

Il Programma di Osservazione degli Esiti



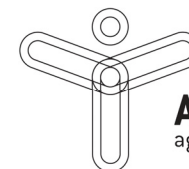
Osservare per partecipare al miglioramento

Silvia Forni

Osservatorio Qualità ed Equità

silvia.forni@ars.toscana.it

Firenze, 4 maggio 2017



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Temi trattati

- ✓ **Cosa è il PrOsE**
- ✓ **Alcuni casi in studio**
- ✓ **Partecipare al miglioramento**
- ✓ **Sviluppi**

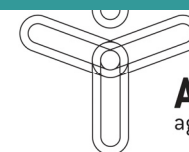
<https://esiti.ars.toscana.it/>

- Circa **100 indicatori** per ospedale (per reparto a richiesta), AUSL e zona distretto
- Volumi di attività per ospedale e **reparto**
- Benchmark regionale
- Aggiornamento annuale e **monitoraggio trimestrale** di alcuni indicatori
- Sviluppo e condivisione periodica con un **board di esperti regionali**

Il monitoraggio di PrOsE in Toscana

www.esiti.ars.toscana.it

Il Programma Regionale di Osservazione degli Esiti sviluppato da ARS Toscana consente di affrontare proattivamente le criticità

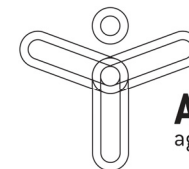


ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Casi in studio

L'infarto miocardico acuto

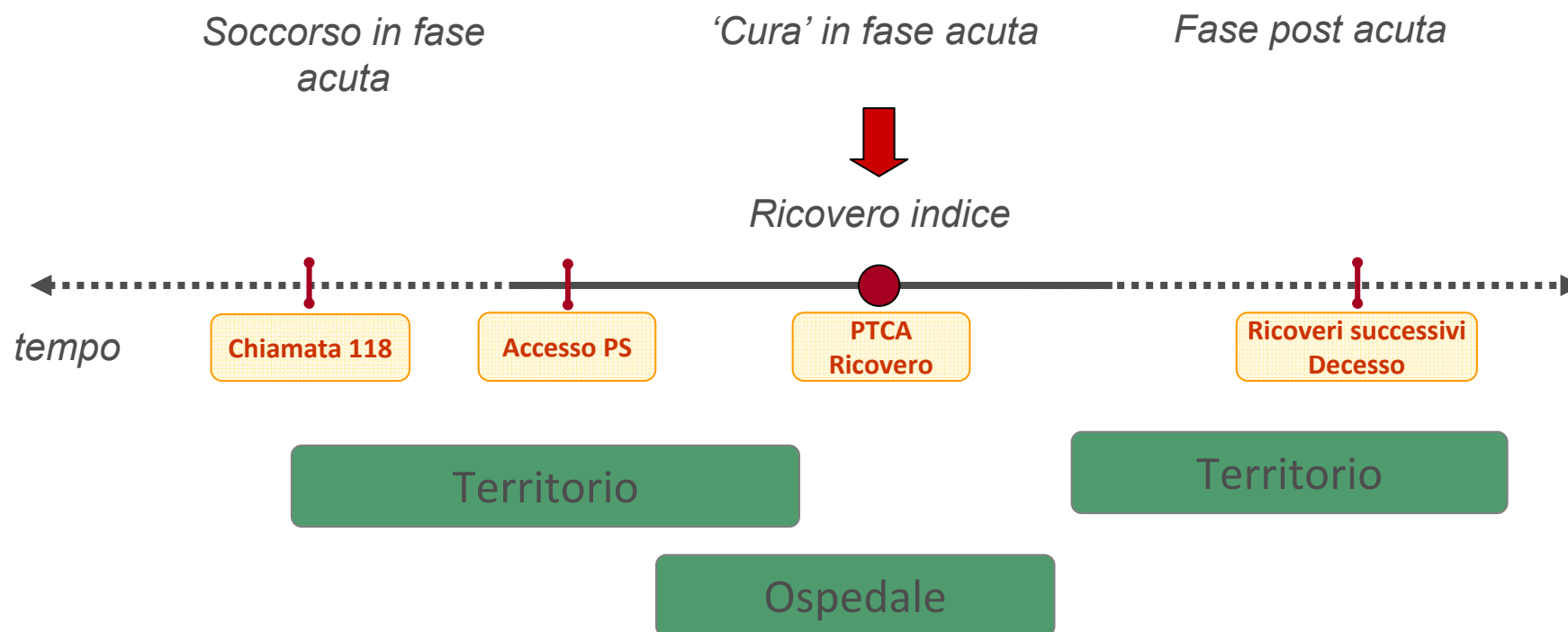
La frattura del femore



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Rete clinica tempo dipendente IMA

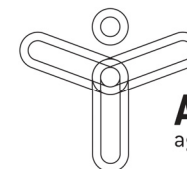
Ottica: ricostruzione fasi di assistenza del paziente nel tempo



Elementi chiave per la lettura di una rete:

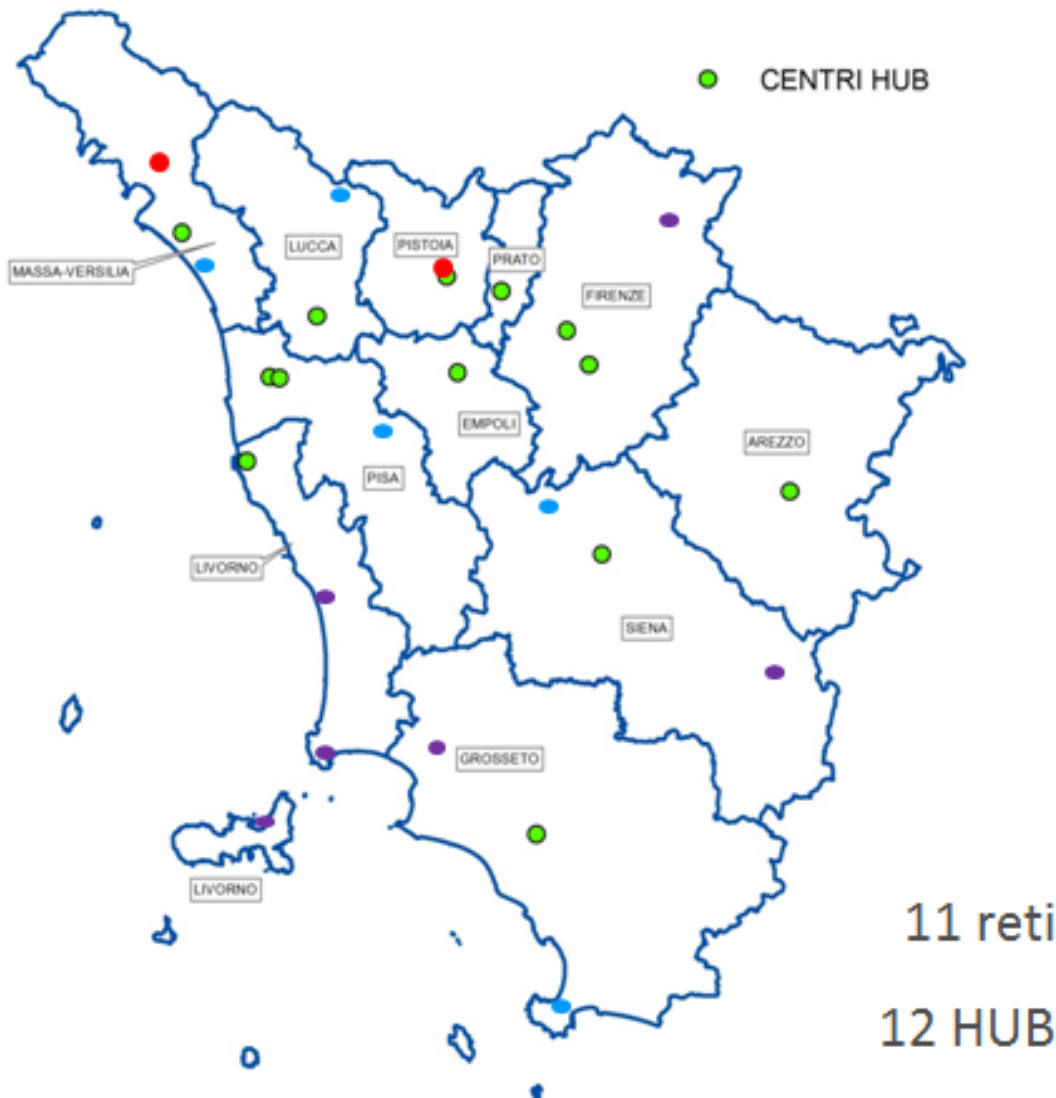
- tempo
- uso dei nodi della rete
- equità di accesso al trattamento nel territorio

... da Dicembre 2016
PDTA regionale (DGR 1380/2016)



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

La Rete STEMI in Toscana: HUB



Audit qualità dati PNE

IMA, mortalità a 30 giorni

- *SS. Giacomo e Cristoforo Massa*
- *Ospedale San Jacopo*

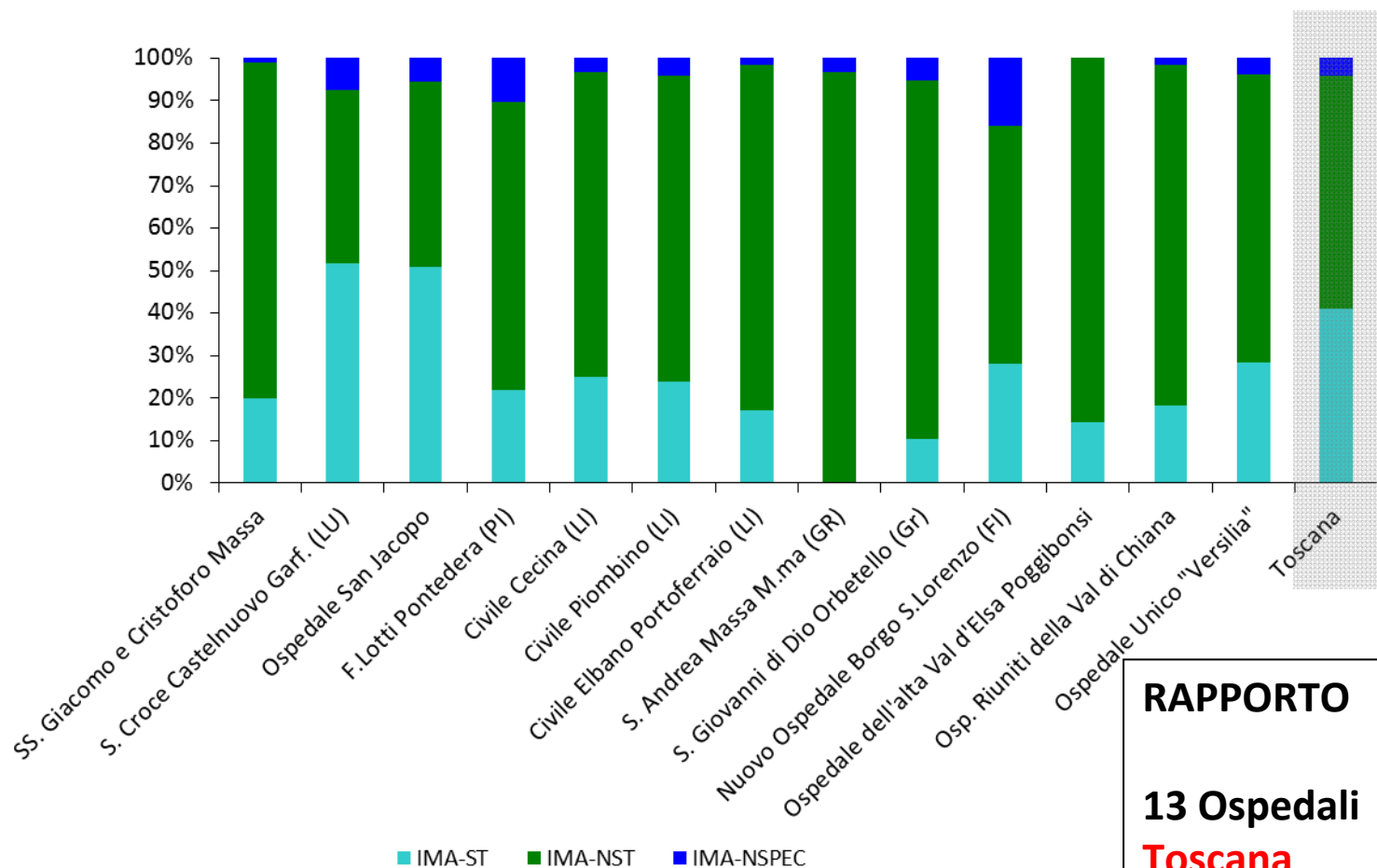
IMA, Proporzione di trattati con PTCA entro 2 giorni

- *Civile Cecina (LI)*
- *Civile Piombino (LI)*
- *Civile Elbano Portoferraio (LI)*
- *S. Andrea Massa M.ma (GR)*
- *Nuovo Ospedale Borgo S.Lorenzo (FI)*
- *Osp. Riuniti della Val di Chiana*

IMA, mortalità a 30 giorni e Proporzione di trattati con PTCA entro 2 giorni

- *S. Croce Castelnuovo Garf. (LU)*
- *F.Lotti Pontedera (PI)*
- *S. Giovanni di Dio Orbetello (Gr)*
- *Ospedale dell'alta Val d'Elso Poggibonsi*
- *Ospedale Unico "Versilia"*

IMA, volumi per tipologia, Toscana 2016



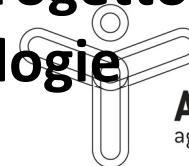
RAPPORTO	Stemi/NStemi
13 Ospedali	1 : 2.4
Toscana	1 : 1.3

Rapporto St : Nst

RAPPORTO	Stemi/NStemi
Toscana	1 : 1.3
<i>Atteso</i>	<i>1 : 3</i>

- La proporzione di St vs NSt in Toscana si discosta dal dato epidemiologico atteso
- criticità nelle codifiche in particolare proprio nella codifica di infarto infarto sub-endocardico (2 aduti in AUSL T Centro nel 2016)
- circolare Min con raccomandazioni per la codifica in SDO dei pazienti con Sindrome Coronarica Acuta e IMA

ARS con cardiologi e internisti sta avviando un progetto per rivedere i criteri di codifica di queste patologie



Frattura di femore

Ospedale della Versilia, 2014

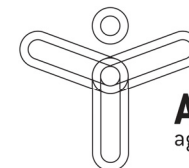
Interventi entro 48 ore

88%

Mortalità a 30 giorni

5,4%

**Ospedali con volumi e tempestività analoghe
hanno mortalità inferiore (circa 3,7%)**



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Frattura di femore



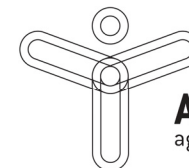
Archives of Gerontology and Geriatrics

Volume 66, September–October 2016, Pages 13–17



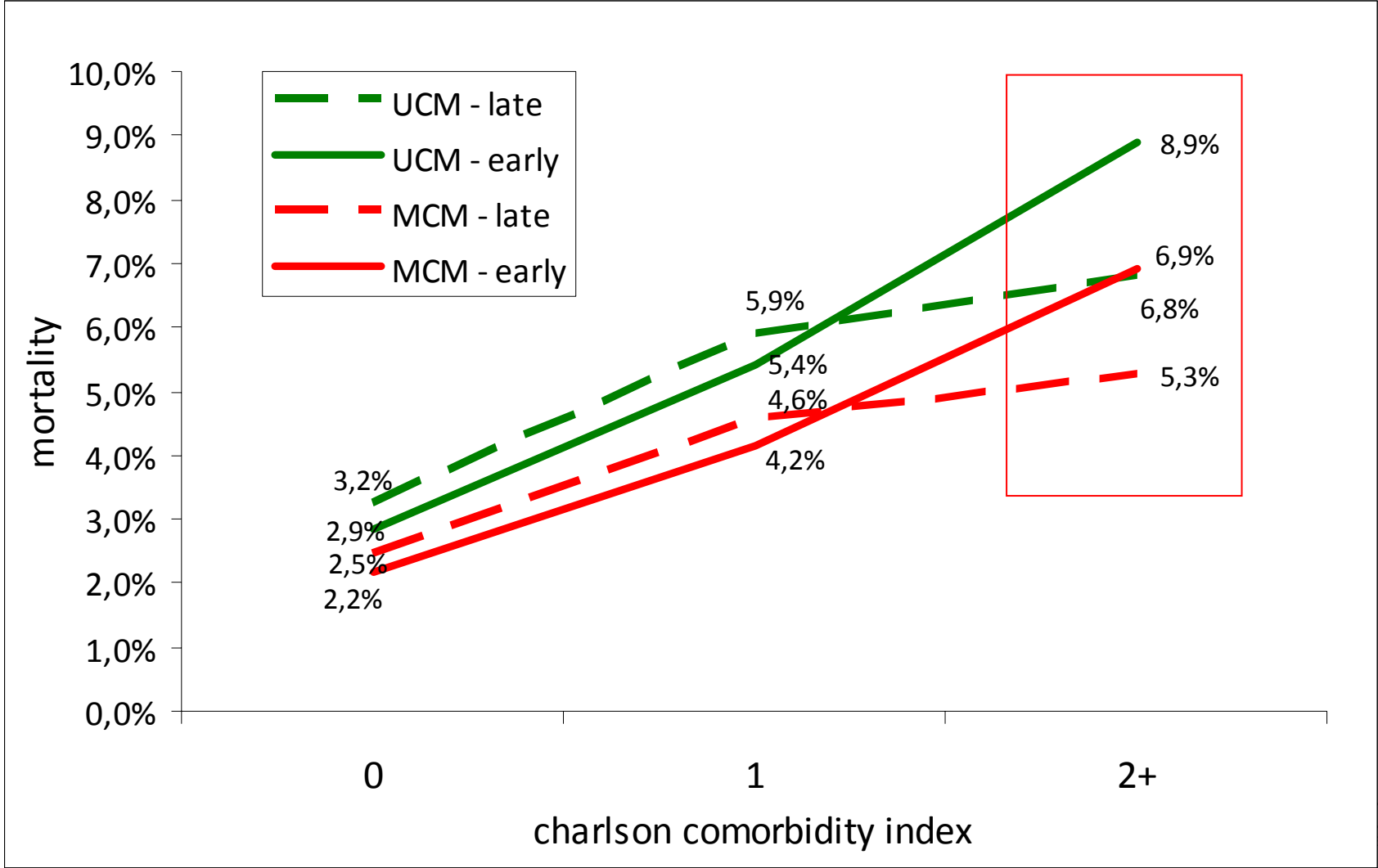
Mortality after hip fracture in the elderly: The role of a multidisciplinary approach and time to surgery in a retrospective observational study on 23,973 patients

Silvia Forni^a, , Francesca Pieralli^b,  , Alessandro Sergi^a, , Chiara Lorini^c, , Guglielmo Bonaccorsi^d, , Andrea Vannucci^a, 



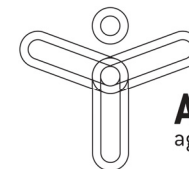
ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Patients with 2+ comorbidity undergoing early surgery have higher mortality than those undergoing late surgery



Frattura di femore

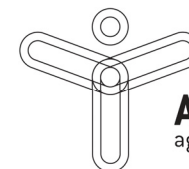
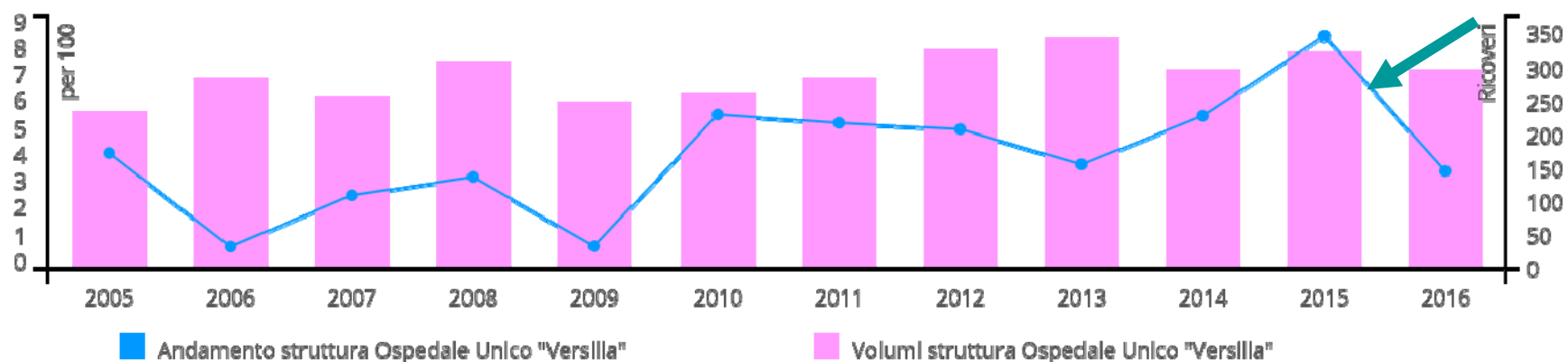
Negli ospedali con un modello di gestione multidisciplinare la mortalità a 30 giorni è significativamente più bassa (OR 0.76)



Frattura di femore

Frattura femore, rischio morte 30g per 100, Ospedale Unico "Versilia"

Fonte Prose ARS Toscana
Periodo 2016 (dato provvisorio)



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

La nostra finalità è il miglioramento

Miglioramento

Comprendere **la dimensione e la natura dei processi** dalla prospettiva dei professionisti e dei pazienti

Portare **nuove conoscenze** nella pratica quotidiana

Motivare e **valutare il cambiamento.**

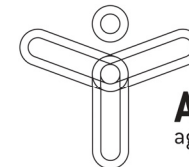
Accountability

Rassicurare cittadini e policy-maker riguardo la **performance dei servizi;**

Guidare decisioni riguardo l'allocazione delle risorse;

Stimolare cambiamenti necessari.

Solberg L, Mosser G, McDonald S. The three faces of performance improvement: Improvement, accountability and research. Joint Commission Journal on Quality Improvement. Mar 1997;23(3):135-147.

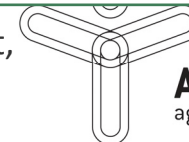


ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

il miglioramento ha le sue regole

	Miglioramento	Accountability
Destinatari	Professionisti Manager aziendali Amministratori regionali	Cittadini Pazienti Politici Clinici
Misure	Poche e semplici	Poche e complesse
Confidenzialità	Confidenzialità	Misure pubbliche
Coinvolgimento dei professionisti	Intenso a livello locale	Limitato


Solberg L, Mosser G, McDonald S. The three faces of performance improvement: Improvement, accountability and research. Joint Commission Journal on Quality Improvement. Mar 1997;23(3):135-147.



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

I professionisti

Il miglioramento della qualità



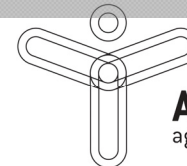
- incontri in tutte le aziende per la revisione dei dati del PrOsE con i professionisti



- Supporto a audit clinci



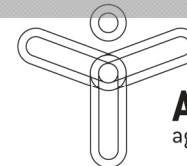
- Revisione delle codifiche

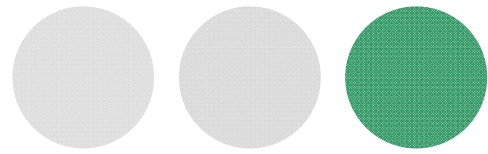


● ● ● Management aziendale

Organizzazione dei servizi

- ➔ • miglioramento della qualità dei servizi
- ➔ • supporto alla pianificazione strategica (indicatore sintetico e *bersagli per UO MES*)
- ➔ • supporto alla programmazione annuale (schede di budget)





Politici e amministratori

Politica e pianificazione



- supporto alla misura dell'aderenza al DM 70-2015

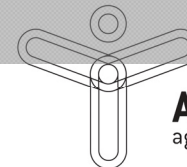


- obiettivi alle aziende

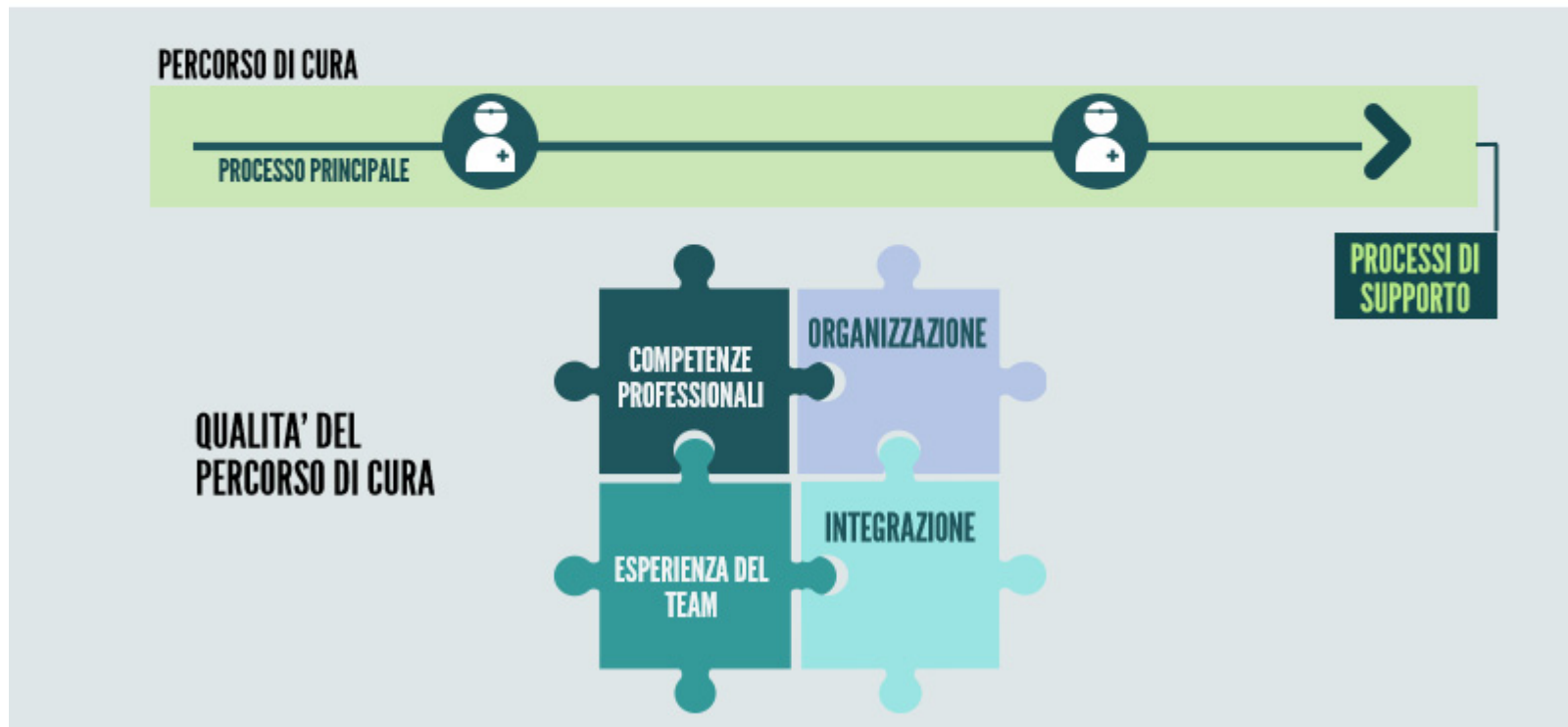


- supporto alla pianificazione di AV

- portali trasparenza



Esito clinico e percorso di cura



Sviluppi

- Nuovi indicatori
 - Reti cliniche
 - Rete pediatrica
 - Chirurgia ginecologica
- Indagini sulla qualità della codifica
- Percorso di formazione su audit clinico

