

## CURRICULUM VITAE

**Nome**

Lucia Turco

**Nazionalità**

Italiana

**Luogo e data di nascita****Indirizzo e numero di telefono**

.....

**Esperienza lavorative****30 Aprile 2021 – oggi**

Direttore Agenzia Regionale di Sanità, Firenze

**Febbraio 2018 - 29 aprile 2021**

Direttore Sanitario Aziendale

AOU Careggi Firenze

**Giugno 2015 – Febbraio 2018****Vicedirettore alla programmazione della Area Vasta Centro e Coordinatore regionale del nucleo tecnico per la programmazione dell'Area vasta Centro , Regione Toscana**

(Popolazione 1.624.000, una azienda territoriale ASL Toscana Centro e 2 Aziende ospedaliero Universitarie – Careggi e Pediatrico Meyer – 11 ospedali, 8 Zone –Distretto)

**Responsabile organizzativo rete Trauma Maggiore della Regione Toscana e Responsabile delle Reti cliniche tempo – dipendenti dell'Area Vasta Centro della Regione Toscana****Membro della Commissione Qualità e sicurezza della Regione Toscana e membro delle commissioni di valutazione per l'accreditamento delle strutture sanitarie della Regione Toscana****Valutatore Nazionale degli Organismi tecnicamente accreditanti del Ministero della Salute****Esperto *senior* dell'Agenzia Nazionale per i servizi sanitari - Agenas per l'Analisi e valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie****Reviewer per la Swiss National Science Foundation nel Swiss National Research Programme «Smarter Health Care» (NRP 74).****Membro del Comitato operativa regionale HTA- Valutazioni delle tecnologie sanitarie della Regione Toscana****Principali attività svolte nella Direzione della Programmazione**

- Coordinamento e gestione dello sviluppo operativo delle strategie regionali a livello dell'area vasta centro della Regione Toscana per l'applicazione della nuova legge di riforma del SSR;
- Attivazione, coordinamento e gestione dei Dipartimenti Interaziendali dell'area Vasta Centro;
- Definizione del Piano Operativo annuale di Area Vasta Centro;
- Coordinamento, supervisione e monitoraggio dell'attuazione del piano operativo a livello dell'area

vasta centro della Regione Toscana.

<b>2012 - giugno 2015</b>	<b>Direttore Sanitario Aziendale , Azienda Sanitaria Pistoia</b> (Popolazione ASL 293.000, 3 ospedali -700 PL, 3053 dipendenti, 494.000.00 Euro/anno)
<b>2011 – 2012</b>	<b>Direttore Sanitario Ospedale S.M. Annunziata, Azienda Sanitaria Firenze</b> (300 PL , >1000 dipendenti)
<b>2008-2010</b>	<b>Direttore Sanitario del Presidio ospedaliero e Responsabile della Clinical Governance e rischio clinico della Azienda Ospedaliero – Universitaria Ospedale pediatrico Meyer di Firenze</b> (250 PL , > 1000 dipendenti)
<b>Dal 2002 al 2008</b>	<b>Direttore Sanitario dell’Ospedale del Mugello, Azienda Sanitaria Firenze</b> (150 PL , >500 dipendenti)
<b>Dal 2011</b>	<b>Componente del Gruppo tecnico Regionale di Valutazione per l’Accreditamento del SSR</b>

Principali attività svolte:

- Responsabile della gestione del processo di pianificazione strategica e programmazione sanitaria, formulazione e realizzazione di proposte, progetti e pareri sanitari e gestione del governo aziendale della Azienda Sanitaria di Pistoia;
- Attività di programmazione sanitaria, attività di clinical governance, gestione della variabilità sanitaria in termini di qualità, appropriatezza ed efficacia;
- Gestione del regolare espletamento dell’attività sanitaria all’interno dell’Azienda Sanitaria, garantendo l’integrazione del sistema, la continuità assistenziale dell’assistenza ospedaliera con l’assistenza territoriale, sanitaria e con quella socio-sanitaria. Collaborazione con i diversi soggetti del sistema: Società della salute, enti locali, associazioni del volontariato, associazione pazienti;
- Responsabile per l’organizzazione delle attività cliniche, manageriali, economiche e finanziarie dell’ospedale e della Azienda Sanitaria. Le principali attività portate avanti sono prevalentemente state focalizzate nel proporre e sviluppare la qualità delle cure e la sicurezza all’interno degli ospedali e delle attività sanitarie territoriali e con l’obiettivo della implementazione dell’efficacia, efficienza e sostenibilità del sistema sanitario;
- Sviluppo di piani strategici e operazionali relativamente al risk management all’interno degli ospedali. Monitoraggio e controllo della sicurezza dei pazienti nelle attività cliniche. Sviluppo della cultura e degli strumenti per promuovere la sicurezza dei pazienti e clinical risk management;
- Sviluppo di progetti di *Evidence Based Medicine*, promozione e sviluppo di percorsi clinico-assistenziali, programmi di accreditamento nazionale e regionale, attività di promozione sanitaria all’interno degli ospedali e promozioni di progetti “*gender-oriented*”;
- Implementazione del programma di accreditamento nelle strutture sanitarie;
- Numerose implementazioni di programmi e realizzazioni di progetti di miglioramento della qualità dei servizi sanitari;
- Programmi e progetti di riorganizzazione e reingegnerizzazione dei processi sanitari sia ospedalieri che territoriali.

**2005-2011**

(Oltre agli incarichi sopra riportati ) **Responsabile dell'Unità di *Health Technology Assessment (HTA)* dell'Azienda Sanitaria Firenze**

Principali attività svolte:

- o Analisi e report sulla valutazione dei dispositivi, delle procedure mediche e dei servizi organizzativi. Assessment sulla efficacia e appropriatezza dei nuovi dispositivi.
- o Definizione di programmi per l'innovazione tecnologica. Identificazione e gestione dei dispositivi medici e delle tecnologie sanitarie innovative.
- o Sviluppo e promozione della metodologia HTA all'interno dell'Azienda Sanitaria di Firenze ed in generale nella regione Toscana.

**1999- 2002.**

***Azienda Sanitaria Firenze***

**Responsabile Sezione qualità e accreditamento**

- Implementazione programma di accreditamento nell'Azienda Sanitaria di Firenze;
- Promozione e realizzazioni di numerose esperienze nella promozione e sviluppo del miglioramento della qualità dei servizi sanitari.

**1998-1999**

***Azienda Ospedaliero - Universitaria Careggi, Firenze***

**Direzione Sanitaria Ospedale**

Dirigente medico Staff Direzione Sanitaria dell'ospedale.

**1990-1998**

***Azienda Sanitaria Firenze***

**Direttore medico distretti sanitari - Responsabile per i servizi sanitari nel territorio.**

- Responsabile dell'organizzazione clinica e organizzativa delle attività ambulatoriali e dei servizi territoriali;
- Coordinatore delle attività medici di medicina generale;
- Responsabile del progetto Assistenza sanitaria per i cittadini migranti nell'azienda sanitaria di Firenze;
- Promotore progetti di miglioramento della qualità nei servizi sanitari territoriali dell'Azienda Sanitaria di Firenze.

### **Formazione**

1982

Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Firenze.

1985

Specializzazione in Anestesia e rianimazione presso l'Università degli Studi di Firenze.

1995

Specializzazione in Igiene e sanità pubblica - indirizzo organizzazione servizi ospedalieri presso l'Università degli Studi di Firenze.

## **Formazione e aggiornamento Clinical governance**

Gennaio 2017	Corso Formazione di II Livello e di addestramento in Analisi e valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie. Agenas
Giugno - dic 2016	Corso Nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditati. Ministero Salute - Agenas (45 CF)
Ottobre 2015	Gimbe, Gruppo Italiano medicina Basata sulle evidenze, Bologna Corso “ <i>Strategie per modificare i comportamenti professionali</i> ” Diploma 25CF
Marzo 2011	Gimbe, Gruppo Italiano medicina Basata sulle evidenze, Bologna Corso “ <i>Metodologia della ricerca clinica</i> ” Diploma 24 CF
Ottobre 2010	Istituto Superiore di Sanità, Roma. Corso avanzato in “ <i>Ethic and research methodology</i> ”
2008-2009	Istituto superiore S. Anna, Università di Pisa Master in “ <i>Clinical risk management</i> ”
2005-2007	University of Montreal, University of Toronto, Università Cattolica di Roma, University of Barcelona and International University of Catalogna Master internazionale in “ <i>Health Technology Assessment and Management</i> ” (Ulysses Program).
Apr - Giu 2008	HOPE, the European Hospital and Healthcare Federation Exchange programme 2008 for hospital and healthcare professionals . Stage di un mese per approfondimento ed studio del Servizio sanitario in Danimarca

## **Formazione e aggiornamento in management e gestione servizi sanitari**

2015-2016	Corso di formazione manageriale per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi delle Aziende Sanitarie. Istituto superiore S. Anna, Università degli Studi di Pisa.
2009-2010	Corso Alta formazione manageriale per Dirigenti con incarico di struttura complessa. Istituto superiore S. Anna, Università degli Studi di Pisa.
1997-1998	Corso di perfezionamento “ <i>La gestione del sistema sanitario: principi, strumenti, metodi</i> ” (150 ore). Università degli Studi di Firenze.
1993	Regione Toscana: Corso Perfezionamento “ <i>Attività Sanitarie di Comunità e Servizi Sanitari di Base</i> ”

## **Abilità**

- o Esperienza di team-work acquisita tramite esperienze lavorative nella gestione degli ospedali e nella gestione di gruppi di lavoro multidisciplinari e multiprofessionali per lo sviluppo e riorganizzazione dei servizi sanitari.
- o Esperienza nella gestione di gruppi multiprofessionali sviluppatasi attraverso la partecipazione a programmi e progetti a livello ospedaliero e regionale.

Programmi di accreditamento per l'Azienda Sanitaria di Firenze e sviluppo delle Unità di HTA.

- o Esperienza internazionale acquisita tramite la partecipazione ad un master caratterizzato da un setting multiculturale, che prevedeva stages in paesi stranieri. HTA International Master. Partecipazione all'European Hospital Exchange programme ( HOPE). Partecipazione a gruppi di ricerca presso la Liverpool University, partecipazione a meetings internazionali.