migliorare la vita dei nostri pazienti, grazie a cure sempre più efficaci e a un'organizzazione innovativa e sostenibile.

Investire in una ricerca che abbia un impatto concreto sul progresso della Medicina.

Formare una nuova generazione di professionisti attraverso un modello che unisce Clinica, Ricerca e Università.



ECCELLENZA

- Offrire ai nostri pazienti le cure e l'assistenza migliori
- Misurare in modo trasparente e innovativo la qualità dei nostri risultati
- Coniugare sviluppo, sostenibilità economica e responsabilità sociale

INNOVAZIONE

- Investire nella ricerca clinico-scientifica e in tecnologie all'avanguardia per trovare nuove cure
- Sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati sulla qualità dei percorsi di cura
- Formare una nuova generazione di professionisti in una dimensione internazionale

RESPONSABILITÀ

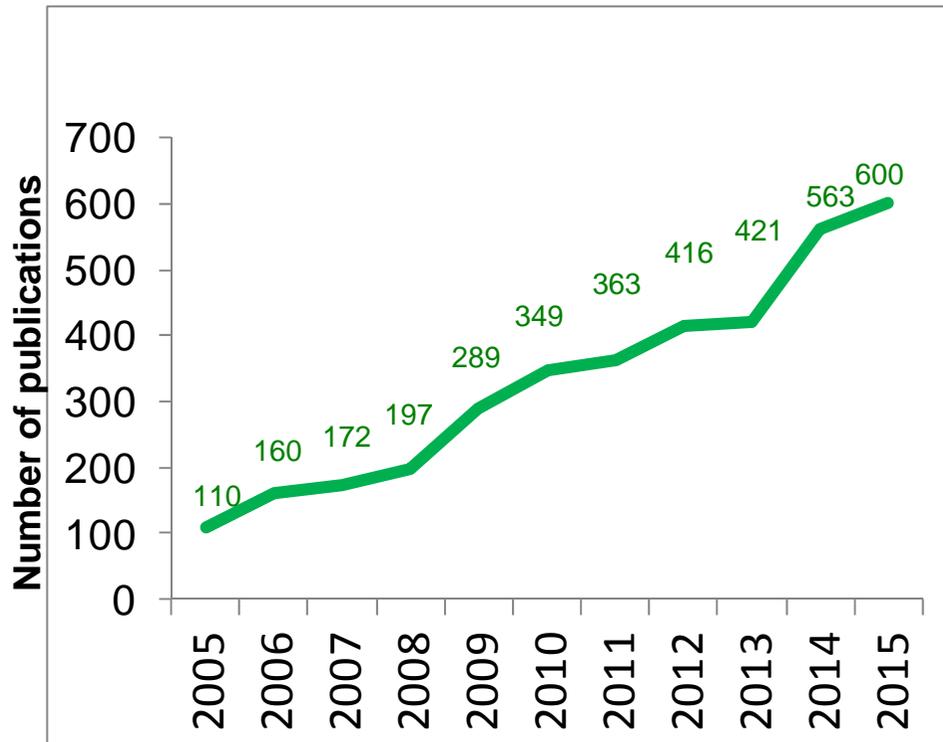
- Essere una comunità di professionisti che lavora in squadra per raggiungere obiettivi comuni
- Garantire a chi merita possibilità di crescita professionale
- Essere di esempio gli uni per gli altri

PASSIONE

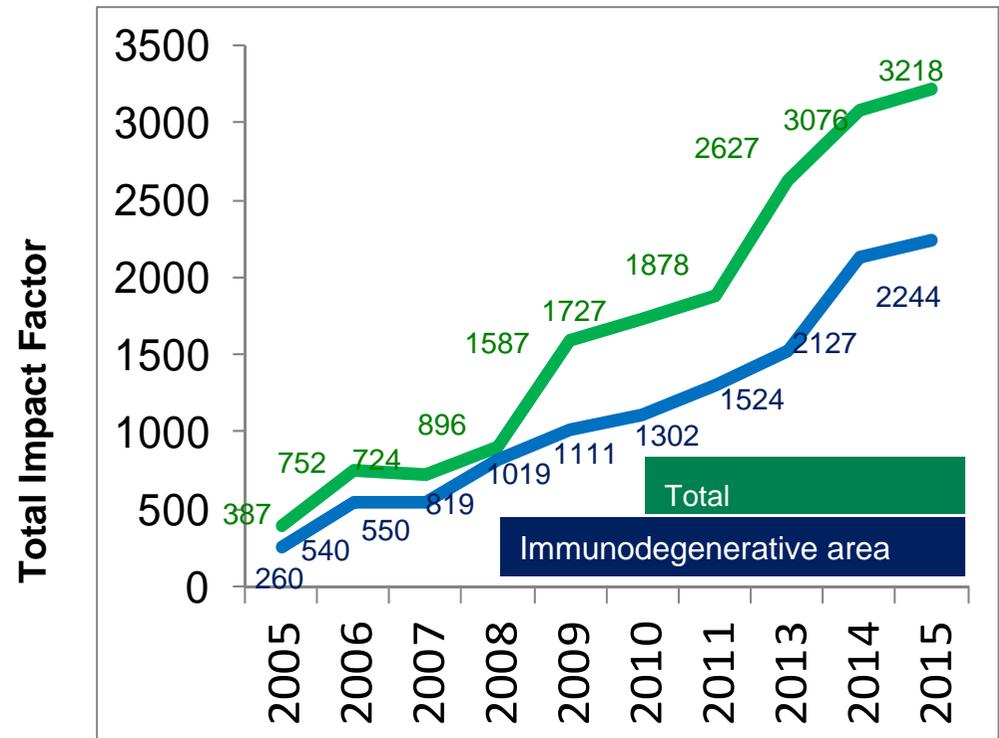
- Lavorare con creatività ed energia
- Curare ogni dettaglio, perché è la passione per la cosa in sé che ci porta lontano
- Sentirci e far sentire i pazienti come a casa

Research output 2015

Publications



Impact Factor



1. Since 2005, publications are increased more than five-fold and total IF increased more than eight-fold
2. Since 2005, the average IF is strongly increased (from 3.4 to 5.36 IF points)

AREAS / DEPARTMENTS

Cancer Center

- Oncologia/Ematologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Toracica
- Chirurgia Plastica
- Urologia
- Ginecologia
- Senologia
- ORL
- Dermatologia
- Medicina Nucleare
- Radioterapia
- Cure Domiciliari

Area Cardio

- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia Vascolare
- Elettrofisiologia
- Emodinamica
- Ecocardiografia
- Cure Coronariche
- Riabilitazione

Area Ortho

- Ortopedia
 - protesica
 - spalla
 - ginocchio
 - mano
 - piede
 - pediatrica
- Traumatologia
- Riabilitazione

Area Neuro

- Neurochirurgia
 - cervicale
 - spinale
- Neurologia
- Stroke Unit
- Riabilitazione

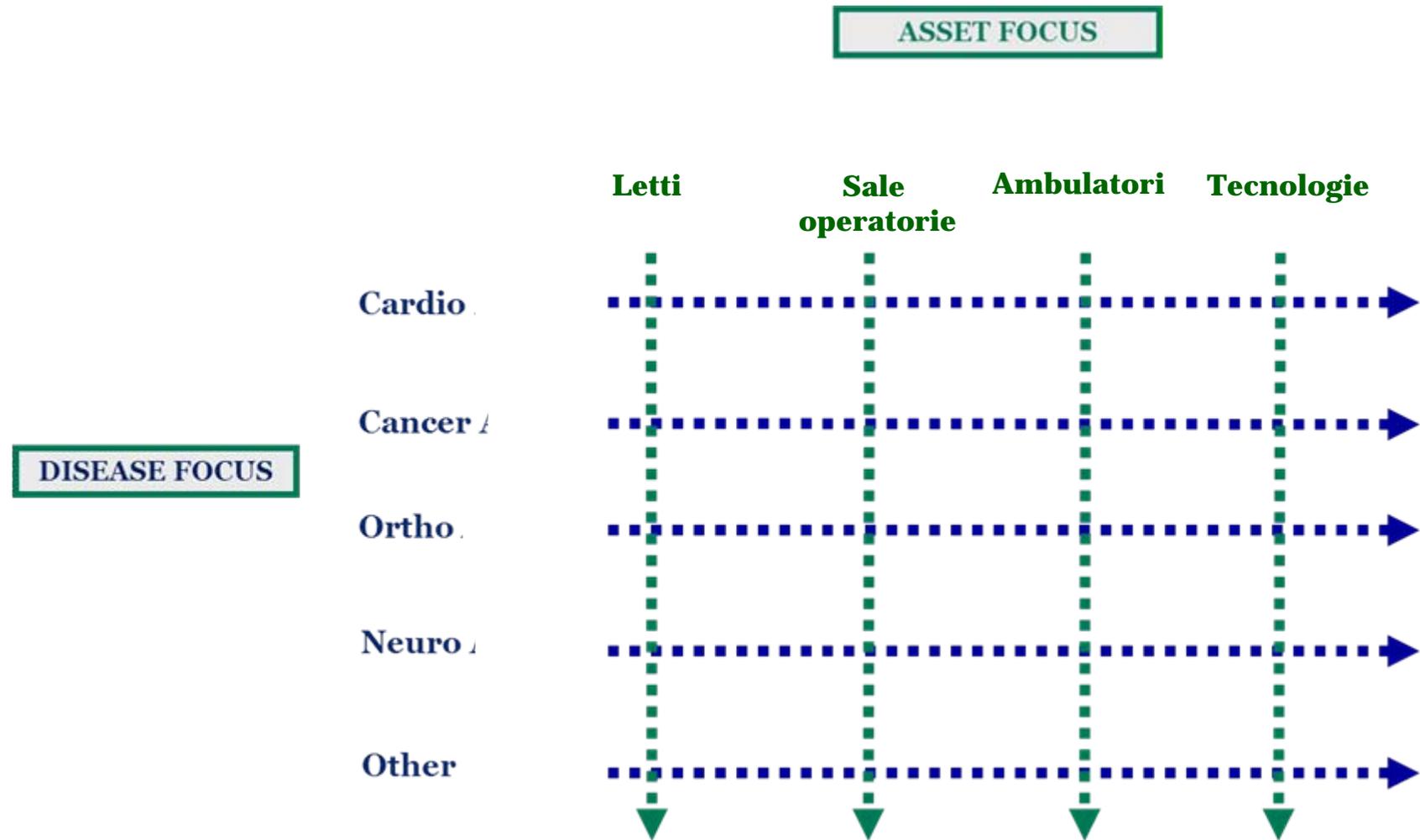
Medicina Interna (*clinica medica, gastroenterologia, epatologia, nefrologia, endocrinologia, pneumologia*)

Medicine specialistiche (*Area Oculistica, Fertility Center, Day Surgery, Cure dentali*)

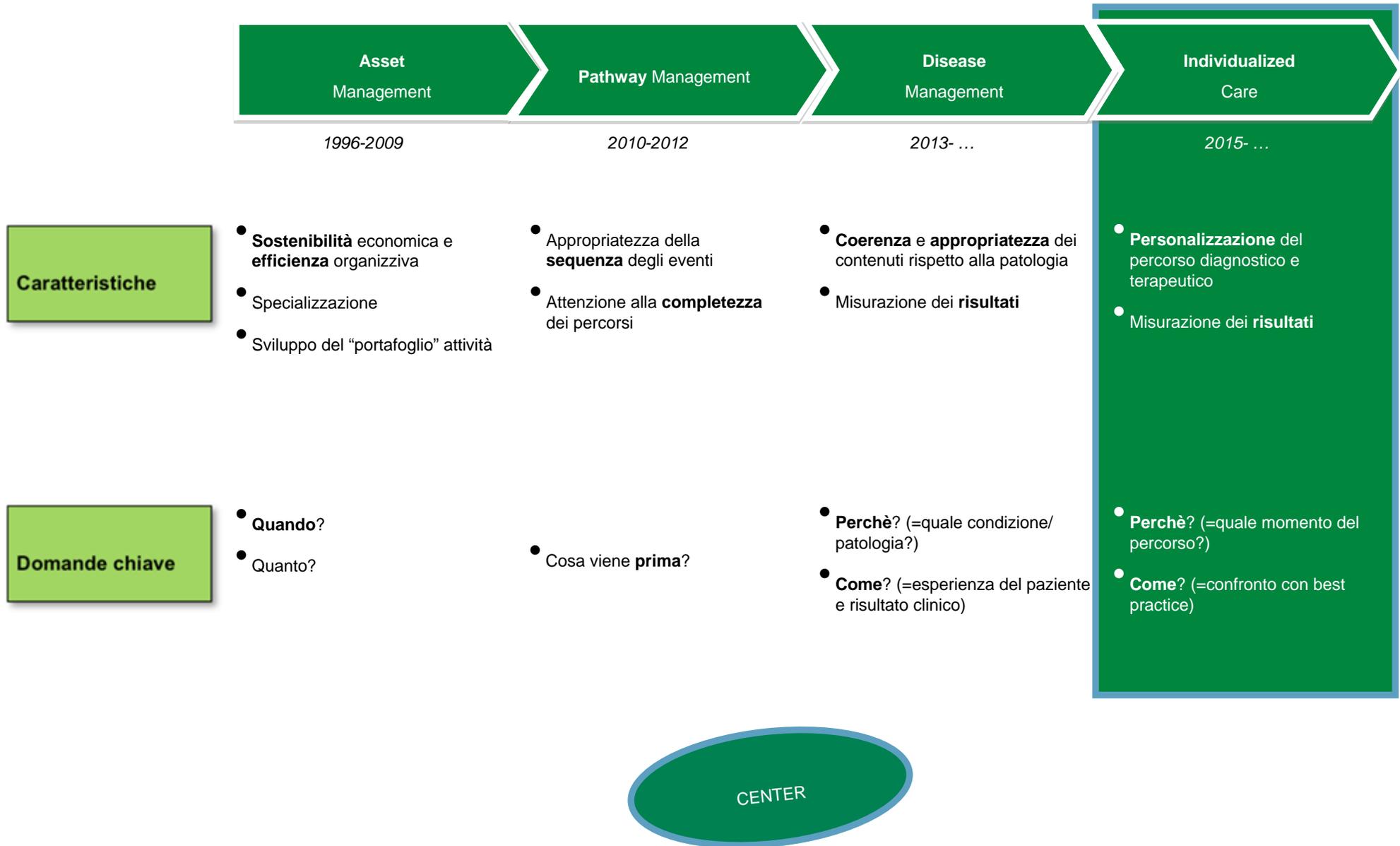
Servizi (*radiologia, ecografia, endoscopia, laboratorio, anestesia, terapia intensiva, dialisi*)

Pronto Soccorso - EAS

Humanitas: Management Model

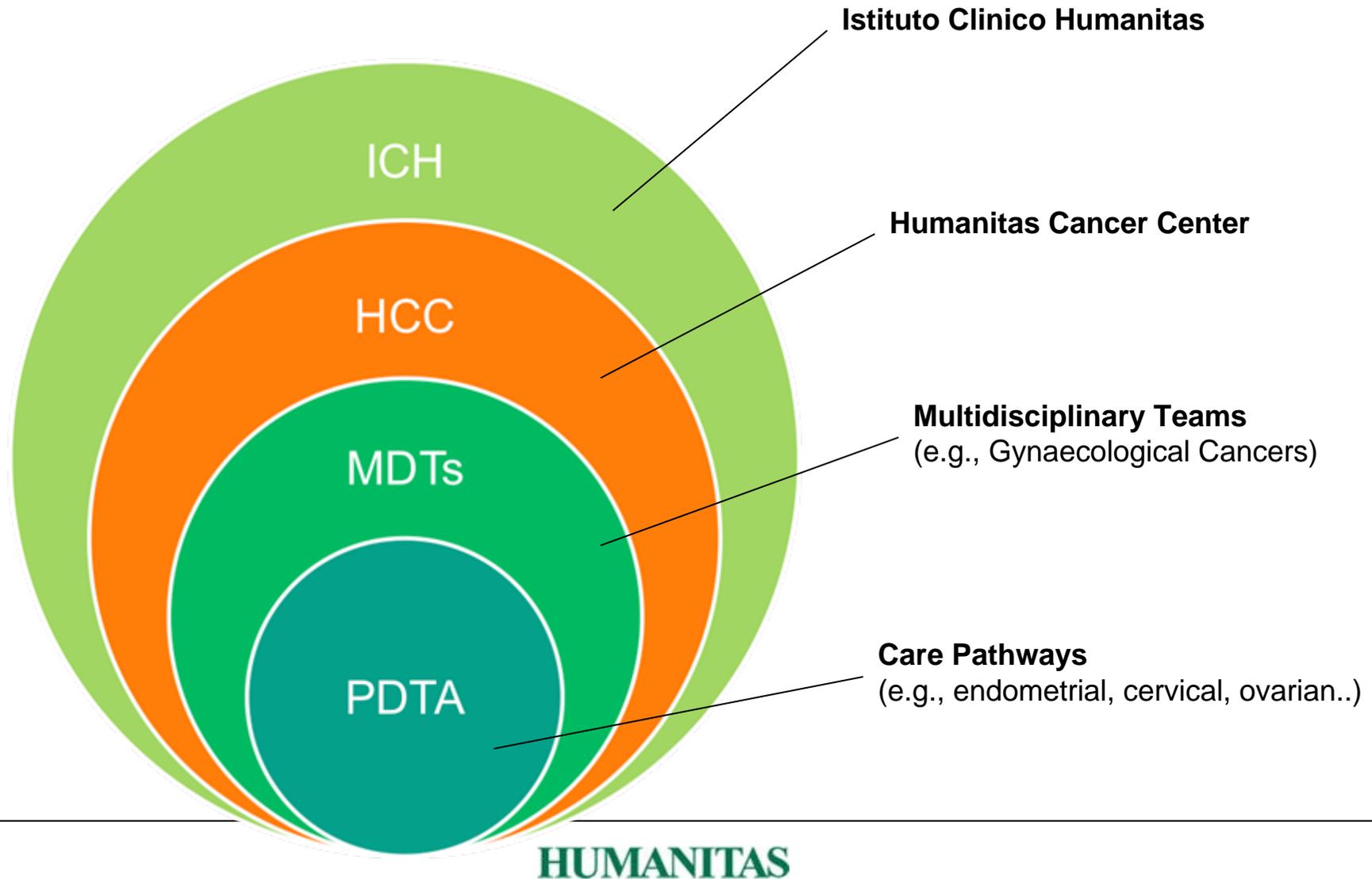


Il percorso continua..



... but what is Humanitas Cancer Center?

The Cancer Center is a collection of multidisciplinary teams assembled around care pathways



Esito clinico e Take Care sono la nostra definizione di Qualità

QUALITA'
"Il migliore ospedale"



ESITO CLINICO
"Le migliori cure"



TAKE CARE
"Il miglior percorso"

- Indicatori di esito ¹
- Indicatori di processo ²
- PROM

- Percorso gestito dall'organizzazione
- Zero attese inutili
- Zero pazienti "persi" ⁴
- Supporto dei bisogni sociali

1 Misure dirette dell'outcome e.g., mortalità, infezioni, curve di sopravvivenza, ...

2 Process quality, predittiva di buon esito e.g., TC entro 30 min nello stroke, aspirina nell'infarto, ...

3 Patient Reported Outcome Measures, e.g., dolore, recupero funzionale, ritorno alla vita attiva, ...

4 Supporto psicologico, supporto della fragilità, guida nella fase extra-ospedaliera

Qualità: aree di attività 2016

Indicatori e Misurazioni

- *Indicatori Regione Lombardia*
- *Agenas*
- *Infezioni Correlate all'Assistenza*
- *..... (altri indicatori specifici)*

Progetti e Azioni di Miglioramento

- *TVE*
- *EWS*
- *Sepsi*
- *Diabete*

Audit

- *Comitato Mortalità*
- *CVS*
- *Tracer JCI*

Customer Satisfaction and Joint Commission International

		42/14	43/14	44/14	45/14	46/14	47/14	48/14
ICH	Compilazione	53%	53%	53%	52%	47%	44%	41%
	Nr campione	249	265	255	247	244	211	215
	Overall	96%	96%	96%	95%	93%	97%	96%
	Accoglienza	94%	92%	90%	90%	89%	93%	94%
	Ass. infermieristica	95%	98%	98%	96%	95%	95%	96%
	Ass. medica	97%	97%	97%	97%	97%	97%	96%
		39/14	40/14	41/14	42/14	43/14	44/14	45/14
B1	Compilazione	67%	63%	39%	64%	48%	68%	58%
	Nr campione	18	12	12	16	13	19	19
	Overall	89%	100%	91%	87%	100%	94%	89%
	Accoglienza	94%	91%	83%	67%	92%	94%	89%
	Ass. infermieristica	83%	100%	100%	69%	100%	89%	95%
	Ass. medica	94%	100%	100%	88%	100%	100%	100%
		36%	68%	26%	30%	37%	13%	43%
C1	Compilazione	36%	68%	26%	30%	37%	13%	43%
	Nr campione	13	21	9	10	16	5	16
	Overall	85%	95%	100%	100%	88%	80%	81%
	Accoglienza	91%	83%	78%	90%	93%	80%	81%
	Ass. infermieristica	92%	90%	89%	100%	100%	80%	81%
	Ass. medica	83%	95%	89%	100%	94%	100%	81%
		43%	76%	62%	41%	52%	37%	50%
D1	Compilazione	43%	76%	62%	41%	52%	37%	50%
	Nr campione	10	19	16	12	13	16	17
	Overall	90%	89%	94%	92%	92%	88%	100%
	Accoglienza	75%	83%	93%	100%	91%	93%	88%
	Ass. infermieristica	80%	84%	100%	92%	92%	100%	100%
	Ass. medica	100%	89%	94%	92%	100%	94%	94%



Organization Accredited
by Joint Commission International

Humanitas the first
Polyclinic accredited
in Italy and five times:

2002 – 2006 - 2009
2012 - 2015

Over 1.300 evaluation
standards passed.

Four Humanitas
Hospitals are now JC
accredited.

Qualitative monitoring of clinical activities

All types of care (ex. MI, Stroke...)

Hospital performance

Medical Unit activities

KPI of professionals working on the single course of treatment

KPI of single Professional

KPI of single Medical Unit