

**SEMINARIO 1****UN OSPEDALE CHE OSPITA MEGLIO**

Firenze, Villa La Quiete

1 ottobre 2013

**SPACES - LO SPAZIO DEI DIRITTI.****RICERCA INTERDISCIPLINARE SUGLI SPAZI SANITARI****Sintesi intervento di presentazione della ricerca SPACES**

di Maria Chiara Torricelli, Nicoletta Setola e Sabrina Borgianni

I temi affrontati dalla ricerca SPACES si inseriscono nella volontà, in sanità, di porre al centro la persona con i suoi diritti, le sue esigenze, le sue aspettative. Legati al concetto di "centralità della persona" sono i concetti di continuità e di tempestività: coordinamento fra diversi passaggi della cura, attenzione ai tempi, in relazione a "specifiche" esigenze sanitarie.

La ricerca SPACES fa riferimento alla teoria dei flussi nella gestione dell'ospedale e della sanità e declina il concetto di flusso come "flusso esperienziale", legato alla vita delle persone, nel proprio percorso assistenziale: dal territorio, alle strutture sanitarie, per tornare al territorio.

Il concetto di flusso nella ricerca SPACES si è caricato dei valori ai quali le discipline coinvolte nella ricerca portano la loro attenzione e la loro competenza: diritti, socialità, qualità dello spazio.

La ricerca ha focalizzato l'attenzione su quei flussi nelle strutture ospedaliere che attraversano fasi, attività e spazi "pubblici", presenti all'interno dell'ospedale, all'interfaccia fra l'ospedale e la città e all'interfaccia con le fasi più propriamente di intervento diagnostico e terapeutico.

I flussi "pubblici" studiati sono identificati da una serie di passaggi/steps e transizioni fra questi, e riguardano:

- il rapporto fra città e struttura ospedaliera come flussi del cittadino verso l'ospedale per diverse motivazioni (il flusso della permeabilità);
- i passaggi che anticipano i percorsi clinico assistenziali in regime di ricovero (il flusso della pre-ospedalizzazione e della emergenza);
- i passaggi comuni del flusso che raccoglie i diversi percorsi assistenziali dedicati a "pazienti esterni" (flusso ambulatoriale, flusso dei prelievi).

In particolare la disciplina della "progettazione ambientale" in architettura ha dato il proprio contributo alla ricerca rilevando le qualità ambientali e topologiche/configurazionali dello spazio in rapporto ai comportamenti delle persone. Si sono così osservate, da un lato, le caratteristiche dell'ambiente in quegli aspetti indagati anche dalla psicologia ambientale applicata agli ospedali (comfort, colore, vista dell'esterno ecc.), dall'altra le caratteristiche configurazionali dello spazio ricorrendo alla metodologia *Space Syntax* e collaborando con i ricercatori di Space Syntax Limited (UK).

Il lavoro compiuto su tre casi studio di ospedali, dalle diverse discipline coinvolte nella ricerca è stato sistematizzato e fatto convergere nella identificazione di "Elementi chiave" per la effettività del diritto alla salute, nell'ambito dei flussi analizzati.

Per osservare, analizzare, valutare questi aspetti si sono identificati degli indicatori, ovvero si è definita una procedura per la identificazione di "Elementi chiave" correlati alla effettività del diritto alla salute, e per la selezione di "Indicatori" appropriati ai singoli contesti di valutazione. Questi costituiscono il principale risultato metodologico/operativo della ricerca trasferibile in strumenti di supporto a politiche e strategie per la qualità

SEMINARI TEMATICI

**L'OSPEDALE IN EVOLUZIONE CONTINUA****La progettazione di un sistema adattativo e complesso**

In collaborazione con:



in sanità, nel contesto degli indicatori che oggi sono utilizzati per valutare, monitorare e migliorare il sistema sanitario.

Gli indicatori che abbiamo messo a punto possono essere utilizzati come:

1. Indicatori di qualificazione delle strutture ospedaliere (con riferimento al sistema di accreditamento degli ospedali – requisiti strutturali/spaziali e organizzativi/gestionali);
2. Indicatori di supporto negli interventi di programmazione/progettazione gestionale ed edilizia delle strutture ospedaliere.

I risultati della ricerca infatti propongono un set di indicatori che, per analogia con i sistemi di accreditamento, possono:

- Integrarsi con i requisiti delle strutture ospedaliere con particolare riferimento alla effettività del diritto alla salute;
- Fornire un supporto “esperto” di guida nel processo di qualificazione rispetto al criterio: centralità del paziente/diritto alla salute in una struttura ospedaliera.

Un secondo risultato è rappresentato dal sistema di *key-elements*, indicatori, documenti sui casi studio, utilizzabile dai *team* di progettazione dei flussi e dagli Enti ospedalieri come strumento di guida per riprogettare, progettare e gestire la qualità delle loro strutture, in interventi ex-novo o sull'esistente.

In tal senso i risultati della ricerca SPACES si presentano come contributo trasferibile nella definizione di strumenti di accreditamento e di strumenti di guida alla progettazione, per la costruzione dei quali, già a partire dai workshop in programma, è nostro interesse dare avvio ad un lavoro collaborativo di verifica dei risultati stessi per la loro sperimentazione e messa a regime.

#### SEMINARI TEMATICI

#### L'OSPEDALE IN EVOLUZIONE CONTINUA

#### La progettazione di un sistema adattativo e complesso

In collaborazione con:



Scuola Superiore  
Sant'Anna

