

2.2 Performance

2.2.1 Il ciclo e l'albero della performance

Attraverso la propria attività ARS fornisce informazioni e strumenti a supporto di una maggiore conoscenza dello stato di salute e dei fattori di rischio della popolazione toscana, della programmazione regionale e dei processi decisionali e di rinnovamento organizzativo, sia di livello regionale sia locale. I compiti che ARS è chiamata a realizzare si traducono nella fornitura di elementi utili alla comprensione dei fenomeni in corso nel mondo delle politiche e delle attività sanitarie, con una prospettiva multidimensionale e sistemica.

L'insieme dei compiti istituzionali trova traduzione operativa nel **Programma di Attività annuale, con proiezione triennale**, che l'ARS articola ed elabora in base alle indicazioni specificate dagli organi di riferimento dell'Agenzia (Giunta e Consiglio regionale) e che viene loro trasmesso, unitamente al bilancio di previsione.

Il Programma di attività, oltre a rappresentare le attività concrete che l'ARS si impegna a realizzare, costituisce anche l'espressione delle linee strategiche su cui muoversi e delinea le dorsali concettuali e operative che definiscono il percorso di azione dell'agenzia. Le linee strategiche, a loro volta, precisano i campi di attività ed i settori sui quali l'ARS è chiamata a fornire strumenti conoscitivi e risposte scientificamente tempestive e solide, utili alle scelte di politica sanitaria della regione, alla valutazione degli interventi realizzati ed all'analisi dello stato di salute dei cittadini toscani ai diversi interlocutori istituzionali e professionali.

Le fasi, gli strumenti di supporto e gli attori coinvolti nel ciclo di gestione della performance dell'Agenzia risultano individuati nella Linee guida del ciclo di programmazione, monitoraggio e valutazione (PMV) approvate, in ultimo, dalla Giunta Regionale con propria deliberazione n. 229/2018. Di seguito sarà brevemente descritto il ciclo della performance in ARS in termini di fasi, strumenti a supporto del ciclo e attori coinvolti.

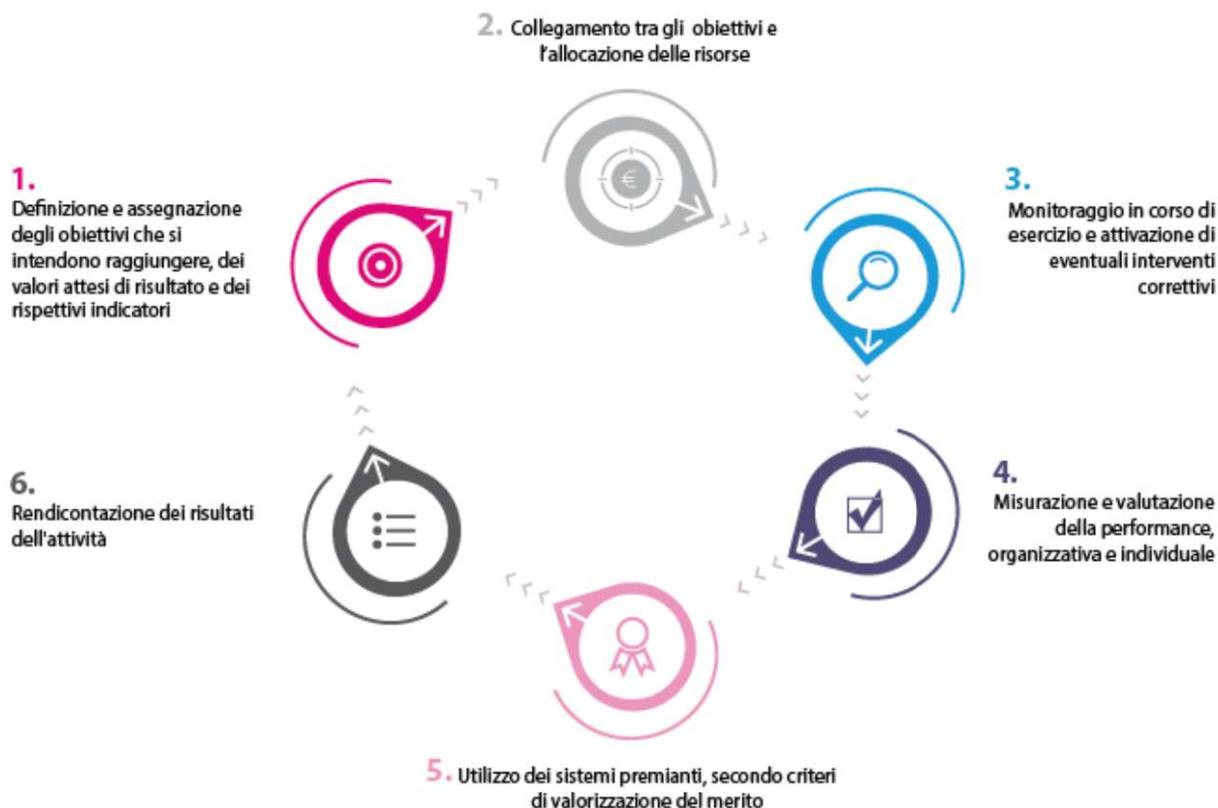
Il sistema attuale di misurazione e valutazione della performance dell'Agenzia si ispira ai seguenti principi:

- valorizzazione del merito, dell'impegno e della produttività di ciascun dipendente;
- trasparenza e pubblicità dei criteri e dei risultati;
- partecipazione al procedimento della persona sottoposta a valutazione;
- diffusione della cultura della partecipazione, quale presupposto all'orientamento al risultato, al posto della cultura dell'adempimento, per accrescere il senso di responsabilità, la lealtà e l'iniziativa individuale;
- migliore qualità complessiva dei servizi forniti;
- migliore impiego delle risorse umane;
- cura della formazione e dello sviluppo professionale del personale, garantendo pari opportunità alle lavoratrici e ai lavoratori.

Nella costruzione del sistema di valutazione si è tenuto conto delle peculiarità dell'ARS quale ente regionale, il cui fine istituzionale è principalmente l'attività di consulenza per la Giunta e il Consiglio regionale per lo svolgimento di compiti di studio e ricerca in materia di epidemiologia e verifica della qualità dei servizi sanitari. L'Agenzia, infatti, è caratterizzata da una articolazione diversificata che prevede la **presenza di professionalità diverse** (personale con funzioni tecniche ed amministrative da una parte e personale con funzioni di ricerca scientifica dall'altra) da assoggettare ad un unico sistema di valutazione e impone la necessità di creare un sistema omogeneo ed equilibrato, che ponderi le differenti situazioni da valutare.

Il sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione è articolato in varie fasi, con tempi e modalità coerenti con il Programma di Attività dell'ARS e, ad esso, strettamente collegato. Nel rispetto degli obiettivi previsti dalla legislazione in materia, l'articolazione del ciclo di gestione della performance si sviluppa in:

- definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;
- utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- rendicontazione dei risultati dell'attività.



Alle suddette fasi è correlata una tempistica in grado, da un lato, di rispettare l'esigenza di programmazione degli obiettivi dell'ente e dei correlati obiettivi individuali, dall'altro, di consentire la misurazione e consuntivazione dei risultati, prima dell'ente nel suo complesso e quindi del dipendente, nell'ottica di una stretta connessione tra qualità della prestazione individuale e qualità della prestazione organizzativa.

Nello specifico, si individua un percorso che prevede:

- una prima fase volta alla programmazione degli obiettivi, così articolata:
 - a) individuazione degli obiettivi strategici individuando indicatori, valori target e risultati attesi annui in una prospettiva triennale, con condivisione con la Direzione di riferimento e gli attori regionali coinvolti nel processo;
 - b) assegnazione a ciascun settore e/o struttura dirigenziale degli obiettivi;
 - c) assegnazione degli obiettivi individuali al personale;
- una seconda fase volta alla misurazione e consuntivazione dei risultati:
 - a) monitoraggi periodici;
 - b) valutazione dei risultati conseguiti dall'ente rispetto agli obiettivi prefissati;
 - c) valutazione dei risultati conseguiti da ciascun settore /struttura dirigenziale;
 - d) valutazione dei risultati conseguiti dal singolo.

Gli strumenti a supporto del ciclo di gestione e del sistema di misurazione e valutazione della qualità della prestazione, volti a definire in un quadro organico obiettivi dell'ente ed obiettivi individuali, sono:

- individuazione degli obiettivi strategici dell'Ente e del Direttore e quindi la scheda obiettivi (vedasi le pagine successive): tale scheda nella sezione programmazione contiene il dettaglio analitico degli obiettivi con individuazione puntuale degli indicatori e dei relativi valori, mentre nella sezione monitoraggio contiene il valore conseguito dagli indicatori collegati agli obiettivi;
- Programma di attività e il "masterplan": individuazione delle azioni nell'ambito delle aree di attività e di singoli obiettivi, anche operativi, attribuiti alle singole articolazioni organizzative;
- schede di assegnazione obiettivi individuali ai dirigenti, al personale titolare di posizione organizzativa e al personale del comparto: individuazione degli obiettivi e dei comportamenti che saranno oggetto di valutazione per misurare la qualità della prestazione individuale.

Gli attori coinvolti nel ciclo della performance sono:

Valutatore	Valutato
Giunta regionale	Direttore
Direttore	Coordinatori di Osservatorio Dirigenti di diretto riferimento Posizioni organizzative di diretto riferimento Personale assegnato
Coordinatori di Osservatorio	Dirigenti di diretto riferimento Posizioni organizzative di diretto riferimento Personale assegnato
Dirigenti	Posizioni organizzative di diretto riferimento Personale assegnato

2.2.2 Dagli obiettivi strategici alla performance organizzativa

La declinazione degli obiettivi strategici di Ente, nel rispetto della logica dell'albero della performance, viene effettuata attraverso un'analisi di interrelazione tra questi ultimi e le competenze caratterizzanti ciascuna struttura di ARS ed i relativi ambiti e sotto-ambiti di intervento, arrivando alla definizione degli obiettivi di propria pertinenza. Viene così realizzata una sorta di "masterplan" dell'attività e delle singole azioni, grazie al quale gli obiettivi strategici sono, attraverso successive scomposizioni, resi diretti ed utilizzabili da parte di tutte le strutture di ARS.

Per ogni struttura, con le modalità e secondo il processo già descritto, in funzione del proprio ambito di competenza e della capacità di condizionare attraverso la propria attività uno specifico aggregato, sono individuati dei risultati attesi e degli indicatori con i relativi valori target, per misurare l'efficacia delle azioni programmate nel periodo di riferimento.

Al fine di assicurare la coerenza istituzionale, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, si provvede ad individuare obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Agenzia si prefigge di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici. La misurazione dei suddetti indicatori è funzionale all'espressione di un giudizio in termini di valore percentuale circa il livello di raggiungimento degli obiettivi strategici.

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Agenzia. Per l'anno 2024 (cfr. Delibera Giunta Regionale n.55 del 29/01/2024) sono stati individuati i seguenti **obiettivi strategici**:

1. **una PA trasparente e leggera - azioni per l'efficacia, l'efficienza, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo;**
2. **monitoraggio network ospedaliero;**
3. **disuguaglianze di salute;**
4. **modelli assistenziali (analisi, valutazione, modello di governance, valore prodotto);**
5. **prevenzione e promozione della salute: clima, ambiente e salute**
6. **valorizzazione delle eccellenze della Sanità Toscana**

Il conseguimento degli obiettivi strategici coinvolge l'intera struttura dell'Agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

A seguire, si rappresenta una **scheda-obiettivi** nella quale sono individuati gli specifici obiettivi, peso percentuale (grazie al quale è possibile graduare l'importanza relativa degli obiettivi all'interno della scheda-obiettivi), indicatori, valori iniziali (relativi all'anno 2023 o all'ultimo dato utile disponibile), valori target (2024 e relativa tendenza per gli anni 2025/2026, ove disponibile), note, responsabile attuazione (struttura di riferimento per la realizzazione dell'obiettivo) e collegamento con la programmazione regionale 2024, utili per monitorare puntualmente lo stato di conseguimento degli obiettivi organizzativi nonché per valutare il grado di realizzazione degli obiettivi individuali del Direttore dell'Agenzia. Per quanto concerne il valore iniziale si ritiene opportuno sottolineare che, fatte salve situazioni particolari evidenziate nel campo note della scheda-obiettivi, tale valore (laddove presente) si configura quale punto di riferimento per apprezzare la performance della struttura e consentirne la confrontabilità temporale con quella degli anni precedenti. **La rilevazione della performance realizzata su uno specifico indicatore, nel caso in cui il valore target non risulti pienamente conseguito, verrà effettuata parametrando percentualmente il risultato raggiunto con il valore target fissato, salva l'applicazione degli eventuali ritardi quantificati** (per gli indicatori di tipo procedurale). Per ciò che riguarda gli indicatori procedurali sono stati definiti alcuni cronoprogrammi dettagliati (si veda nelle pagine successive alla scheda obiettivi) che, attraverso l'esplicitazione di apposite fasi di realizzazione, consentono di apprezzarne l'avanzamento in modo maggiormente oggettivo.

I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI				Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2024		
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale				Valore target 2024	Valore target 2025 - 2026
1	Una PA trasparente e leggera - azioni per l'efficiacia, l'efficacia, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo	1.1	Diffusione della cultura della trasparenza e della lotta alla corruzione mediante la realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nella sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2024	100,00% dato finale 2022	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PIAO 2024/2026 vengono specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale
		1.2	Efficacia della comunicazione all'utenza che visualizza i contenuti presenti sul sito istituzionale dell'Agenzia	5,00%	Percentuale di gradimento complessiva (customer satisfaction)	-	70,00%	>= dato finale anno precedente	La modalità di rilevazione verrà predisposta nel corso del primo semestre 2024	Direzione	Obiettivo trasversale
		1.3	Valorizzazione e diffusione dell'attività divulgativa	5,00%	Numero accessi alle pagine internet dell'Ente/numero di accessi effettuati con riferimento al 2019	594.000 dato finale 2019	-	100,00%	>= dato finale anno precedente	Le visualizzazioni saranno riferite al sito www.ars.toscana.it	Direzione
2	Monitoraggio network ospedaliero	2.1	Monitoraggio della risposta del network ospedaliero	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Monitorare l'attività del sistema ospedaliero regionale è di fondamentale importanza per seguire nel tempo le variazioni della risposta del network ospedaliero in adattamento alle modificazioni degli assetti epidemiologici e organizzativi, e in attuazione degli indirizzi normativi nazionali (decreto ministeriale n. 70/2015) e regionali. Si veda il cronoprogramma ARS 1	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
3	Disuguaglianze di salute	3.1	Monitoraggio delle disuguaglianze sociali di salute della popolazione toscana e analisi dei consumi sanitari	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Monitorare l'andamento delle disuguaglianze sociali di salute utilizzando il sistema di fonti amministrative e sanitarie a disposizione di ARS. Si veda il cronoprogramma ARS 2	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
		3.2	Osservazione dei livelli essenziali di assistenza. Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Il Nuovo Sistema di Garanzia deve essere monitorato a diversi livelli dell'assetto organizzativo del servizio sanitario regionale, per valutare se e in che misura le modifiche organizzative in atto possano mitigare le disuguaglianze nell'accesso ai servizi e la diffusione di comportamenti inappropriati. Si veda il cronoprogramma ARS 3	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
		3.3	Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'evento pandemico "COVID-19" ha posto "traccione" sulla "necessità" di monitoraggio della sicurezza delle cure erogate e di valutare l'equilibrio tra efficienza e resilienza del network ospedaliero. ARS ha pianificato una serie di indagini conoscitive nel triennio 2021 - 2023 per l'esplorazione e la messa a sistema di diversi ambiti specialistici, rispetto ai parametri di volume di attività stabiliti dal decreto ministeriale n. 70/2015 e dalla regolamentazione regionale in materia. Si veda il cronoprogramma ARS 4	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
4	Modelli assistenziali (analisi, valutazione, modello di governance, valore prodotto)	4.1	Monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	La risposta quali - quantitativa del sistema delle reti tempo dipendenti si modifica per effetto di cambiamenti epidemiologici, normativi e organizzativi. Occorre monitorare tempestivamente queste modificazioni e l'equità dell'accesso nelle varie aree geografiche e per fasce di popolazione della Regione Toscana. Si veda il cronoprogramma ARS 5	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
		4.2	Promozione di una rete ospedaliera efficace e sicura	8,00%	Valutazione degli indicatori di volumi di intervento per primo operatore e pubblicazione indicatori di volume decreto ministeriale n. 70/2015 su portale secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	La sicurezza delle cure ospedaliere riconosce, tra gli altri, come elemento determinante, la distribuzione della casistica tra i diversi ospedali, strutture organizzative e singoli operatori. Il rapporto tra volumi di attività e qualità degli esiti delle cure è oggetto di frequente revisione nella letteratura scientifica, ed è alla base di parametri stabiliti dalla vigente normativa nazionale (decreto ministeriale n. 70/2015) e regionale. Si veda il cronoprogramma ARS 6	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
		4.3	Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza, dell'antibiotico-resistenza e delle infezioni da germi MDR	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Le infezioni correlate all'assistenza (batteriche, virali, fungine) e l'antimicrobica resistenza rappresentano attualmente una sfida per la qualità delle cure erogate, e l'evento pandemico ne ha sottolineato la rilevanza e la strategicità. Si veda il cronoprogramma ARS 7	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
		4.4	Audit & feedback con reti cliniche integrate territoriali per la gestione delle cronicità, con particolare riguardo al diabete	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Nel 2024 si porrà l'aggiornamento degli indicatori di monitoraggio dei Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA) per le principali malattie croniche ed alla loro pubblicazione sul portale ProTer Macro. Successivamente si procederà ad organizzare almeno un webinar di feedback con le reti. Si veda il cronoprogramma ARS 8	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
5	Prevenzione e promozione della salute: clima, ambiente e salute	5.1	Monitoraggio sugli effetti delle ondate di calore o di freddo sulla salute della popolazione	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'agenzia inizierà a monitorare lo stato di salute della popolazione toscana tenendo in considerazione come possibile determinante anche il cambiamento del clima, producendo una serie di valutazioni che possano riuscire a fornire un quadro conoscitivo più ampio per l'implementazione di politiche di mitigazione degli effetti di ondate di calore o di freddo a livello comunale e regionale. Si veda il cronoprogramma ARS 9	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
6	Valorizzazione delle eccellenze della Sanità Toscana	6.1	Individuazione ed analisi delle azioni/prestazioni di altissima specialità	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo riguarderà l'analisi delle azioni/prestazioni di altissima specialità regionali in modo da valorizzarne l'eccezionalità. Il necessario cronoprogramma verrà definito nel corso del primo trimestre 2024	Direzione	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS
			100,00%								

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ovve non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

Cronoprogramma ARS 1

RISULTATO ATTESO Monitoraggio della risposta del network ospedaliero						
Valore target - entro il 10/12/2024						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Monitoraggio dell'attività del network ospedaliero nell'anno 2023	Rapporto	10/02/2024	31/05/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	25,00%
2	Monitoraggio dell'attività del network ospedaliero nel primo semestre 2024	Rapporto	01/07/2024	30/09/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	25,00%
3	Revisione sistema di indicatori per la Relazione Sanitaria Aziendale del network ospedaliero	Documento tecnico	15/01/2024	31/05/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	25,00%
4	Sviluppo di portale del sistema di indicatori per la Relazione Sanitaria Aziendale del network ospedaliero	Portale web	01/06/2024	10/12/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	25,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 2

RISULTATO ATTESO Monitoraggio delle disuguaglianze sociali di salute della popolazione toscana e analisi dei consumi sanitari <i>Valore target – entro il 31/12/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Selezione dei contenuti per il rapporto	Indice rapporto	10/02/2024	31/03/2024	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%
2	Costruzione delle basi informative	Repertorio delle fonti utilizzate	01/04/2024	30/06/2024	Osservatorio di Epidemiologia	5,00%
3	Analisi dati	Report analisi	01/07/2024	31/08/2024	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%
4	Redazione Report	Rapporto scritto	01/09/2024	31/12/2024	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 3

RISULTATO ATTESO Osservazione dei livelli essenziali di assistenza. Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute <i>Valore target – entro il 30/10/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Monitoraggio indicatori Nuovo Sistema di Garanzia (NSG) 2023	Release portale web	10/02/2024	15/06/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
2	Analisi degli indicatori "core" del NSG 2023	Rapporto	20/02/2024	31/07/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
3	Rimodulazione del sistema di indicatori Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA)/NSG rispetto al loro utilizzo ai fini gestionali	Release portale web	10/02/2024	30/10/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 4

RISULTATO ATTESO Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati <i>Valore target – entro il 31/12/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Predisposizione protocollo indagine	Protocollo	01/01/2024	31/03/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	20,00%
2	Affidamento e conduzione indagine	Contratto	01/04/2024	30/09/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	50,00%
3	Analisi dati e predisposizione report	Report	01/10/2024	31/12/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 5

RISULTATO ATTESO Monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti <i>Valore target – entro il 10/11/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento dati sulle reti tempo dipendenti 2023 su piattaforma web	Rilascio aggiornamento web	20/04/2024	30/06/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%
2	Andamento indicatori primo semestre 2024, con implementazione nuovi indicatori, dove definiti	Rilascio aggiornamento web	15/10/2024	10/11/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
3	Report indicatori di esito delle reti cliniche 2023	Report	01/08/2024	10/11/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 6

RISULTATO ATTESO Promozione di una rete ospedaliera efficace e sicura. Valutazione degli indicatori di volumi di intervento per primo operatore e pubblicazione indicatori di volume decreto ministeriale n. 70/2015 su portale <i>Valore target – entro il 30/11/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento sistema indicatori su volumi decreto ministeriale n. 70/2015 e su tumori rari (delibera Giunta Regionale Toscana n. 394/2016)	Aggiornamento web	10/02/2024	31/05/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%
2	Osservazione del volume di ricoveri programmati per primo operatore nel 2023	Report	01/04/2024	31/07/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
3	Osservazione del volume di ricoveri programmati per primo operatore primo semestre 2024	Report	01/04/2024	30/11/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 7

RISULTATO ATTESO Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza, dell'antibiotico-resistenza e delle infezioni da germi MDR <i>Valore target – entro il 15/12/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Invio dati a Istituto Superiore di Sanità per protocollo AR-ISS (Sistema nazionale di sorveglianza sentinella dell'antibiotico-resistenza)	E-mail di invio	10/02/2024	30/06/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%
2	Invio in Regione report per sorveglianza batteri CRE relativi ad anno 2023	Rapporto	20/02/2024	30/04/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	5,00%
3	Invio in Regione report per sorveglianza batteri CRE relativi al primo semestre 2024	Rapporto	01/04/2024	31/07/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
4	Consolidamento sistema indicatori di esito sulle sepsi e illustrazione dei dati relativi al 2023 nell'ambito del gruppo tecnico regionale per la lotta alla sepsi	Rapporto	01/05/2024	31/08/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	10,00%
5	Pubblicazione indicatori di esito sulle sepsi con pubblicazione su portale dati ARS	Pubblicazione su web	01/09/2024	15/12/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	35,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 8

RISULTATO ATTESO Audit & feedback con reti cliniche integrate territoriali per la gestione delle cronicità, con particolare riguardo al diabete <i>Valore target – entro il 30/11/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento Portale ProTer-Macro	Portale aggiornato	01/02/2024	31/05/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	40,00%
2	Conduzione di un webinar di feedback su Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA) Diabete con le reti cliniche integrate di ogni Azienda Sanitari Locale (trc webinar)	Report webinar	01/06/2024	30/11/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	60,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

Cronoprogramma ARS 9

RISULTATO ATTESO Monitoraggio sugli effetti delle ondate di calore o di freddo sulla salute della popolazione <i>Valore target – entro il 31/12/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Arruolamento comuni partecipanti al sistema di sorveglianza	Elenco comuni arruolati	10/02/2024	30/04/2024	Osservatorio di Epidemiologia	35,00%
2	Implementazione sistema di sorveglianza	Pagina web popolamento sistema di sorveglianza	30/04/2024	30/06/2024	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%
3	Rilevazione dati presso i comuni partecipanti	Report con i dati raccolti	01/07/2024	30/11/2024	Osservatorio di Epidemiologia	35,00%
4	Report risultati della rilevazione	Report interpretazione dei dati	01/12/2024	31/12/2024	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

2.2.3 Elementi per la definizione degli obiettivi e performance individuale

L'Agenzia è un ente dipendente della Regione Toscana (ai sensi dell'articolo 50 dello Statuto regionale) ed è, quindi, ai sensi dell'articolo 45 del regolamento emanato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto "Regolamento di attuazione della Legge Regionale 8 gennaio 2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)", soggetta alle disposizioni regionali in tema di performance come recate dal capo III bis del medesimo.

Gli obiettivi, in armonia con quanto previsto nel sopra citato Regolamento di attuazione, devono presentare alcuni elementi qualificanti:

- essere rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla mission ed alle strategie dell'Agenzia;
- essere specifici e misurabili, consentendo la verifica dell'avvenuta realizzazione mediante uno o più indicatori sintetici di risultato;
- essere tali da determinare un miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- essere riferibili ad un arco temporale determinato (di norma pari ad un anno);
- essere commisurati a eventuali valori di riferimento derivanti da standard definiti e da comparazioni con agenzie omologhe;
- essere confrontabili nel tempo;
- essere correlati alla quantità e qualità delle risorse a disposizione;
- essere articolati in fasi di avanzamento con una loro tempistica;
- prevedere un responsabile di obiettivo.

La definizione degli **obiettivi operativi e individuali di tutte le strutture sono inoltre definiti secondo una logica "a cascata"** secondo la quale ogni unità organizzativa dell'Agenzia associa i propri obiettivi a quelli dell'unità di livello organizzativo superiore. Quanto precede consente di mappare interamente le attività che vengono effettuate dalle varie strutture con la conseguente possibilità di ricondurre tutta l'azione amministrativa (anche quella "routinaria") al conseguimento degli obiettivi.

Come per gli anni precedenti, anche quest'anno, per garantire il necessario collegamento tra performance, trasparenza e prevenzione della corruzione, è stato inserito un obiettivo trasversale in materia di **trasparenza e di prevenzione della corruzione** da sottoporre al monitoraggio da parte del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza che, a fine anno, ne verificherà il grado di raggiungimento.

Da sottolineare infine, che nell'ambito di garantire una governance regionale anche ARS, al pari di altri enti dipendenti di Regione Toscana, è inserita in una logica di filiera e quindi in un sistema regionale integrato della performance in cui sono stati disciplinati molteplici aspetti riguardanti il ciclo della performance degli enti dipendenti (si vedano, in proposito, le citate Linee guida del ciclo di programmazione, monitoraggio e valutazione), quali la predisposizione ed approvazione degli **Obiettivi di Prestazione organizzativa** (ex Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa), il **monitoraggio periodico degli obiettivi ed indicatori** contenuti nello stesso, la loro valutazione e la predisposizione ed approvazione (a consuntivo) della **Relazione sulla Qualità della Prestazione**, estendendo, con gli opportuni adattamenti, le disposizioni previste per la struttura della Giunta Regionale. In tale contesto è previsto anche un unico Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), sia per la Giunta e Consiglio Regionale che per tutti gli enti dipendenti.

2.2.4 Obiettivi di accessibilità digitale

In attuazione della Direttiva dell'Unione Europea 2016/2102, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) ha emanato le Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici, in vigore dal 10/01/2020, che indirizzano la Pubblica Amministrazione all'erogazione di **servizi sempre più accessibili**. L'accessibilità di un sito web è il frutto di un insieme di tecniche ed attenzioni di progetto, realizzazione e manutenzione, volte a renderne i contenuti raggiungibili potenzialmente da chiunque, cercando di eliminare gli ostacoli alla fruizione, ostacoli derivanti da diverse condizioni oggettive e condizioni personali particolari. Con riferimento al proprio sito web istituzionale, conformemente al decreto legislativo n. 106/2018 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio, ARS utilizza l'**Open Source Content Management System Joomla!**; obiettivo del progetto di accessibilità digitale dell'Agenzia è il rispetto continuo dei requisiti tecnici previsti dalle vigenti norme (<https://www.ars.toscana.it/agenzia/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/accessibile.html>).

Fra le attività consolidate rientrano anche gli adempimenti richiamati dal Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione qui di seguito riportati, e che si confermano anche per il periodo di riferimento per il presente piano:

- **entro marzo di ogni anno**, pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito;
- **entro il 23 settembre di ogni anno**, pubblicare tramite l'applicazione **form.agid.gov.it** una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili.

Di seguito sono elencati gli **obiettivi di accessibilità digitale dell'ARS per il 2024** (<https://form.agid.gov.it/view/8f089010-bf86-11ee-8751-7726e832734a>), con **tempi di adeguamento al 31/12/2024**:

a) sito web istituzionale

Intervento: Formazione - Aspetti normativi, Formazione - Aspetti tecnici, Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo, Sito web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità, Sito web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità

b) siti web tematici

Intervento: Formazione - Aspetti normativi, Formazione - Aspetti tecnici

c) sito intranet

Intervento: Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo

d) formazione

Intervento: Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo

e) postazioni di lavoro

Intervento: Postazioni di lavoro - Attuazione specifiche tecniche

f) organizzazione del lavoro

Intervento: Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo