

DECRETO DEL DIRETTORE

n° 66

del 12/07/2022

Oggetto: Procedura concorrenziale aperta per affidamento del servizio “Manutenzione ed assistenza software ed hardware sul sistema di telefonia VoIP Sangoma, di cui ARS è già proprietaria, per la durata di 24 mesi dal 01/08/2022 al 31/07/2024” tramite gara aperta su piattaforma telematica START ai sensi dell’art. 60 del d.lgs. 50/2016 e smi, aggiudicazione con il criterio del “minor prezzo” ai sensi dell’art. 95 c. 4 d.lgs. 50/2016 e smi. CIG: Z9436B7A1A. Approvazione proposta di aggiudicazione ed aggiudicazione.

IL DIRETTORE

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 “*Disciplina del servizio sanitario regionale*” e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell’ARS, approvato dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 1320 del 28/10/2019;

Visto il decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 90 del 9 aprile 2021, con il quale la sottoscritta è stata nominata Direttore dell’ARS;

Visti:

- il Decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, “*Codice degli Appalti*” e successive modificazioni ed integrazioni, di cui in ultimo D.L. 76/2020 "Semplificazioni" convertito in Legge n. 120 del 2020 come integrato dal D.L. 77/2021 "Semplificazioni bis" convertito in Legge n. 108 del 29 luglio 2021 recante “Governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”;
- il richiamato Decreto Legge n. 76/2020, convertito con Legge 11 settembre 2020 n. 120 (c.d. Decreto “Semplificazioni”) ed in specifico l’articolo 1, commi 1 e 2, lett. a), recante “Procedure per l’incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all’aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia”;
- le Linee Guida ANAC n. 4 recanti “*Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagine di mercato e formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici*”, aggiornate con delibera di ANAC n. 636 del 10/07/2019;
- la legge Regionale 13 luglio 2007, n. 38 “*Norme in materia di contratti e relative disposizioni sulla sicurezza e regolarità del lavoro*” e successive modificazioni ed integrazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;
- il regolamento di attuazione del Capo VII della legge regionale 13 luglio 2007 n. 38, adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 27 maggio 2008 n. 30/R e successive modificazioni ed integrazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;
- la Delibera Giunta Regionale Toscana n. 970 del 27/09/2021 avente ad oggetto “Indicazioni agli uffici regionali per l’effettuazione delle procedure di affidamento lavori, forniture e servizi a seguito del D.L. n. 76 del 16/07/2020 aggiornato con le disposizioni introdotte con D.L. n. 77 del 31/05/2021”;
- il Disciplinare di “Contabilità e amministrazione” dell’ARS, come da ultimo modificato ed integrato con decreto del Direttore n. 38 del 16/03/2021;
- il Disciplinare per le “Acquisizioni in economia di lavori, forniture e servizi”, come da ultimo modificato con decreto del Direttore n. 30 del 17/07/2015, per quanto applicabile, in relazione al nuovo Codice Appalti;
- il Decreto Direttore n. 71 del 18/10/2018 “Affidamento di forniture, servizi e lavori: indicazioni per l’effettuazione delle procedure negoziate, per l’applicazione del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e per l’effettuazione dei controlli”, così come confermato e precisato con Decreto Direttore n. 97 del 13/08/2019;

- il Decreto Direttore ARS n. 60 del 20/06/2022 con il quale, in coerenza con gli atti di programmazione di questa Amministrazione, si era provveduto ad indire una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i, in modalità telematica sul portale START per l'affidamento del servizio di “Manutenzione ed assistenza software ed hardware sul sistema di telefonia VoIP Sangoma, di cui ARS è già proprietaria, per la durata di 24 mesi dal 01/08/2022 al 31/07/2024”, sulla base dei criteri e delle modalità, inclusi i requisiti di partecipazione e di ammissibilità, stabiliti da questa Amministrazione nei propri regolamenti ed approvati per la Richiesta di Offerta (RdO) in oggetto con il richiamato Decreto Direttore 60/2022;

Dato quindi atto che:

- la procedura volta all'acquisizione del servizio di “Manutenzione ed assistenza software ed hardware sul sistema di telefonia VoIP Sangoma, di cui ARS è già proprietaria, per la durata di 24 mesi dal 01/08/2022 al 31/07/2024” come sopra individuata è stata pubblicata sulla Piattaforma START in data 20/06/2022 con identificativo di RdO numero 012350/2022 e termine per la presentazione delle offerte stabilito in data 08/07/2022 ore 20:00;
- come registrato nel verbale di gara, depositato agli atti della presente procedura, in data 11/07/2022 sulla piattaforma START sono iniziate le operazioni di apertura ed esame delle buste amministrative presentate dagli OE partecipanti, elencati nella seguente tabella:

N° ID	Ragione Sociale operatori economici (in ordine alfabetico)	Codice Fiscale	Partita Iva
1	Telecom Italia spa	00488410010	00488410010

- la documentazione amministrativa è risultata presentata nei termini, idonea e completa per l'operatore economico Telecom Italia spa (N. ID 1). Le operazioni di esame delle buste amministrative sono quindi terminate in pari data 11/07/2022;

Dato atto quindi che:

- a seguito della valutazione della documentazione amministrativa richiesta, presentata idonea e completa per l'unico operatore economico offerente Telecom Italia spa, con proprio decreto n. 65 del 11/07/2022, pubblicato sul sito istituzionale di ARS e comunicato tramite START nei termini ed ai sensi di legge a tutti gli operatori economici partecipanti, è stato adottato il provvedimento di cui all'art. 76 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. che determina l'ammissione dell'unico concorrente Telecom Italia spa alla fase successiva della procedura in oggetto;
- si è quindi proceduto, sempre tramite piattaforma telematica START all'apertura delle “Buste Economiche” presentate dagli Operatori Economici partecipanti ammessi alla fase di valutazione delle offerte economiche, ottenendo le risultanze economiche e – come conseguenza – le percentuali di ribasso rispetto al valore della base di asta riassunte nella tabella riportata di seguito:

N° ID	Ragione Sociale operatori economici (in ordine alfabetico)	Codice fiscale	Partita iva	Offerta economica (€)	Ribasso
1	Telecom Italia spa	00488410010	00488410010	4.968,00	0,54054%

Dato atto altresì che:

- il criterio di aggiudicazione individuato da questa Amministrazione per l'Appalto in oggetto, nella procedura di Richiesta di Offerta all'atto della pubblicazione sul sistema START, è quello del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 per “servizi e forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato” del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- la modalità di calcolo della soglia di anomalia, come specificata nel documento di Capitolato di Appalto pubblicato all'interno della procedura, è determinata secondo le prescrizioni dell'art. 97 del Codice Appalti e smi ed in presenza di almeno 5 offerte ammesse e dove in caso di identico ribasso offerto, le offerte identiche sono considerate come offerte uniche e dove la comparazione delle offerte ammesse alla soglia di anomalia determinata viene effettuata considerando le prime due cifre decimali delle offerte economiche con troncamento qualora necessario alla seconda cifra decimale;

Preso atto quindi della Legge 14 giugno 2019, n. 55 di conversione del Decreto-Legge 18 aprile 2019, n. 32 (c.d. Sblocca cantieri) con la quale sono state introdotte importanti modifiche agli articoli 36 e 97 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 relativamente ai contratti sotto soglia ed al calcolo delle offerte anormalmente basse e delle successive modificazioni ed integrazioni introdotte nel regime cd. “emergenziale” dalle Leggi n. 120/2020 e n. 108/2021 sopra richiamate;

Preso atto in particolare che ai sensi dell'art. 97, comma 8 del Codice così come novellato, in particolare ultimo periodo del Codice aggiornato al Decreto Legge n. 77/2021 convertito in legge 29 luglio 2021, n. 108, si provvederà quindi *"...qualora il numero delle offerte ammesse sia superiore od eguale a 5 all'esclusione automatica dalla presente gara delle offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art. 97, comma 2 e 2-bis del Codice"*. In tal caso, a seguito dei calcoli di verifica, si approverà la graduatoria finale che vedrà al primo posto la migliore offerta non esclusa, cioè quella che più si avvicina per difetto alla soglia di anomalia determinata in base al procedimento indicato ai commi 2 e 2-bis del Codice;

Come stabilito inoltre dall'art. 97, comma 8, ultimo periodo del Codice, l'esclusione automatica dalla gara delle offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi del comma 2 o 2-bis del Codice, non opera qualora il numero delle offerte ammesse è inferiore a 5, in tal caso l'Amministrazione attuando il metodo della aggiudicazione al minor prezzo con valutazione della congruità;

Ricordato che il procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta si configura come un sub-procedimento all'interno del procedimento di scelta del contraente dove più precisamente, il procedimento di verifica dell'anomalia si colloca dopo la fase di verifica di tutti i requisiti generali e speciali e dopo l'apertura delle buste, prima dell'aggiudicazione provvisoria dell'appalto;

Dato atto che per la procedura in oggetto il numero di offerte valide risultano essere in numero di 1 la congruità delle offerte nel caso in specie è valutata da questa Amministrazione ricordando il principio che *"...il giudizio sul carattere anomalo o meno delle offerte non deve mirare a ricercare valutazioni in ogni singolo elemento, bensì a valutare se l'offerta nel suo complesso sia seria ed attendibile e trovi rispondenza nella realtà di mercato ed in quella aziendale."* (ex pluribus, sentenze Consiglio di Stato sez. V 11/03/2010 n. 1414; sez. VI 24/08/2011 n. 4801, sez. IV 4/05/2012 n. 2566);

Dato quindi atto che, in base ai conteggi di stima del valore economico della procedura svolti da questa Amministrazione tramite indagini di mercato e dal valore del precedente affidamento, l'offerta con il prezzo più basso fornita dall'Operatore Telecom Italia spa è valutata congrua, attendibile ed allineata ai valori disponibili sul mercato per forniture specialistiche della tipologia ad oggetto della presente procedura di Appalto, ed è pertanto possibile determinarne un giudizio positivo circa l'affidabilità e la sostenibilità economica, derivandone quindi a valutazione di questa Amministrazione la non anomalia;

Considerato quindi che dall'esame delle offerte risulta essere individuata al prezzo più basso, ai sensi del comma 3-bis dell'art. 97 del Codice degli Appalti e smi, l'offerta presentata della Ditta Telecom Italia spa (cf/pi 00488410010) per un importo pari ad € 4.968,00 (quattromilanovecentosessantaotto/00), con un ribasso rispetto al valore di base di asta dello 0,54054%, quale valore al minor prezzo delle offerte ricevute in gara;

Visto quanto sopra esposto, si individua, sulla piattaforma START, la proposta di aggiudicazione provvisoria ex art. 33 co.1 e dell'art. 32 co. 5 del D.lgs. 50/2016 s.m.i., in favore del concorrente Ditta Telecom Italia spa (cf/pi 00488410010), in quanto miglior offerta, congrua ed idonea, nell'ambito della procedura in oggetto;

Dato atto che:

- a norma dell'art. 32 co. 6 del D.lgs. n. 50/2016 s.m.i.: "l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta. ...omississ...";
- a norma dell'art. 32 co. 7 del D.lgs. n. 50/2016 s.m.i.: "l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti";
- si è disposto per l'avvio delle verifiche dei summenzionati requisiti di partecipazione di carattere generale e speciale di cui all'art. 80 e seguenti del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., attraverso autonome richieste agli Enti certificanti;
- si è disposto per la richiesta all'Operatore Economico individuato aggiudicatario della documentazione integrativa propedeutica alla Stipula come specificata dal documento Capitolato Speciale di Appalto;
- all'esito positivo delle verifiche e della documentazione sopra dette si darà atto dell'integrazione dell'efficacia dell'aggiudicazione a norma dell'art. 32 co. 7 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. citato;

Visto e richiamato l'art. 32 co. 8 D.lgs. n. 50/2016 s.m.i. che così dispone: "Divenuta efficace l'aggiudicazione, e fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti, la stipulazione del contratto di appalto o di

concessione ha luogo entro i successivi sessanta giorni, salvo diverso termine previsto nel bando o nell'invito ad offrire, ovvero l'ipotesi di differimento espressamente concordata con l'aggiudicatario...omississ...”;

Visto l'art. 32, comma 7, del D.lgs. 50/2006, che dispone che l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso sia dei requisiti di ordine generale che quelli di ordine speciale richiesti per la partecipazione alla procedura di gara;

Dato poi atto che è stata acquisita, tramite sistema telematico START, la dichiarazione dati del concorrente Ditta Telecom Italia spa (cf/pi 00488410010) inerente al possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. da cui non emergono situazioni ostative a contrattare con la Pubblica Amministrazione;

Stabilito che il presente decreto verrà pubblicato, ai sensi dell'art. 29 comma primo del D.Lgs. 50/2016, dandone comunicazione ai concorrenti nei termini di legge;

Tutto ciò premesso e considerato,

DECRETA

- 1) di dare atto delle premesse e motivazioni sopra riportate e qui integralmente richiamate, approvate e parte sostanziale del dispositivo;
- 2) di prendere atto ed approvare le risultanze delle operazioni di gara di cui al presente provvedimento, esperita in forma interamente telematica sulla piattaforma START, per l'affidamento della servizio di “Manutenzione ed assistenza software ed hardware sul sistema di telefonia VoIP Sangoma, di cui ARS è già proprietaria, per la durata di 24 mesi dal 01/08/2022 al 31/07/2024”, per l'importo a base gara di € 4.995,00 oltre iva di legge da aggiudicarsi con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 c. 4 D.lgs. 50/2016, in conformità con la procedura regolata dalle Norme tecniche di funzionamento del “Sistema telematico START”, e con quanto disposto nel Decreto Direttore n. 60 del 20/06/2022 di approvazione atti di gara ed indizione della procedura sopra richiamato;
- 3) di dare atto che l'offerta dell'operatore economico Ditta Telecom Italia spa (cf/pi 00488410010) è risultata migliore offerta congrua, conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- 4) di approvare quindi la proposta di aggiudicazione provvisoria a norma dell'art. 33 co. 1 del D.lgs. n.50/2016 s.m.i., così come formulata sulla piattaforma START in favore dell'operatore economico Telecom Italia spa (cf/pi 00488410010) quale migliore offerta con un ribasso dello 0,54054% e per un importo di aggiudicazione di € 4.968,00 oltre IVA di legge;
- 5) di dare atto che l'accesso agli atti della presente procedura è disciplinato dall'art. 53 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. ed avverso il presente provvedimento è esperibile il ricorso giurisdizionale al Tribunale amministrativo Regionale della Toscana nei termini e con le modalità di cui all'art. 120 D.lgs. 104/2010. Contro il presente provvedimento è altresì ammessa la richiesta di riesame da presentare al Dirigente responsabile entro il termine di 30 giorni dalla conoscenza dell'atto;
- 6) di disporre:
 - ai sensi dell'art. 76 co. 2-bis e c. 5 dlgs 50/2016 s.m.i. l'invio, agli operatori economici concorrenti delle comunicazioni in merito alla presente procedura di gara;
 - l'avvio delle verifiche sul possesso dei prescritti requisiti di partecipazione di cui all'art. 80 e seguenti del D.lgs. 50/2016 s.m.i attraverso autonome richieste agli Enti certificanti;
 - all'esito positivo delle verifiche sopra dette si darà atto dell'integrazione dell'efficacia dell'aggiudicazione a norma dell'art. 32 co. 7 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. citato;
 - che a norma dell'art. 32 co. 6 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. la presente aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta;
 - la richiesta alla Ditta individuata come aggiudicataria provvisoria di presentare la documentazione propedeutica e necessaria per la eventuale stipula del Contratto come specificato dal Capitolato Speciale di Appalto;
 - la pubblicazione sul sito internet di ARS nella sezione Amministrazione trasparente/Bandi di gare e contratti;

- 7) di assicurare la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione “Amministrazione *trasparente*” sul sito web dell’ARS (www.ars.toscana.it)

Il Direttore
TURCO LUCIA
(firmato digitalmente*)

* “Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005. L’originale informatico è stato predisposto e conservato presso ARS in conformità alle regole tecniche di cui all’art. 71 del D.Lgs n. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all’art. 3 del D.Lgs n. 39/1993.”