

L'esperienza dell'ASP Lodovico Martelli

Firenze, 05 ottobre 2011

residenza
sanitaria
assistita
centro
diurno
centro per
la memoria
servizi
alla
persona



**QUALITÀ, EQUITÀ E SICUREZZA
NELLE
RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI**

**Risultati di un Progetto regionale
e sviluppo di una collaborazione
nazionale**



Firenze, 5 Ottobre 2011

**Auditorium Cassa di Risparmio di Firenze
Via Carlo Magno, 7 - Firenze
(zona Novoli)**

Che cosa è la ASP Martelli !!

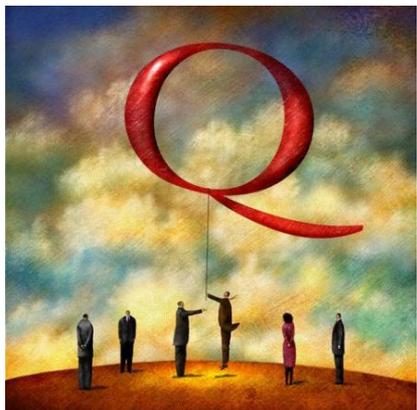
	AUTO SUFFICIENTI	NON AUTO SUFFICIENTI	MODULO ALZHEIMER	POSTI TOTALI
■ CASA "MARTELLI"	11+2	49	-	62
■ CASA "DELL' ARGIA"	-	23	15	38
■ DIURNO "SAN ROMOLO"	-	10	-	10
■ TOTALE	11+2	82	15	110



martelli
azienda pubblica
di servizi alla persona

**Carta dei
Servizi Sociali**

Creare la cultura della Qualit



A.N.S.D.I.P.P.
Associazione Nazionale dei manager del Sociale,
tra i Direttori ed i Dirigenti di Istituzioni Pubbliche e Private
in ambito assistenziale, socio sanitario, educativo

ASSB-BSB
Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Verband der Pflanzheimen Südtirols
Associazione delle Case di Riposo dell'Alto Adige

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL **PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE**

Scuola Provinciale per le Professioni Sociali
Landesberufsschule für Soziale Berufe
Luigi Einaudi



**"Il marchio qualità UPIPA
ovvero la centralità della persona
nelle strutture residenziali per anziani"**

***"Das Qualitätssiegel UPIPA bzw. die zentrale
Position der Person in den Wohneinrichtungen
für alte Menschen"***

19 Marzo 2009 - ore 8,45
19. März 2009 - 08:45 Uhr

"Sala Bianca"
Scuola Provinciale per le Professioni Sociali L. Einaudi
Via S. Gertrude, 1 - Bolzano

A.N.S.D.I.P.P.
Associazione Nazionale dei manager del Sociale,
tra i Direttori ed i Dirigenti di Istituzioni Pubbliche e Private
in ambito assistenziale, socio sanitario, educativo

In collaborazione con:
ANSDIPP Toscana



Convegno Pubblico
"Qualità e servizi in R.S.A."

martedì 7 aprile 2009
ore 9,30

Istituto degli Innocenti
Piazza della Santissima Annunziata, 12
Firenze

La qualità.....

Rendere misurabile ciò che è importante



Qualità Equità & Sicurezza

Qualità Equità & Sicurezza

Scetticismo

Incertezza

Timore di non riuscire

Effetto formazione

Incontro con tutti i rilevatori per la condivisione dei criteri base e gli ultimi chiarimenti



Allestimento kit di rilevazione

- Penna
- Strumenti di rilevazione
- Codici rilevatori
- Codici Ospiti
- Informazioni e istruzioni per i rilevatori





Il giorno della rilevazione

Punti di debolezza (1)

- Somministrazione frettolosa degli strumenti per la numerosità del campione in modo particolare per quella del dolore
- Difficoltà ad osservare la persona con dolore per probabile scarsa cultura locale sull'argomento

Punti di debolezza (2)

- Anche nella somministrazione di scale verbali è emersa da parte dei residenti un'occasione per manifestare uno stato d'animo che però spiazzava l'operatore "mi fa male da dieci !!!"
- Scarsa informazione per i MMG che, seppur disponibili, hanno richiesto la presenza continuativa dell'infermiere

Punti di forza (1)



- Disponibilità ARS supporto logistico e organizzativo
- Efficacia dell'intervento formativo
- Diffusione della cultura del dolore
- Opportunità di consolidare l'equipe multidimensionale

Oggi al Martelli

- Esiste un gruppo multidimensionale che gestisce in modo sistematico il rischio di UdP
- Esiste una reportistica sulle cadute fortemente legata alla tendenza continua alla riduzione delle misure di contenzione
- Non esiste una cultura consolidata sul dolore che promuova una presa in carico multidisciplinare di questa esperienza





GRAZIE