

CLAUDIA GATTESCHI



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

GATTESCHI, Claudia

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Periodo (da – a)

Dicembre 2017 – In corso

• Nome e indirizzo datore di lavoro

Agenzia regionale di sanità Toscana (ARS Toscana) – Via Pietro Dazzi, 1- 50141 Firenze (FI)

• Tipo di azienda o settore

L'Agenzia regionale di sanità Toscana è un ente di consulenza e supporto scientifico in ambito socio-sanitario sia per la Giunta che per il Consiglio regionale

• Tipo di impiego

Da dicembre 2017 a novembre 2019 - Borsa di studio con finalità di supporto allo studio delle dinamiche relazionali e comunicative e del miglioramento del benessere di professionisti socio-sanitari, caregiver e pazienti, nell'ambito del progetto "La gestione dell'innovazione organizzativa per aumentare l'efficienza e l'efficacia dei percorsi di cura del Sistema Sanitario Toscano"

Da dicembre 2019 – in corso - Borsa di studio sul tema della progettazione e applicazione di metodologie qualitative per valutare la qualità dei servizi e migliorare il benessere degli utilizzatori del sistema socio sanitario toscano.

• Principali mansioni e responsabilità

- Supporto e partecipazione a tutte le fasi di realizzazione di progetti di ricerca qualitativa
- Ricerca bibliografica orientata ad individuare bisogni emergenti da una pluralità di soggetti che compare in un percorso di cura finalizzata a individuare forme di risposta innovative e sostenibili per il sistema
- Stesura di un protocollo di ricerca
- Raccolta di materiale narrativo mediante tecniche qualitative come: la definizione di un diario digitale, conduzione di gruppi di narrazione guidata, conduzione di interviste faccia a faccia
- Conoscenza di metodologie di analisi qualitativa dei dati come la Content Analysis e l'analisi semantica
- Analisi del materiale narrativo mediante l'utilizzo di software di analisi testuale (Atlas.ti)
- Stesura di un report
- Analisi di dati testuali tratti da interviste ai migranti nell'ambito di un **progetto di monitoraggio delle disuguaglianze**. Costruzione e analisi della mappa concettuale. Redazione rapporto conclusivo
- Osservazione e valutazione dei determinanti di esito di un percorso di cura, integrando gli aspetti quantitativi con quelli qualitativi, derivati dalle narrazioni dei diversi interessati in setting assistenziali definiti (alzheimer, sincope, cure simultanee)
- Gestione delle relazioni con gli operatori dei setting assistenziali

- Produzione della documentazione relativa ai diversi progetti da presentare al Comitato Etico Area Vasta Centro e alla Task Force sperimentazione clinica.
- Gestione dei tavoli di lavoro con tecniche di partecipazione di gruppo (brainstorming) e di facilitazione visualizzata (metaplan)

Partecipazioni a seminari e convegni:

Presentazione orale:

Gatteschi C. Moderatore al tavolo sulle politiche vaccinali, sessione “Aderire alla salute. L’impegno del management sanitario nella produzione di salute all’interno del FORUM SISTEMA SALUTE - Rivoluzioni all’orizzonte. Firenze Stazione Leopolda, 10 ottobre 2019

Gatteschi C. “Progetti medinal e sinconar: Medicina Narrativa nei percorsi terapeutici dell’Alzheimer e della Sincope”. Seminario "La Medicina Narrativa nei percorsi terapeutici". Scuola di specializzazione in geriatria AOU Careggi, Firenze, 10 settembre 2019

Gatteschi C. “Nudge Day #1- Scienze comportamentali, complessità e spinte gentili: gli orizzonti nudge per la sanità”. Sala delle Fanciulle, Formas, Firenze 15 maggio 2019

Gatteschi C. Moderatore tavola rotonda sulle esperienze di assistenza alla demenza sul territorio di Castelfiorentino e Montaione narrate dai caregiver. Gennaio 2019

Gatteschi C. “Alzheimer: la rete di sostegno”. Castelfiorentino, Ridotto del Teatro del Popolo, 17 Gennaio 2019

Poster:

Gatteschi C, Ierardi F, Cenci C, Franceschini A, Gemmi F. “Dalle narrazioni sulla demenza agli esiti individuali e aggregati”. 19° Congresso Nazionale AIP “Psicogeriatrica di persone e saperi”. Firenze, 4-6 aprile 2019

Gatteschi C, Ierardi F, Cenci C, Gemmi F. "Progetto MEDINAL, applicazione della medicina basata sulla narrazione per la personalizzazione del percorso dei pazienti con Alzheimer". 18° Congresso Nazionale AIP "Invecchiamento, fragilità e complessità: quando umanità e scienza camminano insieme". Firenze, 12-14 aprile 2018

Partecipante:

Seminario “La medicina narrativa come strumento di cura per il paziente”. Ospedale S. Chiara, 12 Luglio 2019, Pisa

Convegno “Welfare e salute in Toscana”. 4 Luglio 2019, Firenze

Convegno “Welfare e salute in Toscana”. 5 Luglio 2018, Firenze

2° Riunione annuale di Forward. 4words. Le parole dell’innovazione in sanità. Centro congressi Roma Eventi, 25 Gennaio 2018, Roma

Partecipazioni a workshop:

Presentazione orale:

Gatteschi C. "Progetto MEDINAL". Workshop “Le narrazioni vestite di tecnologia”. Istituto Superiore di Sanità, Roma, 1 Febbraio 2018

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Formas – Villa la Quiete, Via di Boldrone, 2 – 50141 Firenze (FI)</p> <p>FORMAS Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria</p> <p>Incarico occasionale come docente/tutor per il Percorso Formativo “Progetto Persona - La Buona Cura”, ricerca/intervento della durata di 18 mesi da effettuarsi in 10 RSA pubbliche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementazione di un sistema di valutazione di impatto del progetto • Conduzione Metaplan (strumento di moderazione in grado di attivare processi di partecipazione per esplorare nuove prospettive a partire dal contributo dei membri di un gruppo) con gruppi di operatori per rilevare bisogni e aspettative rispetto al progetto • Affiancamento Centro Regionale Gestione Rischio Clinico (CRGRC) per le osservazioni sul campo • Affiancamento Associazione Italiana Malattia di Alzheimer (AIMA) per le osservazioni sul campo nel modulo Alzheimer • Affiancamento CRGRC per la Formazione di base ed avanzata sulla sicurezza e qualità delle cure, lo sviluppo e l'applicazione di pratiche per la sicurezza e del sistema di gestione degli eventi avversi • Messa a punto di strumenti per la rilevazione dell'intenzione al cambiamento degli operatori al termine dell'intervento <p><u>Partecipazioni a seminari e convegni:</u></p> <p>Presentazione orale:</p> <p>Gatteschi C. “La qualità dell'assistenza agli anziani in RSA”. Seminario “La sicurezza delle persone assistite nella comunità e la qualità nelle cure di lungo termine”. Bright la notte dei ricercatori in Toscana 2018, Lucca, 25 settembre 2018</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Tipo di impiego 	<p>Marzo 2017 a Settembre 2017</p> <p>Tirocinio pratico post-lauream per l'ammissione all'Esame di stato per l'abilitazione all'esercizio della Professione di Psicologo presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi (Dipartimento di Ginecologia, Perinatologia e Riproduzione Umana), Centro di Psicoprofilassi e Fisiologia ostetrica (Area di sviluppo)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Tipo di impiego 	<p>Settembre 2016 a Marzo 2017</p> <p>Tirocinio pratico post-lauream per l'ammissione all'Esame di stato per l'abilitazione all'esercizio della Professione di Psicologo presso l'Azienda USL Toscana centro (Area di clinica).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione ad un Progetto sperimentale di ricerca-intervento presso il reparto di Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale Santa Maria Nuova
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Tipo di impiego 	<p>2015-2016</p> <p>Collaborazione ad un progetto di ricerca sul sonno per la stesura della Tesi di laurea magistrale presso il Dipartimento di Neuroscienze, Psicologia, Area del farmaco e Salute del bambino (NEUROFARBA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione di competenze relative al montaggio degli elettrodi (sistema internazionale 10-20), alla registrazione poligrafica del sonno, all'analisi visiva dei tracciati del sonno e alla siglatura di stadi e stati di sonno

- Periodo (da – a) 2012-2015
- Tipo di impiego Sostituzioni come operatrice presso il “Centro di Socializzazione Novalis” dedicato a portatori di handicap di tipo fisico, sensoriale, psichico o misto
- Periodo (da – a) 2011-2015
- Tipo di impiego Operatrice presso il laboratorio di teatro per ragazzi diversamente abili “Teatrando teatrando” di Greve in Chianti.
 - In questo laboratorio ho collaborato con gli allievi, gli altri operatori e gli insegnanti alla realizzazione di 2 spettacoli teatrali
- Periodo (da – a) 2008-2017
- Tipo di impiego Prestazioni come baby-sitter per bambini dai 6 mesi ai 10 anni
- Periodo (da – a) Dal 2007 – 2017
- Tipo di impiego Animatrice durante i centri estivi per bambini organizzati dall’ “Associazione Mulino di Botti” di Panzano in Chianti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Aprile 2019
 Corso di Perfezionamento post-laurea in “psicologia perinatale: supportare la transizione alla genitorialità”
 Anno accademico 2018/19
 istituito c/o il Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia dell’Università degli Studi di Firenze
- Date (da – a) Novembre 2018
 Iscrizione all’albo A dell’Ordine degli Psicologi della Toscana
 N° iscrizione **8549**
- Date (da – a) 2013-2015
 Corso di laurea magistrale in psicologia. Indirizzo Psicologia Clinica e della Salute. Classe di laurea LM-51.
 Università degli studi di Firenze. Scuola di Psicologia.
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita Laurea magistrale in **PSICOLOGIA** conseguita in data: 20/04/2016 (anno accademico 2014/2015)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **110 e lode**
- Date (da – a) 2009-2012

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. Indirizzo Psicologia Clinica e della Salute. Classe di laurea L-24. Università degli studi di Firenze. Scuola di Psicologia.
• Qualifica conseguita	Laurea triennale in SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE , conseguita in data: 12/04/2013 (anno accademico 2011/2012)
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	99/110
• Date (da – a)	2005-2009
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola superiore Istituto Piero Calamandrei
• Qualifica conseguita	Diploma di Maturità Linguistica, conseguito nell'anno scolastico 2008/2009
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	85/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE, FRANCESE

LINGUA 1

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono
Buono
Buono

LINGUA 2

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO
BUONO
BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Capacità di lavorare in collaborazione tra figure diverse, maturata in molteplici situazioni in cui era richiesta
- Elevata capacità di lavorare in gruppo
- Elevata capacità di relazionarsi con i bambini, adulti diversamente abili ed anziani maturata durante le esperienze di lavoro

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buone capacità di organizzazione del lavoro maturata durante i tirocini pratici, durante la partecipazione a progetti e nel corso della attività della borsa di studio

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione), acquisita durante gli anni universitari, durante lo svolgimento del progetto di ricerca per la stesura della Tesi di laurea e durante le attività di ricerca previste dalla borsa di studio

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

- Esperienza teatrale
- Ottima capacità creativa, di disegno e di pittura
- Esperienza di danza

PATENTI

Automobilistica (B)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Articoli:

Arzilli, C., Cerasuolo, M., Conte, F., Bittoni, V., **Gatteschi, C.**, Albinni, B., ... & Ficca, G. (2018). The Effect of Cognitive Activity on Sleep Maintenance in a Subsequent Daytime Nap. *Behavioral sleep medicine*, 1-9.

Lorini, C., Ierardi, F., **Gatteschi, C.**, Galletti, G., Collini, F., Peracca, L., ... & Bonaccorsi, G. (2020). Promoting Influenza Vaccination among Staff of Nursing Homes According to Behavioral Insights: Analyzing the Choice Architecture during a Nudge-Based Intervention. *Vaccines*, 8(4), 600.

Rapporti scientifici:

Ierardi F, **Gatteschi C**, Pizzimenti A. Report "Le famiglie si raccontano: le esperienze dei caregiver di pazienti con demenza". Maggio 2018.

Giugno 2017 - Diploma di Scuola Triennale di Formazione Teatrale presso il "Teatro di Cestello"

ULTERIORI INFORMAZIONI

Giugno 2017 - Diploma di Scuola Triennale di Formazione Teatrale presso il "Teatro di Cestello"

Ottobre 2016 - Attestato di partecipazione alla **Formazione specifica rischi lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro** dell'Azienda USL Toscana centro
Attestato superamento dell'esame **Corso Base 81 - FAD**

Aggiornato a: Giugno 2020

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla Privacy

DATA 26/11/2020

FIRMA

