

DECRETO DEL DIRETTORE

n° 47

del 18/04/2023

Oggetto: Procedura concorrenziale aperta per l'affidamento della fornitura di "Rinnovo della licenza della piattaforma informatica di Videoseminari tramite prodotto LogMeIn GotoWebinar® attualmente posseduta dall'Agenzia Regionale di Sanità Toscana per la durata di dodici mesi" tramite gara aperta su piattaforma START ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 e smi, aggiudicazione con il criterio del "minor prezzo" ai sensi dell'art. 95 c. 4 d.lgs. 50/2016 e smi. . Codice Identificativo Gara (CIG): ZB73ACCAA5. Approvazione atti di gara ed indizione procedura.

IL DIRETTORE

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 "*Disciplina del servizio sanitario regionale*" e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell'ARS, approvato dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 1320 del 28/10/2019;

Visto il decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 90 del 9 aprile 2021, con il quale la sottoscritta è stata nominata Direttore dell'ARS;

Visto il Decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, "Codice degli Appalti" e successive modificazioni ed integrazioni, di cui in ultimo D.L. 76/2020 "Semplificazioni" convertito in Legge n. 120 del 2020 come integrato dal D.L. 77/2021 "Semplificazioni bis" convertito in Legge n. 108 del 29 luglio 2021 recante "Governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";

Visto il regolamento di attuazione del Capo VII della legge regionale 13 luglio 2007 n. 38, adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 27 maggio 2008 n. 30/R e successive modificazioni ed integrazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;

Visto il Disciplinare di "Contabilità e amministrazione" dell'ARS, come da ultimo modificato ed integrato con decreto del Direttore n. 38 del 16/03/2021;

Visto il Disciplinare per le "Acquisizioni in economia di lavori, forniture e servizi", come da ultimo modificato con decreto del Direttore n. 30 del 17/07/2015, per quanto applicabile, in relazione al nuovo Codice Appalti;

Visto il Decreto Direttore n. 71 del 18/10/2018 "Affidamento di forniture, servizi e lavori: indicazioni per l'effettuazione delle procedure negoziate, per l'applicazione del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e per l'effettuazione dei controlli", così come confermato e precisato con Decreto Direttore n. 97 del 13/08/2019;

Viste altresì le Linee Guida n. 4 recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagine di mercato e formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici*" aggiornate con delibera di ANAC n. 636 del 10/07/2019;

Considerato il "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione 2022-2024", <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale>, quale evoluzione dei Piani precedenti e strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, ed i relativi provvedimenti adottati dall'Agenzia per l'Italia Digitale ed in particolare le Circolari AgID n. 2 e 3 del 2018 sull'approvvigionamento dei servizi Cloud e le Linee Guida n. 115 del 2019 sulla acquisizione del software da parte delle Pubbliche Amministrazioni;

Rilevato che il Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2005, abbreviato con CAD, istituito con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, successivamente modificato e integrato prima con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217) all'art. 68 "Analisi comparativa delle soluzioni", stabilisce che:

1. le pubbliche amministrazioni acquisiscono programmi informatici o parti di essi nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riutilizzo e neutralità tecnologica, a seguito di una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico tra le seguenti soluzioni disponibili sul mercato:
 - software sviluppato per conto della pubblica amministrazione;
 - riutilizzo del software o parti di esso sviluppati per conto della pubblica amministrazione;
 - software libero o a codice sorgente aperto;
 - software fruibile in modalità cloud computing;
 - software di tipo proprietario mediante ricorso a licenza d'uso;
2. ove dalla valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico, secondo i criteri e le modalità stabiliti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), ed in particolare dal Piano Triennale per l'Informatica nella PA, risulti motivatamente l'impossibilità di accedere a soluzioni già disponibili all'interno della pubblica amministrazione, o a software liberi o a codici sorgente aperto, adeguati alle esigenze da soddisfare, è consentita l'acquisizione di programmi informatici di tipo proprietario mediante ricorso a licenza d'uso;

Evidenziato che l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), con Circolare n. 63 del 06/12/2013, ha poi definito le linee guida per la valutazione comparativa di cui all'art. 68 del CAD e con successiva Circolare n. 2 del 18/04/2017, ha definito le misure minime di sicurezza ICT cui tutte le pubbliche amministrazioni devono attenersi, in attuazione della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 1/8/2015, tra cui figura la valutazione e correzione continua della vulnerabilità (nota Agid Basic Security Controls n. 4, che prevede l'utilizzo di software aggiornati e, nei casi in cui ciò non sia possibile, l'adozione di contromisure per minimizzare il rischio);

Rilevato quindi che:

- l'Agenzia Regionale di Sanità (A.R.S. nel seguito) ha nei suoi compiti istituzionali obiettivi di raccolta ed analisi scientifica di informazioni a carattere sanitario e dei dati sanitari afferenti, per studi epidemiologici e per la valutazione della qualità ed equità dei percorsi socio-sanitari e dei conseguenti esiti clinici;
- l'Agenzia Regionale di Sanità, per finalità istitutiva, concorre inoltre a promuovere la crescita qualitativa del sistema sanitario e dei suoi operatori, anche attraverso la divulgazione e la condivisione verso professionisti del mondo sanitario, come pure verso il pubblico più ampio, delle proprie conoscenze e dei risultati ottenuti dai propri studi scientifici;
- per le attività di presentazione dei risultati e delle informazioni sopra richiamate, alla luce in particolare delle esigenze organizzative introdotte dalla situazione di emergenza epidemiologica Covid-19, ha necessità di organizzare e gestire con elevata qualità, continuità e sicurezza di accesso servizi informatici di tipo evoluto di tipologia "Webinar", in modalità remota e tramite servizio Cloud fruibile tramite connessione internet;
- per perseguire tali obiettivi sopra rilevati e per scelte tecnologiche effettuate dalla PO "Information and Communication Technology" (ICT nel seguito), questa Amministrazione si è dotata nel tempo di un sistema informatico basato, per quanto riguarda il servizio webinar in Cloud, su una implementazione dei prodotti GotoWebinar®, utilizzabili anche dalle postazioni di lavoro del personale di questo Ente;
- l'infrastruttura webinar in Cloud è realizzata quindi con prodotti realizzati dalla Azienda LogMeIn Inc, quale azienda riconosciuta leader da analisti di mercato nel settore dei sistemi webinar in Cloud;

Rilevata quindi da questa Amministrazione la necessità di rinnovare per la durata di 12 mesi i contratti di abbonamento attualmente posseduti e scadenti il prossimo 28/05/2023, per le motivazioni sopra esposte e come meglio specificato nel Capitolato Speciale di Appalto allegato al presente provvedimento come parte integrante e sostanziale;

Rilevato che per l'esecuzione della fornitura in oggetto, ed in seguito alla valutazione del Responsabile della PO ICT di questa Amministrazione;

- non risultano attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, c. 1 della L. n. 488/1999 aventi ad oggetto la fornitura di un servizio comparabile con quella relativa alla presente procedura;
- risulta alla data del presente atto, attivo il Contratto Aperto del Soggetto Aggregatore Regione Toscana, iscritto nell'elenco dei soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 9, comma 1, del citato D.L. 66/2014, "Pacchetto videoconferenza in Cloud variante alla Convenzione per l'affidamento di Fornitura di sistemi di videoconferenza e servizi di assistenza e manutenzione" avente ad oggetto la fornitura di un servizio simile con quello relativo alla presente procedura, ma si rileva che detto Contratto Aperto prevede la fornitura di una tipologia di prodotto software valutato dal Responsabile della PO ICT non rispondente ai requisiti tecnici di questa Amministrazione, con questo quindi determinando il non possibile utilizzo di tale iniziativa del Soggetto Aggregatore;

Considerato che l'art. 7 del D.L. 07/05/2012 n. 52, convertito in legge con modificazioni dalla legge 6/07/2012, n. 94, prevede espressamente che le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria sono tenute a fare ricorso al mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) ovvero ad altri mercati elettronici messi a disposizione dalla centrale di committenza regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

Visti gli artt. 5 e 16 del DPGR 79/R (e ss.mm.ii.) del 24.12.2009 che individuano la Regione come centrale di committenza e predispongono il Sistema Telematico di Acquisti di Regione Toscana, denominato "START", come lo strumento da utilizzare dalla Regione e dalle amministrazioni regionali toscane per lo svolgimento delle procedure di gara con modalità telematica;

Rilevato pertanto che:

- si ritiene opportuno procedere alla selezione del nuovo operatore economico e successivo affidamento tramite "gara aperta" su piattaforma "START" ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, selezione che avverrà con il criterio di aggiudicazione del "minor prezzo" ai sensi dell'art. 95 c. 4 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- la stima del valore del servizio, che ammonta ad € 2.700,00 oltre IVA di legge, è stata elaborata sulla base dei valori storici dell'ultimo affidamento analogo e da opportune indagini di mercato svolte da questa Amministrazione;
- il suddetto importo a base di gara risulta esente dai costi per la sicurezza a carico dell'aggiudicatario in quanto questi ultimi NON sussistono per l'esecuzione del servizio in oggetto;
- per il valore di stima sopraindicato è stato assunto specifico CIG ZB73ACCAA5;
- l'Operatore Economico (O.E.) individuato, prima dell'affidamento della fornitura, sarà obbligato a fornire, copia del Capitolato firmato digitalmente per presa visione ed accettazione dello stesso;
- laddove l'O.E. non fornisca ad ARS tutta la documentazione richiesta entro il termine previsto, sarà facoltà della Stazione Appaltante individuare altro operatore economico per l'affidamento del servizio, laddove possibile, o, in alternativa, intraprendere una nuova procedura di gara;
- pur rientrando nel limite di valore per affidamento diretto, si reputa opportuno procedere tramite procedura aperta sul Sistema Telematico START, invitando a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti alle CPV 48515000-1 "Pacchetti software di videoconferenza" e 72222300-0 "Servizi di tecnologia dell'informazione" bando "Servizi per Information and Communication Technology";
- che pertanto con questo tipo di procedura è soddisfatto il requisito indicato dalle Linee Guida ANAC n. 4 che al punto 3.6 indica che "[...] La rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nella quale la stazione appaltante [...] non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione";
- il termine minimo di 35 giorni per la ricezione delle offerte (in caso di ricorso alle procedure ordinarie per contratti sotto soglia), è ridotto come previsto dal c. 9 dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 ("...In caso di ricorso alle procedure ordinarie, nel rispetto dei principi previsti dall'articolo 79, i termini minimi stabiliti negli articoli 60 e 61 possono essere ridotti fino alla metà...") e quindi viene ricalcolato in 18 giorni;

Dato atto altresì che dal 18 ottobre 2018 è entrato in vigore l'obbligo di utilizzo dei mezzi di comunicazione elettronici e delle procedure elettroniche nelle gare d'appalto e da questa data tutte le "comunicazioni e gli scambi di informazioni" inerenti le procedure di affidamento di appalti pubblici devono svolgersi – salvo alcune eccezioni – in formato interamente elettronico, ai sensi dell'art. 40 del Codice Appalti in combinato disposto con quanto previsto dall'articolo 52 del medesimo Codice, che descrive le caratteristiche che tali comunicazioni devono avere;

Atteso che il quadro normativo si completa con l'articolo 58 del Codice Appalti concernente le procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione, con l'articolo 44, e considerati gli obblighi di comunicazione informatica di cui all'articolo 40 comma 2, possono dirsi adempiuti utilizzando le piattaforme elettroniche di negoziazione, che garantiscono il rispetto dell'integrità dei dati e la riservatezza delle offerte nelle procedure di affidamento;

Rilevato di poter disporre il presente atto;

Preso atto che il presente procedimento avrà conclusione nel termine di 90 giorni come da prassi e regolamentazione interna prevista dal vigente disciplinare di ARS;

Tutto ciò premesso e considerato,

DECRETA

1. di dare atto delle premesse parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di indire, per le motivazioni espresse in narrativa, una procedura aperta di Richiesta di Offerta concorrenziale (RDO) su piattaforma “START” ai sensi dell’art. 60 del d.lgs. 50/2016 e smi, della fornitura di “Rinnovo della licenza della piattaforma informatica di Videoseminari tramite prodotto LogMeIn GotoWebinar® attualmente posseduta dall’ Agenzia Regionale di Sanità Toscana per la durata di dodici mesi” tramite gara aperta su piattaforma START ai sensi dell’art. 60 del d.lgs. 50/2016 e smi, aggiudicazione con il criterio del “minor prezzo” ai sensi dell’art. 95 c. 4 d.lgs. 50/2016 e smi;
3. di porre a base di asta il valore di € 2.700,00, oltre IVA di legge;
4. gli elementi essenziali del contratto sono quelli derivanti dal Capitolato Speciale di Appalto che sarà allegato alla richiesta di offerta su START e al presente atto, quale sua parte integrante e sostanziale, insieme ai seguenti documenti:
 - Dichiarazione dati per procedura inferiore a € 5.000,00;
 - Dichiarazione Requisiti di capacità tecnica e professionale;
5. di riconoscere la facoltà di non procedere all’aggiudicazione ai sensi dell’art. 95, comma 12, d.lgs. n. 50/2016, qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all’oggetto del contratto;
6. di approvare il Capitolato Speciale d’appalto per l’affidamento della fornitura di “Rinnovo della licenza di Videoseminari tramite prodotti LogMeIn GotoWebinar® attualmente posseduta dall’Agenzia Regionale di Sanità Toscana per la durata di dodici mesi”, allegato al presente provvedimento come parte integrante e sostanziale;
7. di dare atto che la presente procedura sarà pubblicata sul sistema START, nel pieno rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, mediante una Richiesta di Offerta concorrenziale invitando a presentare offerta a tutti gli operatori economici iscritti alle CPV 48515000-1 “Pacchetti software di videoconferenza” e 7222300-0 “Servizi di tecnologia dell’informazione” bando “Servizi per Information and Communication Technology” e che pertanto con questo tipo di procedura è soddisfatto il requisito indicato dalle Linee Guida ANAC n. 4 che al punto 3.6 indica che “[...] La rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nella quale la stazione appaltante [...] non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione”;
8. di fissare il termine per la presentazione delle offerte in 18 giorni solari dalla data di pubblicazione della “procedura aperta” sul sistema START, avvalendosi di quanto previsto dal c. 9 dell’art. 36 del D.Lgs. 50/2016;
9. di assumere le funzioni di Responsabile unico del procedimento di cui all’art. 31 del d.lgs. 50/2016;
10. di individuare il referente dell’esecuzione del contratto nella persona della sottoscritta;
11. di dare atto che, per effetto della legge 136/2010 e ss.mm.ii. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo alla presente procedura è ZB73ACCAA5;
12. di pubblicare il presente bando di gara sul sito internet di ARS nella sezione Amministrazione trasparente/Bandi di gare e contratti;
13. di assicurare la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione “Amministrazione trasparente” sul sito web dell’ARS (www.ars.toscana.it);

Il Direttore
TURCO LUCIA
(firmato digitalmente*)

* “Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005. L’originale informatico è stato predisposto e conservato presso ARS in conformità alle regole tecniche di cui all’art. 71 del D.Lgs n. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all’art. 3 del D.Lgs n. 39/1993.”