



Pandemia, vaccini e fiducia nelle istituzioni: lezioni dall'Italia e dall'Europa

Nudge Day 2022 – 14 Ottobre 2022

Marianna Baggio (Policy Analyst)
Centro Comune di Ricerca – Commissione Europea

Joint
Research
Centre

Centro Comune di Ricerca (Joint Research Centre)

Il Centro comune di ricerca è il servizio scientifico interno della Commissione.

Fornisce un supporto al processo decisionale dell'UE mediante consulenze scientifiche indipendenti e basate su prove concrete.



La sede centrale è a Bruxelles.
I siti scientifici si trovano in 5 Paesi membri:
Belgio (Geel)
Germania (Karlsruhe)
Olanda (Petten)
Spagna (Siviglia)
e
Italia (Ispra)

Obiettivi e attività del CCBI

Obiettivi:

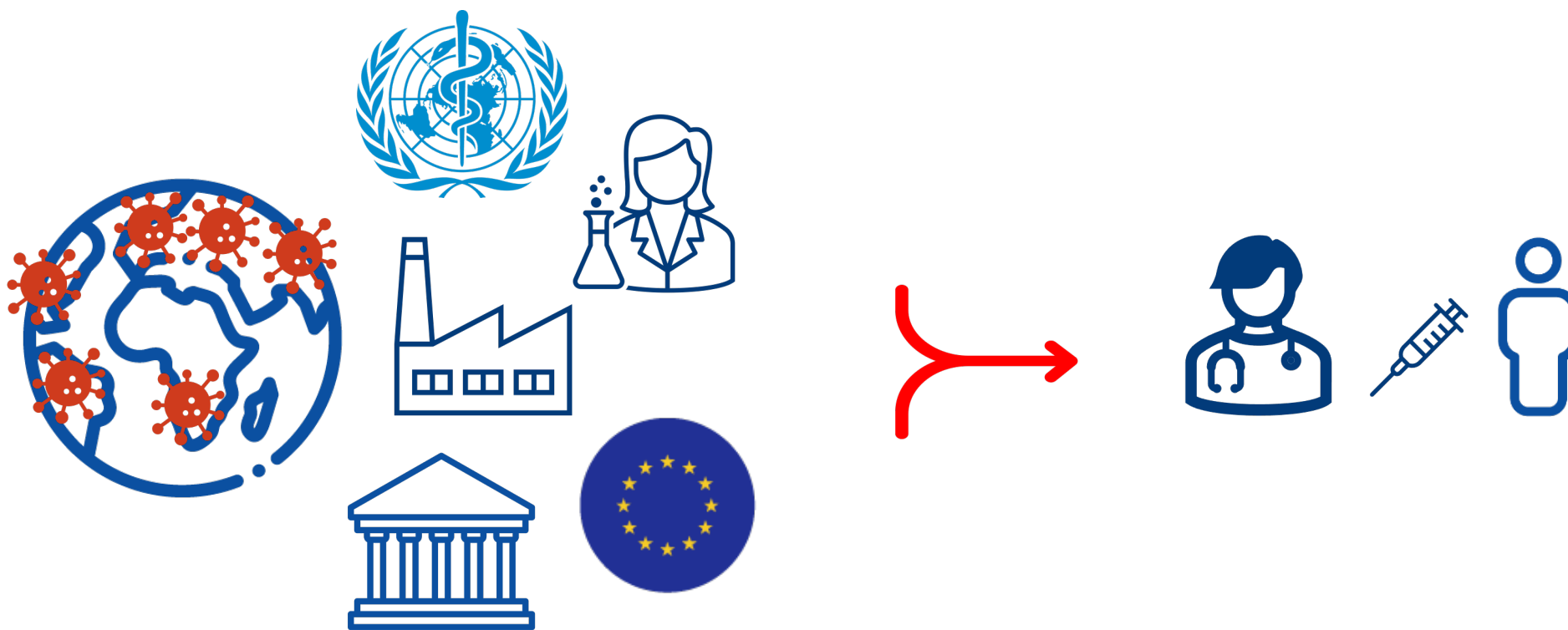
- Garantire buone pratiche nell'applicazione dei BI all'interno della EC.

Attività:

- condurre ricerche comportamentali (revisioni della letteratura, ricerche qualitative, sondaggi, esperimenti di laboratorio e online, RCT)
- gestire e dare un senso alle conoscenze comportamentali per la politica dell'UE (policy brief, relazioni tecniche...)
- sensibilizzare e sviluppare capacità relative ai BI per informare il processo decisionale dell'UE (NET-Bic, programma di formazione interna, seminari e conferenze...)
- monitorare l'applicazione di BI alle policy ed esplorare le future esigenze di policy

Pandemia, Vaccini e Istituzioni

Pandemia, Vaccini e Istituzioni



Pandemia, Vaccini e Istituzioni



Mi fido del vaccino?

Mi fido di chi lo ha prodotto?

Mi fido di chi lo ha creato?

Testato? Controllato? Approvato?

Di chi ha deciso e organizzato la campagna vaccinale?

Di chi riporta e analizza le statistiche del COVID-19?

...

Pandemia, Vaccini e Istituzioni

- L'importanza della fiducia
- Evoluzione della fiducia in relazione all'evoluzione della pandemia
- Differenze tra istituzioni e fiducia accordata dai cittadini
- Effetti della pandemia sulla fiducia nelle istituzioni in generale
- Come si supporta la fiducia nei momenti di crisi e come si può ripristinare

Fiducia nelle istituzioni

Cos'è la fiducia nelle istituzioni?

La fiducia è un elemento chiave del «contratto sociale» alla base del funzionamento della società e delle sue istituzioni. Facilita la cooperazione, che a sua volta aumenta la fiducia.

Si distingue tra fiducia:

- **orizzontale** (la fiducia che i membri di una comunità hanno l'uno nell'altro)
- **verticale** (la fiducia che i membri di una comunità hanno nelle istituzioni che la presiedono)

L'importanza della fiducia nelle istituzioni per i processi di governance

Policy Making

La fiducia nelle istituzioni pubbliche può ampliare la gamma di opzioni disponibili e il periodo di tempo entro il quale le politiche dovrebbero produrre risultati.

Implementazione delle politiche pubbliche

La fiducia nelle istituzioni pubbliche è importante per l'attuazione delle politiche che richiedono la collaborazione dei cittadini.

Erogazione dei servizi

La fiducia nelle istituzioni pubbliche è necessaria affinché le persone siano disposte a utilizzare i servizi dello Stato, soprattutto quando sono disponibili opzioni alternative.

Stabilità

La fiducia nelle istituzioni pubbliche può supportare la stabilità di un governo in momenti di crisi o difficoltà, riducendo la volatilità di un sistema di governo.

Vita democratica

La fiducia nella capacità delle istituzioni di proteggere opposizione e minoranze dopo un'elezione è indispensabile per il trasferimento pacifico del potere.

Fiducia nelle istituzioni durante la pandemia

Italia e Europa a confronto

Estate 2020

Studio esplorativo – pre-vaccini



Studio esplorativo:

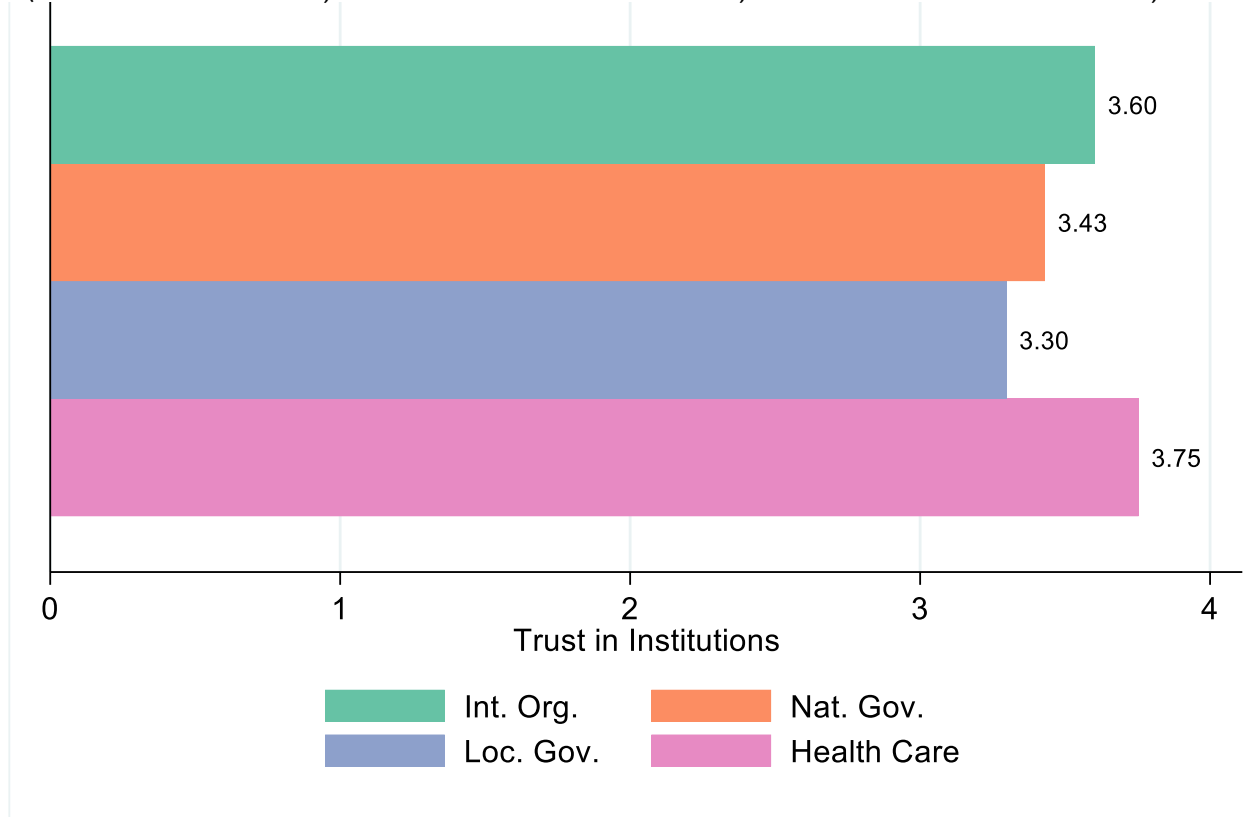
- 6 stati membri UE (nella mappa: **Portogallo, Spagna, Italia, Francia, Polonia e Romania**)
- Sondaggio sperimentale
- 9,000 partecipanti (solo genitori)
- Focus su **HPV** e **morbillo**
- Controlli COVID-19
- Attitudini potenziale vaccino COVID-19

Raccolta dati dal 15/08/2020 al 30/09/2020.

Fiducia nelle istituzioni (Vaccini pediatrici)

Quanta fiducia ha nei seguenti enti con riferimento al loro ruolo nei programmi di vaccinazione?

(1: Totale diffidenza; 2: Tendente alla diffidenza; 3: Né fiducia né diffidenza; 4: Tendente alla fiducia; 5: Totale fiducia)

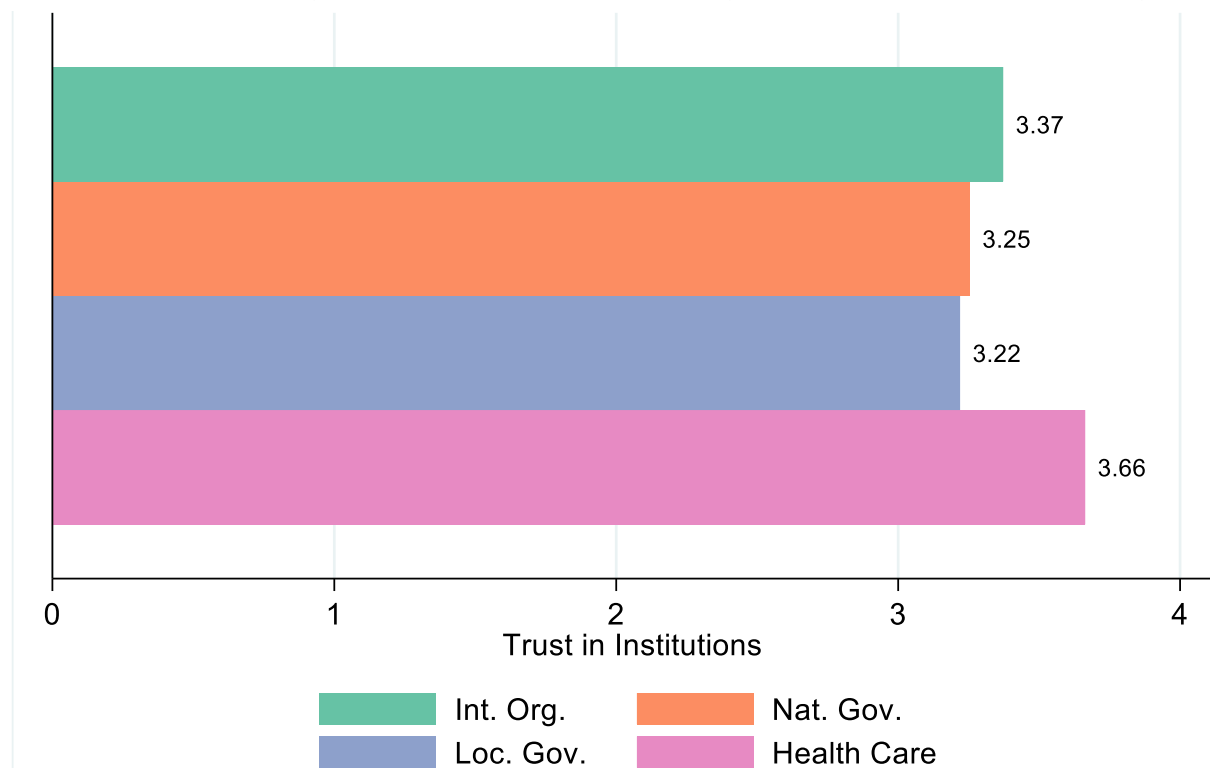


I medici sono le figure che ottengono maggiori livelli di fiducia, seguiti dall'OMS, dagli ospedali, dalle autorità pubbliche nazionali e dalla Commissione europea. La fiducia minore è riposta nei governi nazionali.

Fiducia nelle istituzioni (Gestione pandemia)

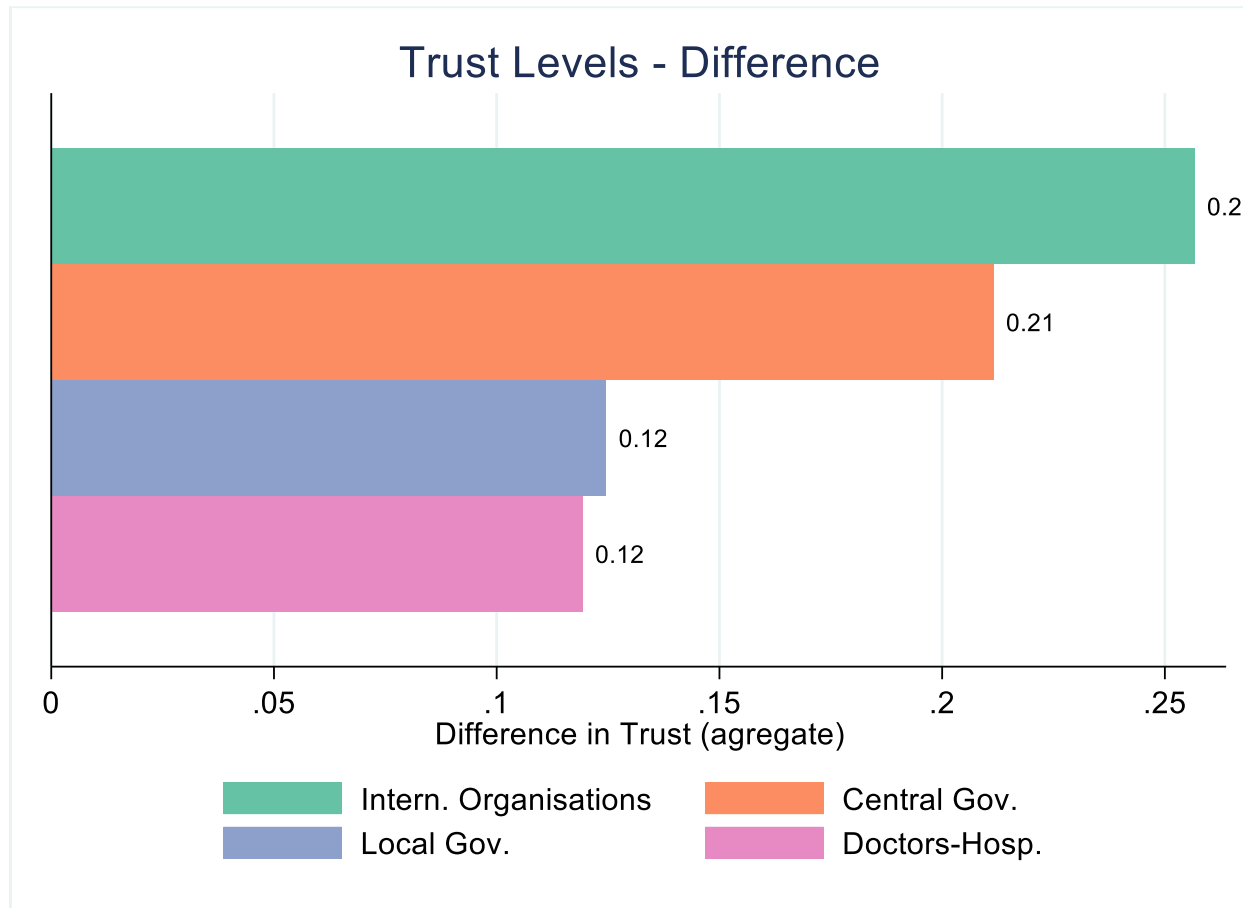
Quanta fiducia ha nei seguenti enti con riferimento al loro ruolo nella gestione della pandemia di Covid-19?

(1: Totale diffidenza; 2: Tendente alla diffidenza; 3: Né fiducia né diffidenza; 4: Tendente alla fiducia; 5: Totale fiducia)



I medici sono le figure che ottengono maggiori livelli di fiducia, seguiti dall'OMS, dagli ospedali, dalle autorità pubbliche nazionali e dalla Commissione europea. La fiducia minore è riposta nei governi nazionali.

Fiducia nelle istituzioni (Differenza)



L'OMS ha riscontrato la maggiore differenza nei livelli di fiducia.

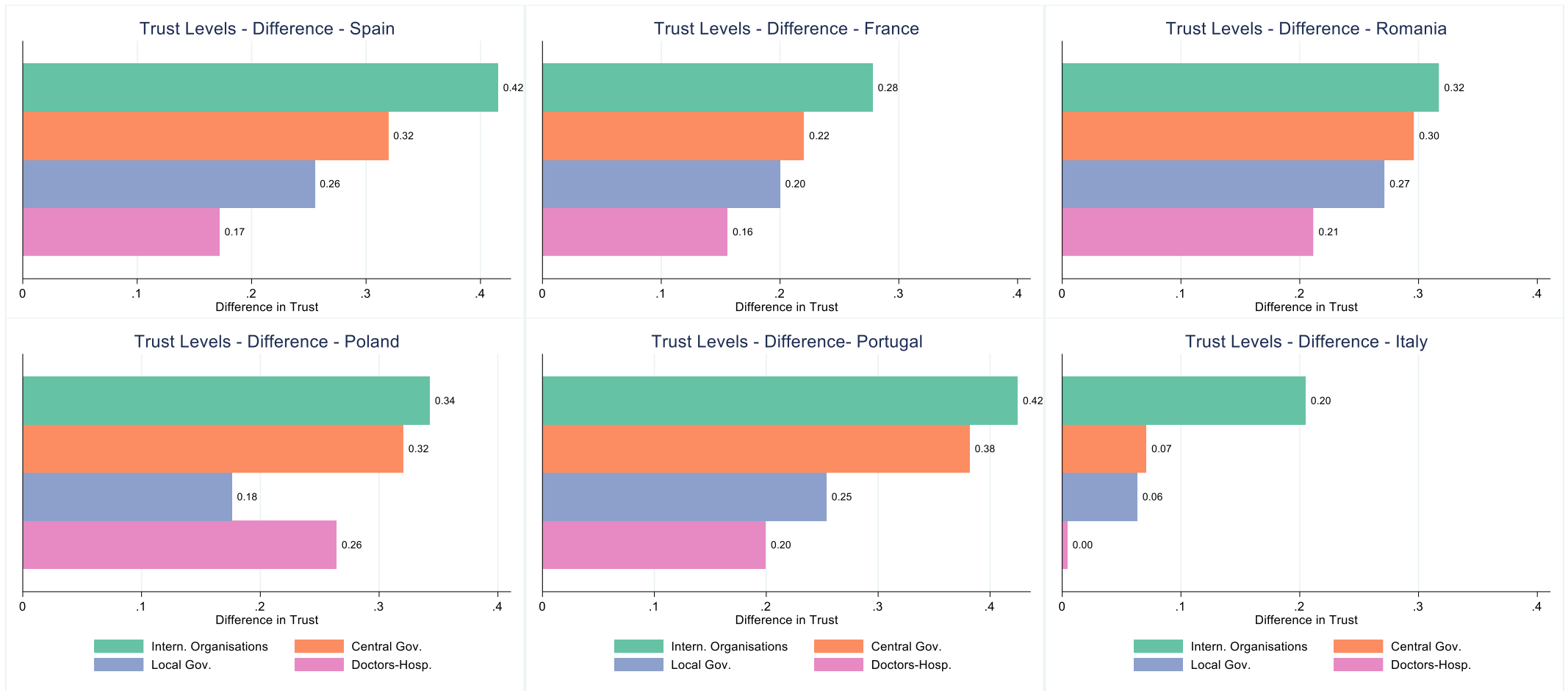
Seguono i ministeri nazionali della sanità, le autorità pubbliche nazionali e la CE.

Gli ospedali mostrano la minima differenza di fiducia.

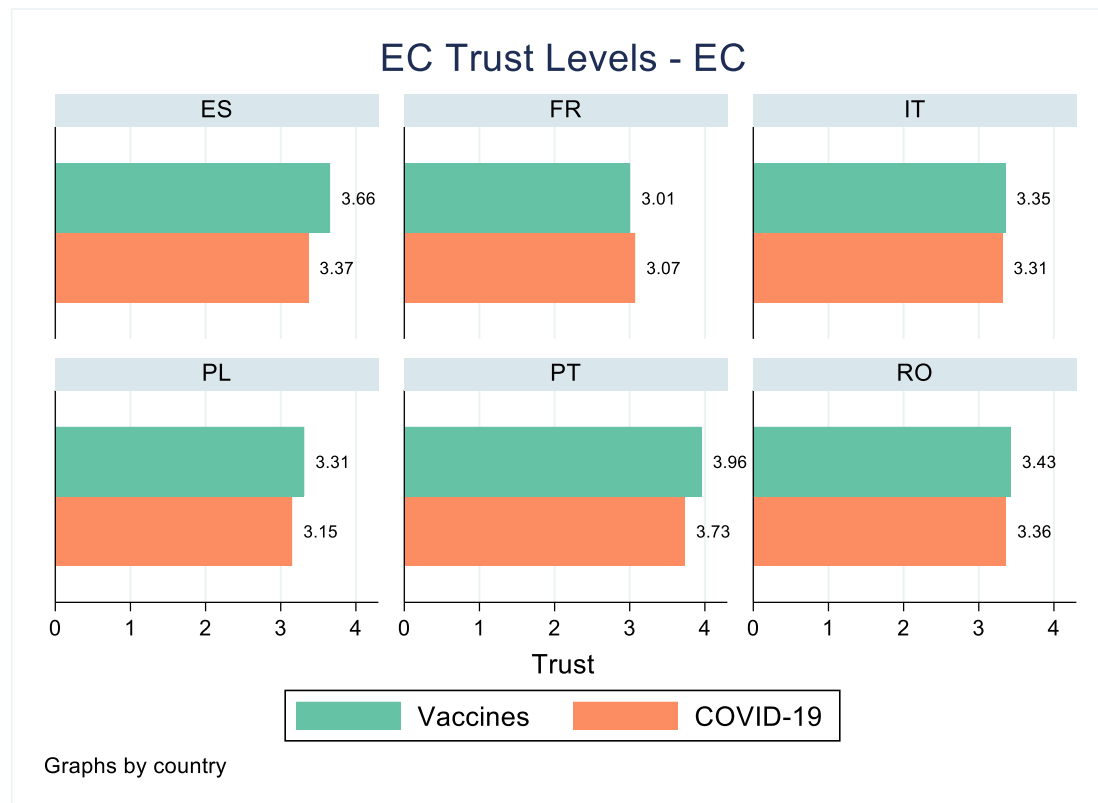
Possiamo vedere come la pandemia abbia influenzato negativamente (e in modo significativo) la fiducia tra le istituzioni.

Tuttavia, la perdita di fiducia è minore per le istituzioni locali.

Fiducia nelle istituzioni per paese (Differenza)



Fiducia nella Commissione Europea



Paese	Differenza livello fiducia
ES	0.36
FR	0.20
IT	0.10
PL	0.27
PT	0.36
RO	0.22

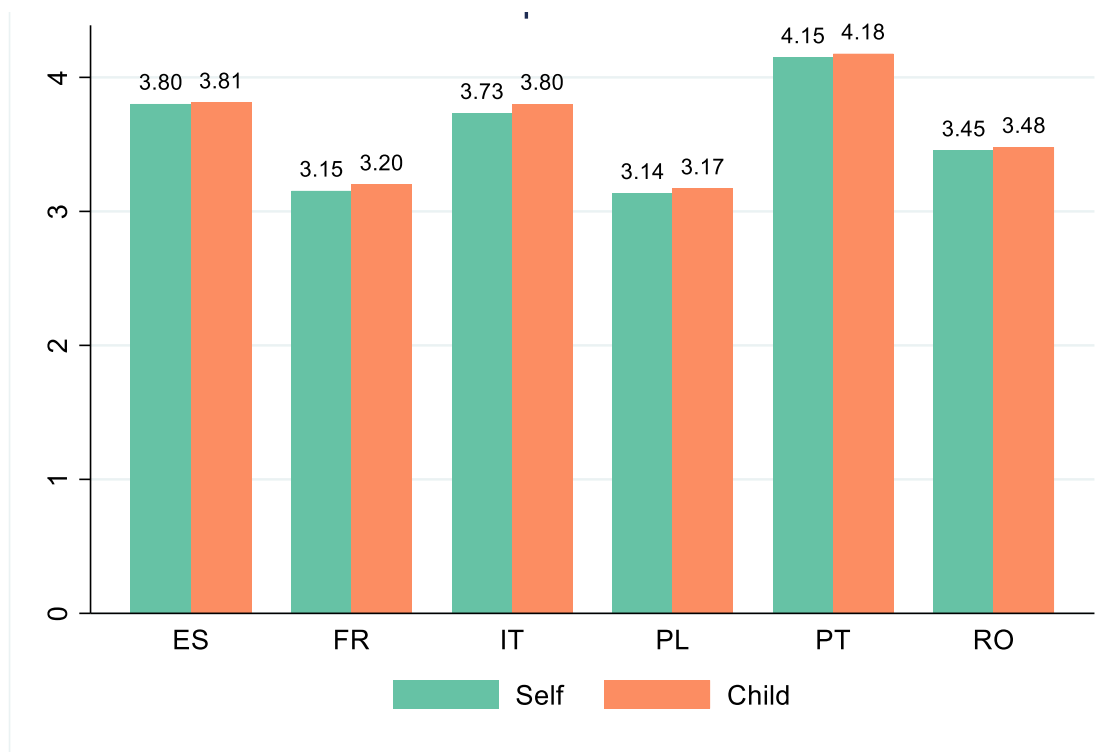
Il Portogallo ha i più alti livelli di fiducia nella CE, in entrambi i comparti, ma ha anche registrato la maggiore diminuzione della fiducia. Tutte le differenze nel livello di fiducia sono significative.

Vaccino COVID-19 (Potenziale)

Se un vaccino per SarsCov-2 diventasse disponibile e mi venisse raccomandato, mi vaccinerei.

Se un vaccino per SarsCov-2 diventasse disponibile per mio figlio e gli venisse raccomandato, lo vaccinerei.

(1: Completamente in disaccordo; 2: Tendenzialmente in disaccordo; 3: Né d'accordo, né in disaccordo; 4: D'accordo; 5: Completamente d'accordo)



Abbiamo testato la differenza nell'accettazione per se stessi e per il proprio figlio.

Possiamo vedere che in ciascun Paese i genitori sono maggiormente disposti a vaccinare i propri figli che loro stessi.

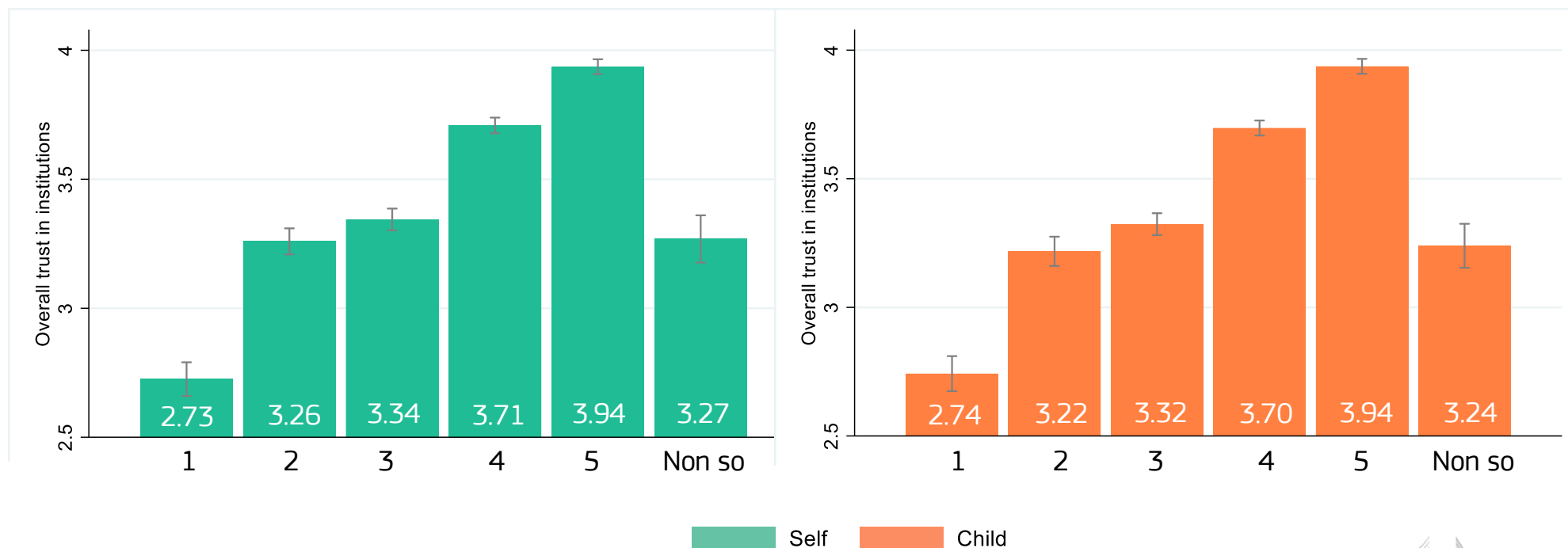
I nostri risultati sono in linea con quelli di altri studi (Neumann-Böhme et al. 2020 e Lazarus et al. 2020)

Vaccino COVID-19 (Potenziale)

Se un vaccino per SarsCov-2 diventasse disponibile e mi venisse raccomandato, mi vaccinerei.

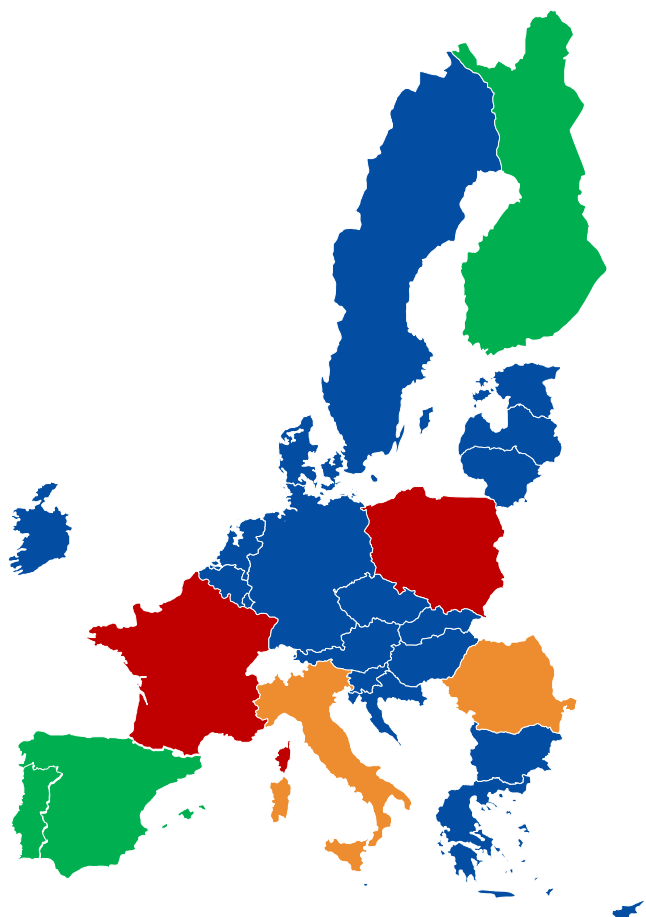
Se un vaccino per SarsCov-2 diventasse disponibile per mio figlio e gli venisse raccomandato, lo vaccinerei.

(1: Completamente in disaccordo; 2: Tendenzialmente in disaccordo; 3: Né d'accordo, né in disaccordo; 4: D'accordo; 5: Completamente d'accordo)



Inverno 2021-22

Studio ripetuto



Studio ripetuto:

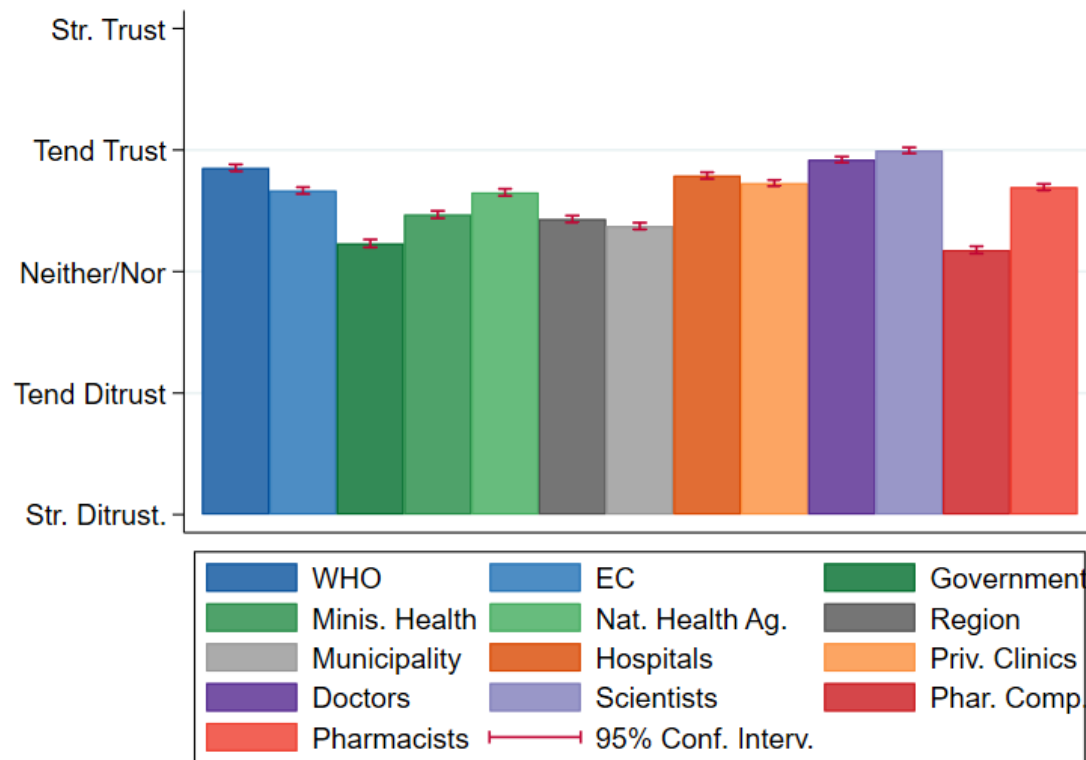
- 7 stati membri UE (nella mappa: **Portogallo, Spagna, Italia, Francia, Polonia, Romania e Finlandia**)
- 35,700 partecipanti (metà genitori – metà popolazione 18-65)
- Focus su **HPV** e **morbillo**
- Controlli COVID-19
- Attitudini vaccino COVID-19

Raccolta dati ripetuta Gennaio, Marzo e Maggio 2022 (nessuna differenza significativa tra coorti).

Fiducia nelle istituzioni (Vaccini pediatrici)

Quanta fiducia ha nei seguenti enti con riferimento al loro ruolo nei programmi di vaccinazione?

(1: Totale diffidenza; 2: Tendente alla diffidenza; 3: Né fiducia né diffidenza; 4: Tendente alla fiducia; 5: Totale fiducia)



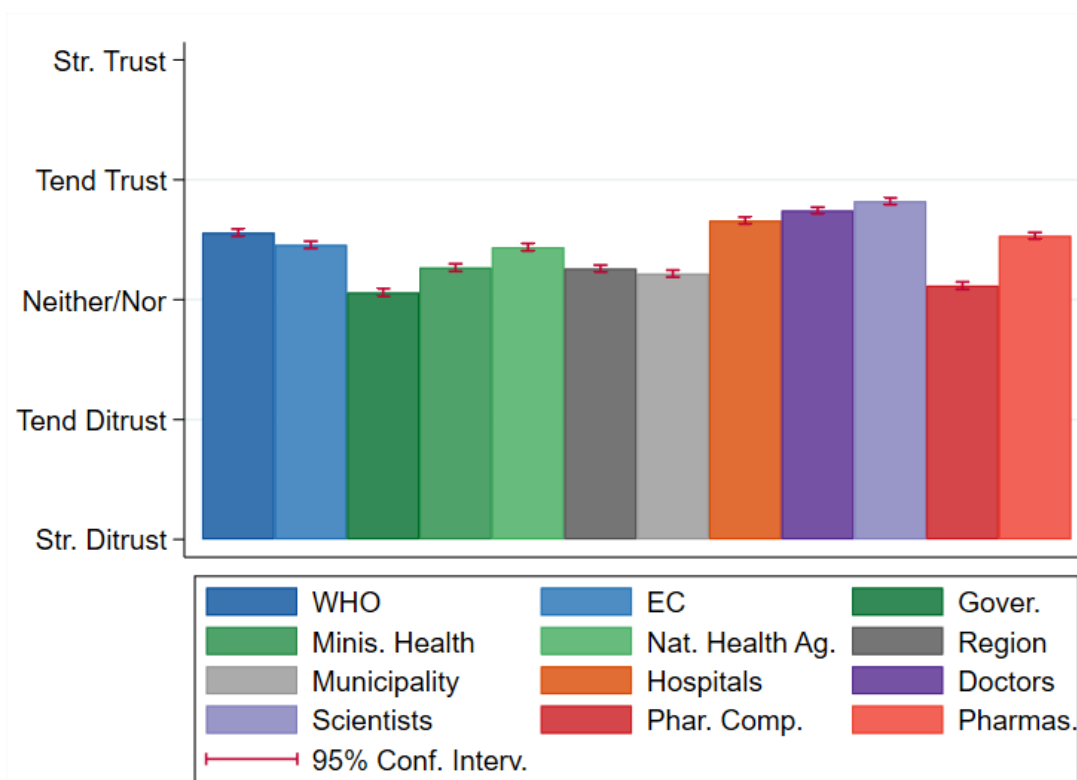
I medici e gli scienziati sono le figure che ottengono maggiori livelli di fiducia, seguiti dall'OMS, dagli ospedali, dai farmacisti, dalle autorità pubbliche nazionali e dalla Commissione europea.

La fiducia minore è riposta nei governi nazionali e nelle case farmaceutiche.

Fiducia nelle istituzioni (Gestione pandemia)

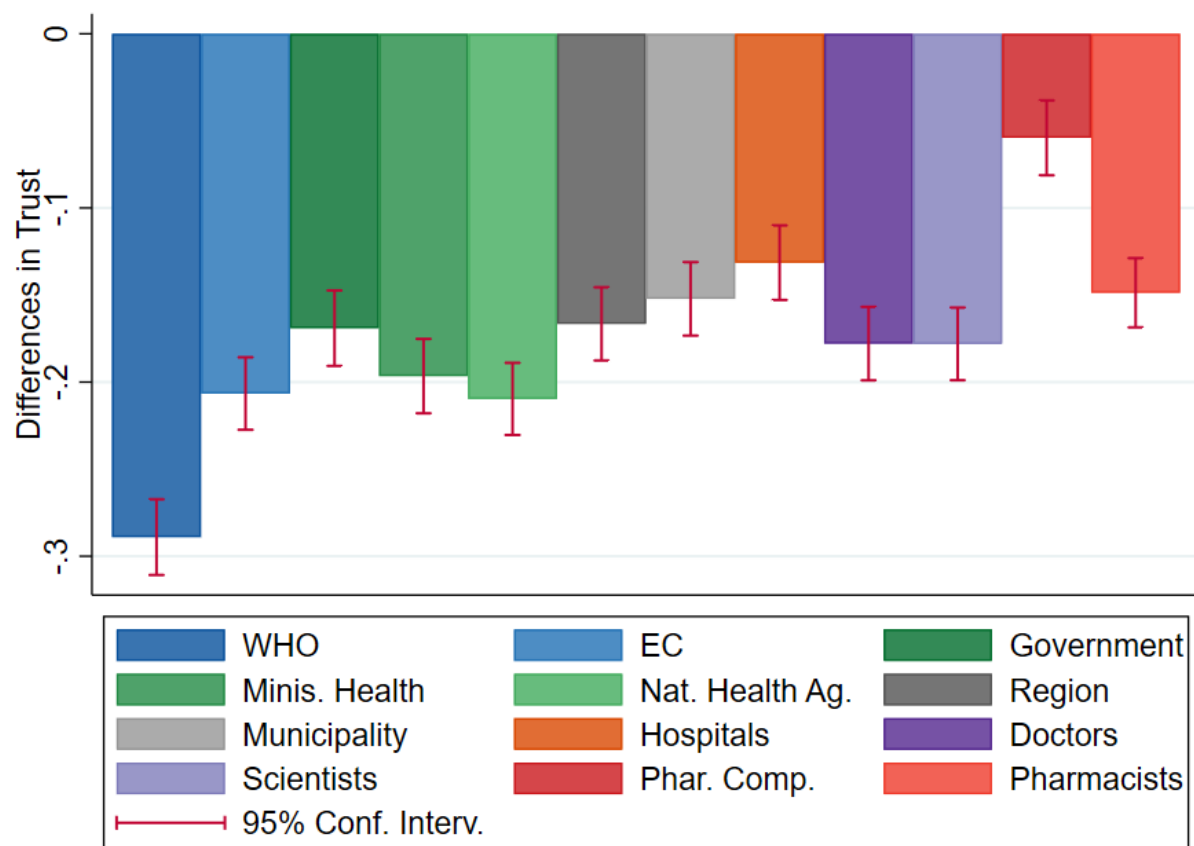
Quanta fiducia ha nei seguenti enti con riferimento al loro ruolo nella gestione della pandemia di Covid-19?

(1: Totale diffidenza; 2: Tendente alla diffidenza; 3: Né fiducia né diffidenza; 4: Tendente alla fiducia; 5: Totale fiducia)



Gli scienziati e i medici sono le figure che ottengono maggiori livelli di fiducia, seguiti dagli ospedali, dall'OMS, dai farmacisti, dagli ospedali, dalle autorità pubbliche nazionali e dalla Commissione europea. La fiducia minore è riposta nei governi nazionali e nelle case farmaceutiche.

Fiducia nelle istituzioni (Differenza)



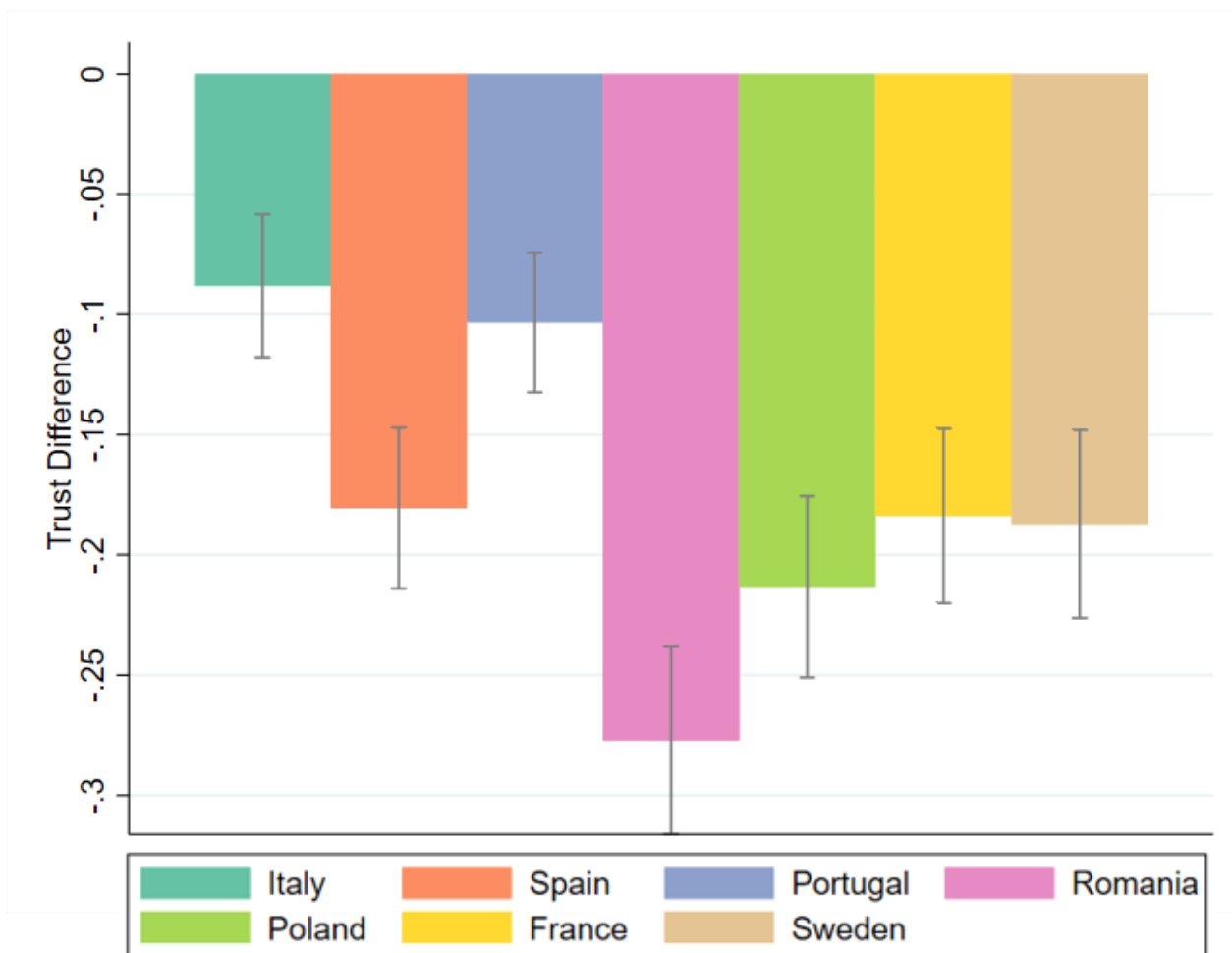
L'OMS ha riscontrato la maggiore differenza nei livelli di fiducia.

Seguono i ministeri nazionali della sanità, le autorità pubbliche nazionali e la CE.

In questa seconda fase della pandemia anche dottori e scienziati vedono una riduzione della fiducia. Gli ospedali mostrano la minima differenza di fiducia, assieme alle case farmaceutiche (che però avevano livelli bassi di partenza in entrambe le misure)

Possiamo vedere come la pandemia abbia influenzato negativamente (e in modo significativo) la fiducia tra le istituzioni, anche quelle che in una prima fase erano «solide».

Fiducia nelle istituzioni per paese (Differenza)



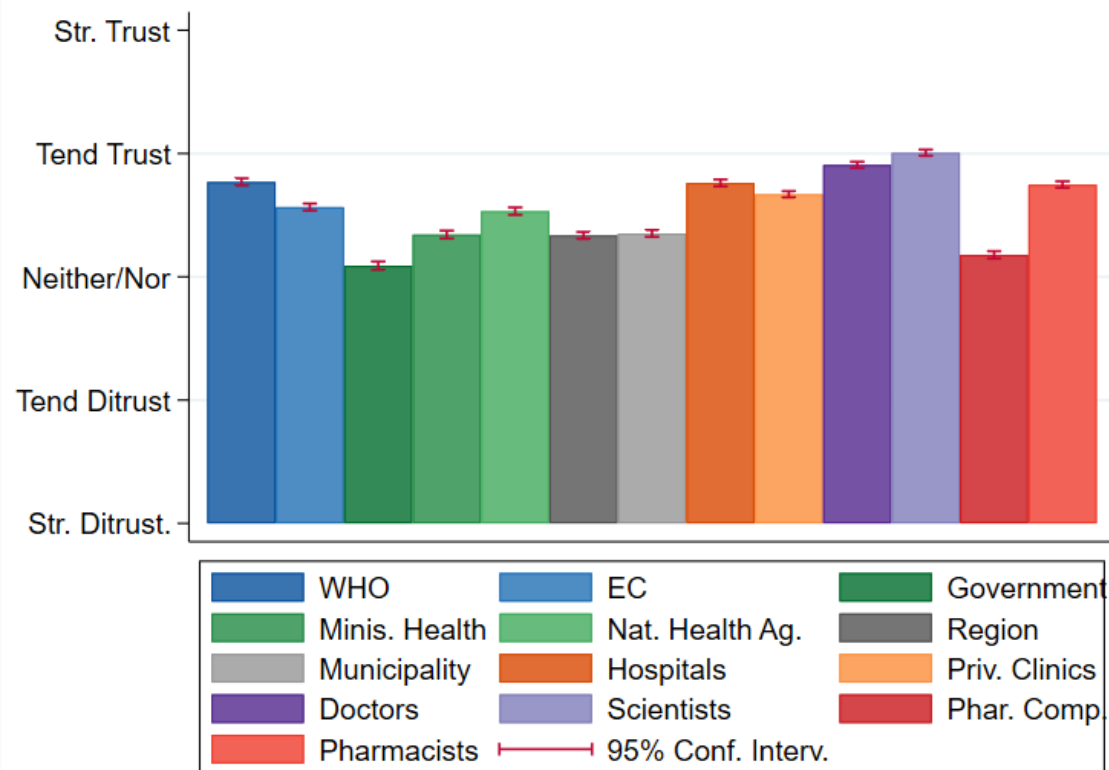
Il rapporto tra fiducia nelle istituzioni e accettazione del vaccino è diretto: maggiore è la fiducia, maggiori sono i tassi di vaccinazione.

Pertanto, se vediamo un'erosione della fiducia nelle istituzioni quando si parla di gestione della crisi da Covid19, potremmo aspettarci resistenze nell'accettazione del vaccino Covid19 (soprattutto se questa è legata a una o più istituzioni che vedono livelli più bassi, e maggiore erosione, di fiducia.

Fiducia nelle istituzioni (Vaccini)

Quanta fiducia ha nei seguenti enti con riferimento al loro ruolo nei programmi di vaccinazione?

(1: Totale diffidenza; 2: Tendente alla diffidenza; 3: Né fiducia né diffidenza; 4: Tendente alla fiducia; 5: Totale fiducia)



Gli scienziati e i medici sono le figure che ottengono maggiori livelli di fiducia, seguiti dall'OMS, dagli ospedali, dai farmacisti, dalle autorità pubbliche nazionali e dalla Commissione europea.

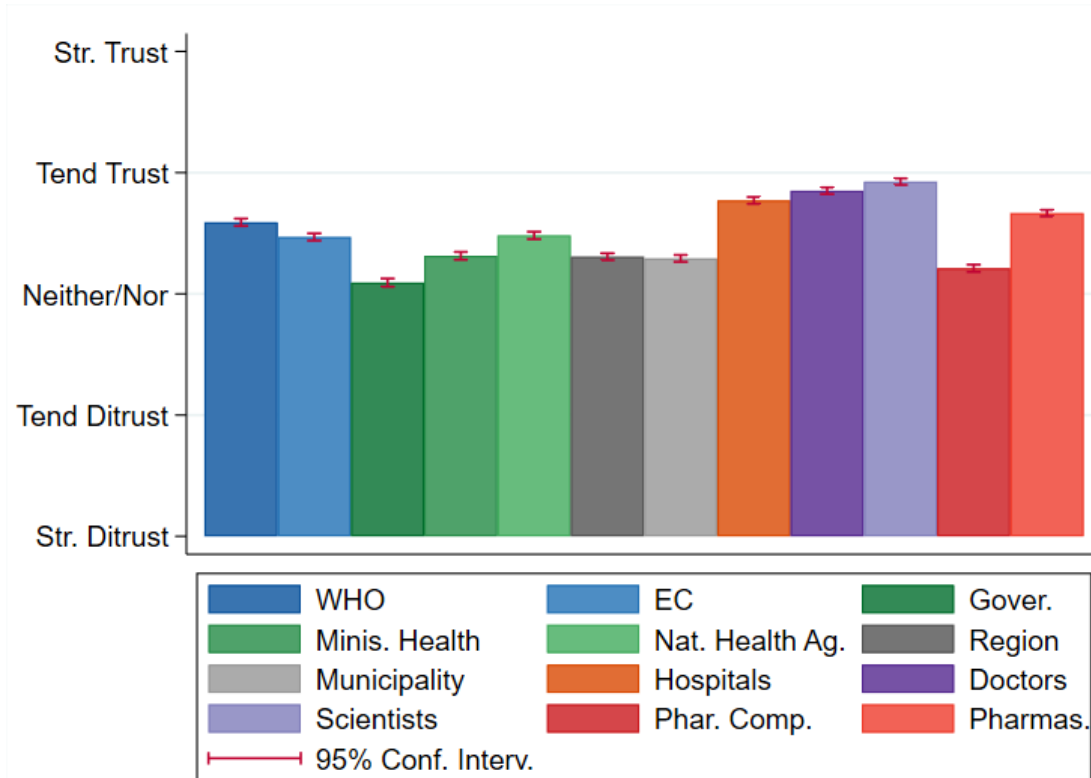
La fiducia minore è riposta nei governi nazionali e nelle case farmaceutiche.

Popolazione
18-65

Fiducia nelle istituzioni (Gestione pandemia)

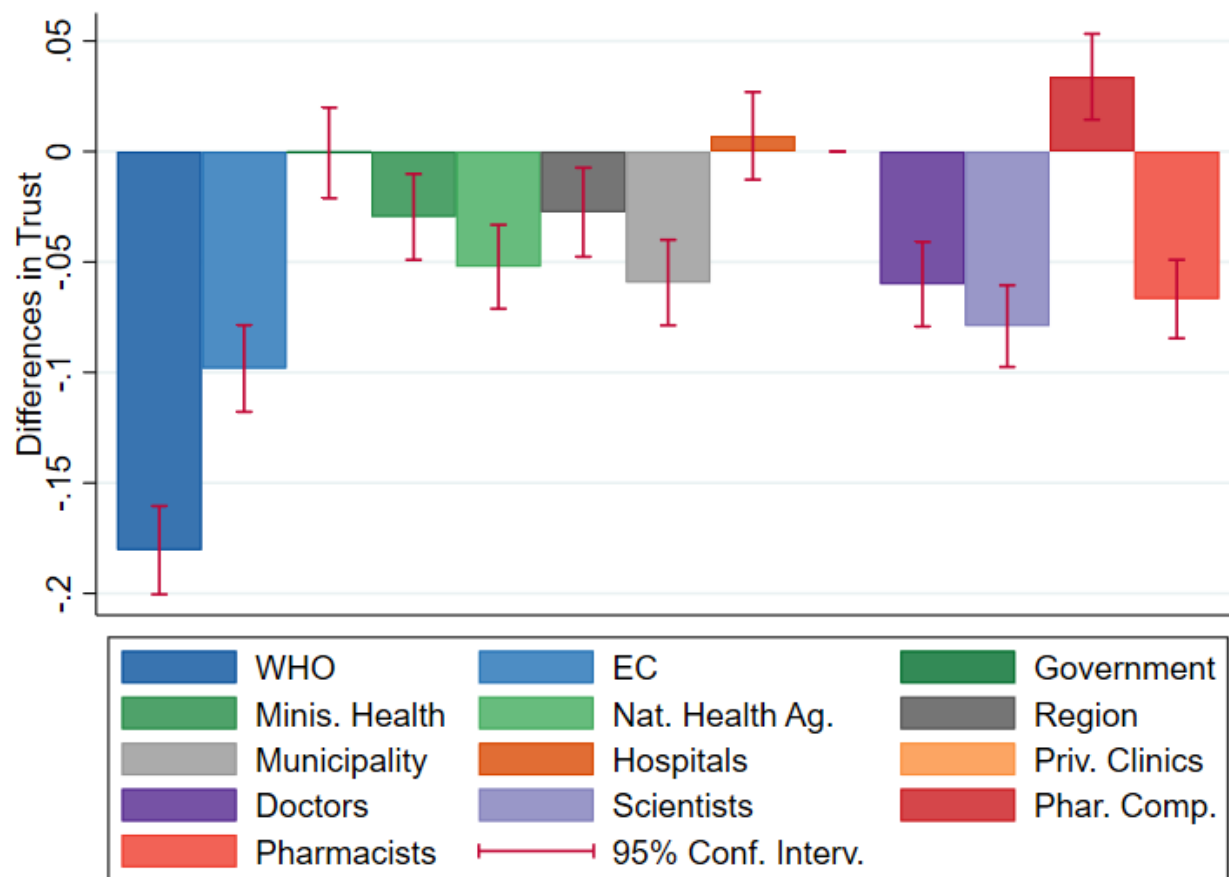
Quanta fiducia ha nei seguenti enti con riferimento al loro ruolo nella gestione della pandemia di Covid-19?

(1: Totale diffidenza; 2: Tendente alla diffidenza; 3: Né fiducia né diffidenza; 4: Tendente alla fiducia; 5: Totale fiducia)



Gli scienziati e i medici sono le figure che ottengono maggiori livelli di fiducia, seguiti dagli ospedali, dall'OMS, dai farmacisti, dagli ospedali, dalle autorità pubbliche nazionali e dalla Commissione europea. La fiducia minore è riposta nei governi nazionali e nelle case farmaceutiche.

Fiducia nelle istituzioni (Differenza)



L'OMS ha riscontrato la maggiore differenza nei livelli di fiducia.

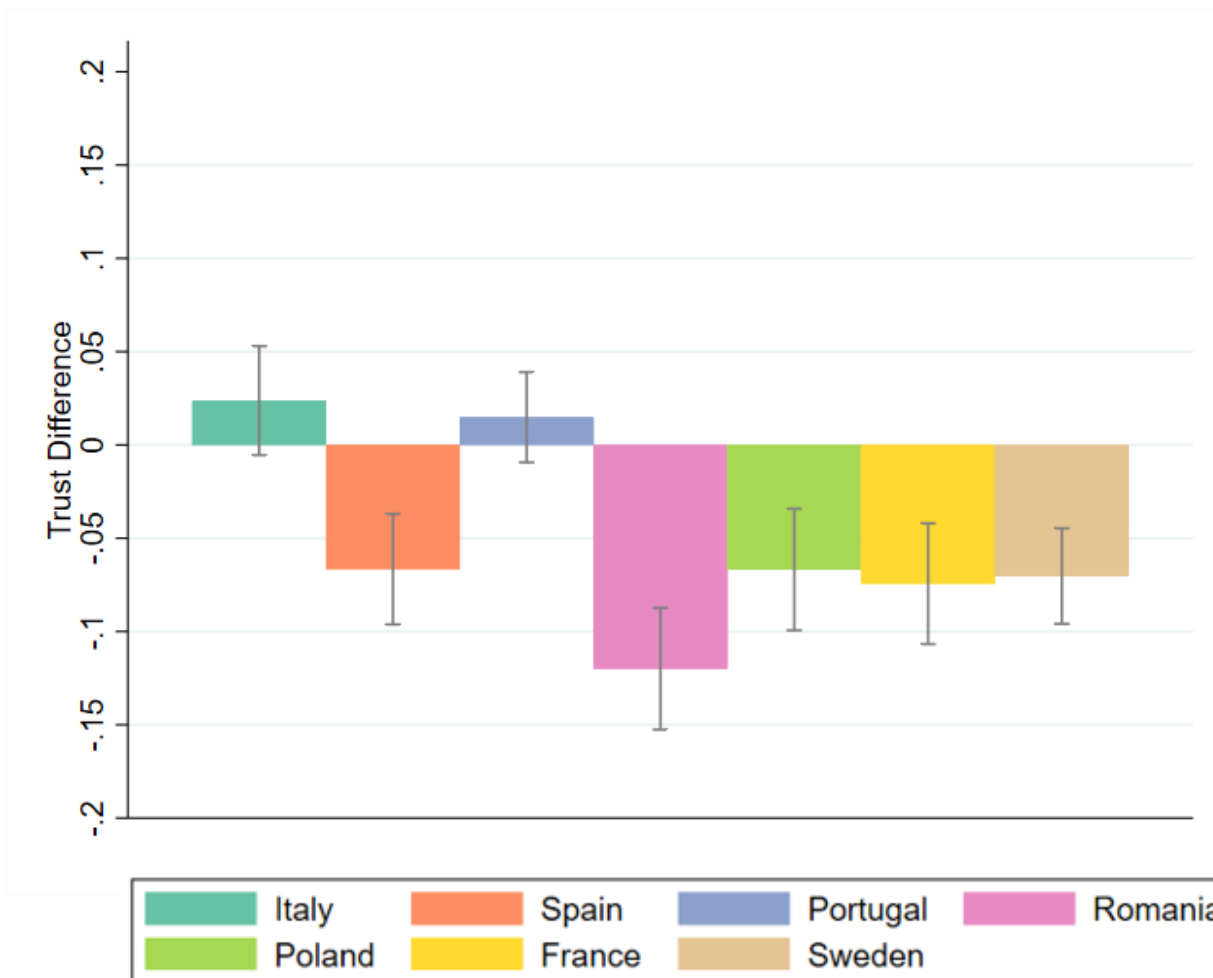
Seguono la CE, gli scienziati, i dottori, i comuni, i ministeri nazionali della sanità, le autorità pubbliche nazionali e le regioni.

Le aziende farmaceutiche, seppur poco fidate, addirittura guadagnano.

Possiamo vedere come la pandemia abbia influenzato negativamente (e in modo significativo) la fiducia tra le istituzioni, in particolar quelle internazionali.

Popolazione
18-65

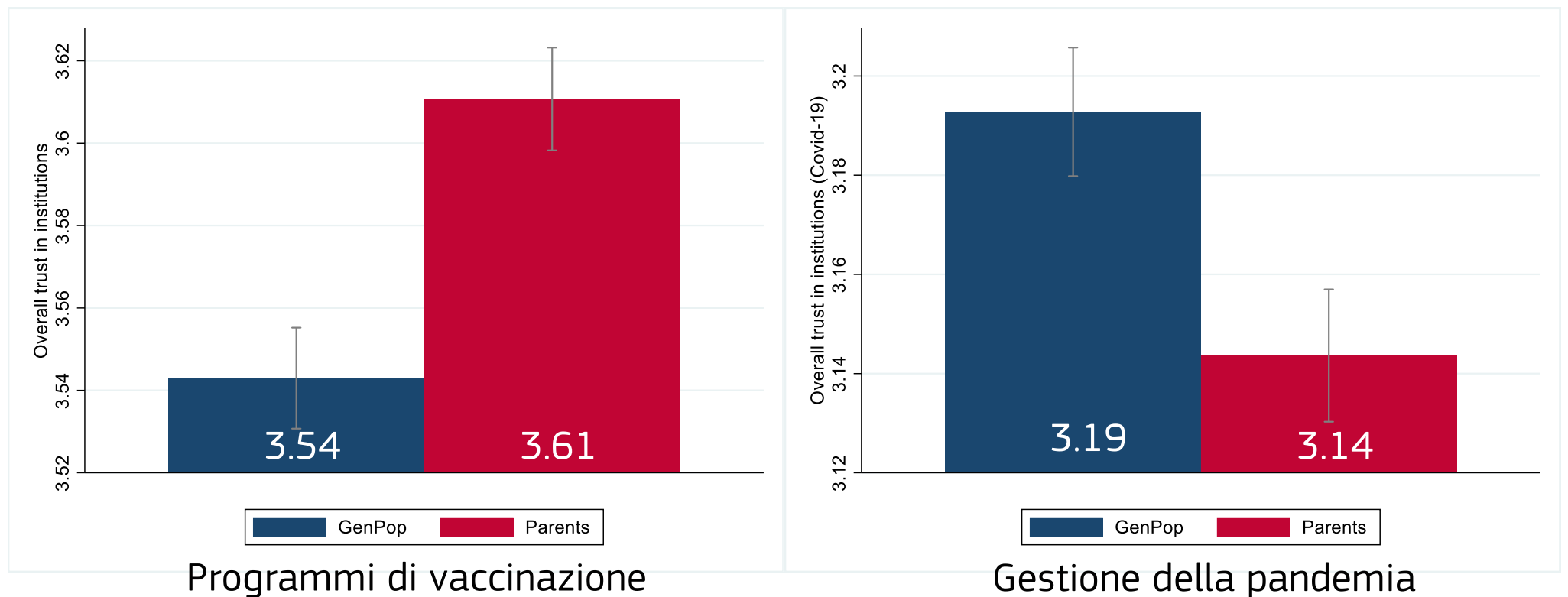
Fiducia nelle istituzioni per paese (Differenza)



Il rapporto tra fiducia nelle istituzioni e accettazione del vaccino è diretto: maggiore è la fiducia, maggiori sono i tassi di vaccinazione.

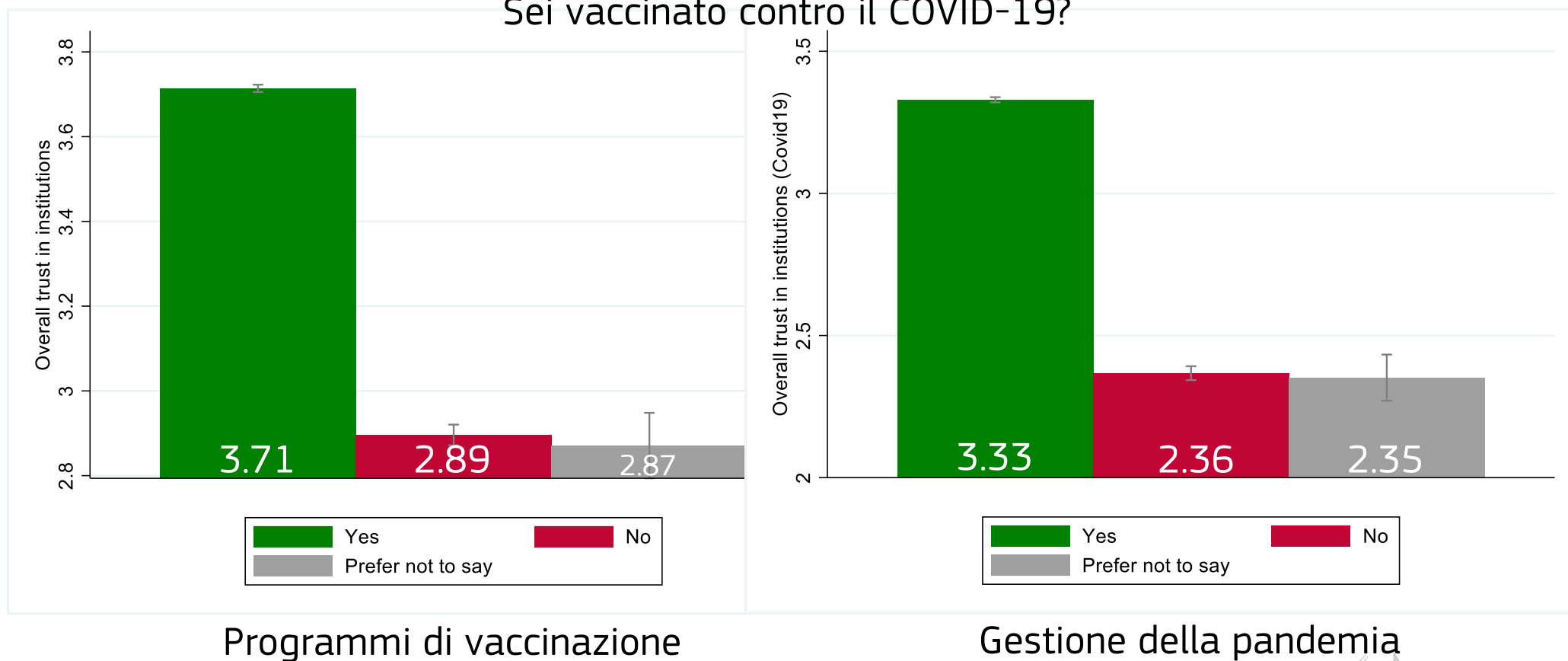
La CE in Italia ha subito minime perdite, così come l'ISS, gli ospedali, i farmacisti. Medici e scienziati non hanno subito praticamente alcuna perdita. Mentre le aziende farmaceutiche hanno guadagnato.

Fiducia nelle istituzioni (confronto campioni)



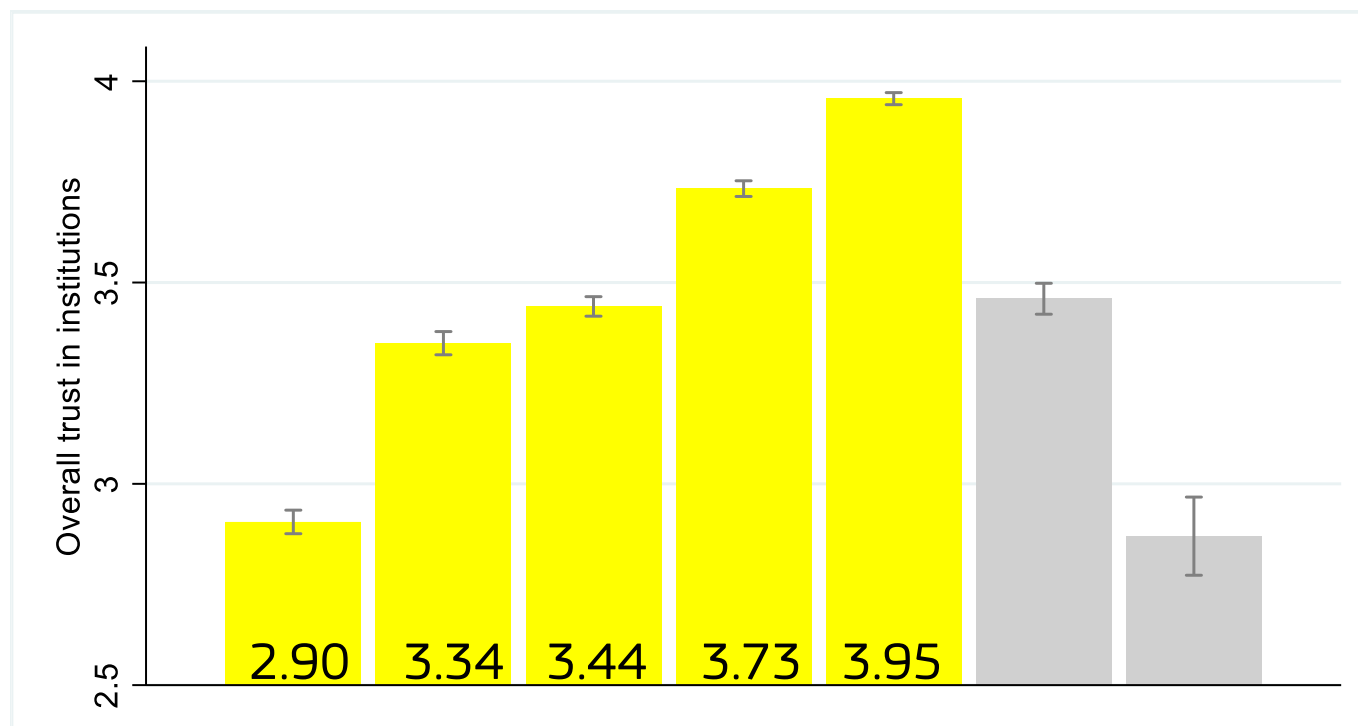
Fiducia nelle istituzioni e vaccinazione COVID-19

Sei vaccinato contro il COVID-19?



Fiducia nelle istituzioni e vaccinazione COVID

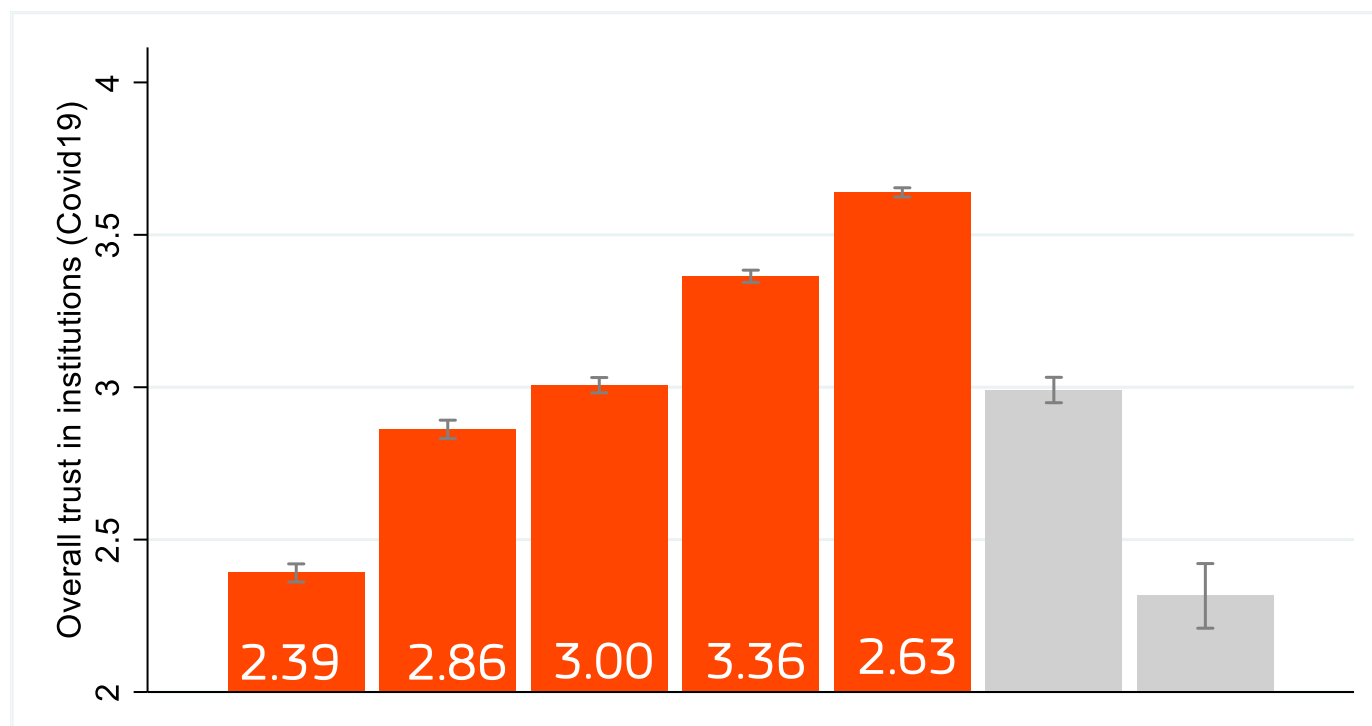
In futuro, con quale probabilità si vaccinerà contro il Covid-19?



Fiducia – Programmi di vaccinazione

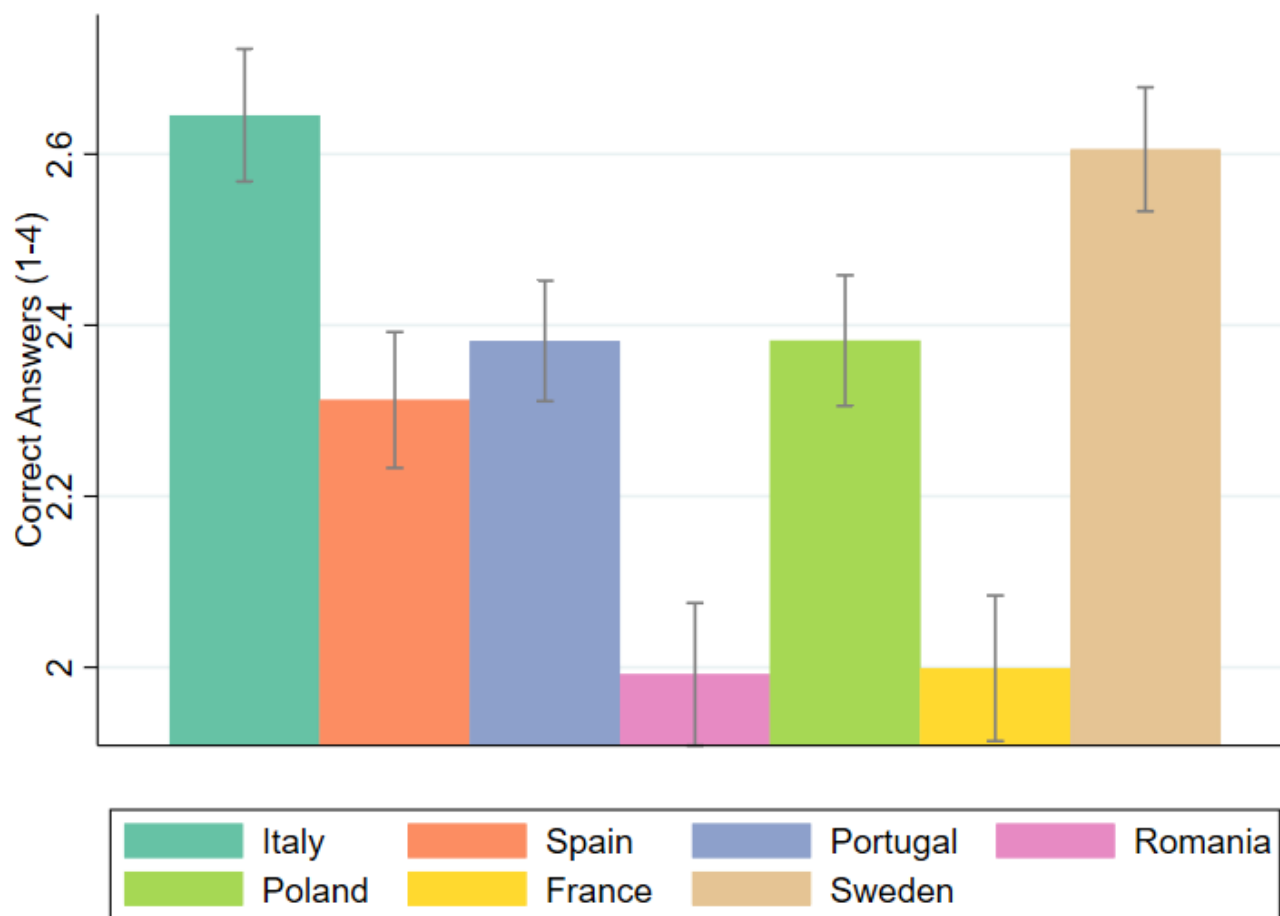
Fiducia nelle istituzioni e vaccinazione COVID

In futuro, con quale probabilità si vaccinerà contro il Covid-19?



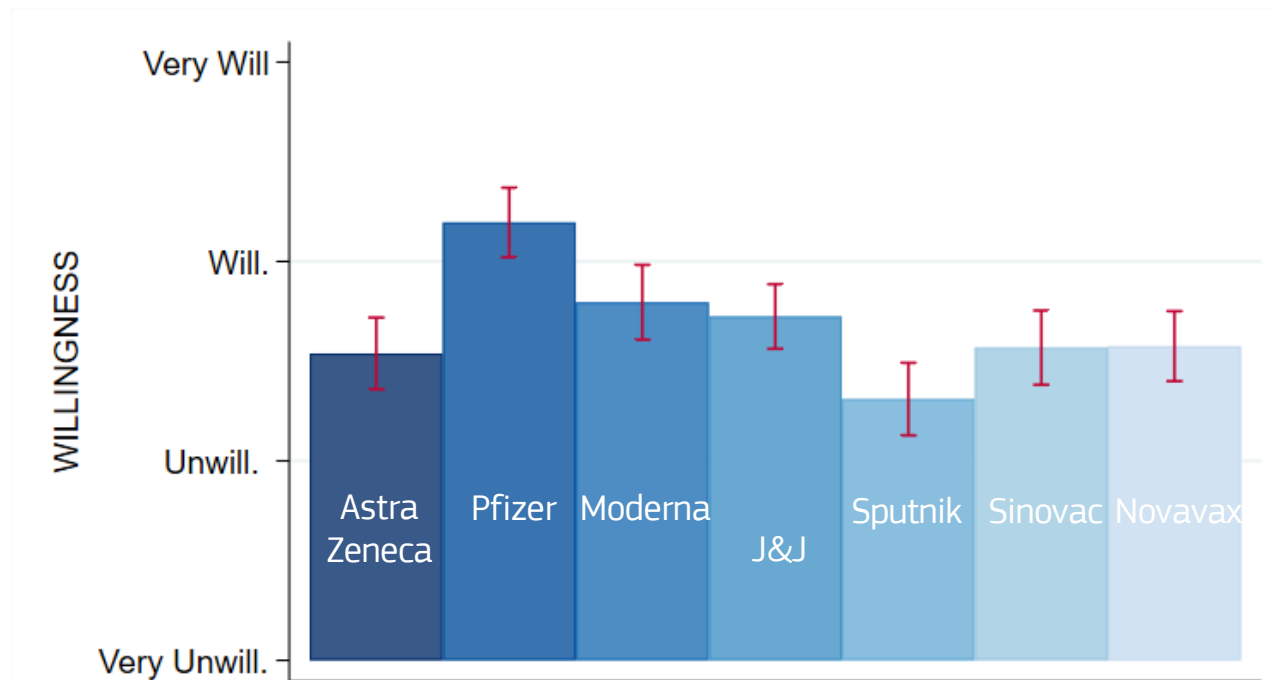
Fiducia - Gestione della pandemia

Alfabetizzazione sanitaria



In questo studio abbiamo utilizzato quattro domande per l'elicitazione del livello di alfabetizzazione sanitaria e di calcolo dei partecipanti (Schwartz et al., 2005) e adattato al contesto europeo. Nella Figura mostriamo il numero medio di risposte corrette per paese che va da 0 a 4. Gli intervistati italiani hanno avuto più successo fornendo in media 2,65 risposte corrette. Verificando le differenze di genere abbiamo scoperto che gli uomini hanno dato risposte più corrette rispetto alle donne.

Fiducia nei singoli vaccini



Il futuro della pandemia agli occhi dei cittadini

Italia e Europa a confronto

Percezioni sugli sviluppi futuri della pandemia



Perceptions of the COVID-19 pandemic phases and future waves

HIGHLIGHTS

- A pulse survey on nearly 6000 respondents from Italy, Spain, Portugal, Romania, Poland, France, and Sweden took place in May 2022, investigating the beliefs and perceptions of EU citizens on the COVID-19 pandemic phases and future waves.
- The majority of respondents (about 70%) believes that COVID-19 pandemic in their own country is at "post-peak" phase.
- Unvaccinated respondents are more likely to believe that the COVID-19 pandemic is finished compared to vaccinated ones.
- Predictably, unvaccinated respondents do not expect to take up the vaccine in the future, compared to the already vaccinated. Also, if vaccinated individuals think that a next wave is unlikely to happen, then they tend to be undecided about getting a COVID-19 booster.

Pulse survey on the pandemic status and future waves

During the month of May 2022, and in the context of a larger cross-sectional survey, a representative sample of the general population of 7 EU Member States (Italy, Spain, Portugal, Romania, Poland, France and Sweden) answered a number of questions regarding their perceptions of the current status of the pandemic and how it will evolve in the future. For the same population, socio-demographic information and vaccination status was collected. The insights were collected by Ipsos European Public Affairs on behalf of the JRC. The study was designed by JRC's Competence Centre on Behavioural Insights (CCBI). The more general objective of the study was to collect information on vaccine confidence and hesitancy in the EU, in order to assess the behavioural determinants of vaccine hesitancy across different sub-groups of the population and for specific vaccines in a selection of EU Member States.

In Table 1 we summarize the sample size of the study, overall and by Member State.

Table 1 - Overview of general population sample size

Country	General population (age 18 and above)
Italy	859
Spain	855
Portugal	860
Romania	857
Poland	853
France	851
Sweden	860
Total	5995

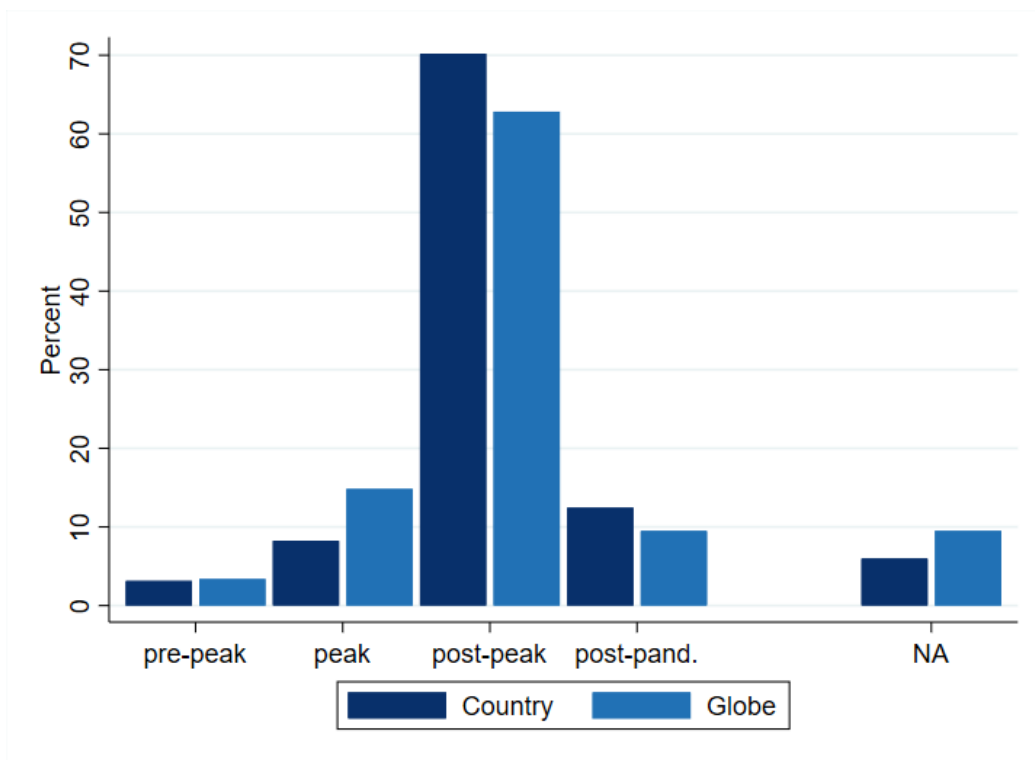
Pandemic phases

Opinions were collected about the current phase of the COVID-19 pandemic at national and at global level. Participants had to complete two sentences: "In your opinion, the COVID-19 Pandemic in [country] // [at global level] is by selecting only one answer from the available 6 options ("has not reached its acute phase yet"; "is still in an acute phase"; "is past the acute phase, but we might still experience more waves"; "is finished"; "Don't know/Prefer not to say"). The pandemic phases listed in this question were an adaptation of

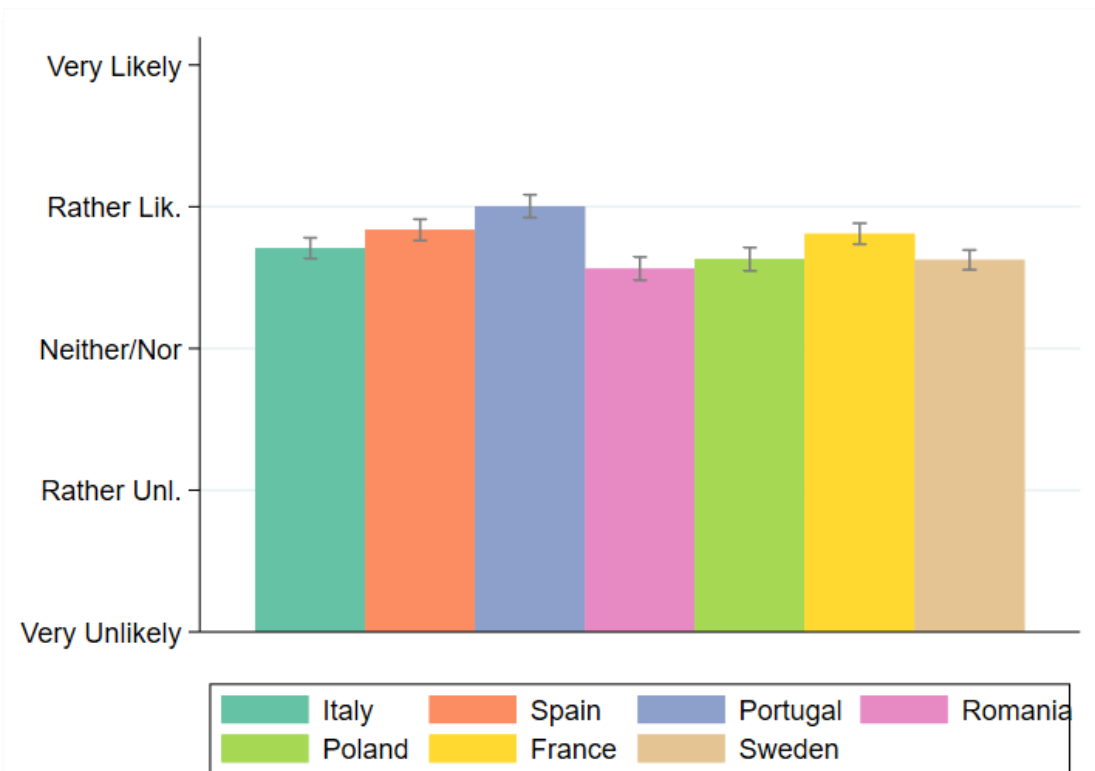
- ✓ 7 Stati Membri (Italia, Spagna, Portogallo, Romania, Polonia, Francia e Svezia)
- ✓ Campione rappresentativo di 6000 partecipanti (popolazione 18-65)
- ✓ Obiettivo: riflettere sulle attuali percezioni sullo stato della pandemia, sulla probabilità di una prossima ondata e sui potenziali impatti su una possibile campagna di vaccinazione nell'autunno 2022

Fasi pandemiche e probabilità di un'altra ondata (prima della fine del 2022)

Fasi pandemiche – Percezione corrente (Maggio 2022)

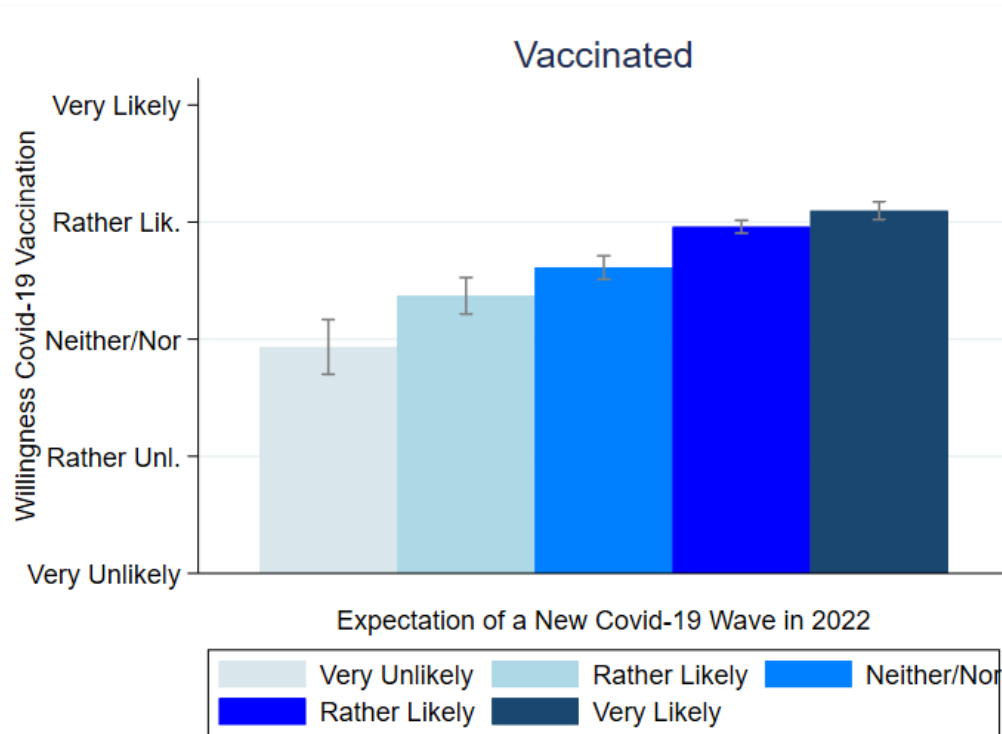


Probabilità di una nuova ondata

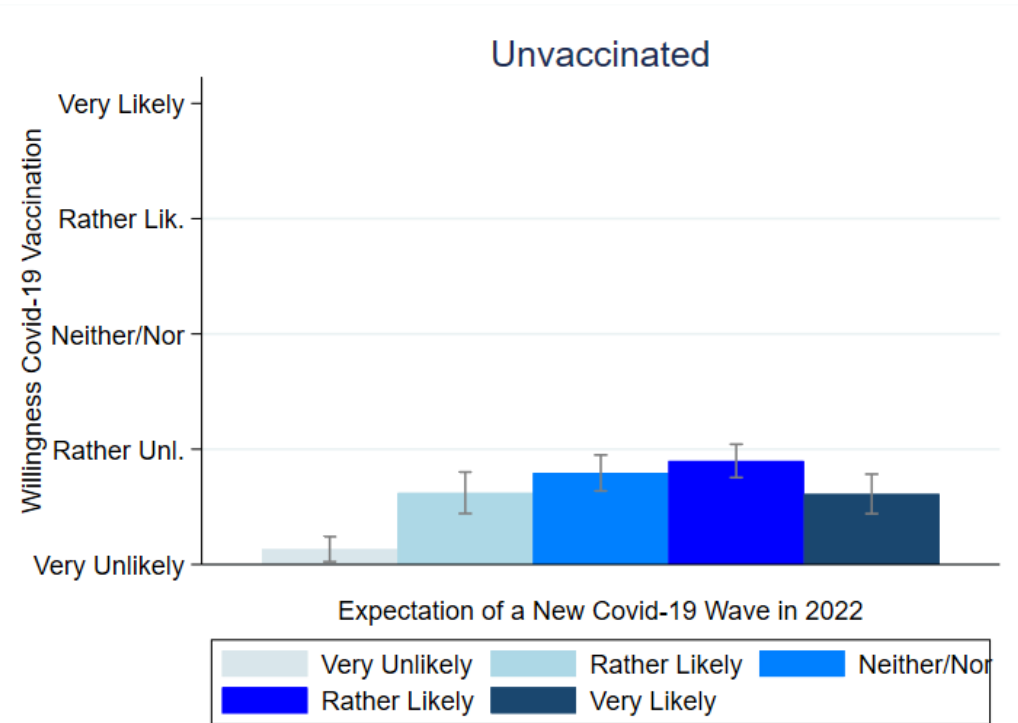


Disponibilità a vaccinarsi

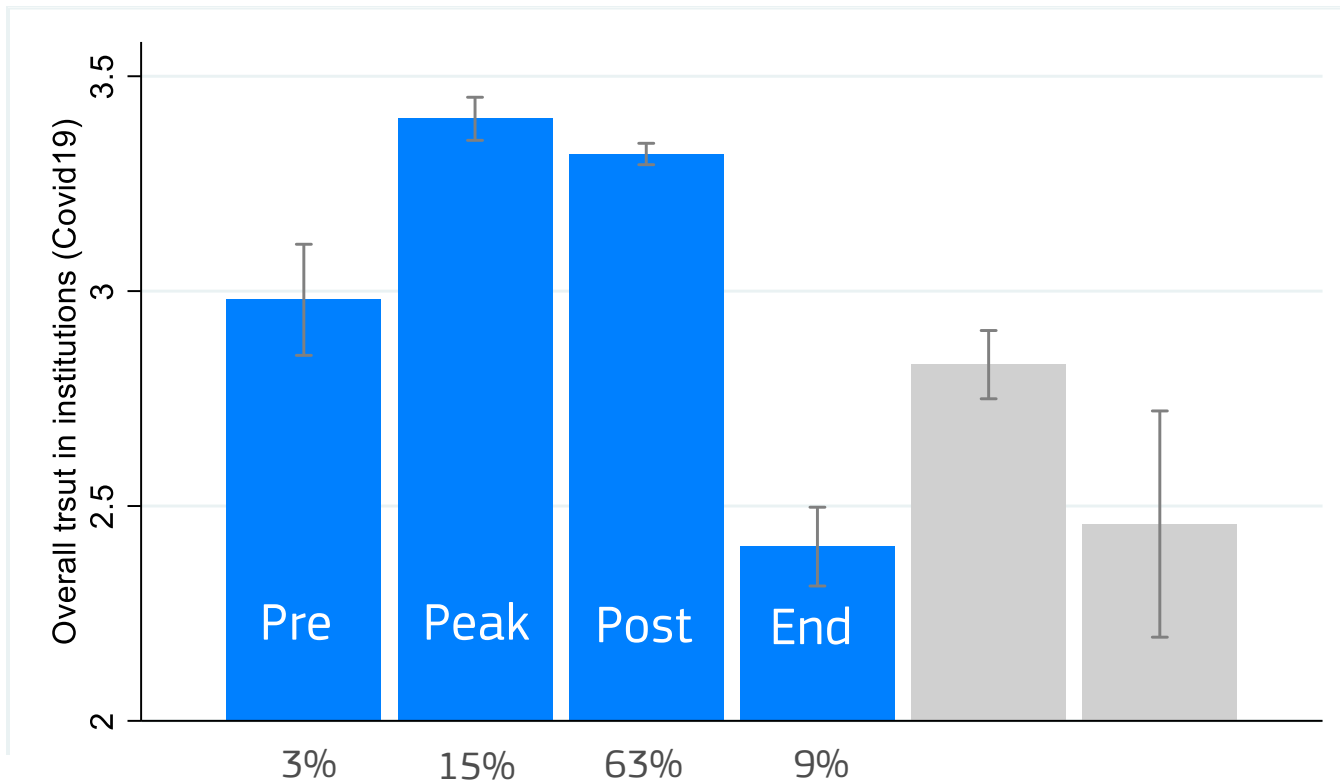
Disponibilità a vaccinarsi,
se già vaccinati / probabilità di una nuova ondata



Disponibilità a vaccinarsi,
se NON vaccinati / probabilità di una nuova ondata



Fasi della pandemia e fiducia



Chi riporta che la pandemia è terminata ha un livello di fiducia molto più basso rispetto a chi indica la pandemia in una fase diversa. La maggioranza dei partecipanti indica comunque che la pandemia non è terminata.

Come supportare e ripristinare la fiducia

«Una violazione della fiducia si verifica quando l'evidenza smentisce le fiduciose aspettative positive riguardo alla condotta altrui e ridefinisce il natura della relazione nella mente del parte lesa»

Comportamenti
irrispettosi

Incongruenze

Leadership
inefficace

Problemi di
comunicazione

Non prendersi le
responsabilità
degli errori

Incompetenza

Promesse non
mantenute

Mancanza di
trasparenza

Processi
decisionali
chiusi

Come migliorare la fiducia

- Assicurarsi che le istituzioni siano efficaci e offrano vantaggi reali alle persone.
- Rafforzare la responsabilità, la rendicontazione e la trasparenza. In particolare concentrandosi su una comunicazione chiara ed efficace.
- Coinvolgere i cittadini nella risoluzione delle sfide della comunità e della società.
- Rafforzare l'inclusione sociale.

Grazie



© European Union 2022

Unless otherwise noted the reuse of this presentation is authorised under the [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license. For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.

