

NUDGE DAY 15 maggio 2019

METAPLAN

*non solo progettazione
non solo apprendimento
non solo comunicazione
non solo educazione terapeutica
non solo strumento per prendere decisioni*

METAPLAN perchè applicarlo?

- **Riunioni troppo lunghe**
- **Riunioni inconcludenti**
- **Superare le gerarchie**
- **Discutere in molti in modo efficace**
- **L'abilità di comunicare non cresce proporzionalmente alla competenza**

METODO METAPLAN perchè applicarlo?

Quando è necessario sviluppare idee creative e sviluppare soluzioni pragmatiche a problemi esistenti

- ✓ Porta ad una intesa comune in un tempo limitato**
- ✓ applica i suggerimenti emersi**
- ✓ Consente di scegliere**

cambia il contesto di riferimento

ASPETTATIVE

INTEGRAZIONE
E
CHIAREZZA
DEI RUOLI

ANZIANO
FRAGILE

PARTECIPAZIONE
ALLA
PROGRAMMAZIONE
SANITARIA
NELLA CHIARITA
DEL LUMI

CASA SOFISTICA
TRA ASSOCIAZIONI
**COLLABORAZIONE
CON LE ASSOCIAZIONI
BEI "PAZIENTI"**

PROSSIMO
Collaborazione
tra Associazioni
per creare un
nuovo servizio
**L'ASSOCIAZIONISMO COME
"PARTNER. PRIVILEGIATO
AL FUNZIONAMENTO DELLA
IDEA SERVIZIO.**

CRI
DISPONIBILITÀ RISPETTO
ALLA PREPARAZIONE.
**"IMMAGINO UNA PIÙ
FATTIVA COLLABORAZIONE
CON LE ASSOCIAZIONI
DI VOLONTARIATO**

PROSEGUIRE LA COLLABORAZIONE
CON LE ASSOCIAZIONI
PER IL SERVIZIO "VERDI" PERCHÉ
IL SERVIZIO SIA PIÙ
EFFICACE

**FARSI
TAVOLO OPERATIVO
PER LE ASSOCIAZIONI.**

**FARSI
CONOSCERE**

CHIAREZZA SULLE STRATEGIE
FUTURE.
**S.S.S. : FINALMENTE PARTE
DANERO?**

mi aspetto considerazione e
integrazione per il lavoro svolto
fatta da tutte le ASL e dai vari
della Società della Salute

**CAPIRE IL RUOLO
OPERATIVO DELLA SdS
CON RUOLI CHIARI
ALLA
COMUNE**

MODALITÀ LA
PARTECIPAZIONE
DELLE ASSOCIAZIONI
DI SOCCORSO NELLA
FASCE DELLA EMERGENZA
E INTERVENIRE

MIGLIORE DEFINIZIONE
DEL RUOLO DELLE
ASSOCIAZIONI ALL'INTERNO
DEL SISTEMA
IMPLEMENTARE PIÙ
IMPEGNATIVE PER LE
ASSOCIAZIONI CON ESCLUSIVA
OPERAZIONI

CONTRIBUIRE
A MELIORARE GLI
INDICATORI DI SALUTE
SANTARUM BONA AZIENDA

**ANZIANO
FRAGILE**
Franco Pardini - LEGALCOOP
OSHA STOZZO
**ANZIANO
FRAGILE**

**CASE ANZIANI
MISERABILI
DI TERAPIA**
1° DESIDERIO:
CHE LA CASA
ANZIANI DI
SALUTE SIA
TOTALMENTE
CONTEMPORANEA
CON LA S.I.L.

2° DESIDERIO
RETE PIÙ
ADEGUATE
E COME
SOSTEGNO E
INTEGRITÀ
3° DESIDERIO
PIÙ ATTENZIONE
AL
PIANETA
ANZIANI

Ascolto e coinvolgimento
maggiore delle Associazioni
nei progetti della comunità.

**ATTENZIONE E
INFORMAZIONE PER
LE MALATTIE
CRONICHE**

UNA EFFETTIVA RISORSA
AL FUNZIONAMENTO DELLA
AZIENDA SANITARIA, NELLA
OTTICA DI CONCORDARE
CON IL
POSITIVO

CONOSCERE I
PRIMI INDICAZIONI
DI POLITICA SANITARIA
DELL'AZIENDA
**CHIAREZZA SUL RUOLO
DEI VARI ATTORI
NEL PROCESSO DI
PARTECIPAZIONE**

**ASPETTATIVA: CHE SIA
L'INIZIO DI UN PERCORSO
E NON LA "SOLITA" INIZIA
TIVA SROT.**

INFORMAZIONI SPECIFICHE
RIGUARDANTI GLI
OGGETTI
SETTORE PUBBLICO DI PROTEZIONE

**PERCORSI DI CURA
Partecipati in Salute
Mentale con pazienti
e familiari**

**OTTIMIZZAZIONE DEI
SERVIZI ATTRAVERSO
IL VOLONTARIATO**
DI INIZIO UN
PERCORSO DI
ASCOLTO UOMO

RICONOSCIMENTO E
COINVOLGIMENTO DEL
RUOLO E FUNZIONE
DEL PRIVATO SOCIALE
**NON CREARE
ALTERNATIVE
MA PERCORSI DI
COLLABORAZIONE**

**ASCOLTO E CONDIVISIONE
CON IL CITTADINO**
- POSITIVI "INCONTI"
CON LE PIÙ ASSOCIAZIONI
DI COLLABORAZIONE
& INFORMAZIONI ANCHE
IN AMBITO D'EMERGENZA

SPERANZA CHE QUESTA
PARTICIPAZIONE PERI
A RISPONDERE SEMPRE
MEGLIO AI BISOGNI
DELLE PERSONE.
SPERO CHE SI POSSANO
ATTIVARE CAVALI DI SOSTEGNO
DEI "BUONI" RUOLI
DELLE FAMIGLIE IN DOMICILIO

A SCELTA DELLA CITTADINANZA
SEMPLIFICAZIONE
CONTROLLI DELLE DECISIONI
E DELLE STRATEGIE

TERZO SETTORE NON
SOLO COME FORNITORE
DELL'AZIENDA MA COME
PARTNER NELLA GESTIONE
DEI SERVIZI.

PERMETTE PER UNO
INTELLIGENTE COLLABORAZIONE
PER PUBBLICO E PRIVATO

In un momento di
spontanea emergenza
dell'azienda
Santarum
Contribuisce di processi
per migliorare i servizi

instaurare un rapporto costante
di scambio di idee e informazioni
tra servizi e, possibilmente, spazi
di miglioramento e di attività
dell'azienda che si richiama a questo

CONTRIBUIRE
ORLANDO E
RISORSE
PER SANITÀ
E
SALUTE

UNA COPERTURA
NE X UN OSPEDALE
A MISURA DI
PERSONA

CON LA SOSTA
IN SERVIZIO
PER
INFORMAZIONE
DEI
SOSTEGNO E
DEL CITTADINO

Fasi Metaplan

- Preparazione del Setting
- Preparazione del TITOLO
- Visualizzazione
- Registrazione istantanea della discussione
- Visualizzazione della progressione della discussione
- Memoria del gruppo (archivio)

TITOLO del METAPLAN

- Domanda che provoca curiosità
- Domanda che lavora in positivo
- Domanda di comune interesse
- Domanda centrata sui partecipanti
- Domanda su un funzione strategica
- Domanda che genera un'altra domanda

limita il numero di opzioni possibili attraverso la sua architettura

PRODURRE UN ELENCO DEGLI BIETTIVI SOCIO-SANITARIO DELL'AZIENDA

ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO

AMBIENTE

SANITARI OK!

AREA PRONTO SOCCORSO
PRATO 20.09.2010

SOLUZIONI

ALLOGGIAMENTO "ATTIVO":
1 MODULO P.S.
SCHEDA IN TERME
DBS PER MONITORAGGIO E VALUTAZ. PERFORMANCE

ACCOGLIENZA "OPEN SPACE" (NETTO) PER ATTENDIBILITÀ: 2 MODULI CON SERVIZI DIVERSI (CANTIERI, OFFICE, INFORMATICA, STRUMENTAZIONE)

SVILUPPARE INTEGRAZIONE TRA HMG e Pronto Soccorso = 1 CODICE A BASSA ACCETTAZIONE (MICROVALI) (DEFINIRE TERMINOLOGIA)

PREVISIONE SULLA TERAPIA DEGLI PAZIENTI CRONICI E STRAORDINARI CON CAUTELA APPROPRIATA

TICKET PER LIMITARE ACCESSO P.S.

BARRIERA DI SICUREZZA (SERRATA) CHE VERIFICA LA CORRETTA SEDE DI ATTESA O PERICOLO INTERNO

GOVERNO SALA ATTESA

COMUNICAZIONE CHIARA E COSTANTE CON I PAZIENTI PER IL PRONTO SOCCORSO
"CANTIERI":
- SOSTEGNO (INFORMATICA)
- CONTROLLI DEI PAZ. IN SALA SOCCORSO

INTEGRAZIONE CON I SERVIZI PREESISTENTI E DEFINIZIONE PERCORSI CULTURALI IN PS
AREA SOCCORSO PRONTO SOCCORSO

SPORTELLO TRINCE A VOLTE OSCURATO DA TENDA

BARRIERA TRA SALE PS e SALE DI ATTESA

POCHE INFORMAZIONI ALL'UTENZA SERVIZIO ACCOGLIENZA SPESSE ALL'INTERNO DEL PS

ATTESA "ATTIVA"

IL PS CHE VIENE A CASA

CAMERA CALDA NON FUNZIONA - NON ISOLA DAL FREDDO

ATTENDENZA: POCHI INDICAZIONI PER RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

LAHAPDE EMERGENZA

ASCENSORI

SCARSA PULIZIA PS (CON SALA DI ATTESA)

REFIL. EROGATORI

ZANZARE

SCARSA PULIZIA COMPLESSIVA NEL H

NESSUNA LAHAPDE SANITARIA

OPERATORI PROFESSIONALI IL 118 FUNZIONA

INDICAZIONI CHIARE IN ITALIANO SENZA SIGLE

POCHE INDICAZIONI PER RAGGIUNGERE PEDIATRA

GESTIRE LA NON APPROPRIATEZZA

GESTIRE IL DISAGIO DEGLI ACCESSI IMPROPRI

NON ACCESSI IMPROPRI HA ORGANIZZARLI

EDUCARE AL CORRETTO USO DEL PS

USO IMPROPRIO DEL P.S.

DIFFERENZIARE I PERCORSI DI ACCESSO

PIU' PUNTI DI PRONTO SOCCORSO ATTESE LUNGHE

POTENZIALMENTE FUNZIONANTE
Sommario di problemi di attesa e intervento P. Soccorso
La stabilità del patrimonio è un obiettivo in perenne movimento ma del nuovo patrimonio

gestire i casi di attesa: 300 a 2000
inviare i pazienti a casa o in ospedale
apertura pedonale in sala attesa: apertura 24h prima
informativa per i pazienti: informazioni specialistiche
chiamate con chiamate temporale del chiuso

gestire i casi di attesa: 300 a 2000
inviare i pazienti a casa o in ospedale
apertura pedonale in sala attesa: apertura 24h prima
informativa per i pazienti: informazioni specialistiche
chiamate con chiamate temporale del chiuso

Visualizzazione

- **Supporto alla conservazione delle informazioni**
- **Informazione sempre accessibile**
- **Riduce equivoci, favorisce la mutua comprensione**
- **La densità dell'interazione può essere aumentata grazie ad una visualizzazione sistematica**

Regole per la visualizzazione

- Concetto in poche parole chiave
- Partecipante formato ad usare visualizzazione
- Flessibilità degli elementi consente di assemblare o separare blocchi a seconda della volontà del gruppo
- la visualizzazione di una idea richiede SEMPRE l'interpretazione nel gruppo

orienta verso il pensiero collettivo attraverso la visualizzazione

Educazione tra pari: gli obiettivi

1. SICUREZZA CONTENUTI
 VERIFICA MESSAGGI
 DEX ZENON - GUIDA IL
 LE SCIENTI FIDATE
 UNANIMITÀ SULLA SICUREZZA

2. COLLEGAMENTO
 OFFRIRE UN SOSTEGNO
 ALL'INFORMAZIONE
 VEICOLANTE TRA RAGAZZI
 NECESSITÀ DI UN SUPPORTO
 CONTINUO DURANTE TUTTO
 IL PERCORSO
 VALORIZZARE LA
 CULTURA GIOVANILE
 E COLLABORARE CON
 IL MONDO ADULTO
 FACILITARE IL
 COLLEGAMENTO
 ALUNNO - ADULTO

3. IRROBUSTIMENTO (ATTREZZARE)
 SOSTEGNO PER I RAGAZZI
 PERMANENTE ALL'INTERNO
 MAGAZZINO "SANTOBI"

- CONFRONTO A PARTIRE
 DALLE ESPERIENZE
 PERSONALI
- TRASMISSIONE MESSAGGI DI
 SALUTE UTILIZZANDO LA
 TEATRALITÀ PER AL FINE
 DI COLLABORARE CON RAGAZZI
 CHE SONO IN UN'IDEA
- migliorare le competenze
 "santobis" degli studenti

4. STRUMENTI
 VERIFICA EFFICACIA
 CONTENUTI
 CHI È IL
 TUTOR
 SCELTA DEL SOGGETTO
 A CARATTERI PERSONALI
 INDIVIDUARE L'EDUCATORE
 IN FIDUCIA CHE DIA
 IL TESTO
 IL RAGAZZO
 SCELTO DEVE
 ESPRIMERE UN
 L. B. PAPER

5. CONTESTO COMUNE
 RIENTRARE LA SINTESI
 TERRA PER ALL
 SCUOLA

6. TEAM ADULTO NEL GRUPPO DI PROGETTO 4 STUDENTI DI 14 ANNI
 CREAZIONE DI RICERCA SULLA
 FRA ADULTI
 Scali Lombardo
 DISSAUBO
 SERLI
 LETIZIA BETTI
 STEFANO ZANINICH
 MATILDE GRIPPO
 GIUSEPPE ORTESE
 EMANUELA PERUGI
 LETIZIA
 DANIELLA
 DEL GIUBILEO
 GIOIA DI NAURO
 LUCIA CAROLLO
 NADIA SOLTARDO

Titolo delle aree omogenee (I raggruppamenti)

- Tira fuori gli obiettivi, i bisogni e le conoscenze del partecipante
- Rende evidente le diversità
- Facilita l'articolazione delle proprie opinioni
- Individua l'atmosfera presente nel gruppo
- Evidenzia le necessità di apprendimento del gruppo
- Enfatizza il feedback

Titolo dei raggruppamenti: i requisiti

- **Formulato con precisione**
- **Verificato con i partecipanti**
- **Ben visualizzato**
- **Contenuto deve restare coerente per tutto il tempo del lavoro**
- **Se necessario deve essere chiarito**
- **Deve essere legato all'esperienza dei partecipanti**

Mette in ordine il pensiero

16-11-06

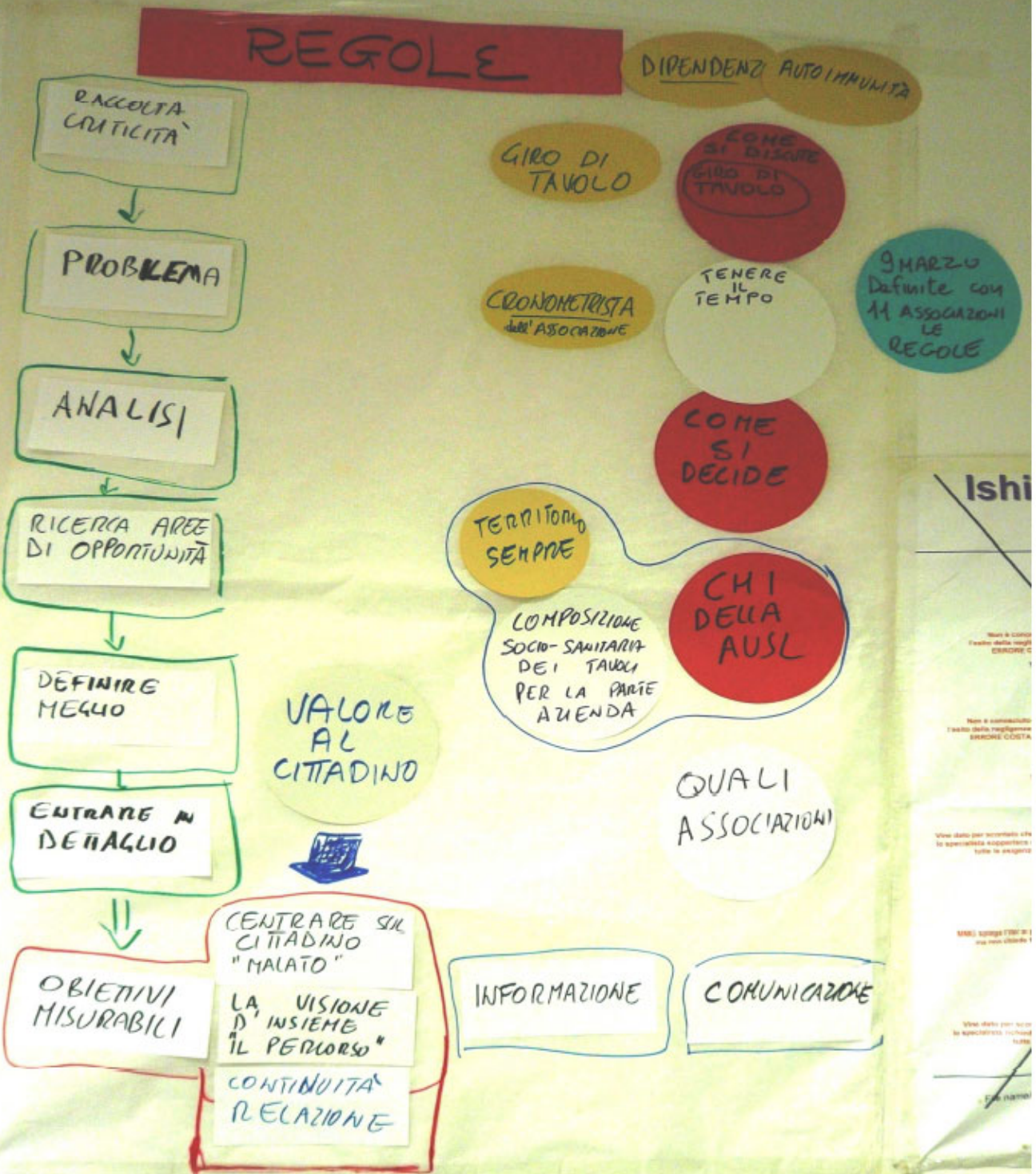
WHAT ARE THE COMPETENCIES EXPECTED OF COORDINATORS OF PROGRAMMES IN TAE ?



Regole per la discussione

- Regole condivise
- Si può restare anonimi (minori pregiudizi e facilita integrazione nella propria opinione)
- Si può partecipare verbalmente e visivamente
- Ordine di intervento libero
- Regola del Grazie

cambia il contesto applicando un sistema di regole proprie



Il Moderatore di METAPLAN

- **Addetto alla comunicazione**

- Aiuta a migliorare la comprensione reciproca
- Favorisce l'aumento della stima tra i partecipanti
- Fornisce gli strumenti di comunicazione più adatti, al momento giusto, per superare le questioni critiche nel modo più veloce ed efficace

Il Moderatore di METAPLAN

- **Aumenta la densità dell'interazione**
- **Governa la distribuzione partecipazione attiva**
- **Garantisce l'efficacia degli interventi verbali**
- **Migliora capacità di visualizzare i contributi**
- **Garantisce sviluppo visuale della discussione**

Il Moderatore di METAPLAN

- Far lavorare il gruppo in modo autonomo
- Evidenziare il meccanismo del capro espiatorio
- Alimentare feed back costruttivo ed emotivo
- Evitare l'autogiustificazione
- Non essere gerarchico o competere

cambia il contesto di riferimento

limita il numero di opzioni possibili
attraverso la sua architettura

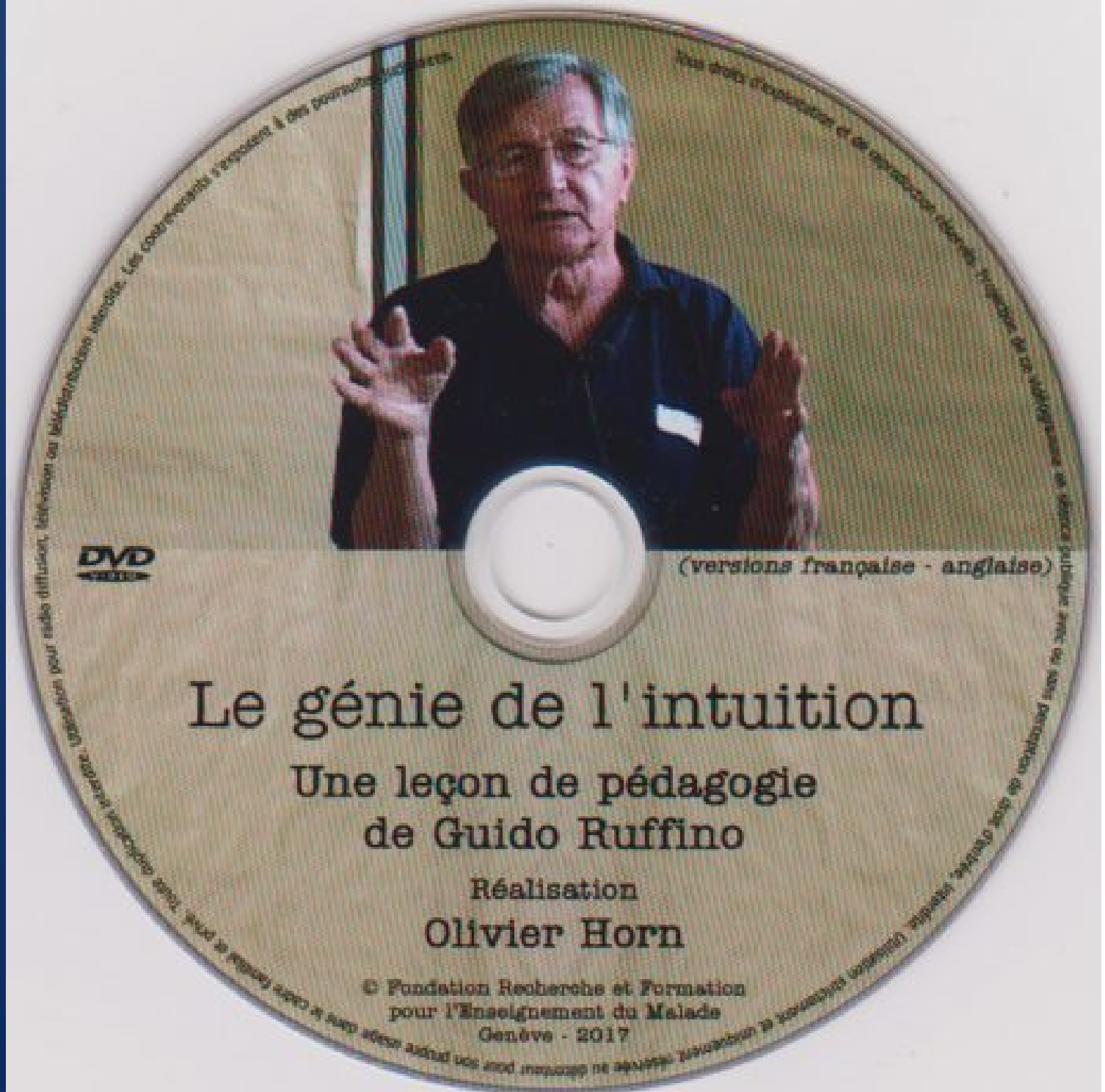
pensiero collettivo attraverso la
visualizzazione

applica un sistema di regole proprie

**il moderatore è il custode dell'architettura
della discussione**

Cosa ne avrebbe pensato

Guido Ruffino



<https://www.youtube.com/watch?v=4nz7Th5L3kQ>