



Il sottoscritto Berni Roberto nato a Firenze il \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_

**dichiara**  
**sotto la propria personale responsabilità**

di essere consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di  
dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/00

di insussistenza di cause di inconfiribilità o incompatibilità ai sensi dell'art. 20  
del D.lgs. n. 39/2013 e s.m.i. e di inesistenza di potenziali conflitti di interesse nella  
partecipazione ad attività dell'Agenzia regionale di sanità della Toscana

di autorizzare il trattamento dei miei dati personali contenuti nel presente documento ai sensi  
dell'art. 13 D lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e  
dell'art. 13 GDPR 679/2016 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Roberto Berni
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	

Nazionalità	Italiana
-------------	----------

Data di nascita	
-----------------	--

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)	<i>Da febbraio 2001 a tutt'oggi</i>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia regionale di sanità della Toscana www.ars.toscana.it
• Tipo di azienda o settore	<i>Ente pubblico, consulenza e supporto in ambito socio - sanitario</i>
• Tipo di impiego	Tempo indeterminato - Funzionario statistico
Principali mansioni e responsabilità	<p><b>Dallo 01/04/2015 a tutt'oggi</b>  <b><u>Responsabile PO Soluzioni web, data visualization e documentazione scientifica (Posizione organizzativa Fascia A - Complessità e strategicità massime).</u></b></p> <p>dallo 01/10/2012 al 31/03/2015            Responsabile PO Tecnologie dell'Informazione e comunicazione</p> <p>dallo 01/08/2009 allo 01/10/2012            Responsabile PO Tecnologie dell'Informazione</p> <p>dallo 01/04/2005 allo 01/08/2009            Responsabile dell'Unità Operativa Tecnologie dell'Informazione.</p> <p>-----</p> <p><b>Le principali mansioni che attualmente svolgo delle quali sono responsabile.</b></p> <p><b><u>Contesto Tecnologia</u></b>  <b>- Gestione di basi di dati:</b> consulenza, implementazione e manutenzione di database di qualunque genere e dimensione, sia da un punto di vista di analisi che di programmazione; creazione e gestione di archivi. Software utilizzati: Oracle, MySql, Mariadb, Microsoft Access:            ho un'esperienza pluriennale e consolidata nella gestione di banche dati. Nei primi anni del mio percorso lavorativo ho gestito in Oracle centinaia di milioni di records relativi ai flussi amministrativi dei residenti toscani. Il database SDO, SPF, SPA, CAP, IVG, AS e molti altri flussi di dati. Ho affrontato le relative problematiche dei processi ETL, standardizzazione e proceduralizzazione dei task ed engine tuning.            Ad oggi le attenzioni sono sul rendere performanti i database alla base dei siti e piattaforme esposte sul Web.</p>

Pagina 2 - Curriculum vitae di	Roberto Berni
--------------------------------	---------------

	<p>- <b>Analisi, implementazione e manutenzione dei siti WEB.</b> Oltre all'attività di base di ideazione, implementazione siti Web utilizzando il CMS Joomla!, di personalizzazione dei layout e dello sviluppo di template, della strutturazione dell'albero dei contenuti, particolare attenzione, in questi ultimi anni è stata rivolta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al "mobile first", i siti devono essere pienamente consultabili da mobile. I siti dei quali son responsabile hanno traffico che per l'80% viene generato da mobile</li> <li>- alla SEO: spesso c'è la convinzione che un sito venga consultato partendo dalla home page. Salvo siti relativi, ad esempio, a quotidiani on line, per gli altri siti il traffico è perlopiù organico: si arriva al sito per mezzo di ricerche fatte sui motori di ricerca. Nei siti e piattaforme del nostro ente il traffico organico ricopre quasi il 90% del totale. Quindi è fondamentale rispettare i suggerimenti messi a disposizione da Google per creare un sito Google friendly: gli "adempimenti" riguardano sia la struttura sia i contenuti. Uno strumento molto utile è Google Trends che usiamo molto spesso per capire le parole chiave più usate per gli argomenti di interesse. Cerchiamo poi di usarle nella maniera più opportuna negli alias dei nostri contenuti</li> <li>- alla User Experience, è importante misurare, analizzare e migliorare l'esperienza dell'utente sul sito. Lo facciamo ascoltando gli utenti, migliorando le sequenze di navigazione, analizzando il traffico sul sito, cercando di collocare gli elementi nelle giuste posizioni. È un processo continuo, ricorsivo</li> <li>- all'accessibilità: un sito dovrebbe essere accessibile a tutti. Non è un esercizio semplice coniugare siti moderni con tutte le diverse problematiche di accesso ai contenuti. Però è un obiettivo primario da raggiungere.</li> </ul> <p>Due strumenti che conosco bene e uso quotidianamente sono Google Analytics (che ad oggi non è più possibile usare dopo il parere del Garante) e (per la pubblica amministrazione) Web Analytics Italia, messo a disposizione da AgiD.</p> <p>- <b>Programmazione informatica:</b> implementazione di strumenti che consentono l'acquisizione di dati via web; applicativi gestionali Intranet/Internet; cruscotti web per la pubblicazione e condivisione di documenti/dati e implementazione ambienti OLAP.</p> <p>Ci viene richiesto molto spesso di implementare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creazione questionari e survey web con il software REDcap</li> <li>- script che proceduralizzano il calcolo di indicatori statistici che devono essere ricalcolati con una certa cadenza</li> <li>- questionari Web relativi a indagini statistiche (form aperti o soggetti ad autenticazione) come ad esempio l'indagine EDIT (stili di vita e comportamento alla guida. Questionario con 150 quesiti)</li> <li>- software gestionali (ad esempio il software a supporto dell'ufficio formazione ECM, che si compone di vari moduli: form iscrizione all'evento, form questionari apprendimento e controllo automatizzato dei punteggi di questi, form questionari di gradimento, creazione e invio automatizzato email con attestati partecipazione e attestati ECM etc.) a supporto di attività interne o di gruppi di lavoro (es. indagini statistiche più complesse che prevedono diversi step/follow up nel tempo).</li> <li>- Ricerca e studio di nuove tecnologie: studio e monitoraggio costante delle nuove tecnologie per proporre soluzioni aggiornate ed efficienti. Particolare attenzione viene dedicata all'utilizzo di software gratuiti e open source.</li> </ul> <p>Software/linguaggi utilizzati: Php, Javascript, Css, Html</p> <p><b><u>Contesto Comunicazione:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- predisposizione del materiale istituzionale</li> <li>- gestione attività di comunicazione dell'Ente</li> </ul>
--	--

Pagina 3 - Curriculum vitae di	Roberto Berni
--------------------------------	---------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- editing e impaginazione pubblicazioni e documenti dell'Ente</li> <li>- ideazione e creazione di documenti di sintesi: infografiche, presentazioni, etc.</li> <li>- sviluppo e aggiornamento sito web aziendale con logiche SEO</li> <li>- gestione attività di comunicazione altre attività dell'Ente</li> <li>- revisione/redazione news; revisione contenuti tematici per sito web</li> <li>- definizione e gestione strategia comunicativa (sito, ambienti social)</li> </ul> <p>L'aggiornamento dei siti lo facciamo con la redazione interna dell'Ente. Per alcuni progetti abbiamo gruppi con esperti della materia esterni proprio per essere aggiornati sulle necessità degli stakeholders.</p> <p>Internamente ci occupiamo anche dell'editing e dell'impaginazione degli elaborati.</p> <p><b><u>Contesto Eventi e Formazione:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organizzazione eventi formativi (ECM e non)</li> </ul> <p>Da marzo 2022 ARS è diventata Provider ECM (prima i nostri eventi venivano accreditati da Regione Toscana). Sono responsabile della qualità e coordino tutta l'attività intorno all'evento. Nel 2022 faremo circa 30 eventi, pochi in presenza, pochi blended e molti webinar.</p> <p>Abbiamo fatto un'attenta analisi dei processi riguardanti un evento e abbiamo implementato un software che ad oggi ci permette di gestire le fasi senza ridondanza e perdite di tempo.</p> <p><b><u>Contesto Documentazione scientifica:</u></b></p> <p>Oltre all'attività routinaria che consiste nello "spedire" ai ricercatori aggiornamenti in merito alle loro materie di ricerca, vengono curate anche numerose ricerche bibliografiche.</p>
	<p>L'ARS è dotata di un Centro di Documentazione attraverso il quale aggiorna i ricercatori sulle diverse tematiche. Anche in questo caso, nell'ultimo anno, abbiamo deciso di non inviare più via email gli aggiornamenti ma creare un repository di segnalazioni al quale gli utenti possono accedere via web.</p> <p><b>Analisi, ideazione e gestione (tecnologica e redazionale) dei seguenti siti:</b></p> <p>per tutti i progetti abbiamo intervistato, quando possibile, i potenziali utenti per capire le necessità e abbiamo proposto più di un mockup del sito. Talvolta è successo anche che il sito/piattaforma nascesse in conseguenza ad una necessità manifestata da un gruppo di lavoro.</p> <p><u><a href="http://www.ars.toscana.it">www.ars.toscana.it</a></u> - sito dell'Ente. Sito sviluppato internamente con la collaborazione di una ditta esterna. Viene aggiornato 3-4 volte per settimana (con una redazione interna). Gestiamo la newsletter, la pagina Fb e LinkedIn. I contenuti vengono scritti dai ricercatori e revisionati da noi della redazione.</p> <p><u><a href="http://www.nbst.it">www.nbst.it</a></u> - sito sviluppato internamente con la collaborazione di una ditta esterna. Il Network Bibliotecario Sanitario Toscano (NBST) è uno strumento a supporto dei bisogni informativi degli operatori delle Aziende USL regionali. La gestione operativa è assegnata formalmente all'Agenzia regionale di sanità della Toscana con atti che ne definiscono finalità ed obiettivi (delibera n. 43 del 24 gennaio 2017 e delibera n. 231 del 25 febbraio 2019) nonché la sua struttura (decreto n. 15532 del 26 ottobre 2017 e decreto n. 19629 del 2 dicembre 2019).</p> <p>Viene aggiornato 3-4 volte per settimana (con una redazione interna). Gestiamo la newsletter.</p>

Pagina 4 - Curriculum vitae di	Roberto Berni
--------------------------------	---------------

	<p><a href="http://www.infezioniobiettivozero.info">www.infezioniobiettivozero.info</a> - sito sviluppato internamente. Il progetto Infezioni Obiettivo Zero (IOZ), varato nel 2014, ha portato alla realizzazione di un portale web finalizzato alla diffusione di conoscenze ed esperienze sul tema del contrasto alle infezioni. Grazie alla collaborazione di numerosi professionisti, che operano quotidianamente sul campo, IOZ rappresenta un importante momento di condivisione di iniziative ed un incubatore di idee innovative, con importanti risultati in termini di diffusione dei suoi contenuti.</p> <p>Il progetto IOZ è realizzato dall'Agenzia regionale di sanità con anche la collaborazione del Centro gestione rischio clinico e sicurezza del paziente della Regione Toscana (CGRC). Il comitato di redazione è composto da esperti dell'ARS e del CGRC, oltre che da professionisti selezionati che operano quotidianamente sul campo nel settore, quali medici e infermieri del pronto soccorso, delle terapie intensive, dei reparti di medicina e chirurgia, infettivologi, farmacisti e ricercatori, per costituire un gruppo di lavoro i cui partecipanti possano confrontarsi sui temi chiave ed emergenti, individuare priorità e creare connessioni.</p> <p><a href="http://www.valoreinrsa.it">www.valoreinrsa.it</a> - sito sviluppato internamente. La rete di Valore in RSA nasce nel 2013 da un gruppo di 60 Residenze sanitarie assistenziali della Toscana, che partecipavano attivamente ai progetti sulla qualità dell'assistenza in RSA, proposti e condotti dall'ARS e dall'Università di Firenze (2008-2012).</p> <p>I risultati avevano messo in evidenza punti di forza e aree di miglioramento, sia rispetto ai bisogni di salute dei residenti, sia in termini di conformità e riallineamento del settore socio-sanitario all'intero sistema sanitario regionale. Inoltre vi è un comitato di redazione, che cura i contenuti del sito, composto da professionisti che operano quotidianamente sul campo.</p> <p><a href="http://www.ars.toscana.it/banche-dati/">www.ars.toscana.it/banche-dati/</a> - piattaforma sviluppata internamente e rilasciata nel 2020. La piattaforma raccoglie circa 1500 indicatori. Il progetto riunisce i diversi portali che in passato erano stati implementati come output di diversi lavori. Avevamo piattaforme verticali, con layout diversi e modi di navigazione diversi, dimensioni con dettagli diversi, che non permettevano quindi tra loro contaminazioni.</p> <p>Piuttosto che scegliere pochi indicatori e significativi esclusivamente da inserire in report specifici (e categorizzare gli utenti) abbiamo deciso di implementare un ambiente molto vasto e profondo così da essere per ogni utente esaustivo. Piuttosto che seguire un approccio gerarchico nello strutturare le informazioni abbiamo deciso di creare un grafo. Di conseguenza un indicatore oltre a appartenere a dei gruppi è anche "agganciato" direttamente ad altri indicatori.</p> <p>I livelli di ingresso all'informazione avvengono attraverso il motore di ricerca o per via di viste che mostrano gli indicatori per gruppi di interesse. Il 90% degli indicatori fa parte di almeno un gruppo.</p> <p>Dopo un lavoro di integrazione delle fonti e classificazione degli indicatori siamo riusciti a creare una piattaforma che prima di tutto è dotata di diverse viste, così che chi è interessato ad un argomento possa navigare con più semplicità e ritrovarvi tutte le info di cui ha bisogno. Ad oggi i suggerimenti sono cognitivi, scritti dal ricercatore, ma stiamo iniziando a lavorare su algoritmi di machine learning per proporre suggerimenti in funzione delle navigazioni effettuate dagli utenti. E quindi proporre delle linee di lettura più ricche possibile.</p> <p>Tutto questo viene gestito direttamente dal ricercatore con l'uso di un software di back office. Può così gestire la pubblicazione dei metadati dell'indicatore e i dati dell'indicatore stesso. Sempre attraverso il back office può gestire i suggerimenti di lettura.</p> <p>La fonte degli indicatori sono i flussi amministrativi "Flussi Doc" e le banche dati Istat.</p>

	<p><a href="http://www.niebp.com">www.niebp.com</a> - sito sviluppato internamente. Sito nel quale si discute dell'Evidence based prevention. Gruppo di lavoro nazionale.</p> <p><a href="http://www.ars.toscana.it/pcg/">www.ars.toscana.it/pcg/</a> - l'Intranet aziendale (via Web e quindi consultabile anche da fuori) è molto vasta. Ci sono diversi moduli con i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vengono gestite le attività, i supervisori, i responsabili e le persone assegnate. Per ognuna ci sono budget, rendicontazioni, le specifiche relative al trattamento dei dati e privacy</li> <li>- vengono gestite le trasferte e i rimborsi</li> <li>- viene gestito il magazzino e in particolare l'assegnazione del materiale dell'Ente ai lavoratori</li> <li>- vengono gestiti gli eventi tutta la filiera attinente agli eventi formativi ECM e non</li> <li>- vengono gestite le segnalazioni relative all'attività di ricerche bibliografiche: i bibliotecari inseriscono all'interno della piattaforma le novità per i ricercatori, le taggano e le categorizzano. Il ricercatore può decidere da piattaforma cosa ricevere e con quale frequenza e settare l'ascolto nel modo più opportuno.</li> </ul> <p>In conclusione: ho una formazione universitaria statistico informatica che fin dalle tesi universitarie ha strizzato l'occhio ai data base. I primi anni di lavoro ho veramente approfondito la gestione di grandi banche dati (Oracle, SQL, PLSQL). Come spesso accade quando si lavora con i database, questi vanno interfacciati con strumenti grafici per l'input/correzioni dei dati e anche per report e analisi. Ecco che ho iniziato la programmazione prima con strumenti che permettessero il rilascio di software client (in una architettura client server, C++) e poi sono passato all'ambiente Web (dal 2005 con Html, Php, Javascript, css, Mysql, MariaDb).</p> <p>Quest'ultima attività è inevitabilmente cresciuta nel tempo di pari passo con la crescita del WWW e con tutte le evoluzioni tecnologiche. Sono giunto a specializzarmi nella creazione di siti Web e piattaforme per la pubblicazione dati. Quando sono stato incaricato di rifare il sito dell'Ente nel 2013, l'allora direttore, a valle del conseguimento del Master in comunicazione sociale, mi ha affidato anche la responsabilità sia del gruppo della comunicazione sia di quello della documentazione scientifica. Da lì ho avuto modo di approfondire la gestione di una redazione e tutto ciò che riguarda l'editing e l'impaginazione di documenti e infografiche, oltre a continuare a studiare l'ambito delle tecnologie dell'informazione.</p> <p>Gestendo un gruppo più numeroso di persone e che si occupa di diverse materie, negli ultimi anni ho approfondito le argomentazioni relative alla gestione del personale, del lavoro di gruppo, della gestione dei progetti.</p> <p>Ho quindi una preparazione che oggi viene definita "orizzontale" che ricopre la programmazione informatica e la comunicazione digitale: personalmente credo che non si possa implementare un buon sito/piattaforma Web senza avere un'ottima conoscenza della programmazione ma anche delle regole di comunicazione, del funzionamento dei motori ricerca (SEO), del GDPR, dello studio di nuovi strumenti (es. algoritmi raccomandazione), della user experience. Di come sia importante andare avanti per piccoli passi e far validare il lavoro ai diretti interessati (users).</p> <p>Queste conoscenze sono fondamentali perché progetti importanti vedono coinvolti gruppi di lavoro multiprofessionali. Essere a capo di un progetto digitale importante implica queste conoscenze per poter formulare soluzioni e avere coscienza di quanto sia complessa l'ideazione e implementazione di una richiesta poi da formulare a chi si occupa in modo verticale della materia (che spesso sono affidamenti esterni). Si deve essere in grado di dialogare con</p>
--	---

Pagina 6 - Curriculum vitae di	Roberto Berni
--------------------------------	---------------

	l'informatico, con l'esperto di marketing, con il giurista, con l'esperto di sicurezza, con l'esperto di usabilità, etc... e cercare una convergenza senza però complicare l'uso del sito.
--	--

• Date (da – a)	<i>Da gennaio 2016 a tutt'oggi</i>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo di studio di ricerca e sviluppo in tema di innovazioni tecnologiche
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Partecipazione gratuita
• Principali mansioni e responsabilità	<p><b>Servizi socio sanitari a domicilio e in struttura, una piattaforma basata sui principi della condivisione</b></p> <p>Il progetto nasce come spin off di una tesi di master in "Comunicazione sociale" presso Torvergata. La tesi, discussa nel dicembre 2015, proponeva una soluzione al turismo sanitario/assistito basata sui paradigmi dell'economia condivisa. Cercava di mettere in un'unica piattaforma le dimensioni necessarie per aiutare i pazienti e i <i>caregivers</i> in questi momenti: ospitalità, ristorazione, servizi socio sanitari, informazioni sui centri di cura. Riuscire a portare su una piattaforma, con forme di intermediazione più "leggere" questo tema è una sfida avvincente.</p> <p>Il progetto è stato adottato e condiviso dalla prof.ssa Cristina Martelli del Dipartimento di Statistica dell'Università di Firenze.</p> <p>Dopo circa un anno, attraverso vari colloqui con esperti e condividendo la nostra idea con diverse figure professionali, si è deciso dividere il progetto in due sotto - progetti (completamente verticalizzati):</p> <p><b>1- servizi socio sanitari a domicilio e in struttura - aroundhelp.com:</b> una sorta, per accomunare l'idea a ciò' che è presente oggi sul Web, di un Booking.com (non Tripadvisor.com) o Airbnb.com dei servizi socio sanitari. Ci piaceva immaginare una piattaforma del mondo socio sanitario "pratica", dove non ci fossero solo leggi, normative o documentazione complicata, ma direttamente un carnet di servizi già in forma acquistabile.</p> <p>Si è cercato di ragionare e perseguire in concetto di <b>one stop shop</b>.</p> <p>Il cittadino che ha bisogno di una prestazione in un determinato luogo (servizi infermieristici, assistenza e compagnia, riabilitazione e fisioterapia, servizi alla persona, valutazione casi complessi, noleggio e vendita ausili, ginnastica - animazione - sollievo, famiglie e bambini, medici, etc...), anche a domicilio, entra nel sito e sceglie quello di cui ha bisogno tra le categorie di servizi oppure operando attraverso il motore di ricerca.</p> <p>Il sistema restituisce tutti gli "helpers" che in quel momento son censiti con fasce di prezzo, profili degli operatori, etc... . L'utente sceglie il servizio ed entra in contatto.</p>

Pagina 7 - Curriculum vitae di	Roberto Berni
--------------------------------	---------------

	<p>Naturalmente ogni helper gestisce in autonomia i propri annunci, le risposte all'utente etc. Avrà quindi il proprio spazio dopo aver sottoscritto il contratto, preso visione dei termini privacy.</p> <p>La piattaforma archivia diversi metadati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la navigazione dell'utente e questo ci permette con l'applicazione algoritmi di raccomandazione, di suggerire al navigante, cosa hanno scelto gli altri che hanno compiuto scelte "simili"</li> <li>- i tempi di risposta di chi offre servizi: viene premiato chi è più pronto nella risposta e naturalmente si tiene conto anche di quanti sono i rifiuti delle prese in carico</li> <li>- quando l'utente sceglie il servizio e si mette in contatto con l'helper, prima di completare la scelta deve rispondere a 4-5 domande relative al "perché", "se è urgente", l'età, se proviene da un ricovero, etc...</li> <li>- il fornitore del servizio, per via di un calendario messo a disposizione, può pianificare le ore e le uscite dei diversi operatori.</li> </ul> <p>Queste informazioni, unite alle risposte date al questionario di contatto dell'utente (o unite a info derivanti dai dati amministrativi SDO, SPA etc...) permettono di stimare con precisione quanti e quali servizi servono in funzione di una patologia o di uno stato di fragilità.</p> <p>A livello teorico avevamo poi valutato l'inserimento in piattaforma degli operatori "lateral", come ad esempio le farmacie. Immaginavamo che la farmacia potesse inserire i propri prodotti e "associarli" ai tipi di servizio. Un utente richiede un servizio di iniezioni? Può ricevere in automatico la disponibilità dei prodotti utili per quel servizio... .</p>
	<p>Abbiamo capito, insieme a esperti del settore, che il punto di ingresso della piattaforma doveva essere ciò che l'utente cerca, non chi offre il servizio. È la piattaforma che poi, in funzione delle domande che pone all'utente, che rende a quest'ultimo la soluzione migliore e possibile.</p> <p>La potenza di questo progetto è che in modo del tutto automatico va a creare reti di servizi intorno a infiniti punti di aggregazione. Quindi, anche se nasce con uno scopo preciso, l'effetto moltiplicativo lo dà il "riuso" di queste informazioni.</p> <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la rete semplicemente rispetto alla residenza delle persone</li> <li>- oppure le reti rispetto ai presidi. Spesso un <i>caregiver</i> deve soggiornare diversi mesi lontano da casa, vicino a un presidio per assistere un paziente, in zone poco servite e magari necessita di un aiuto per una notte. Oppure può aver bisogno di un aiuto per lavare i vestiti e la biancheria quotidiana del malato. Qualcuno che porti la spesa dove risiede</li> <li>- le reti intorno alle zone di villeggiatura dove le persone, anche in vacanza, hanno bisogno di servizi socio sanitari</li> </ul> <p><b>2- viaggiareconcura.it:</b> con questo progetto si vuol dare una risposta innovativa a chi è in condizioni di fragilità per salute e si deve spostare per motivi di cura (medical tourism), chi è anziano con malattie croniche ma ancora</p>

Pagina 8 - Curriculum vitae di	Roberto Bemi
--------------------------------	--------------



	<p>desideroso di viaggiare sicuro e quindi trovare assistenza socio sanitaria sul posto (turismo assistito): dove e come raggiungere un centro di cura, dove dormire (con informazioni relative all'usabilità dell'ambiente, collegamenti coi centri di cura, etc), dove trovare ristoro e, una volta sul posto, chi contattare per un trasporto particolare, un aiuto notturno o per prestazioni infermieristiche, dove noleggiare ausili, servizi di lavanderia etc... .</p> <p>Questo network non vuole proporre un servizio già presente a un costo più vantaggioso. Vuole creare un servizio che sia calibrato sul target e far trovare loro, in un solo ambiente, tutto il necessario a soddisfare il bisogno. Si vuole rispondere in modo esaustivo a un bisogno.</p> <p>Ogni centro può essere paragonato a una calamita che "attrae" i servizi attorno (ospitalità, ristorazione, servizi socio-sanitari e vari) fino ad una certa distanza. La piattaforma <a href="http://viaggiareconcura.it">viaggiareconcura.it</a> ragiona per prossimità: alcune informazioni ritenute vicine le associa in automatico, per altre chiede all'utente di aggiungerne.</p> <p>Si vuole infine offrire ai centri di cura la possibilità di scrivere (e quindi anche pubblicizzare) le loro peculiarità, specializzazioni, novità di cura all'interno del blog che accompagna il sito principale.</p> <p>Con il docente universitario abbiamo iniziato a cercare di finanziare l'idea attraverso la partecipazione a contest. Di seguito i traguardi raggiunti sia col progetto nella forma "turismo sanitario" sia in quella "servizi socio sanitari".</p> <p>Abbiamo partecipato a circa 15 contest a livello italiano e il progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ha conseguito premi in denaro a fondo perduto dalla CR Firenze per 3 anni</li> <li>- nel maggio 2017 è stato selezionato come finalista al contest Chinitaly (da Polihub Milano). Abbiamo presentato il progetto a Chengdu in Cina ricevendo importanti manifestazioni d'interesse da parte degli investitori cinesi</li> <li>- nell'evento "Forum della sostenibilità e opportunità nel settore della salute (29-30 settembre 2017 - Leopolda - Firenze)", è stato selezionato tra le 10 migliori idee</li> <li>- nel novembre 2017 ha vinto il contest del Ministero Factorympresa relativamente al turismo sanitario - Fiuggi</li> <li>- luglio 2018 <a href="http://aroundhelp.com">aroundhelp.com</a> è stato selezionato dall'incubatore fiorentino MIP (Murate Idea Park) e ha cominciato il processo di incubazione (per la sezione servizi socio sanitari a domicilio)</li> <li>- nel novembre 2019 è stato finalista al contest del Ministero Factorympresa relativamente al turismo accessibile - Roma</li> </ul> <p>Con i premi siamo riusciti a "distendere le idee" e trasformarle in prodotti: per entrambi progetti abbiamo implementato le piattaforme in versione beta (sia front office, sia back office), la contrattualistica, le sezioni relative alla privacy.</p> <p>Per questo progetto ho seguito personalmente i colloqui con i potenziali erogatori dei servizi e utenti riceventi. È stata condotta un'analisi dei bisogni per i diversi stakeholders. Sono stati fatti diversi layout del sito per poi scegliere il "migliore". È stato costruito il sito seguendo l'approccio use case.</p>
--	--

	Ho seguito e guidato lo sviluppo della piattaforma affidato ad una ditta informatica. Ho accompagnato l'avvocato per la scrittura dei diversi contratti e seguito l'esperto privacy.
--	--

• Date (da – a)	01/07/2018 – 30/09/2018
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Statistica Università di Firenze
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Prestazione occasionale - consulenza statistico informatica
• Principali mansioni e responsabilità	Progettazione del sistema informativo statistico per la valutazione delle attività di una piattaforma a supporto dell'economia collaborativa in sanità.

• Date (da – a)	01/07/2016 – 30/09/2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Vidomatics
• Tipo di azienda o settore	Privato - Informatica
• Tipo di impiego	Prestazione occasionale - consulenza statistico informatica
• Principali mansioni e responsabilità	Progetto Aroundhelp.com: analisi per la costruzione di pagine Web secondo la casistica "use case", definizione interfacce per i vari livelli di utenza e test del prototipo funzionale.

• Date (da – a)	01/03/2015 – 01/09/2015
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Statistica Università di Firenze
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Contratto di collaborazione - consulenza statistico informatica
• Principali mansioni e responsabilità	Gli obiettivi del progetto riguardavano l'analisi del sito www.infomonitor.it, dell'osservatorio interregionale grandi opere monitor per rinnovarlo e predisporlo per una divulgazione delle informazioni con strumenti più adeguati.

• Date (da – a)	01/10/2012 – 01/04/2013
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Statistica Università di Firenze
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Contratto di collaborazione - consulenza statistico informatica
• Principali mansioni e responsabilità	Gli obiettivi del progetto riguardavano l'analisi del sito www.infomonitor.it, dell'osservatorio interregionale grandi opere monitor per rinnovarlo e predisporlo per una divulgazione delle informazioni con strumenti più adeguati. Elaborazione dati atti alla pubblicazione sul sito.

• Date (da – a)	2006-2007-2008 consulenze occasionali
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	SIMG (Società Italiana di Medicina Generale)
• Tipo di azienda o settore	
• Tipo di impiego	Prestazioni occasionali - consulenza statistico informatica

Pagina 10 - Curriculum vitae di	Roberto Berni
---------------------------------	---------------

• Principali mansioni e responsabilità	Implementazione di applicativi, consulenza in materia di gestione basi di dati, programmazione e analisi statistiche.
• Date (da – a)	<i>Dal 3 gennaio 2000 al 7 febbraio 2001</i>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Menarini IFR Firenze</b>
• Tipo di azienda o settore	<i>Multinazionale farmaceutica</i>
• Tipo di impiego	Impiegato presso l'ufficio Information Technology
• Principali mansioni e responsabilità	Creazione e manutenzione di data base statistici in ambiente Oracle. Interfaccia grafica sviluppata in C++. Il software era a servizio dell'Area Ricerche di Mercato/Marketing. Reportistica sui dati di vendita dei prodotti aziendali. Implementazione software per gestione banche dati. Creazione e manutenzione modelli DATI multidimensionali. Studio di nuovi software.

### ISTRUZIONE

• Date (da – a)	1/2/2015 al 1/12/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<b>Master di I livello in Comunicazione sociale, Università degli studi di Roma Tor Vergata</b> <i>Titolo tesi "tiospito.com – l'affetto della famiglia ovunque"</i> <i>Con questo approfondimento è stata presentata una soluzione basata sull'economia collaborativa al problema del turismo sanitario</i>

• Date (da – a)	2003 al 2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Laurea specialistica in Popolazione e Società, votazione 108/110, conseguita il 25/10/2006 c/o la Facoltà di Economia – Università degli studi di Firenze.</i> Classe delle Lauree Specialistiche in Statistica Demografica e Sociale (Classe n. 90/S D.M. 28.11.2000)  Titolo della tesi: "La reportistica statistica online a partire da dati amministrativi: il sistema informativo per lo studio del consumo farmaceutico nella Regione Toscana".  {Relatore Prof.ssa Cristina Martelli}.

• Date (da – a)	2001 al 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Laurea di primo livello in Statistica Popolazione Ambiente, votazione 102/110, conseguita il 23/10/2003 c/o la Facoltà di Statistica – Università degli studi di Bologna.</i> Classe 37 delle Lauree in scienze statistiche  Titolo della tesi: "La qualità di vita nei pazienti con lesioni vertebro – midollari: un'analisi statistica".  {Relatore Dott.ssa Rossella Miglio}.

• Date (da – a)	1994 al 1999
-----------------	--------------

<i>Pagina 11 - Curriculum vitae di</i>	Roberto Berni
--	---------------

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<p><i>Diploma Universitario triennale in Statistica e informatica per la gestione delle imprese, votazione 104/110, conseguita il 17/09/1999 c/o la Facoltà di Economia - Università degli studi di Firenze.</i></p> <p>Titolo della tesi: "Un sistema archivistico di dati farmaceutici orientato all'analisi statistica ed alla reportistica".</p> <p>{Relatore Prof.ssa Cristina Martelli}.</p>
--	--

• Date (da – a)	1989 al 1994
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Maturità Tecnica Commerciale indirizzo Ragionieri Programmatori conseguita nel 1994 c/o l'Istituto A. Volta Bagno a Ripoli (FI).</i>

<b>FORMAZIONE</b>
-------------------

• Date (da – a)	2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<p>Corso formazione "INTELLIGENZA ARTIFICIALE: COME FUNZIONA, PERCHÉ INTERESSA, COME SI PUÒ UTILIZZARE. I SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA CYBER SECURITY - II LIVELLO A</p> <p>Titolo:</p> <p>PA E INTELLIGENZA ARTIFICIALE: CASI D'USO E APPLICAZIONI – L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA SICUREZZA INFORMATICA (SECURITY ANALYTICS E INTELLIGENCE), BUSINESS CONTINUITY E GESTIONE DELLA PRIVACY".</p> <p>CORSO ALTA FORMAZIONE (2° livello "A"). Durata 40 ore. Che si è tenuto in modalità online nei giorni 20, 21, 28 e 29 marzo 2023, 12 e 13 aprile 2023, 10, 11, 30 e 31 maggio 2023 (9:00 - 13:00).</p>

• Date (da – a)	2022
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<p>Corso formazione "PRODUZIONE, GESTIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI E/O DIGITALIZZATI – SVILUPPO DELLE BANCHE DATI DI INTERESSE NAZIONALE – SISTEMI DI AUTENTICAZIONE IN RETE – GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI E DELLA CONSERVAZIONE DIGITALE – BIG DATA MANAGEMENT - II LIVELLO A.</p> <p>Titolo:</p> <p>PRODUZIONE, GESTIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI, NOVITÀ TRANSIZIONE DIGITALE E PNRR, OBBLIGHI E SANZIONI NELLA P.A. DOPO LA L. 29/07/2021, N. 108 – BIG DATA MANAGEMENT, INTELLIGENZA ARTIFICIALE, SICUREZZA INFORMATICA IN PRESENZA E DA REMOTO.</p> <p>CORSO ALTA FORMAZIONE (2° livello "A"). Durata 40 ore. Che si è tenuto in modalità online nei giorni 9, 10, 18, 19, 30 e 31 maggio 2022, 20, 21, 29 e 30 giugno 2022 (9:00 - 13:00) ed ha superato con esito "POSITIVO" la prova di verifica finale di apprendimento.</p>

Pagina 12 - Curriculum vitae di	Roberto Berni
---------------------------------	---------------

• Date (da – a)	2018/2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso formazione "Web marketing e comunicazione on line", durata 32 ore - AS Consulting s.r.l. Corso/progetto:Z962581AF0

• Date (da – a)	2017/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso individuale di lingua inglese, durata 35 ore - Live Institute

• Date (da – a)	2016/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso individuale di lingua inglese, durata 50 ore - Live Institute

• Date (da – a)	2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso individuale di lingua inglese, durata 40 ore - Regione Toscana

• Date (da – a)	2009
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	"Internal Auditing", durata di 24 ore - Regione Toscana

• Date (da – a)	2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso individuale di lingua inglese, durata 40 ore - Regione Toscana

• Date (da – a)	2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	"Le infrastrutture della rete telematica toscana- RTRT", durata di 40 ore - Regione Toscana

• Date (da – a)	2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	"Oracle Portal", durata di 24 ore - A.P. Software & Counselling group;

• Date (da – a)	2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	"Programmazione SQL-PLSQL e Amministrazione Oracle", durata di 40 ore - A.P. Software & Counselling group;

• Date (da – a)	2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	"Programmazione avanzata in architettura WEB", durata di 40 ore - A.P. Software & Counselling group

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

Pagina 13 - Curriculum vitae di	Roberto Berni
---------------------------------	---------------

PRIMA LINGUA	Inglese
--------------	---------

• Capacità di lettura	B1 intermedio
• Capacità di scrittura	B1 intermedio
• Capacità di espressione orale	B1 intermedio

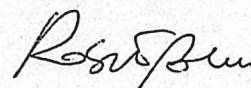
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Coordino l'attività di un gruppo di 10 persone con continuità. Partecipo a riunioni e seminari/convegni dove rappresento l'Ente. Organizzo e svolgo valutazione preventivi per assegnazione di commesse in outsourcing.
-------------------------------------	---

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p><i>Conoscenza ottima:</i>  Sistema Operativo: Microsoft Windows, MacIOS  Microsoft Office Professional (Word, Excel, Access, Publisher, Power Point);  Data base: Oracle, MySql, MariaDb, PostgreSQL, Microsoft Access;  Linguaggi di programmazione/scripting/vari: SQL, PL/SQL, Php, Html, CSS, Javascript, Ruby;  Software Statistico: SPSS;  Software OLAP: Mondrian, Cognos, Olap Service SQL, SeaGate Analisys, Cubi con Excel;  Personalizzazione template CMS Joomla!</p> <p><i>Conoscenza discreta/sufficiente:</i>  Linguaggi di programmazione: Visual Basic, Borland C++;  Software Statistico: Stata, Minitab;  Software GIS: Arcview3.1, ARC-INFO,MAP-INFO,D.A.K.</p>
--------------------------------	--

PATENTE O PATENTI	Patente A e B
-------------------	---------------

Firenze, 04/12/2023

Roberto Berni



Pagina 14 - Curriculum vitae di	Roberto Berni
---------------------------------	---------------