

Gli Obiettivi di Prestazione Organizzativa 2023

Agenzia regionale di sanità



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità



LA PERFORMANCE DELL'AGENZIA

Le fasi, gli strumenti di supporto e gli attori coinvolti nel ciclo di gestione della performance dell'Agenzia risultano individuati, come per la struttura della Giunta Regionale, nelle **Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (PMV)** approvate, in ultimo, dalla **Giunta Regionale** con propria **deliberazione n. 229/2018** ed alle quali si rimanda per avere una visione completa del ciclo della performance. La Giunta Regionale, infatti e giusto il disposto del terzo comma dell'articolo 82 undecies 1 della legge regionale n. 40/2005 (*"Disciplina del servizio sanitario regionale"*), nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla legge regionale n. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi di prestazione organizzativa.

Per l'anno 2023 vengono **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Agenzia si prefigge di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici.**

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Agenzia. Per l'anno 2023 vengono individuati i seguenti obiettivi strategici:

1. **una PA trasparente e leggera - azioni per l'efficacia, l'efficienza, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo;**
2. **epidemia Covid-19 ed altre malattie infettive emergenti;**
3. **disuguaglianze di salute;**
4. **modelli assistenziali (analisi, valutazione, modello di governance, valore prodotto);**
5. **farmaci, farmacoepidemiologia, farmacovigilanza e dispositivi.**

Il **conseguimento degli obiettivi strategici coinvolge l'intera struttura** dell'Agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, vengono conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

A seguire, si rappresenta una **scheda-obiettivi** nella quale sono individuati gli specifici obiettivi, peso percentuale (grazie al quale è possibile graduare l'importanza relativa degli obiettivi all'interno della scheda-obiettivi), indicatori, valori iniziali (relativi all'anno 2022 o all'ultimo dato utile disponibile), valori target (2023 e relativa tendenza per gli anni 2024/2025, ove disponibile), note, responsabile attuazione (struttura di riferimento per la realizzazione dell'obiettivo) e collegamento con la programmazione regionale 2023, utili per

monitorare puntualmente lo stato di conseguimento degli obiettivi strategici (organizzativi) nonché per valutare il grado di realizzazione degli obiettivi individuali del Direttore dell'Agenda. Per quanto concerne il valore iniziale si ritiene opportuno sottolineare che, fatte salve situazioni particolari evidenziate nel campo note della scheda-obiettivi, tale valore (laddove presente) si configura quale punto di riferimento per apprezzare la performance della struttura e consentirne la confrontabilità temporale con quella degli anni precedenti. **La rilevazione della performance realizzata su uno specifico indicatore, nel caso in cui il valore target non risulti pienamente conseguito, verrà effettuata parametrando percentualmente il risultato raggiunto con il valore target fissato, salva l'applicazione degli eventuali ritardi quantificati** (per gli indicatori di tipo procedurale).

Per ciò che riguarda gli **indicatori procedurali** sono stati definiti alcuni **cronoprogrammi** dettagliati (si veda nelle pagine successive alla scheda-obiettivi) che, attraverso l'esplicitazione di apposite fasi di realizzazione, consentono di apprezzarne l'avanzamento in modo maggiormente oggettivo.

AGENZIA REGIONALE DI SANITA' (ARS) - OBIETTIVI 2023											
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2023	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2023				Valore target 2024 - 2025
1	Una PA trasparente e leggera - azioni per l'efficacia, l'efficienza, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo	1.1	Diffusione della cultura della trasparenza e della lotta alla corruzione mediante la realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nella sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2023	100,00% dato finale 2022	100,00%	100,00%	Nell'ambito del Piano Integrato di Attività e Organizzazione PIAO 2023/2025 vengono specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale
					Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2023	100,00% dato finale 2022	100,00%	100,00%			
2	Epidemia Covid-19 ed altre malattie infettive emergenti	2.1	Monitoraggio della risposta del network ospedaliero alla pandemia Covid-19 (effetti diretti e indiretti della pandemia)	6,00%	Pubblicazione rapporti secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Il riassetto della rete ospedaliera e l'analisi delle traiettorie di ricovero dei pazienti in seguito all'ondata pandemica richiedono un approccio esplorativo e descrittivo al fine di poter disporre di informazioni utili alla discussione ed alla definizione delle strategie regionali. Si veda il cronoprogramma ARS 1	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
		2.2	Monitoraggio delle infezioni emergenti e riemergenti	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 2	Osservatorio di Epidemiologia - Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
3	Disuguaglianze di salute	3.1	Monitoraggio delle disuguaglianze sociali di salute della popolazione toscana e analisi dei consumi sanitari	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Monitorare l'andamento delle disuguaglianze sociali di salute utilizzando il sistema di fonti amministrative e sanitarie a disposizione di ARS. Si veda il cronoprogramma ARS 3	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
		3.2	Valutazione sulla salute mentale degli adulti e nell'infanzia/adolescenza	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Restituire una fotografia della prevalenza dei problemi di salute mentale nella popolazione toscana e del loro ricorso ai servizi anche attraverso una mappatura territoriale di questi ultimi. Si veda il cronoprogramma ARS 4	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
		3.3	Osservazione dei livelli essenziali di assistenza. Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute	10,00%	Aggiornamenti secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Il Nuovo Sistema di Garanzia deve essere monitorato per valutare se e in che misura l'evento pandemico ha amplificato le disuguaglianze nell'accesso ai servizi e modificato i comportamenti inappropriati. Si veda il cronoprogramma ARS 5	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
4	Modelli assistenziali (analisi, valutazione, modello di governance, valore prodotto)	4.1	Valutazione dello stato di salute, del fabbisogno assistenziale degli anziani non autosufficienti e della risposta dei servizi di assistenza a lungo termine	9,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARS 6	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
		4.2	Monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti, alla luce degli effetti immediati e di medio periodo della pandemia Covid-19	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	L'evento pandemico Covid-19 ha mostrato effetti indiretti su patologie tempo-dipendenti che devono essere considerati nel consueto monitoraggio alla luce degli sviluppi organizzativi attivati dai coordinamenti regionali delle reti tempo-dipendenti e in virtù dell'evoluzione delle singole reti, delle evidenze scientifiche e delle informazioni a disposizione. Si veda il cronoprogramma ARS 7	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
		4.3	Promozione di una rete ospedaliera efficace e sicura	10,00%	Valutazione degli indicatori di volumi di intervento per primo operatore e pubblicazione indicatori di volume Decreto Ministeriale 70/2015 su portale secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'evento pandemico Covid-19 ha posto l'accento sulla necessità di monitoraggio della sicurezza delle cure erogate e di valutare l'equilibrio tra efficienza e resilienza del network ospedaliero. ARS ha pianificato una serie di indagini conoscitive nel triennio 2021 - 2023 per l'esplorazione e la messa a sistema di diversi ambiti specialistici, rispetto ai parametri di volume di attività stabiliti dal Decreto Ministeriale 70/2015 e dalla regolamentazione regionale in materia. Si veda il cronoprogramma ARS 8	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
		4.4	Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza, dell'antibiotico-resistenza e delle infezioni da germi MDR	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Le infezioni correlate all'assistenza (batteriche, virali, fungine) e l'antimicrobico resistenza rappresentano attualmente una sfida per la qualità delle cure erogate, e l'evento pandemico ne ha sottolineato la rilevanza e la strategicità. Si veda il cronoprogramma ARS 9	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
5	Farmaci, Farmacoepidemiologia, farmacovigilanza e dispositivi	5.1	Monitoraggio del consumo e dell'utilizzo di farmaci in Toscana	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Andamento del consumo e della spesa dei farmaci attraverso l'incrocio delle diverse fonti informative disponibili. Si veda il cronoprogramma ARS 10	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n. 1247/2022 - Documento di indirizzo 2023 ad ARS
				100,00%							

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

Cronoprogramma ARS 1

RISULTATO ATTESO Monitoraggio della risposta del network ospedaliero alla pandemia Covid-19 (effetti diretti e indiretti della pandemia). Publicazione rapporti Valore target – entro il 10/11/2023						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Analisi delle caratteristiche dei ricoveri per Covid 19 nel 2022	Rapporto	01/03/2023	20/04/2023	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%
2	Analisi delle caratteristiche dei ricoveri per Covid 19 nei primi 4 mesi del 2023	Rapporto	31/05/2023	15/07/2023	Osservatorio per la Qualità ed Equità	15,00%
3	Analisi delle caratteristiche dei ricoveri per Covid 19 nei primi 8 mesi del 2023	Rapporto	15/09/2023	10/11/2023	Osservatorio per la Qualità ed Equità	10,00%
4	Analisi dell'andamento dei ricoveri extra Covid 19, compresa l'osservazione dell'andamento della chirurgia programmata nel 2022	Rapporto	01/03/2023	30/04/2023	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%
5	Analisi dell'andamento dei ricoveri extra Covid 19, compresa l'osservazione dell'andamento della chirurgia programmata nel primo semestre 2023	Rapporto	01/07/2023	30/09/2023	Osservatorio per la Qualità ed Equità	15,00%
6	Analisi dell'andamento degli accessi al Pronto Soccorso nel 2022	Rapporto	01/03/2023	30/04/2023	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 2

RISULTATO ATTESO Monitoraggio delle infezioni emergenti e riemergenti Valore target – entro il 31/12/2023						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Selezione dei contenuti per rapporto su infezioni emergenti e riemergenti	Indice Rapporto	10/02/2023	31/03/2023	Osservatorio di Epidemiologia e Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%
2	Costruzione delle basi informative	Repertorio delle fonti utilizzate	20/02/2023	30/04/2023	Osservatorio di Epidemiologia e Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%
3	Analisi dati	Report Analisi	01/04/2023	31/07/2023	Osservatorio di Epidemiologia e Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%
4	Redazione Rapporto su infezioni emergenti e riemergenti	Rapporto Scritto	01/08/2023	10/10/2023	Osservatorio di Epidemiologia e Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%
5	Elaborazione Rapporto 2022 sulla Sorveglianza delle Malattie infettive in Toscana	Rapporto Scritto	01/08/2023	31/12/2023	Osservatorio di Epidemiologia	20,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 3

RISULTATO ATTESO Monitoraggio delle disuguaglianze sociali di salute della popolazione toscana e analisi dei consumi sanitari <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Selezione dei contenuti per il rapporto	Indice Rapporto	10/02/2023	31/03/2023	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%
2	Costruzione delle basi informative	Repertorio delle fonti utilizzate	01/04/2023	30/06/2023	Osservatorio di Epidemiologia	5,00%
3	Analisi dati	Report Analisi	01/07/2023	31/08/2023	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%
4	Redazione Report	Rapporto Scritto	01/09/2023	31/12/2023	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 4

RISULTATO ATTESO Valutazione sulla salute mentale degli adulti e nell'infanzia/adolescenza <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Selezione dei contenuti per il rapporto	Indice Rapporto	10/02/2023	31/03/2023	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%
2	Redazione questionario indagine sulla mappatura dei servizi	Questionario	01/04/2023	31/05/2023	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%
3	Effettuazione indagine di ricorso ai servizi	Report Analisi	01/06/2023	31/10/2023	Osservatorio di Epidemiologia	40,00%
4	Redazione Report	Rapporto Scritto	01/11/2023	31/12/2023	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 5

RISULTATO ATTESO Osservazione dei livelli essenziali di assistenza. Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute. Aggiornamenti <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento dati 2022 a livello di zone distretto/ospedali su sistema indicatori ARS, PROLEA	Aggiornamento piattaforma web PROLEA	31/05/2023	30/06/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	40,00%
2	Approfondimento su indicatori CORE di valutazione per scostamento con impegni assunti	Report web	01/07/2023	31/07/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
3	Approfondimento su indicatori Nuovo Sistema di Garanzia (NSG) in ottica di genere	Report web	31/07/2023	30/9/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	25,00%
4	Aggiornamento 2022 e invio al Ministero della Salute dei 10 indicatori per il monitoraggio e la valutazione dei Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA) previsti dal NSG per la Toscana	Mail invio	30/06/2023	31/12/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	10,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 6

RISULTATO ATTESO Valutazione dello stato di salute, del fabbisogno assistenziale degli anziani non autosufficienti e della risposta dei servizi di assistenza a lungo termine <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Realizzazione indagine Passi d'Argento, 400 interviste in ogni Azienda Sanitaria Locale (salvo finanziamento regionale)	Report pubblicato	01/01/2023	31/12/2023	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	50,00%
2	Aggiornamento indicatori long term care e promozione del loro utilizzo per finalità di governance dei servizi	Set indicatori aggiornato e condivisione con stakeholder	01/01/2023	31/12/2023	Osservatorio di Epidemiologia Settore Sanitario	50,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 7

RISULTATO ATTESO Monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti, alla luce degli effetti immediati e di medio periodo della pandemia Covid-19 <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Report sintetico impatto reti cliniche tempo dipendenti anno 2022 e aggiornamento dati sulle reti tempo dipendenti 2022 su piattaforma web	Report e pubblicazione aggiornamento	20/04/2023	30/06/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	40,00%
2	Andamento indicatori primo semestre 2023, con implementazione nuovi indicatori, dove definiti	Report	15/10/2023	10/11/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%
3	Report indicatori di esito delle reti cliniche	Report	01/09/2023	10/12/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%
4	Implementazione sezione tematica 'Reti Cliniche' nella piattaforma ARS - banche dati	Pubblicazione indicatori	01/02/2023	31/12/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità - Direzione	20,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 8

RISULTATO ATTESO Promozione di una rete ospedaliera efficace e sicura. Valutazione degli indicatori di volumi di intervento per primo operatore e pubblicazione indicatori di volume Decreto Ministeriale 70/2015 su portale <i>Valore target – entro il 30/11/2023</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento sistema indicatori su volumi Decreto Ministeriale 70/2015 e su tumori rari (Delibera Giunta Regionale Toscana 394/2016)	Aggiornamento web	10/02/2023	31/05/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	40,00%
2	Osservazione del volume di ricoveri programmati per primo operatore, nel 2022	Report	01/04/2023	31/07/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	30,00%
3	Osservazione del volume di ricoveri programmati per primo operatore, primo semestre 2023	Report	01/04/2023	30/11/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 9

RISULTATO ATTESO Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza, dell'antibiotico-resistenza e delle infezioni da germi MDR Valore target – entro il 15/12/2023						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Invio dati a Istituto superiore di Sanità per Protocollo ARISS	E-mail di invio	10/02/2023	30/06/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%
2	Invio in Regione report per sorveglianza CRE relativi a anno 2022	Rapporto	20/02/2023	30/04/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%
3	Invio in Regione report per sorveglianza CRE relativi a primo semestre 2023	Rapporto	01/04/2023	31/07/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%
4	Selezione sistema indicatori di esito sulle sepsi e illustrazione dei dati relativi al 2022 nell'ambito del Gruppo tecnico regionale per la lotta alla sepsi	Rapporto	01/03/2023	31/08/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%
5	Sviluppo sistema di indicatori di esito sulle sepsi con pubblicazione su portale dati ARS	Pubblicazione su web	01/09/2023	15/12/2023	Osservatorio per la Qualità e l'Equità	20,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 10

RISULTATO ATTESO Monitoraggio del consumo e dell'utilizzo di farmaci in Toscana <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Selezione delle fonti informative	Indice repertorio fonti	10/02/2023	31/03/2023	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%
2	Implementazione Cruscotto Informativo consumo e spesa Farmaci in Toscana	Repertorio delle fonti utilizzate	01/04/2023	31/08/2023	Osservatorio di Epidemiologia	5,00%
3	Analisi dati	Report Analisi	01/09/2023	31/10/2023	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%
4	Redazione Report	Rapporto Scritto	01/11/2023	31/12/2023	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%