



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 03-08-2020 (punto N 11)

Delibera N 1093 del 03-08-2020

Proponente

VITTORIO BUGLI
STEFANIA SACCARDI
DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Pubblicità/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI

Estensore GIANCARLO CAPPELLI

Oggetto

Monitoraggio intermedio e rimodulazione degli obiettivi strategici 2020 di cui al Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARS (ex delibera della G.R. 151/2020).

Presenti

ENRICO ROSSI	VITTORIO BUGLI	VINCENZO CECCARELLI
STEFANO CIUOFFO	CRISTINA GRIECO	MONICA BARNI

Assenti

FEDERICA FRATONI	MARCO REMASCHI	STEFANIA SACCARDI
------------------	----------------	-------------------

ALLEGATI N°2

ALLEGATI

Denominazione	Pubblicazione	Tipo di trasmissione	Riferimento
A	Si	Cartaceo+Digitale	Allegato A
B	Si	Cartaceo+Digitale	Allegato B

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale n. 40 del 24 febbraio 2005 recante "Disciplina del servizio sanitario regionale", così come in parte modificata dalla Legge Regionale 29 dicembre 2010, n. 65 "Legge Finanziaria per l'anno 2011", che dall'articolo 82 all'articolo 82 novies decies disciplina l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia Regionale di Sanità (ARS);

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della Legge Regionale n. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinquies che prevede che con propria deliberazione la Giunta approvi il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO), documento programmatico annuale con proiezione triennale;

Ricordato che l'articolo 45 del regolamento citato al punto precedente prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Visto il secondo comma dell'articolo 82 undecies 1 della citata Legge Regionale n. 40/2005 che prevede che il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARS sia predisposto dal Direttore dell'Agenzia, in coerenza con il programma di attività, e sia approvato dalla Giunta Regionale;

Visto, altresì, il terzo comma dell'articolo 82 undecies 1 della L.R. n. 40/2005 che prevede che la Giunta Regionale, nell'ambito di apposite linee guida, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel PQPO dell'Agenzia;

Ricordato come, ai sensi di quanto disposto nell'articolo 7 (primo comma lettera e) della Legge Regionale n. 1/2009, tra le funzioni svolte dal Direttore rientri l'opera tesa ad assicurare la coerenza complessiva dei rapporti tra la direzione e gli enti e organismi dipendenti della Regione, secondo gli indirizzi forniti dal Direttore Generale della Giunta;

Considerata la necessità, codificata entro le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con delibera n. 229 del 06/03/2018), di effettuare una verifica intermedia sul grado di raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, volta, altresì, ad un'eventuale rimodulazione delle schede obiettivo inserite nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 151 del 17/02/2020 con la quale si è approvato il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2020 dell'Agenzia Regionale di Sanità e nel quale sono stati individuati gli obiettivi strategici strettamente collegati al mandato istituzionale stabilito dalla legge istitutiva;

Visto il monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici nel primo semestre del corrente anno, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020;

Rilevato come dalla documentazione predisposta non emergano disallineamenti tali da far ritenere che l'attività di ARS non sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici della citata delibera n. 151/2020;

Tenuta, tuttavia, in debita considerazione la complessa situazione verificatasi a seguito dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 e dei conseguenti effetti sull'organizzazione delle attività, anche in dipendenza dell'evoluzione del contesto esterno ed interno di riferimento e rilevata, quindi, l'opportunità di effettuare una rimodulazione al PQPO 2020, come descritto entro la motivazione della modifica riportata nell'allegato B al presente atto, a formarne parte integrante e sostanziale, in cui sono anche esplicitate le riformulazioni prodotte, nonché le variazioni apportate ai cronoprogrammi (contenenti fasi e tempi di realizzazione) relativi al conseguimento degli indicatori procedurali (già approvati con la delibera G.R. 151/2020);

Considerata la discussione e la conseguente analisi critica circa gli esiti del monitoraggio intermedio relativo al conseguimento degli obiettivi 2020 degli enti dipendenti (compresa ARS) effettuata con l'Organismo Indipendente di Valutazione in data 27/07/2020;

Visti gli esiti della trattazione avvenuta in Comitato di Direzione, in ultimo nella seduta del 30/07/2020;

A voti unanimi

DELIBERA

- 1) di approvare il monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività connesse agli obiettivi strategici nel primo semestre del corrente anno, con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020 di ARS, approvato con delibera della Giunta Regionale n. 151 del 17/02/2020;
- 2) di ritenere, come dal rapporto di monitoraggio e dalla verifica effettuata di cui al precedente punto, che l'attività di ARS sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020 e allineata rispetto alle aspettative di risultato ivi contenute;
- 3) di approvare l'adeguamento degli obiettivi, degli indicatori, delle connesse priorità e responsabilità per la loro attuazione e dei cronoprogrammi, contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2020 dell'Agenzia, all'evoluzione del contesto di riferimento, anche a seguito dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 e dei conseguenti effetti sull'organizzazione delle attività, come riportato nell'allegato B al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
- 4) di provvedere la trasmissione all'Organismo Indipendente di Valutazione, per opportuna conoscenza, della presente delibera;
- 5) di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia della presente delibera completa degli allegati, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

SEGRETERIA DELLA GIUNTA
IL DIRETTORE GENERALE
ANTONIO DAVIDE BARRETTA

La Dirigente Responsabile
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore
CARLO RINALDO TOMASSINI

Il Direttore Generale
ANTONIO DAVIDE BARRETTA

Allegato A - Monitoraggio intermedio obiettivi 2020 - ARS

AGENZIA REGIONALE DI SANITA' (ARS) - MONI FORAGGIO AL 30/06/2020																	
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con Programmazione regionale 2020	MONITORAGGIO		VALUTAZIONE				
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2020				Valore target 2021 - 2022	Valore conseguito dall'indicatore		Note di monitoraggio	Fonte dati	Valutazione sintetica sullo stato di attuazione dell'indicatore	
1	Valutare le innovazioni organizzative in ambito socio-sanitario - effetti del riordino del Sistema Sanitario Regionale	1.1	APPROPRIATEZZA Indagine sulle cure, il consumo di prestazioni e l'equità di accesso ai servizi sanitari a supporto del riordino del sistema sanitario regionale	10,00%	Aggiornamento della valutazione dell'impatto al 2019 secondo il cronoprogramma	-	100,00%	Aggiornamento della valutazione dell'impatto al 2019 secondo il cronoprogramma ARS 1	Le indagini verranno effettuate con particolare riguardo alla variabilità per Azienda USL e zona/distretto di residenza. Si veda il cronoprogramma ARS 1	Osservatorio di Epidemiologia e Sanitario	DEFR - progetto n. 19	0,00%	Al 30 giugno l'attività non è stata svolta perché il referente interno per lo svolgimento della stessa è stato continuamente ed intensamente occupato per lo studio del monitoraggio e delle proposte (tutta in svolgimento) dell'attività da COVID-19. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	Dirigenza	5. in ritardo		
			Contributo alla diffusione ed alla implementazione delle raccomandazioni "Choosing Wisely"	-	100,00%	-	Realizzazione di un convegno finalizzato anche alla diffusione delle raccomandazioni "Choosing Wisely" in collaborazione con 5low Medicina. Definizione e calcolo indicatori di adesione alle raccomandazioni di "Choosing Wisely" di pertinenza chirurgica. Pubblicazione degli indicatori calcolati sul sito web ARS e promozione del loro utilizzo. Si veda il cronoprogramma ARS 2	Osservatorio di Epidemiologia e Sanitario	DEFR - progetto n. 19	70,00%	Relativamente alla seconda fase del cronoprogramma sono stati definiti e calcolati indicatori per le raccomandazioni di Choosing wisely relative alla chirurgia vascolare. Relativamente alla terza fase, è stato sviluppato un portale di indicatori di adesione alle raccomandazioni Choosing Wisely disponibili sul sito di ARS (https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-tema/sinchoosing-choosing-wisely) selezione alle raccomandazioni area medica/provenienza=home_ricerca&dettaglio=ric_geo_cw&ar_top_geografico=0	Convegno organizzato	1. in anticipo				
		1.2	RETI CLINICHE Monitoraggio dell'impatto dell'attuazione dei documenti di programmazione delle reti cliniche tempo-dipendenti	7,00%	Aggiornamento della valutazione dell'impatto al 2019 secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	I documenti di programmazione delle reti cliniche tempo-dipendenti sono stati approvati con deliberazione n. 1360/2016 e deliberazione n. 958/2018 (linee di indirizzo per le reti cliniche regionali. Si veda il cronoprogramma ARS 3	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DEFR - progetto n. 19	50,00%	E' stato redatto e trasmesso un rapporto complessivo degli indicatori concordati con i lavori tecnici regionali delle reti cliniche. E' stata rilasciata l'aggiornamento con i dati 2019 del portale Flowmap. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	Email trasmissione Report Impatto Reti cliniche tempo dipendenti anno 2019 small trasmissione aggiornamenti dati 2019 Flowmap	3. secondo le aspettative		
		1.3	RETE OSPEDALIERA Tempi di programmazione attività chirurgiche	7,00%	Predisposizione dei rapporti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Rapporti sui volumi delle attività di ricevere e rapporti di monitoraggio trimestrali sui tempi di programmazione delle attività chirurgiche. Al 30/06/2020 sarà inoltre predisposto un rapporto sul periodo di osservazione 2017-2019. Si veda il cronoprogramma ARS 4	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DEFR - progetto n. 19	70,00%	Una sezione del portale Flowmap riguardante i volumi per il DM 70 è stata rilasciata in data 14 maggio 2020. Il secondo report 2020 "Volumi e tempi di attesa della chirurgia programmata: effetti della pandemia COVID-19" è stato trasmesso in data 14/05/2020 ai referenti istituzionali ed alla Direzione Generale. Il report sul periodo di osservazione 2017-2019 è stato invece pubblicato in data 12/06/2020. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	small trasmissione dei report Platforma Flowmap	3. secondo le aspettative		
		1.4	OSSERVAZIONI DEI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute	7,00%	Predisposizione dei rapporti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 5	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DEFR - progetto n. 19	50,00%	Bilancio aggiornamento 2019 sul nuovo sistema indicatori ARS e pubblicazione sul sito ARS delle informazioni sul monitoraggio della parità interregionale indicatori NSG, ricompi in un approfondimento. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	Portale indicatori ARS e link alla news	3. secondo le aspettative		
		1.5	EFFICACIA DELLE STRATEGIE VACCINALI DELLA REGIONE TOSCANA Analisi dell'efficacia delle campagne vaccinali di prevenzione	7,50%	Analisi di almeno un ulteriore piano vaccinale per patologia per anno secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo consiste nell'analisi dell'efficacia delle campagne vaccinali di prevenzione di patologia (ex minori ed adulti) attraverso utilizzo dati informatizzati delle 3 Aziende USL Toscane. Si veda il cronoprogramma ARS 6	Osservatorio di Epidemiologia	DEFR - progetto n. 19	10,00%	Scelta dell'ulteriore piano vaccinale effettuato. Lavoro conclusivo effettuato con il Settore di riferimento ed inizio della revisione bibliografica. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	Condivisione e materiale bibliografico	3. secondo le aspettative		
		1.6	PROMOZIONI DI UNA RETE OSPEDALIERA EFFICACE E SICURA	7,50%	Valutazione dell'efficienza operativa e della sicurezza dei reparti chirurgici secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 7	Dirigenza	DEFR - progetto n. 19	60,00%	Monitoraggio 2019 relativamente alle attività cliniche comprese nel DM 70 ed alle attività oncologiche sia DGR n. 394/2019 PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	Platforma Flowmap	3. secondo le aspettative		
		1.7	PARTECIPAZIONE ALLA COMMISSIONE REGIONALE AMBIENTE E SALUTE	7,50%	Presenza in carico di almeno un caso studio che valuti l'impatto dei rischi ambientali sulla salute della popolazione a supporto degli obiettivi secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 8	Dirigenza	DEFR - progetto n. 19	10,00%	A seguito dell'individuazione delle aree geografiche toscane comprese nei 4 ARE (Coscia e Colliareti, Massa e Carrara, Pistoia, Orbetello) è stato realizzato un processo di gestione ambientale e risorse idriche. Le attività necessarie concordate con COHEAS, CNR e ISPO sottoposte all'approvazione regionale. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	Protocollo di studio in approvazione	3. secondo le aspettative		
		1.8	INDAGINE VALUTATIVA SU RISORSE PROFESSIONALI SANITARIE	7,50%	Report sui profili qualitativi e quantitativi della forza lavoro dal 2018 secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 9	Dirigenza	DEFR - progetto n. 19	30,00%	A causa della situazione emergenziale venuti a creare per la pandemia da COVID-19 non si riuscì a portare avanti la fase di analisi. L'obiettivo è stato rinviato in quanto opportuno varare l'obiettivo dell'analisi sull'individuazione dei possibili cambiamenti che si sono prodotti nei contesti organizzativi del personale sanitario. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	La necessità di ri-modulazione dell'obiettivo è stata anticipata nel precedente rapporto del 31/03/2020	5. in ritardo		
		2	Sviluppo di nuovi sistemi di programmazione e controllo - miglioramento di strumenti di programmazione e controllo	2.1	AZIONI PER LA QUALITA' DEI SERVIZI SANITARI Analisi della qualità fissa e centrali e controllo dei calcoli degli indicatori di programmazione e controllo	10,00%	Sviluppo del cruscotto di analisi secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo riguarda lo sviluppo del cruscotto di analisi della complessità qualità fissa e fissa (Qualità Fissa) e fissa (Qualità Fissa) dei principali flussi sanitari correnti aggiungendo i flussi: FEES, FED, AD/ARSA e CAP quale strumento di supporto ai controlli di gestione aziendale e alla direzione Diritto di Cittadinanza e Coesione Sociale. Si veda il cronoprogramma ARS 10	Dirigenza	DEFR - progetto n. 19	40,00%	A causa della situazione emergenziale venuti a creare per la pandemia da COVID-19 non si riuscì a portare avanti la fase di analisi. L'obiettivo è stato rinviato in quanto opportuno varare l'obiettivo dell'analisi sull'individuazione dei possibili cambiamenti che si sono prodotti nei contesti organizzativi del personale sanitario. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita/	3. secondo le aspettative
				2.2	SVILUPPO DI SISTEMI DI VALUTAZIONE QUALITATIVA DEGLI ESITI Sviluppo di indicatori di esito che riflettono la esperienza di cura di pazienti e caregiver professionali e non	5,00%	Rinnovento del sistema di indicatori secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 11	Dirigenza	DEFR - progetto n. 19	70,00%	In data 10 giugno 2020 si è completato il caricamento degli indicatori del sistema network regionali consultabili sul cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_fissati/	Calcolo indicatori in corso	3. secondo le aspettative
				2.3	SVILUPPO DI SISTEMI DI VALUTAZIONE QUALITATIVA DEGLI ESITI Sviluppo di indicatori di esito che riflettono la esperienza di cura di pazienti e caregiver professionali e non	5,00%	Rinnovento del sistema di indicatori secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 12	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DEFR - progetto n. 19	50,00%	La definizione degli ambiti di ricerca è stata orientata in ragione dell'emergenza sanitaria conseguente alla pandemia Covid 19 sulla raccolta di esperienze dei pazienti con diagnosi Covid 19 diretti dai reparti Medici nella AOU Careggi e nella AUSL Toscana Centro - dei sanitari (medici e infermieri) che hanno prestatato assistenza nei reparti dedicati delle AOU Careggi e della AUSL Toscana Centro. Sono stati coinvolti nella nuova progettualità i Direttori della SOD MEDICINA INTERNA AD ALTA INTENSITA' e della SOD MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI della AOU Careggi. Per l'Azienda USL Toscana Centro è stato avviato il contatto con il Direttore della SOD Monitoraggio e programmazione performance clinico-assistenziale Prof. ed Empe, e relazioni con Agenzia sanità pubblica, e con i reparti dove procedere con l'indagine	Verbalni incontri	3. secondo le aspettative
		3	Una PA trasparente e leggera - azioni per l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza e l'integrità del processo e per il benessere organizzativo	3.1	CLIMA ORGANIZZATIVO LEADERSHIP E PARTECIPAZIONE Rilevazione del giudizio qualitativo del personale coordinato (mediante apposito questionario) circa la capacità di indirizzo e coordinamento del Direttore	4,00%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di Soddisfazione	64,07% dato 2019	100,00%	-	Indicatore valutato esclusivamente ai fini della prestazione individuale del Direttore (non verrà valutato, quindi, ai fini della prestazione organizzativa). La percentuale di conseguimento si ottiene dividendo l'indice medio di soddisfazione (per ogni medio totale numero di valutazioni effettuate) per mezzo di un apposito tool parametrico e tenendo conto del raggiungimento o meno dei target di affidanza.	Dirigenza	Obiettivo trasversale	-	Il questionario utilizzato per la rilevazione sarà quello utilizzato nel 2018 e nel 2019 al fine di appurare il benchmark dei risultati. L'attività in oggetto è in programmazione per novembre 2020.	Dirigenza	2. da iniziare - secondo le aspettative
				3.2	DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA TRASPARENZA E DELLA LOTTA ALLA CORRUZIONE Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel PPTC 2020/2022	5,00%	Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2020	100,00% dato 2019	100,00%	100,00%	Nell'ambito del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020/2022 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificare la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto della scadenza che all'effettuazione degli adempimenti.	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (PACT)	Obiettivo trasversale	50,00%	Approvazione del PPTC 2020-2022 da parte del Comitato di Indirizzo e Controllo ARS con deliberazione n. 2 del 28/05/2020. Le relative misure risultano in corso di attuazione.	RCT	3. secondo le aspettative
				3.3	ADESIONE WORKPLACE HEALTH PROMOTION (WHP) Realizzazione di un'azione di promozione della salute negli ambienti di lavoro	5,00%	Mantenimento delle 6 buone pratiche suite 4 area tematiche e realizzazione di un'ulteriore buona pratica o su una delle 4 aree tematiche già individuate o su una delle 2 aree tematiche cronamanti e non precedentemente scritte	-	100,00%	-	L'obiettivo consiste nella realizzazione del programma regionale "WHP" inserito nel progetto n. 9 del Piano Regionale per la Prevenzione PS 2014-2019 per la realizzazione di interventi di promozione della salute negli ambienti di lavoro. Si veda il cronoprogramma ARS 13	Dirigenza	Obiettivo trasversale	30,00%	Le ulteriori aree tematiche scelte nel secondo anno sono state: 1) il contratto al fumo di tabacco e la 2) conciliazione vita-lavoro. Nel primo trimestre 2020 si sono portati a conclusione parte degli interventi decisi per il secondo anno ed in particolare la revisione della regolamentazione del settore edizionale e inizio degli approfondimenti ed una discussione della smart working. A causa della situazione emergenziale venuti a creare per la pandemia da COVID-19 non si è riusciti ad avviare la rendicontazione finale al 31/05/2020 e la pianificazione degli interventi del terzo anno PS 2014-2019. Il loro inizio è preordinata una riunione di lavoro con la referenza PS 2014-2019, in merito a quali attività saranno svolte nel terzo anno emergenziale. Pertanto, al fine di poter pianificare al meglio le azioni del terzo anno, è preordinata una riunione di lavoro con la referenza PS 2014-2019, in merito a quali attività saranno svolte nel terzo anno emergenziale. Pertanto, al fine di poter pianificare al meglio le azioni del terzo anno, è preordinata una riunione di lavoro con la referenza PS 2014-2019, in merito a quali attività saranno svolte nel terzo anno emergenziale. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	Riunioni interne in videoconferenza e partecipazione a webinar e laboratori formativi	5. in ritardo
				3.4	RENDICONTAZIONE ALLARGATA E PARTECIPAZIONE SOCIALE NEL SISTEMA SANITARIO	5,00%	Realizzazione del primo strumento di rendicontazione formato per l'ARS	-	100,00%	-	Aggiornamento della prima esperienza	Dirigenza	Obiettivo trasversale	35,00%	A causa della situazione emergenziale venuti a creare per la pandemia da COVID-19 non si è riusciti a completare il lavoro di stesura e redazione del documento nella tempestività prevista. Pertanto, al fine di poter realizzare il documento, è stata convocata una riunione di lavoro con la referenza PS 2014-2019, in merito a quali attività saranno svolte nel terzo anno emergenziale. Pertanto, al fine di poter pianificare al meglio le azioni del terzo anno, è preordinata una riunione di lavoro con la referenza PS 2014-2019, in merito a quali attività saranno svolte nel terzo anno emergenziale. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	Bozza Bilancio Sociale non completa e incontri in videoconferenza	5. in ritardo
				3.5	MISURARE L'EFFICACIA DELL'ATTIVITA DI RICERCA, INNOVATIVA E VALUTATIVA DI ARS a supporto delle Direzioni Regionali e Regione Toscana	5,00%	Percentuale di gradimento complessiva (Customer satisfaction)	-	= data 2019	= data finale anno precedente	-	Il metodo qualitativo individuato per rilevare la percezione dell'efficacia della ricerca di ARS da parte delle Direzioni sarà applicato ad almeno due attività definite nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa	Dirigenza	Obiettivo trasversale	-	A causa della situazione emergenziale venuti a creare per la pandemia da COVID-19 non si è riusciti a identificare i due obiettivi PSPO ai quali applicare il metodo qualitativo del "Mapspan". Trattandosi altresì di un metodo di valutazione la cui efficacia è supportata dalla reale presenza degli indicatori, è preordinata una riunione di lavoro con la referenza PS 2014-2019, in merito a quali attività saranno svolte nel terzo anno emergenziale. Pertanto, al fine di poter pianificare al meglio le azioni del terzo anno, è preordinata una riunione di lavoro con la referenza PS 2014-2019, in merito a quali attività saranno svolte nel terzo anno emergenziale. PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)	Dirigenza
					100,00%												

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

ARS crono 1

OBIETTIVO 1.1 APPROPRIATEZZA INDICATORE - Aggiornamento della valutazione dell'impatto al 2020 secondo il cronoprogramma Valore target – entro il 31/ 12/ 2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/ 6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento report sull'impatto al secondo semestre 2019	Report	01/05/2020	31/05/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	30,00%	-	Al 30 giugno non è stato aggiornato il documento perchè il referente interno per questa attività è stato continuamente ed intensamente occupato per lo studio del monitoraggio e delle proiezioni (tutt'ora in svolgimento) dell'epidemia da COVID-19	Direzione
2	Discussione dei report con i direttori sanitari delle Aziende sanitarie ed i direttori delle zone-distretto	Slides di presentazione	01/06/2020	30/07/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	20,00%			
3	Aggiornamento report sull'impatto al primo semestre 2020	Report	01/10/2020	31/10/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	30,00%			
4	Discussione dei report con i direttori sanitari delle Aziende sanitarie ed i direttori delle zone-distretto	Slides di presentazione	01/11/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	20,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 2

OBIETTIVO 1.1 APPROPRIATEZZA Indagini sulle cure, il consumo di prestazioni e l'equità di accesso ai servizi sanitari a supporto del riordino del sistema sanitario regionale INDICATORE - Contributo alla diffusione ed alla implementazione delle raccomandazioni "Choosing Wisely" Valore target – entro il 31/ 12/ 2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/ 6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Organizzazione convegno "Slow Medicine" nazionale	Convegno organizzato	01/01/2020	29/02/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	30,00%	07/02/2020	In data 7 febbraio 2020 si è tenuto a Firenze il V Congresso Nazionale Slow Medicine: la salute come sistema	Convegno organizzato
2	Estensione monitoraggio raccomandazioni "Choosing Wisely" all'area chirurgica con produzione di report	Report	01/01/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	30,00%			
3	Aggiunta indicatori di adesione raccomandazioni "Choosing Wisely" nel portale indicatori ARS e promozione sulla loro fruizione	Indicatori disponibili su sito ARS ed informazione finalizzata a promuoverne l'utilizzo	01/01/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	40,00%	06/02/2020	Sviluppo di un portale di indicatori di adesioni alle raccomandazioni Choosing Wisely disponibili sul sito di ARS	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sint/choosing-wisely-adesione-alle-raccomandazioni-area-medica?provenienza=home_ricerca&dettaglio=ri_p_geo_cw&par_top_geo_grafia=090
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 3

OBIETTIVO 1.2 RETI CLINICHE Monitoraggio dell'impatto dell'attuazione dei documenti di programmazione delle reti cliniche tempo-dipendenti INDICATORE - Aggiornamento della valutazione dell'impatto al 2019 secondo il cronoprogramma Valore target - entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Report sintetico impatto Reti cliniche tempo dipendenti anno 2019	Report	10/02/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	14/05/2020	Trasmissione in data 14/05/2020 del Report impatto Reti cliniche tempo dipendenti anno 2019, contenente gli aggiornamenti al 2019 degli indicatori concordati e discussi con i Gruppi di lavoro regionale delle Reti Tempo Dipendenti relativi a Ictus, IMA e Grandi Traumi	Report trasmesso con e-mail del 14/05/2020
2	Aggiornamento dati 2019 su piattaforma web FlowMap	Rilascio aggiornamento	20/02/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	14/05/2020	Pubblicazione della mappa delle reti cliniche toscane (aggiornamento 2019) su Flowmap	Piattaforma Flowmap
3	Andamento indicatori primo semestre 2020	Report	01/08/2020	31/10/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%			
4	Report indicatori di esito delle reti cliniche	Report	01/09/2020	10/12/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 4

OBIETTIVO 1.3 RETE OSPEDALIERA Volumi, esiti, tempi di programmazione attività chirurgiche INDICATORE - Predisposizione dei rapporti Valore target - entro il 01/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Primo report trimestrale TA chirurgia programmata	Report	15/01/2020	29/02/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	15,00%	27/02/2020	Trasmissione 1° report 2020 "Monitoraggio delle liste di attesa delle prestazioni non ambulatoriali con step trimestrali a partire dal 1° gennaio 2017" a referenti istituzionali e Direzioni Aziendali in data 27 febbraio 2020	email di trasmissione report
2	Aggiornamento dati 2019 su volume ricoveri DM70 su piattaforma web FlowMap	Rilascio aggiornamento	20/02/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%	14/05/2020	Pubblicazione della mappa delle reti cliniche toscane (aggiornamento 2019) su Flowmap	Piattaforma Flowmap
3	Rapporto su volumi chirurgici sul periodo di osservazione:triennio 2017-2019	Report	01/04/2020	30/06/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%	15/06/2020	Trasmissione del rapporto su volumi chirurgici sul periodo di osservazione:triennio 2017-2019 alla Direzione di riferimento in data 14 maggio 2020	email di trasmissione report
4	Secondo report trimestrale TA chirurgia programmata	Report	01/03/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	15,00%	14/05/2020	Trasmissione 2° report 2020 "Volumi e tempi di attesa della chirurgia programmata: effetti della pandemia COVID" a referenti istituzionali e Direzioni Aziendali in data 14 maggio 2020	email di trasmissione report
5	Terzo report trimestrale TA chirurgia programmata	Report	01/06/2020	15/08/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	15,00%			
6	Quarto report trimestrale TA chirurgia programmata	Report	30/09/2020	01/12/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	15,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 5

OBIETTIVO 1.4 OSSERVAZIONE DEI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute INDICATORE - Predisposizione dei rapporti Valore target - entro il 10/ 12/ 2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/ 6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento dati 2019 a livello di Zone Distretto su Piattaforma web PROLEA	Aggiornamento piattaforma web PROLEA	01/03/2020	31/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	03/06/2020	Rilasciata versione rinnovata degli indicatori aggiornati al 2019 ProLea sul sistema indicatori generale di ARS.	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sintprolea-prolea-programma-regionale-osservazione-dei-livelli-essenziali-assistenza?provenienza=home_ricerca&dettaglio=ric_geo_prolea&par_top_geografia=090
2	Monitoraggio indicatore di variabilità intraregionale NSG	Report	01/03/2020	30/06/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	30/06/2020	Le informazioni sul monitoraggio della variabilità intraregionale di indicatori NSG sono ricompresi in un approfondimento pubblicato sul sito ARS	https://www.ars.toscana.it/2-articoli/4366-sistema-sanitario-toscana-garantisce-lea-a-cittadini.html
3	Approfondimento set indicatori NSG assistenza distrettuale	Report	01/06/2020	30/09/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%			
4	Approfondimento set indicatori NSG assistenza ospedaliera	Report	01/08/2020	10/12/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 6

OBIETTIVO 1.5 EFFICACIA DELLE STRATEGIE VACCINALI DELLA REGIONE TOSCANA Analisi dell'efficacia delle campagne vaccinali di prevenzione INDICATORE - Analisi di almeno un ulteriore piano vaccinale per patologia per anno Valore target - entro il 30/ 11/ 2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/ 6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Scelta della ulteriore campagna vaccinale rispetto al 2018 e condivisione con il Settore competente della Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Predisposizione documento	01/02/2020	30/04/2020	Osservatorio di Epidemiologia	10,00%	15/04/2020	Scelta dell'ulteriore campagna vaccinale e condivisione con il settore regionale di riferimento	Comunicazione con responsabile RT
2	Ricerca bibliografica della campagna vaccinale prescelta così come implementata da almeno 3 paesi europei	Report	01/05/2020	30/09/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%			
3	Redazione Report	Report	01/10/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia	60,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 7

OBIETTIVO 1.6 PROMOZIONE DI UNA RETE OSPEDALIERA EFFICACE E SICURA INDICATORE - Valutazione dell'efficienza operativa e della sicurezza dei comparti chirurgici <i>Valore target - entro il 01/12/2020</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Prima valutazione volumi chirurgici per primo operatore	Report	15/01/2020	31/03/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	30/03/2020	Le schede predisposte, che riportano i volumi operatori, per singolo operatore a livello di ospedale, degli interventi chirurgici oggetto di monitoraggio sono state inviate ai DG e DS Aziendali ed ospedalieri in data 30/03/2020	email trasmissione schede
2	Aggiornamento indicatori di attività chirurgica relativa a DM 70/2015 e patologia tumorale (DGRT 394/2016)	Aggiornamento dati 2019 su piattaforma web	01/04/2020	30/06/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	14/05/2020	Pubblicazione su Flowmap della mappa delle reti cliniche toscane (aggiornamento 2019) relativamente alle attività chirurgiche comprese nel DM 70 ed alle attività oncologiche da DGRT n. 394/2016	email di rilascio di aggiornamento
3	Realizzazione base dati dei comparti operatori a livello di presidio ospedaliero	Report	01/05/2020	10/10/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%			
4	Definizione set di indicatori a livello di presidio e rete ospedaliera	Report	01/06/2020	01/12/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 8

OBIETTIVO 1.7 PARTECIPAZIONE ALLA COMMISSIONE REGIONALE AMBIENTE E SALUTE INDICATORE - Presa in carico di almeno un caso studio che valuti l'impatto dei rischi ambientali sulla salute della popolazione a supporto degli stakeholders <i>Valore target - entro il 30/11/2020</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Scelta dell'area geografico/amministrativa a forte criticità ambientale	Verbale Commissione Ambiente e Salute	01/02/2020	30/04/2020	Osservatorio di Epidemiologia	10,00%	27/04/2020	Scelta delle aree geografiche toscane: aree comprese nei 4 SIN (Livorno e collesalveti, Massa e Carrara, Piombino, Orbetello)	Verbale riunione del 27/04/2020
2	Analisi statistica dei principali outcome di salute ambiente correlato	Report	01/05/2020	30/09/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%			
3	Redazione Report	Report	01/10/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia	60,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 9

OBIETTIVO 1.8 INDAGINE VALUTATIVA SU RISORSE PROFESSIONALI SANITARIE INDICATORE - Report sui profili qualitativi e quantitativi della forza lavoro del SSR <i>Valore target - entro il 10/12/2020</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione metodologica per l'analisi dei profili qualitativi e quantitativi della forza lavoro del SSR	Report	10/01/2020	31/03/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	31/03/2020	Il documento denominato "SCHEMA 1-2020: Strategia progettuale" è stato trasmesso al Direttore Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale in data 31/03/2020	email trasmissione scheda
2	Analisi qualitativa e quantitativa dei profili professionali - dirigenza	Report	20/02/2020	30/06/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%	-	Fase non realizzata per le motivazioni di cui alla nota di monitoraggio. La necessità di rimodulazione dell'obiettivo era già stata anticipata nel precedente rapporto del 31/03/2020	documento del 31/03/2020
3	Analisi qualitativa e quantitativa dei profili professionali - comparto	Report	01/04/2020	31/07/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%			
4	Condivisione dei dati delle analisi con gli stakeholders	Report	01/08/2020	10/12/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 10

OBIETTIVO 2.1 AZIONI PER LA QUALITA' DEI DATI SANITARI Analisi della qualità flussi e centralizzazione del calcolo degli indicatori di programmazione e controllo INDICATORE - Sviluppo cruscotto di analisi <i>Valore target - entro il 15/12/2020</i>							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiunta flussi FED e FES al cruscotto e pubblicazione su web	Cruscotto su web	13/01/2020	13/04/2020	Osservatorio di Epidemiologia	40,00%	31/03/2020	Flussi FED e FES aggiunti al cruscotto e pubblicati su cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/	cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_flussi/
2	Aggiornamento dati con i consolidati 2019 e dati temporanei 2020 al cruscotto e analisi qualità tratti anagrafici dei flussi AD/RSA	Cruscotto su web	01/05/2020	15/09/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%			
3	Aggiunta flusso CAP al cruscotto e pubblicazione su web	Cruscotto su web	01/10/2020	15/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 11

OBIETTIVO 2.1 AZIONI PER LA QUALITA' DEI DATI SANITARI Analisi della qualità flussi e centralizzazione del calcolo degli indicatori di programmazione e controllo INDICATORE - Calcolo e caricamento degli indicatori network regioni al 2019, partecipazione ai tavoli del Network Valore target - entro il 15/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Calcolo e caricamento degli indicatori del sistema network regioni	Caricamento indicatori su portale network regioni	15/03/2020	15/06/2020	Osservatorio di Epidemiologia	70,00%	10/06/2020	Caricati tutti gli indicatori network sull'apposita piattaforma in data 10 giugno	cruscotto http://visual.ars.toscana.it/qualita_fluxi/
2	Manutenzione del sistema, calcolo degli indicatori selezionati per monitoraggi trimestrali e partecipazione ai tavoli nazionali	Comunicazione delle eventuali modifiche e dell'avvenuto calcolo per indicatori selezionati	01/09/2020	15/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 12

2.2 SVILUPPO DI SISTEMI DI VALUTAZIONE QUALITATIVI DEGLI ESITI Sviluppo di indicatori di esito che riportano le esperienze di cura di pazienti e caregiver professionali e non INDICATORE - Rinnovamento del sistema di raccolta e di valutazione delle narrative Valore target - entro il 30/11/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Incontri con stakeholders professionali per riprogettazione sistema di valutazione	Report	01/02/2020	31/03/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	31/03/2020	Nel corso del bimestre sono stati effettuati n. 3 incontri (09/01/2020 in sede, mentre in data 21/02/2020 e 24/03/2020 in videoconferenza) con il fornitore Pirene S.R.L., utili a identificare le modalità di riprogettazione della piattaforma web per la raccolta di indicatori qualitativi di processo ed esito. Ogni incontro (virtuale e non) è documentato da un verbale redatto da ARS	Verbali incontri
2	Incontri con stakeholders professionali per riprogettazione ambiti di ricerca	Report	01/04/2020	31/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%	13/05/2020	La definizione degli ambiti di ricerca è stata orientata in ragione dell'emergenza sanitaria conseguente alla pandemia Covid 19 sulla raccolta di esperienze: -dei pazienti con diagnosi covid 19 dimessi dai reparti dedicati nella AOU Careggi e nella AUSL Toscana Centro -dei sanitari (medici e infermieri) che hanno prestato assistenza nei reparti dedicati della AOU Careggi e della AUSL Toscana Centro. Sono stati coinvolti nella nuova progettualità i Direttori della SOD MEDICINA INTERNA AD ALTA INTENSITA' e della SOD MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI della AOU Careggi. Per l'Azienda Usl Toscana Centro è stato avviato il contatto con il Direttore della SOC Monitoraggio e programmazione performance clinico-assistenziale Pistoia, Prato ed Empoli e relazioni con Agenzie esterne per individuare i reparti dove procedere con l'indagine	invio email al Direttore ARS resoconto su fase 2
3	Incontri con stakeholders professionali per valutazione materiale narrativo raccolto	Report	01/04/2020	31/10/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%			
4	Implementazione nuova piattaforma WEB per raccolta narrative	Rilascio piattaforma web	01/04/2020	30/11/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 13

OBIETTIVO 3.3 ADESIONE WORKPLACE HEALTH PROMOTION (WHP) Realizzazione di interventi di promozione della salute negli ambienti di lavoro INDICATORE - Mantenimento delle 6 buone pratiche sulle 4 aree tematiche e realizzazione di un'ulteriore buona pratica o su una delle 4 aree tematiche già individuate o su una delle 2 aree tematiche rimanenti e non precedentemente scelte Valore target – entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Pianificazione degli interventi del SECONDO ANNO: realizzazione di ulteriori 3 buone pratiche su altre 2 aree tematiche	Azioni realizzate	01/01/2020	30/04/2020	Direzione	30,00%	28/04/2020	Si sono portati a conclusione gli interventi decisi per il secondo anno ed in particolare la revisione della regolamentazione del telelavoro domiciliare e inizio degli approfondimenti ad una disciplina dello smart working (con adesione al progetto VeLA)	Riunione di lavoro e bozze di lavoro
2	Invio all'ASL competente della scheda di rendicontazione del SECONDO anno che autocertifica la realizzazione delle buone pratiche programmate	Scheda rendicontazione secondo anno	15/04/2020	31/05/2020	Direzione	20,00%	-	A causa della situazione emergenziale venutasi a creare per la pandemia da COVID-19 non si è riusciti ad inviare la rendicontazione finale al 31/05/2020 e la pianificazione degli interventi del terzo anno poiché al loro invio è propedeutica una riunione di lavoro con la referente ASL del programma, la quale è stata oltretutto sostituita nei mesi emergenziali	Riunioni interne in videoconferenza e partecipazione a webinar e laboratori formativi
3	Pianificazione degli interventi del TERZO ANNO: mantenimento delle 6 buone pratiche sulle 4 aree tematiche e realizzazione di un'ulteriore buona pratica o su una delle 4 aree tematiche già individuate o su una delle 2 aree rimanenti e non già scelte	Azioni realizzate	15/04/2020	31/12/2020	Direzione	50,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 14

OBIETTIVO 3.4 RENDI CONTAZIONE ALLARGATA E PARTECIPAZIONE SOCIALE NEL SISTEMA SANITARIO Realizzazione del primo bilancio sociale per l'ARS Valore target – entro il 30/09/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Raccolta dei contributi dei dirigenti sul livello di rendicontazione sociale delle loro attività, con indicatori di impatto ed esempi di outcome	Questionari	07/01/2020	10/02/2020	Direzione	10,00%	30/01/2020	In data 30 gennaio 2020 si è conclusa la raccolta dei contributi dei dirigenti sul livello di rendicontazione sociale delle loro attività, con indicatori di impatto ed esempi di outcome	Email con contributi dirigenti
2	Discussione del piano di lavoro all'interno del gruppo di lavoro costituito. Presentazione al personale ARS del cronoprogramma di lavoro	Incontro	11/02/2020	31/03/2020	Direzione	25,00%	13/02/2020	In data 13 febbraio 2020 è stata presentata al personale ARS una breve panoramica dello stato di avanzamento del Bilancio Sociale alla presenza dei collaboratori dell'Università "Federico II" di Napoli e del gruppo di lavoro. L'incontro si è tenuto presso la sala Rita Dioguardi di ARS alle ore 10,00	verbale incontro
3	Elaborazione primo report	Report	01/04/2020	31/05/2020	Direzione	30,00%	-	A causa della situazione emergenziale venutasi a creare per la pandemia da COVID-19 non si è riusciti a completare il lavoro di stesura e redazione del documento nelle tempistiche previste	Bozza Bilancio Sociale non completa e incontri in videoconferenza
4	Stesura definitiva report e workshop di presentazione	Report finale	01/06/2020	30/09/2020	Direzione	35,00%			
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS CRONO 1

OBIETTIVO 1.1 APPROPRIATEZZA Indagine sulle cure, il consumo di prestazioni e l'equità di accesso ai servizi sanitari a supporto del riordino del sistema sanitario regionale per la valutazione d'impatto dell'epidemia Covid-19 sul funzionamento complessivo del Sistema Sanitario Regionale (SSR) INDICATORE - Aggiornamento della valutazione dell'impatto al 2019 secondo il cronoprogramma Valutazione d'impatto dell'epidemia Covid-19 sul funzionamento complessivo del SSR Valore target - entro il 31/12/2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento report sull'impatto al secondo semestre 2019	Report	01/05/2020	31/05/2020	Osservatorio di Epidemiologia-Settore Sanitario	30,00%
2	Discussione dei report con i direttori sanitari delle Aziende sanitarie ed i direttori delle zone-distretto	Slides di presentazione	01/06/2020	30/07/2020	Osservatorio di Epidemiologia-Settore Sanitario	20,00%
3 1	Aggiornamento report sull'impatto al primo semestre 2020	Report	01/10/2020	30/10/2020 15/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia-Settore Sanitario	30,00% 70,00%
4 2	Discussione dei report con i direttori sanitari delle Aziende sanitarie ed i direttori delle zone-distretto	Slides di presentazione	01/11/2020 16/11/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia-Settore Sanitario	20,00% 30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 3

OBIETTIVO 1.2 RETI CLINICHE Monitoraggio dell'impatto degli effetti della pandemia Covid-19 dell'attuazione dei documenti di programmazione delle sulle reti cliniche tempo-dipendenti INDICATORE - Aggiornamento della valutazione dell'impatto al 2019 secondo il cronoprogramma Valore target - entro il 31/ 12/ 2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Report sintetico impatto Reti cliniche tempo dipendenti anno 2019	Report	10/02/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
2	Aggiornamento dati 2019 su piattaforma web FlowMap	Rilascio aggiornamento	20/02/2020	15/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
3	Andamento indicatori primo semestre 2020 alla luce della pandemia Covid-19	Report	01/08/2020	31/10/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
4	Report indicatori di esito delle reti cliniche	Report	01/09/2020	10/12/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 5

OBIETTIVO 1.4 OSSERVAZIONE DEI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute INDICATORE - Predisposizione dei rapporti Valore target - entro il 10/ 12/ 2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento dati 2019 a livello di Zone Distretto su Piattaforma web PROLEA	Aggiornamento piattaforma web PROLEA	01/03/2020	31/05/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
2	Monitoraggio indicatore di variabilità intraregionale NSG	Report	01/03/2020	30/06/2020 31/07/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
3	Approfondimento set indicatori NSG assistenza distrettuale	Report	01/06/2020	30/09/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
4	Approfondimento set indicatori NSG assistenza ospedaliera	Report	01/08/2020	10/12/2020	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 9

OBIETTIVO 1.8 INDAGINE VALUTATIVA SU RISORSE PROFESSIONALI SANITARIE INDICATORE - Report sui profili qualitativi e quantitativi della forza lavoro del SSR anche alla luce degli adattamenti necessari per far fronte alla pandemia Valore target - entro il 10/ 12/ 2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Definizione metodologica per l'analisi dei profili qualitativi e quantitativi della forza lavoro del SSR	Report	10/01/2020	31/03/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
2	Analisi qualitativa e quantitativa dei profili professionali - dirigenza Predisposizione strumento di rilevazione per l'analisi qualitativa	Report Strumento di rilevazione	20/02/2020 01/04/2020	30/06/2020 15/09/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00% 30,00%
3	Analisi qualitativa e quantitativa dei profili professionali - comparto Rilevazione, analisi e produzione report	Report	01/04/2020 16/09/2020	31/07/2020 15/11/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%
4	Condivisione dei dati delle analisi con gli stakeholders	Report	01/08/2020 16/11/2020	10/12/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00% 20,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 13

OBIETTIVO 3.3 ADESIONE WORKPLACE HEALTH PROMOTION (WHP) Realizzazione di interventi di promozione della salute negli ambienti di lavoro INDICATORE - Mantenimento delle 6 buone pratiche sulle 4 aree tematiche e realizzazione di un'ulteriore buona pratica o su una delle 4 aree tematiche già individuate o su una delle 2 aree tematiche rimanenti e non precedentemente scelte Valore target - entro il 31/ 12/ 2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Pianificazione degli interventi del SECONDO ANNO: realizzazione di ulteriori 3 buone pratiche su altre 2 aree tematiche	Azioni realizzate	01/01/2020	30/04/2020	Direzione	30,00%
2	Invio all'ASL competente della scheda di rendicontazione del SECONDO anno che autocertifica la realizzazione delle buone pratiche programmate	Scheda rendicontazione secondo anno	15/04/2020	31/05/2020 31/07/2020	Direzione	20,00%
3	Pianificazione degli interventi del TERZO ANNO: mantenimento delle 6 buone pratiche sulle 4 aree tematiche e realizzazione di un'ulteriore buona pratica o su una delle 4 aree tematiche già individuate o su una delle 2 aree rimanenti e non già scelte	Azioni realizzate	15/04/2020	31/12/2020	Direzione	50,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 14

OBIETTIVO 3.4 RENDICONTAZIONE ALLARGATA E PARTECIPAZIONE SOCIALE NEL SISTEMA SANITARIO INDICATORE - Realizzazione del primo bilancio sociale per l'ARS Valore target - entro il 30/09/2020 31/12/2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Raccolta dei contributi dei dirigenti sul livello di rendicontazione sociale delle loro attività, con indicatori di impatto ed esempi di outcome	Questionari	07/01/2020	10/02/2020	Direzione	10,00%
2	Discussione del piano di lavoro all'interno del gruppo di lavoro costituito. Presentazione al personale ARS del cronoprogramma di lavoro	Incontro	11/02/2020	31/03/2020	Direzione	25,00%
3	Elaborazione primo report	Report	01/04/2020	31/05/2020 31/07/2020	Direzione	30,00%
4	Stesura definitiva report e workshop di presentazione	Report finale	01/06/2020	30/09/2020 31/12/2020	Direzione	35,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 15

OBIETTIVO 4.1 Studio delle correlazioni tra malattie croniche e infezione con SARS COV -2 e sviluppo di forme conclamate e gravi di Covid-19 Valore target - entro il 31/12/2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Definizione disegni di studio e conduzione analisi statistiche	disegno di studio e dati grezzi	15/06/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	50,00%
2	Produzione di report	report/articoli scientifici	01/07/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	50,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 16

OBIETTIVO 4.2 Monitoraggio dell'evoluzione dell'epidemia da Covid-19 Valore target - entro il 31/ 12/ 2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Definizione disegni di studio e conduzione analisi statistiche	report/articoli scientifici	15/06/2020	30/11/2020	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%
2	Produzione di report	report/articoli scientifici	01/07/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 17

OBIETTIVO 4.3 Monitoraggio della risposta del network ospedaliero alla pandemia Covid-19 Valore target - entro il 31/ 10/ 2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Analisi delle caratteristiche dei ricoveri relativamente alla prima ondata pandemica	Rapporto	01/06/2020	30/06/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	34,00%
2	Analisi delle attività dei PS ospedalieri rapportati alle diverse fasi della pandemia.	Rapporto	01/06/2020	30/09/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	33,00%
3	Analisi descrittiva degli outcome dei pazienti ricoverati	Rapporto	01/06/2020	31/10/2020	Osservatorio per la Qualità ed Equità	33,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 18

OBIETTIVO 4.3 Studiio retrospettivo delle caratteristiche sociodemografiche e cliniche della casistica ospedalizzata e prospettico su gli esiti e le complicanze da SARS-CoV-2 Valore target - entro il 31/ 12/ 2020						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Recupero da cartelle cliniche della popolazione ricoverata da Covid 19	Rapporto	30/06/2020	30/10/2020	Osservatorio di Epidemiologia	40,00%
2	Costruzione del protocollo clinico di follow up e condivisione con le aziende sanitarie	Rapporto	01/06/2020	30/06/2020	Osservatorio di Epidemiologia	20,00%
3	Analisi descrittiva degli outcome dei pazienti ricoverati	Rapporto	30/10/2020	31/12/2020	Osservatorio di Epidemiologia	40,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%