

**SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E BILANCIO DIREZIONE TECNICO  
AMMINISTRATIVA  
DECRETO DEL DIRIGENTE**

n° 30

del 02/04/2021

**Oggetto: Procedura concorrenziale aperta per affidamento del servizio di “Rinnovo con ampliamento delle licenze del servizio di Videoconferenza e Videoseminari GotoWebinar® e GotoMeeting® con riallineamento e co-termine di tutte le licenze al 28/05/2022” tramite gara aperta su piattaforma MePA ai sensi dell’art. 60 del d.lgs. 50/2016 e smi, aggiudicazione con il criterio del “minor prezzo” ai sensi dell’art. 95 c. 4 d.lgs. 50/2016 e smi. CIG: Z9731340D5. Approvazione atti di gara ed indizione procedura.**

**IL DIRIGENTE**

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 “*Disciplina del servizio sanitario regionale*” e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell’ARS, approvato dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 1320 del 28/10/2019;

Visto il decreto del Direttore n. 79 del 15/09/2020 con il quale è stata affidata al sottoscritto la responsabilità del Settore Risorse Umane, Organizzazione e Bilancio dell’Agenzia Regionale di Sanità;

Visti

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, D.Lgs.n. 50 “*Codice degli Appalti*” e successive modificazioni;
- il comma 2 dell’art. 32, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- le Linee Guida n. 4 recanti “*Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagine di mercato e formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici*” aggiornate con delibera di ANAC n. 206 del 01/03/2018;
- la legge Regionale 13 luglio 2007, n. 38 “*Norme in materia di contratti e relative disposizioni sulla sicurezza e regolarità del lavoro*” e successive modificazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;
- il regolamento di attuazione del Capo VII della legge regionale 13 luglio 2007 n. 38, adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 27 maggio 2008 n. 30/R e successive modificazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;
- il Disciplinare di “*Contabilità e amministrazione*” dell’ARS, come da ultimo modificato ed integrato con decreto del Direttore n. 38 del 16/03/2021;
- il Disciplinare per le “*Acquisizioni in economia di lavori, forniture e servizi*”, come da ultimo modificato con decreto del Direttore n. 30 del 17/07/2015, per quanto applicabile, in relazione al nuovo Codice Appalti;
- il Decreto Direttore n. 71 del 18/10/2018 “*Affidamento di forniture, servizi e lavori: indicazioni per l’effettuazione delle procedure negoziate, per l’applicazione del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e per l’effettuazione dei controlli*”, così come confermato e precisato con decreto direttore n. 97 del 13/08/2019;

Considerato il “Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica amministrazione 2020-2022”, <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale> quale evoluzione dei Piani precedenti e strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, ed i relativi provvedimenti adottati dall’Agenzia per

l'Italia Digitale ed in particolare le Circolari AgID n. 2 e 3 del 2018 sull'approvvigionamento dei servizi Cloud e le Linee Guida n. 115 del 2019 sull'acquisizione del software da parte delle Pubbliche Amministrazioni e rilevato quindi che:

- Agenzia Regionale di Sanità (A.R.S. nel seguito) ha nei suoi compiti istituzionali obiettivi di raccolta ed analisi scientifica di informazioni a carattere sanitario e dei dati sanitari afferenti, per studi epidemiologici e per la valutazione della qualità ed equità dei percorsi socio-sanitari e dei conseguenti esiti clinici;
- ARS, per finalità istitutiva, concorre inoltre a promuovere la crescita qualitativa del sistema sanitario e dei suoi operatori, anche attraverso la divulgazione e la condivisione verso professionisti del mondo sanitario, come pure verso il pubblico più ampio, delle proprie conoscenze e dei risultati ottenuti dai propri studi scientifici;
- per le attività di presentazione dei risultati e delle informazioni sopra richiamate, alla luce in particolare delle esigenze organizzative introdotte dalla situazione di emergenza epidemiologica da Covid-19, si rileva la necessità di organizzare e gestire con elevata qualità, continuità e sicurezza di accesso servizi informatici di tipo evoluto di tipologia cd. "WebMeeting" e "Webinar", in modalità remota e tramite servizio Cloud fruibile tramite connessione internet;
- per perseguire tali obiettivi sopra rilevati e per scelte tecnologiche effettuate dalla P.O. "Information and Communication Technology" (ICT nel seguito), questa Amministrazione si è dotata nel tempo di un sistema informatico basato, per quanto riguarda il servizio di meeting e webinar in Cloud, su una implementazione dei prodotti GotoWebinar® e GotoMeeting®, utilizzabili anche dalle postazioni di lavoro del personale di questo Ente;
- l'infrastruttura di meeting e webinar in Cloud è realizzata quindi con prodotti realizzati dalla Azienda LogMeIn Inc, quale azienda riconosciuta leader da analisti di mercato nel settore dei sistemi di meeting e webinar in Cloud;
- a seguito inoltre del protrarsi della attuale situazione di "lavoro agile" da remoto e per permettere l'ampliamento dei servizi di meeting per gruppi specialistici di questa Amministrazione, si determina inoltre necessario l'ampliamento del numero di licenze attualmente possedute nella quantità di due licenze GotoMeeting Business aggiuntive, giungendo quindi ad una determinazione delle quantità totali di licenze nelle disponibilità di questa Amministrazione - ed oggetto della procedura di appalto - come riportato nel Capitolato Speciale di Appalto allegato al presente atto, quale sua parte integrante e sostanziale;

Rilevata quindi da questa Amministrazione la necessità di rinnovare i contratti di abbonamento attualmente posseduti e di prossima scadenza per un periodo di mesi variabile per le motivazioni e come specificato nel Capitolato Speciale di Appalto allegato;

Rilevato che per l'esecuzione della fornitura in oggetto, ed in particolare acquisita e depositata agli atti con prot. n. 590/2021 di questo Ente la relazione tecnica del Responsabile della PO ICT di questa Amministrazione:

- non risultano attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, c. 1 della L. n. 488/1999 aventi ad oggetto la fornitura di un servizio comparabile con quella relativa alla presente procedura;
- risulta alla data del presente atto attivo il Contratto Aperto del Soggetto Aggregatore Regione Toscana, iscritto nell'elenco dei soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 9, comma 1, del citato D.L. 66/2014, "Pacchetto videoconferenza in Cloud variante alla Convenzione per l'affidamento di Fornitura di sistemi di videoconferenza e servizi di assistenza e manutenzione" avente ad oggetto la fornitura di un servizio simile con quello relativo alla presente procedura ma si rileva che detto Contratto Aperto prevede la fornitura di una tipologia di prodotto software valutato dal Responsabile della PO ICT non rispondente ai requisiti tecnici di questa Amministrazione, con questo quindi determinando il non possibile utilizzo di tale iniziativa del Soggetto Aggregatore;

Considerato che l'art. 7 del D.L. 07/05/2012 n. 52, convertito in legge con modificazioni dalla legge 6/07/2012, n. 94, prevede espressamente che le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria sono tenute a fare ricorso al mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) ovvero ad altri mercati elettronici messi a disposizione dalla centrale di committenza regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

Rilevato pertanto che:

- si ritiene opportuno procedere alla selezione del nuovo operatore economico e successivo affidamento tramite "gara aperta" su piattaforma "MePA" ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, selezione che avverrà con il criterio di aggiudicazione del "minor prezzo" ai sensi dell'art. 95 c. 4 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

- la stima del valore del servizio, che ammonta ad € 4.200,00 (quattromiladuecento/00) oltre IVA di legge, per un totale complessivo pari ad € 5.124,00 (cinquemilacentoventiquattro/00), è stata elaborata sulla base dei valori storici dell'ultimo affidamento analogo e da opportune indagini di mercato svolte da questa Amministrazione;
- il suddetto importo a base di gara risulta esente dai costi per la sicurezza a carico dell'aggiudicatario in quanto questi ultimi NON sussistono per l'esecuzione del servizio in oggetto;
- per il valore di stima sopraindicato è stato assunto specifico CIG Z9731340D5;
- l'Operatore Economico (O.E.) individuato, prima dell'affidamento della fornitura, sarà obbligato a fornire entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta della stazione appaltante, copia del Capitolato firmato digitalmente per presa visione ed accettazione dello stesso;
- laddove l'O.E. non fornisca ad ARS tutta la documentazione richiesta entro il termine previsto, sarà facoltà della Stazione Appaltante individuare altro operatore economico per l'affidamento del servizio, laddove possibile, o, in alternativa, intraprendere una nuova procedura di gara;
- pur rientrando nel limite di valore per affidamento diretto, si reputa opportuno procedere tramite procedura aperta sul Sistema Telematico MePA, invitando a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti al bando "Servizi per Information and Communication Technology";
- che pertanto con questo tipo di procedura è soddisfatto il requisito indicato dalle Linee Guida ANAC n. 4 che al punto 3.6 indica che "[...] La rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nella quale la stazione appaltante [...] non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione";
- il termine minimo di 35 giorni per la ricezione delle offerte (in caso di ricorso alle procedure ordinarie per contratti sotto soglia), è ridotto come previsto dal c. 9 dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 ("...In caso di ricorso alle procedure ordinarie, nel rispetto dei principi previsti dall'[articolo 79](#), i termini minimi stabiliti negli [articoli 60 e 61](#) possono essere ridotti fino alla metà...") e quindi viene ricalcolato in 18 giorni;
- nella "gara aperta" su piattaforma MePA sarà richiesto agli operatori economici che parteciperanno alla procedura, di presentare (oltre all'offerta economica), la seguente documentazione (debitamente compilata e firmata digitalmente) allegata al presente atto:
  - Allegato A - Dichiarazione Requisito Tecnico Professionale;
  - Allegato B - Dichiarazione dati per procedura di importo inferiore a € 5.000;

Dato atto altresì che dal 18 ottobre 2018 è entrato in vigore l'obbligo di utilizzo dei mezzi di comunicazione elettronici e delle procedure elettroniche nelle gare d'appalto e da questa data tutte le "comunicazioni e gli scambi di informazioni" inerenti le procedure di affidamento di appalti pubblici devono svolgersi – salvo alcune eccezioni – in formato interamente elettronico, ai sensi dell'art. 40 del Codice Appalti in combinato disposto con quanto previsto dall'articolo 52 del medesimo Codice, che descrive le caratteristiche che tali comunicazioni devono avere;

Atteso che il quadro normativo si completa con l'articolo 58 del Codice Appalti concernente le procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione, con l'articolo 44, e considerati gli obblighi di comunicazione informatica di cui all'articolo 40 comma 2, possono dirsi adempiti utilizzando le piattaforme elettroniche di negoziazione, che garantiscono il rispetto dell'integrità dei dati e la riservatezza delle offerte nelle procedure di affidamento;

Rilevato di poter disporre il presente atto;

Preso atto che il presente procedimento avrà conclusione nel termine di 90 giorni come da prassi e regolamentazione interna prevista dal vigente disciplinare di ARS;

Tutto ciò premesso e considerato,

## DECRETA

- 1) di dare atto delle premesse parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di indire, per le motivazioni espresse in narrativa, una procedura aperta di Richiesta di Offerta concorrenziale (RDO) su piattaforma "MePA" ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 e smi, per l'affidamento della fornitura di "Rinnovo con ampliamento delle licenze del servizio di Videoconferenza e Videoseminari tramite prodotti LogMeIn GotoWebinar® e GotoMeeting® attualmente posseduti da Agenzia Regionale Sanità per una durata variabile con riallineamento e co-termini di tutte le licenze al 28/05/2022", da aggiudicarsi con il criterio del

“minor prezzo” ai sensi dell’art. 95 c. 4 d.lgs. 50/2016, alle condizioni, modi e termini previsti dal provvedimento in oggetto;

- 3) di porre a base di asta il valore di € 4.200,00 (quattromiladuecento/00), oltre IVA di legge;
- 4) gli elementi essenziali del contratto sono quelli derivanti dal bando Consip “Servizi per Information and Communication Technology” e dalle condizioni particolari del capitolato speciale che sarà allegato all’RDO MePA ed al presente atto;
- 5) di riconoscere la facoltà di non procedere all’aggiudicazione ai sensi dell’art. 95, comma 12, d.lgs. n. 50/2016, qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all’oggetto del contratto;
- 6) di approvare lo schema allegato di Capitolato Speciale per l’affidamento della fornitura di “Rinnovo con ampliamento delle licenze del servizio di Videoconferenza e Videoseminari tramite prodotti LogMeIn GotoWebinar® e GotoMeeting® attualmente posseduti da Agenzia Regionale Sanità per una durata variabile con riallineamento e co-termini di tutte le licenze al 28/05/2022” e tutti i seguenti documenti che saranno allegati al presente atto e che ne costituiranno parte integrante dello stesso:
  - Allegato A - Dichiarazione Requisito Tecnico Professionale;
  - Allegato B - Dichiarazione dati per procedura di importo inferiore a € 5.000,00;
- 7) di dare atto che la presente procedura, con i suoi allegati di cui ai punti precedenti, sarà pubblicata sul sistema MePA, nel pieno rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, mediante una Richiesta di Offerta concorrenziale invitando a presentare offerta a tutti gli operatori economici iscritti al bando “Servizi per Information and Communication Technology” e che pertanto con questo tipo di procedura è soddisfatto il requisito indicato dalle Linee Guida ANAC n. 4 che al punto 3.6 indica che “[...] La rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nella quale la stazione appaltante [...] non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione”;
- 8) di fissare il termine per la presentazione delle offerte in 18 giorni solari dalla data di pubblicazione della “procedura aperta” sul sistema MePA, avvalendosi di quanto previsto dal c. 9 dell’art. 36 del D.Lgs. 50/2016;
- 9) di assumere le funzioni di Responsabile unico del procedimento di cui all’art. 31 del d.lgs. 50/2016;
- 10) di individuare il referente dell’esecuzione del contratto nella persona del sottoscritto;
- 11) di dare atto che, per effetto della legge 136/2010 e ss.mm.ii. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo alla presente procedura è il seguente: Z9731340D5;
- 12) di pubblicare il presente bando di gara sul sito internet di ARS nella sezione Amministrazione trasparente/Bandi di gare e contratti;
- 13) di assicurare la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione “Amministrazione trasparente” sul sito web dell’ARS ([www.ars.toscana.it](http://www.ars.toscana.it));

Il Dirigente Settore Risorse Umane, Organizzazione E  
Bilancio  
Direzione Tecnico Amministrativa  
LACHI DANIELE  
(firmato digitalmente\*)

\* “Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005. L’originale informatico è stato predisposto e conservato presso ARS in conformità alle regole tecniche di cui all’art. 71 del D.Lgs n. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all’art. 3 del D.Lgs n. 39/1993.”

