

I tempi di attesa per le visite specialistiche

Carla Rizzuti
29 aprile 2021



Piano Regionale Governo Liste di Attesa (PRGLA)



REGIONE TOSCANA

UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 06-05-2019 (punto N 37)

Delibera

N 604

del 06-05-2019

Proponente

STEFANIA SACCARDI

DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

Pubblicità'/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Carlo Rinaldo TOMASSINI

Estensore CARLA RIZZUTI

Oggetto

PIANO REGIONALE GOVERNO LISTE DI ATTESA 2019 - 2021



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

Metodologia di Lavoro

Costituzione di un Tavolo regionale con rappresentanti di tutte le aziende e dei Comitati di partecipazione

01



Incontri settimanali

Individuazione delle prestazioni più critiche in termini di tempi di attesa

02



Cronoprogramma

Separazione delle agende di primo accesso e di controllo

03



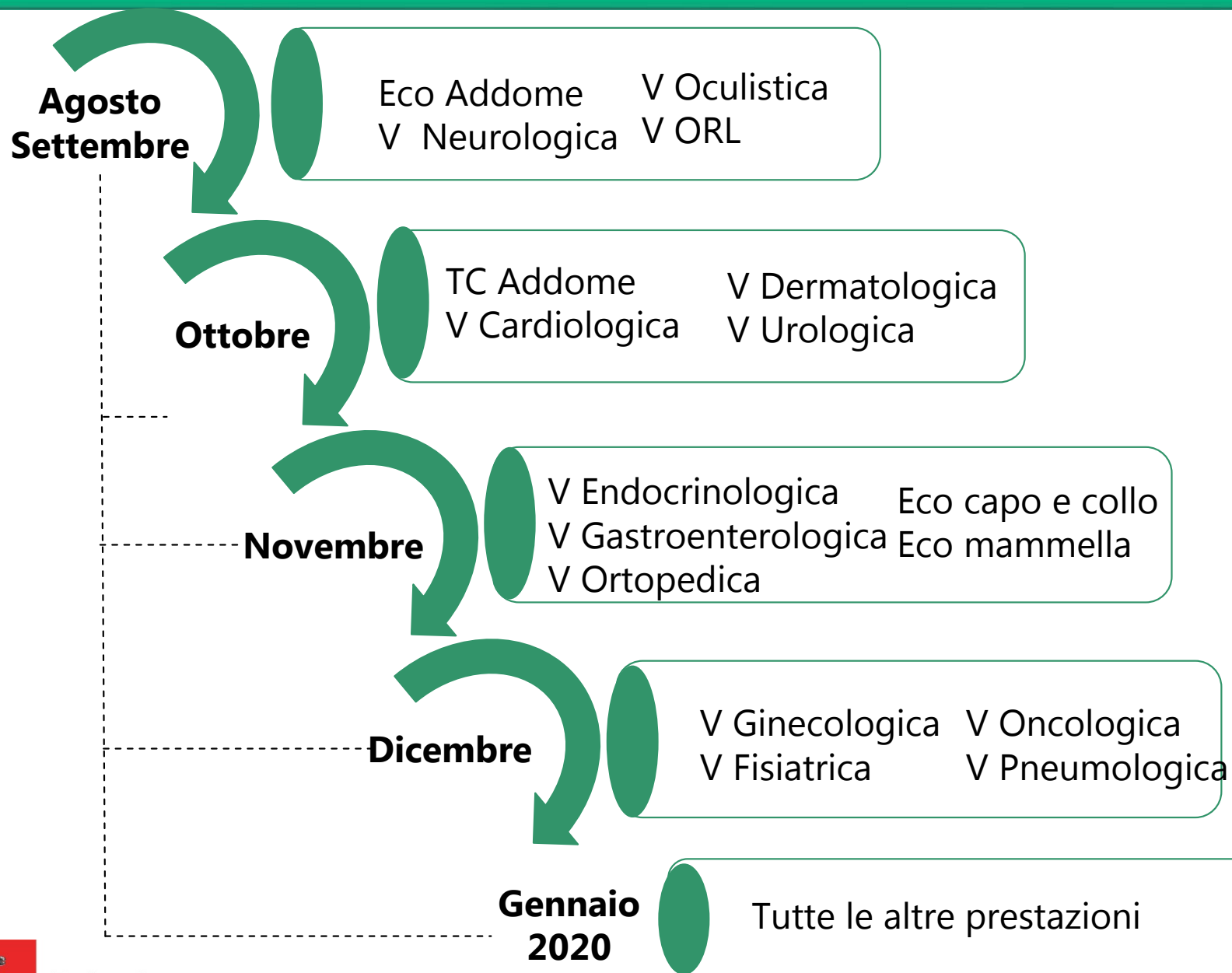
Allineamento tra domanda e offerta

04



Catchment Index

Individuazione delle prestazioni più critiche in termini di tempi di attesa - Cronoprogramma



Separazione Agende di primo accesso da quelle di accesso successivo

Primo accesso:

- il primo contatto del cittadino con il SSN per un dato problema clinico ossia la prima visita o il primo esame di diagnostica strumentale;
- la visita o prestazione di approfondimento di branca specialistica diversa rispetto a quella del primo osservatore a completamento del quadro clinico.
- nel caso di paziente cronico, la visita o l'esame strumentale necessari in seguito ad un peggioramento del quadro clinico.

Prestazione successiva al primo accesso:

- la visita o la prestazione di approfondimento per pazienti presi in carico dal primo specialista;
- la visita o prestazione di controllo (follow up);

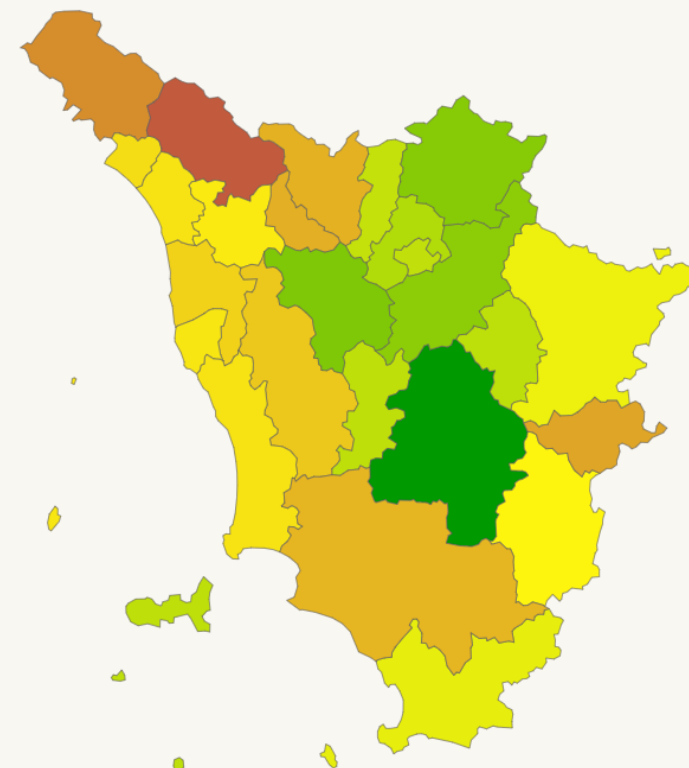


% Prime Visite Cardiologiche ripetute entro 365 giorni. Periodo di riferimento: Gen-Ago 2020

Specialità

- Allergologia
- Cardiologia
- Ch Generale
- Ch Vascolare
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Neurologia
- Oculistia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Reumatologia
- Urologia

Zona di Residenza	Prime Visite NON Ripetute	Prime Visite RIPETUTE	TOT Prime Visite	% Prime Visite Ripetute
Senese	1.665	102	1.767	5,77
Empolese -Valdarno Inferiore	3.128	417	3.545	11,76
Mugello	1.210	167	1.377	12,13
Fiorentina Sud-Est	2.601	368	2.969	12,39
Fuori Regione	1.262	195	1.457	13,38
Fiorentina Nord-Ovest	3.167	522	3.689	14,15
Valdarno	1.711	294	2.005	14,66
Alta Val d'Elsa	768	133	901	14,76
Elba	577	100	677	14,77
Firenze	5.502	961	6.463	14,87
Pratese	4.999	884	5.883	15,03
Colline dell'Albegna	825	165	990	16,67
Aretina - Casentino - Valtiberina	4.018	821	4.839	16,97
Amiata senese e Val d'Orcia- Valdichiana senese	1.161	254	1.415	17,95
Piana di Lucca	2.175	504	2.679	18,81
Livornese	2.813	664	3.477	19,10
Bassa Val di Cecina - Val di Cornia	2.108	504	2.612	19,30
Versilia	2.462	590	3.052	19,33
Apuane	2.967	730	3.697	19,75
Pisana	3.841	996	4.837	20,59
Alta Val di Cecina - Val d'Era	2.332	638	2.970	21,48
Amiata Grossetana - Colline Metallifere - Grossetana	2.729	807	3.536	22,82
Pistoiese	3.019	911	3.930	23,18
Val di Nievole	1.886	573	2.459	23,30
Val di Chiana Aretina	1.084	343	1.427	24,04
Lunigiana	699	243	942	25,80
Valle del Serchio	1.154	490	1.644	29,81
Totale	61.863	13.376	75.239	17,87



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

Bilanciamento tra domanda e offerta Catchment Index

Il “**Catchment Index**” mette a confronto i volumi delle prescrizioni dematerializzata/ elettronica con quelli delle prenotazioni; **misura pertanto la capacità di risposta del SSR al fabbisogno di prestazioni espresso attraverso le prescrizioni mediche**



Catchment Index– Bilanciamento tra domanda e offerta



A

PRESCRITTO

B

PRENOTATO

SE $A \cong B$



SE $A > B$

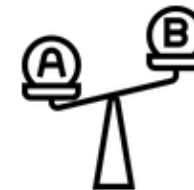
Abbandono utente
Lunghi tempi di attesa
Ricorso al privato.
Liste chiuse??

SE $A < B$

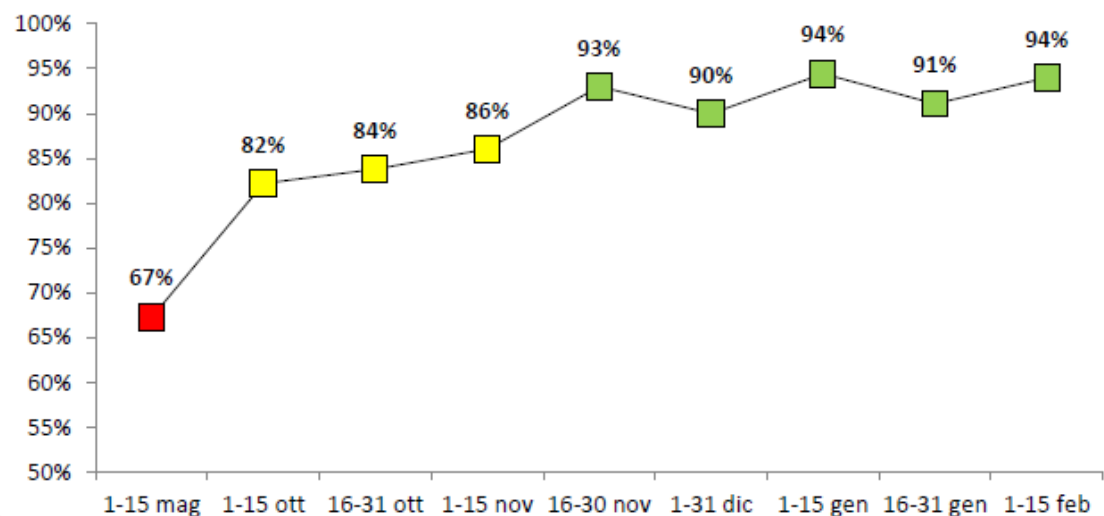
Basso utilizzo della
prescrizione
elettronica/dematerializzata



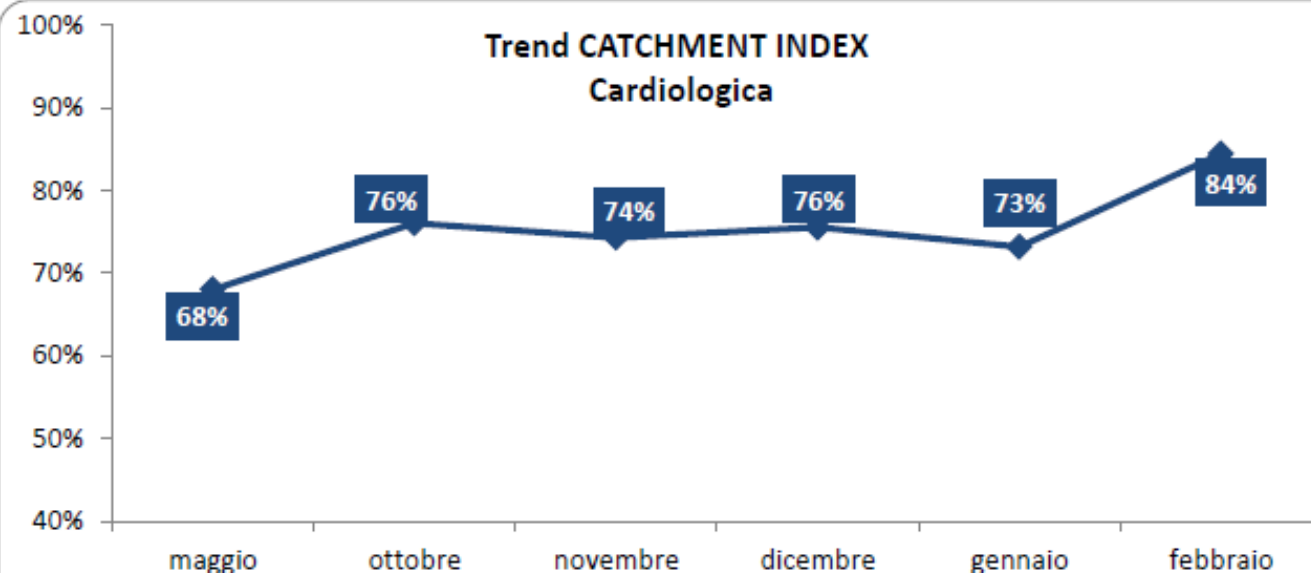
Trend Prestazioni garantite entro i tempi massimi e Cacthment index



Visita Cardiologica - Trend regionale



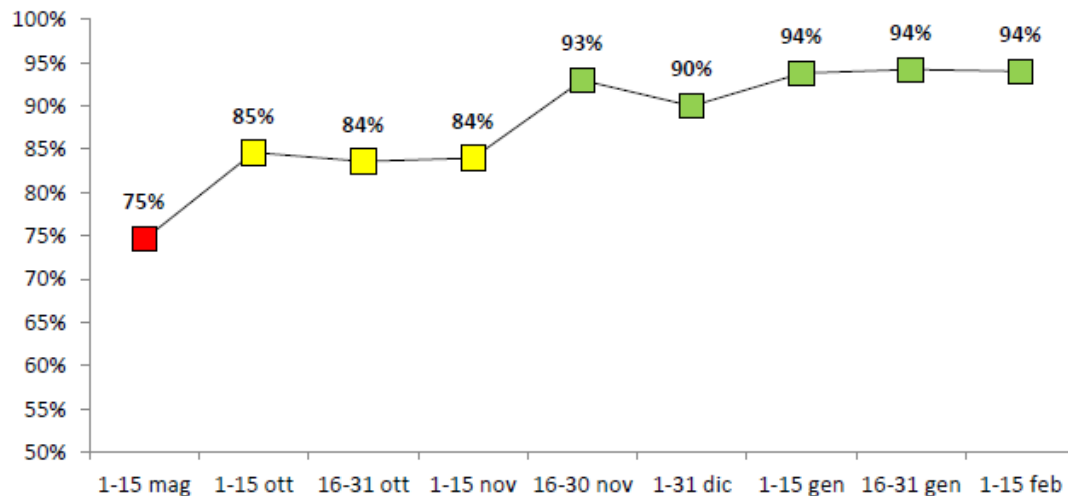
Trend CATCHMENT INDEX Cardiologica



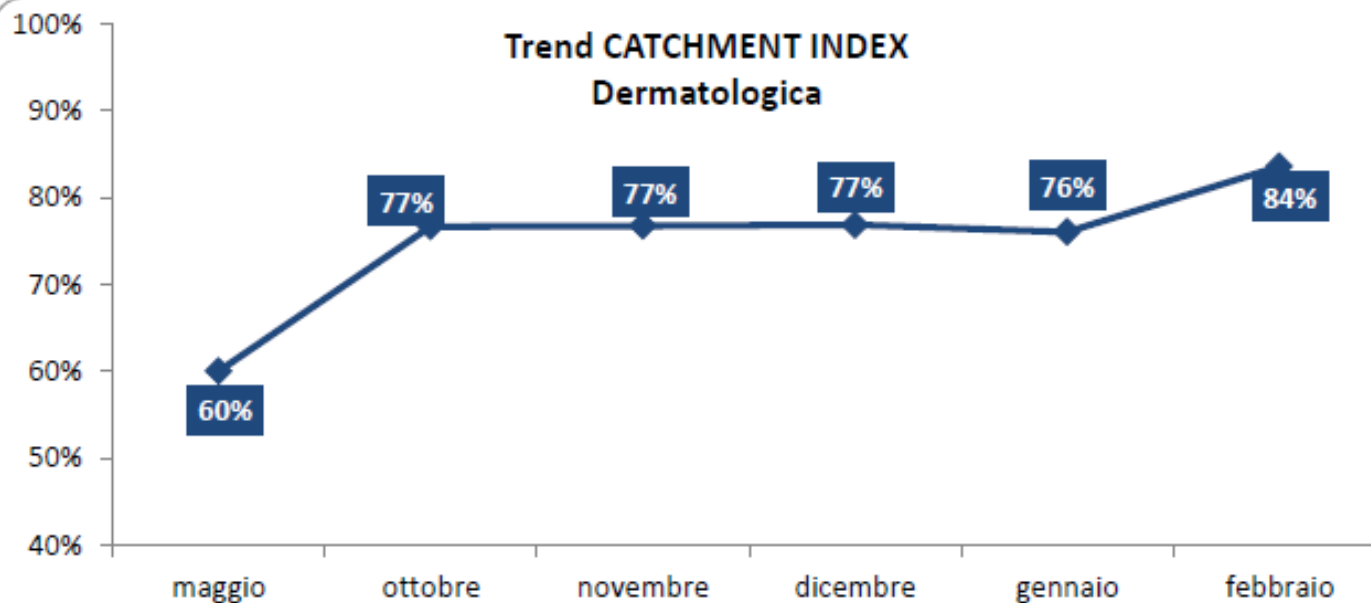
Trend Prestazioni garantite entro i tempi massimi e Cacthment index



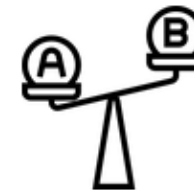
Visita Dermatologica - Trend regionale



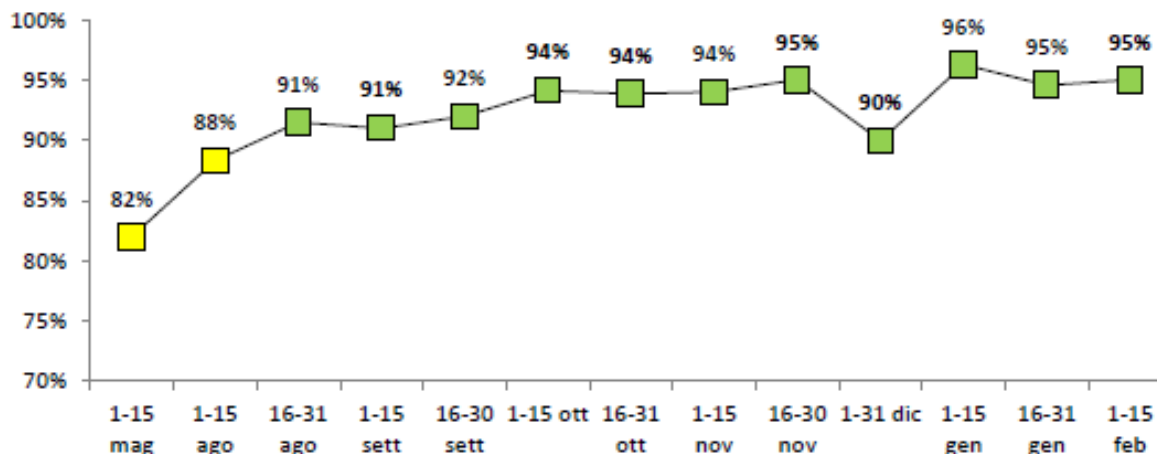
Trend CATCHMENT INDEX Dermatologica



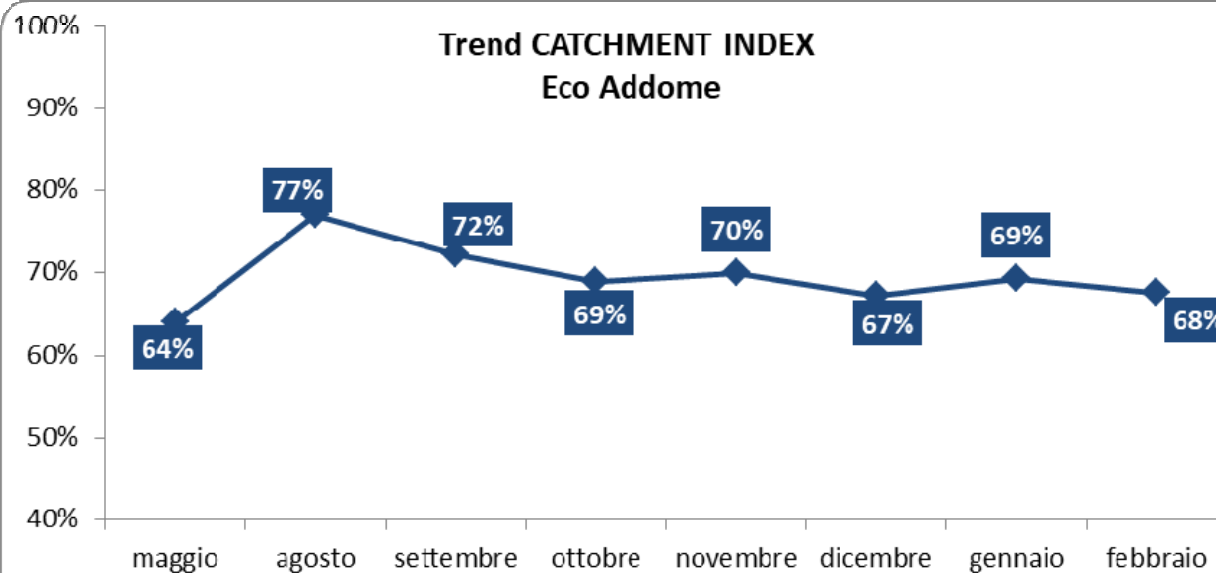
Trend Prestazioni garantite entro i tempi massimi e Cacthment index



Eco Addome - Trend regionale



Trend CATCHMENT INDEX Eco Addome



Presa in carico

IL PRGLA prevede

«Le prestazioni successive al primo accesso devono essere prescritte dal professionista che ha preso in carico il paziente senza che questo sia rimandato al MMG/PLS per la prescrizione. La realizzazione, nello specifico, della “presa in carico” del paziente cronico, secondo precisi protocolli, si completa con la responsabilità della struttura che ha “in carico il paziente” di provvedere alla prenotazione delle prestazioni di controllo secondo le tempistiche prestabilite dal protocollo di riferimento»



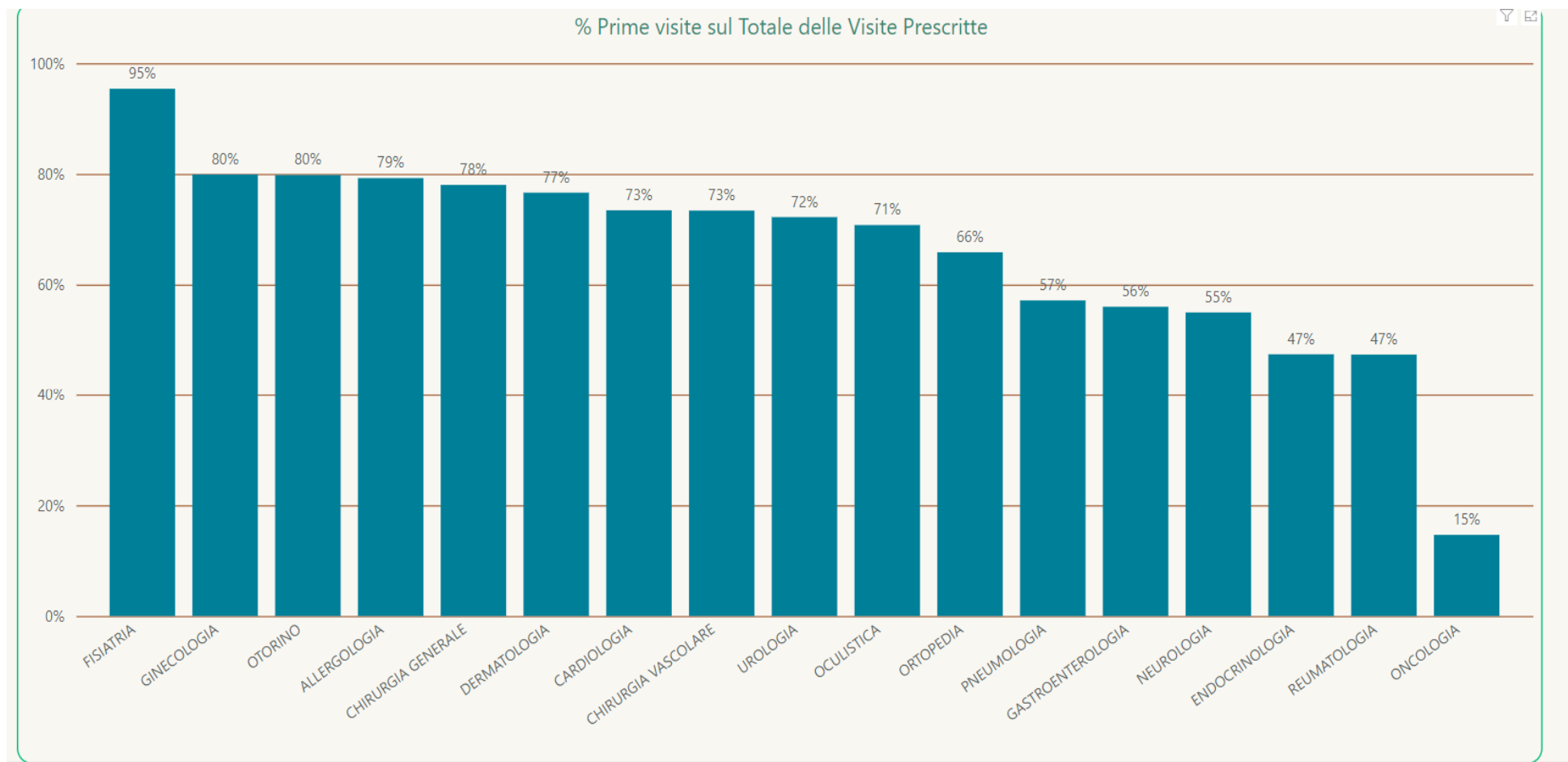
Per misurare la presa in carico sono utilizzati due indicatori

Incidenza delle
prime visite sul
totale delle visite
prescritte

Incidenza delle
prescrizioni effettuate
da specialisti sul
totale delle
prescrizioni di **visite
di controllo**



Analisi presa in carico: % prime visite sul totale visite per disciplina di erogazione Marzo 2021

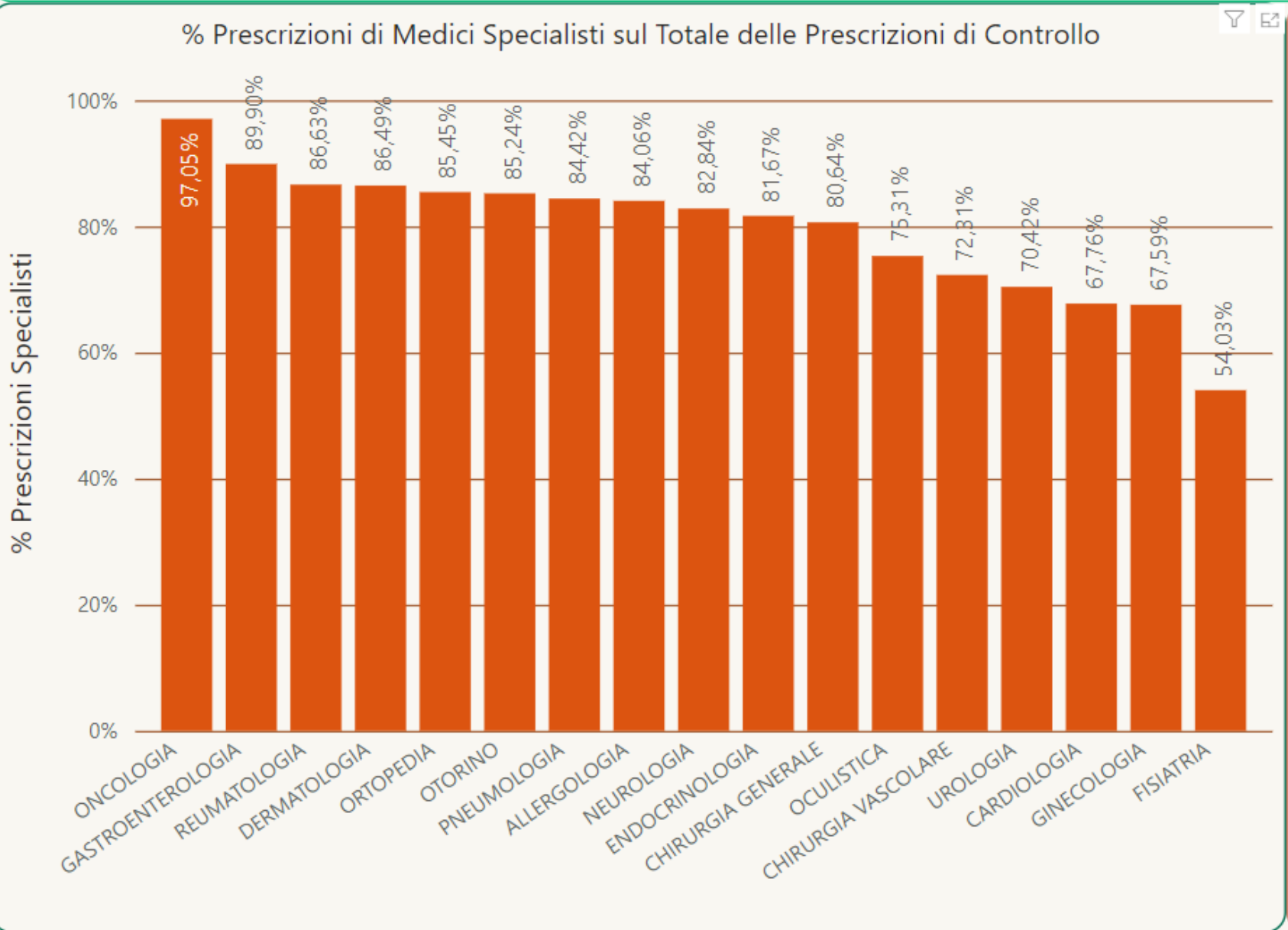


Analisi presa in carico: Visite di controllo per tipologia medico prescrittore. Marzo 2021

Specialistica	Medici di medicina generale e Pediatri di famiglia	Medici specialisti	Altro	Totale
ALLERGOLOGIA	174	1.245	62	1.481
CARDIOLOGIA	2.636	5.727	89	8.452
CHIRURGIA GENERALE	314	1.333	6	1.653
CHIRURGIA VASCOLARE	152	423	10	585
DERMATOLOGIA	799	5.896	122	6.817
ENDOCRINOLOGIA	1.396	6.337	26	7.759
FISIATRIA	113	134	1	248
GASTROENTEROLOGIA	291	2.635	5	2.931
GINECOLOGIA	663	1.422	19	2.104
NEUROLOGIA	1.117	5.570	37	6.724
OCULISTICA	2.659	8.289	59	11.007
ONCOLOGIA	448	14.927	6	15.381
ORTOPEDIA	1.227	7.498	50	8.775
OTORINO	523	3.101	14	3.638
PNEUMOLOGIA	669	3.744	22	4.435
REUMATOLOGIA	676	4.574	30	5.280
UROLOGIA	857	2.133	39	3.029
Totale	14.714	74.988	597	90.299

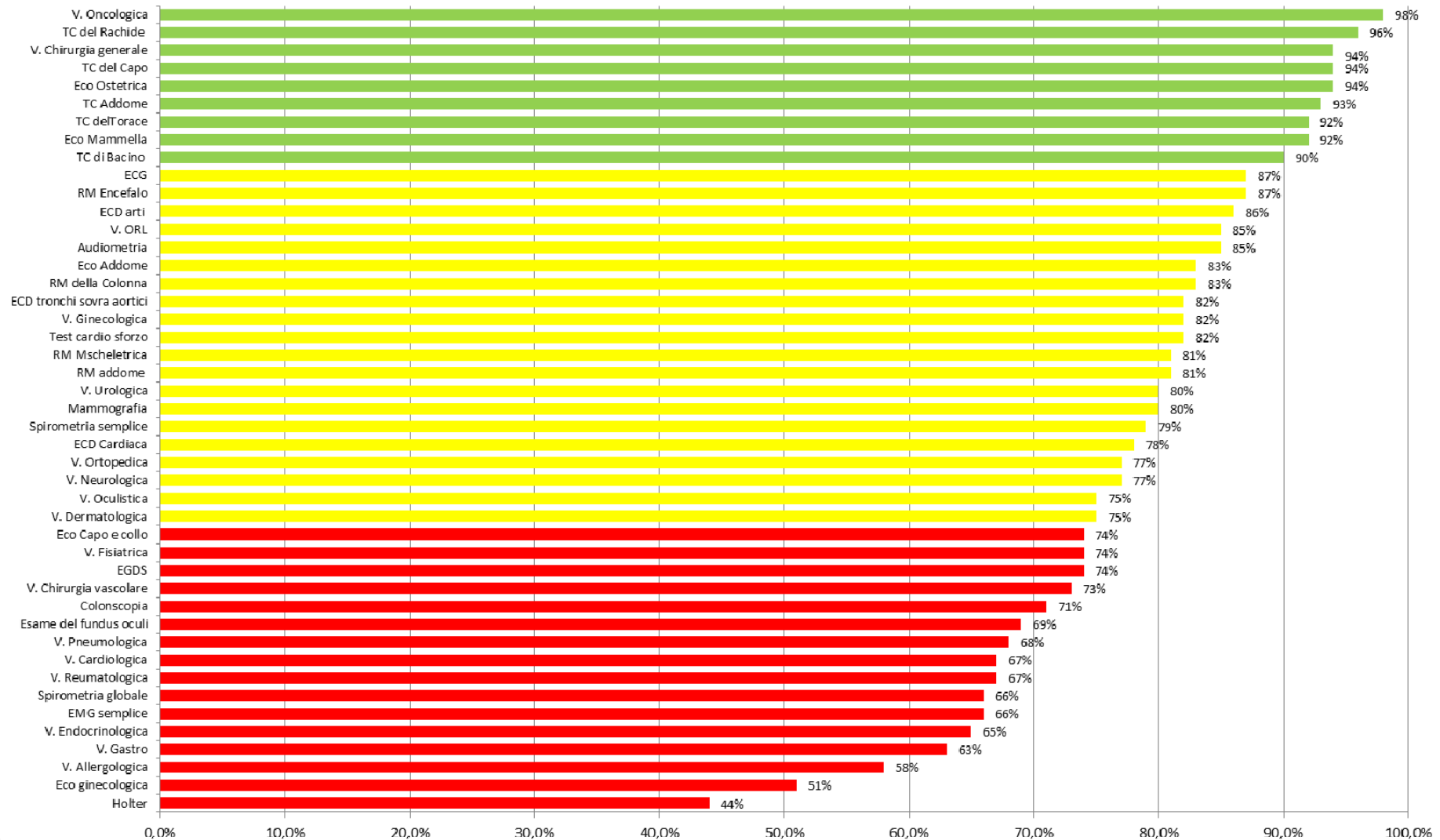


Analisi presa in carico: % Visite di controllo prescritte da specialisti. Marzo 2021



Da dove siamo partiti...

% Prestazioni garantite entro i tempi massimi PRGLA. Maggio 2019



...dove eravamo arrivati

% Prestazioni garantite entro i tempi massimi PNGLA. Gennaio 2020



Assistenza specialistica ai tempi del Covid



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

Marzo: sospensione attività ambulatoriale
garantendo solo le prestazioni Urgenti e
Brevi

Maggio: riapertura di tutta l'attività
ambulatoriale

Seconda ondata Covid19: nessuna
sospensione dell'attività ambulatoriale





REGIONE TOSCANA

UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 06-04-2020 (punto N 23)

Delibera

N 464

del 06-04-2020

Proponente

STEFANIA SACCARDI

DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

Pubblicità'/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Mauro MACCARI

Estensore CARLA RIZZUTI

Oggetto

DGR/497/2014 "Intesa Stato -Regioni sulle Linee di indirizzo nazionali di telemedicina" -

Indirizzi operativi

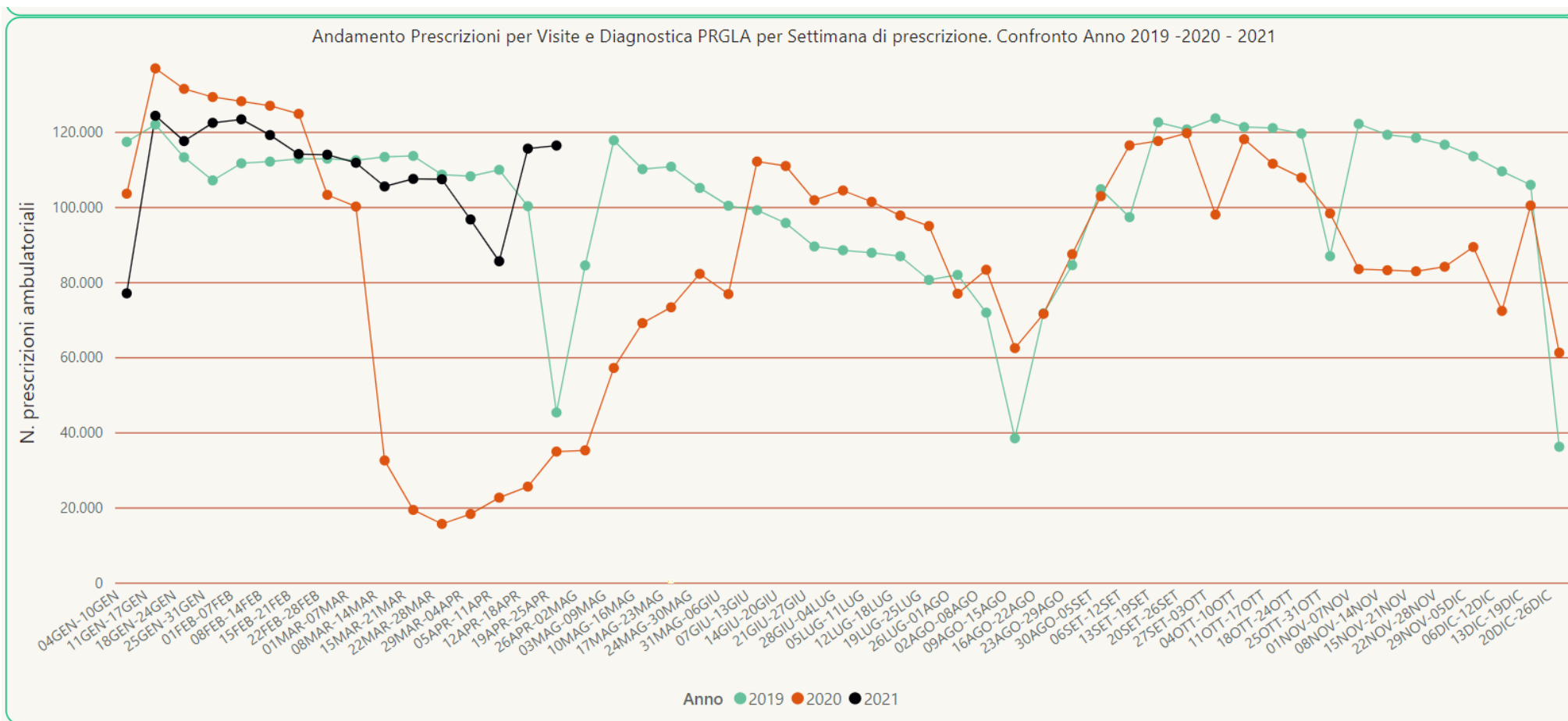


Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

Andamento regionale prescrizioni

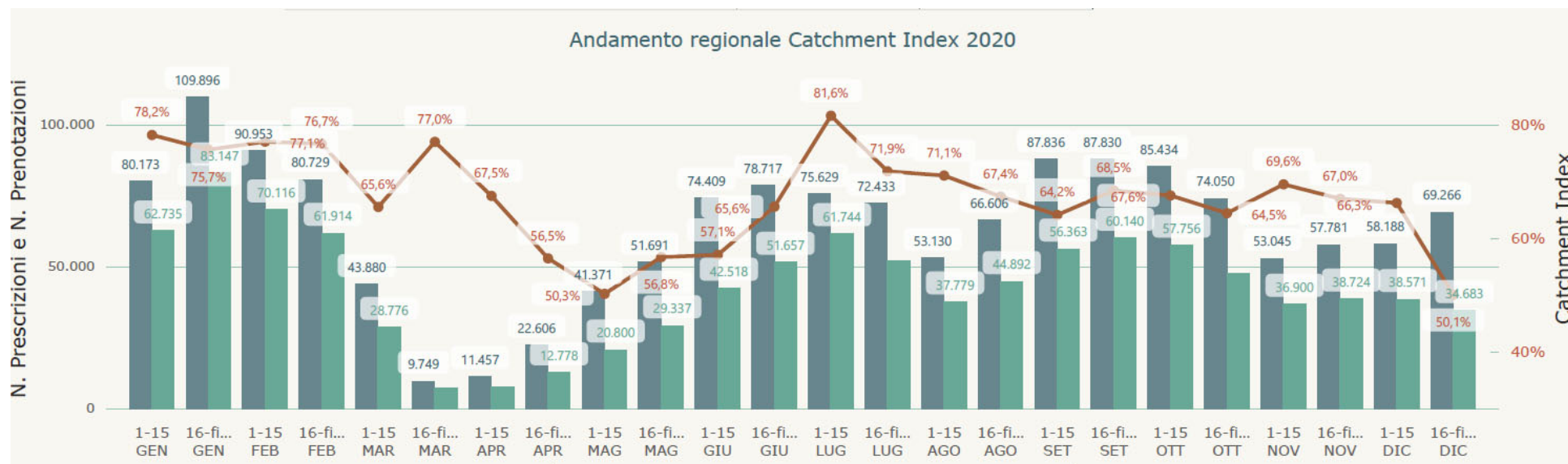


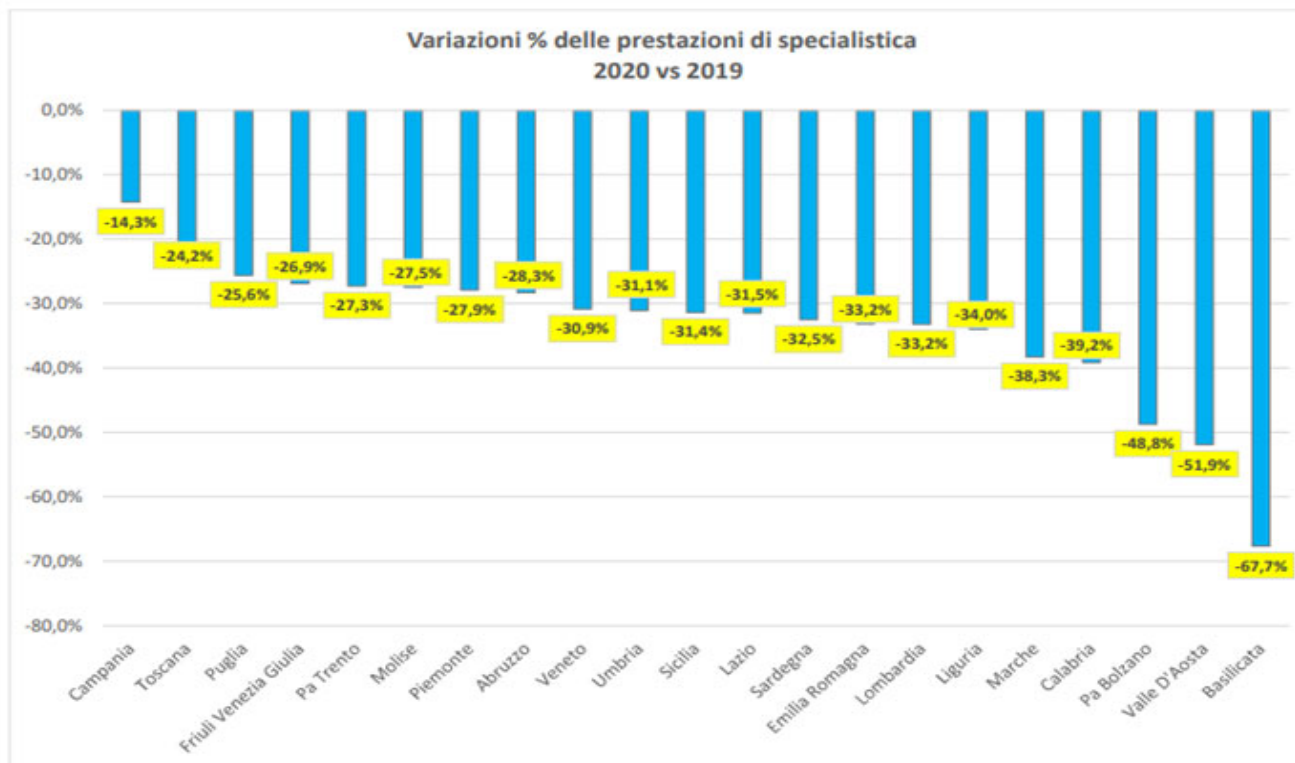
Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

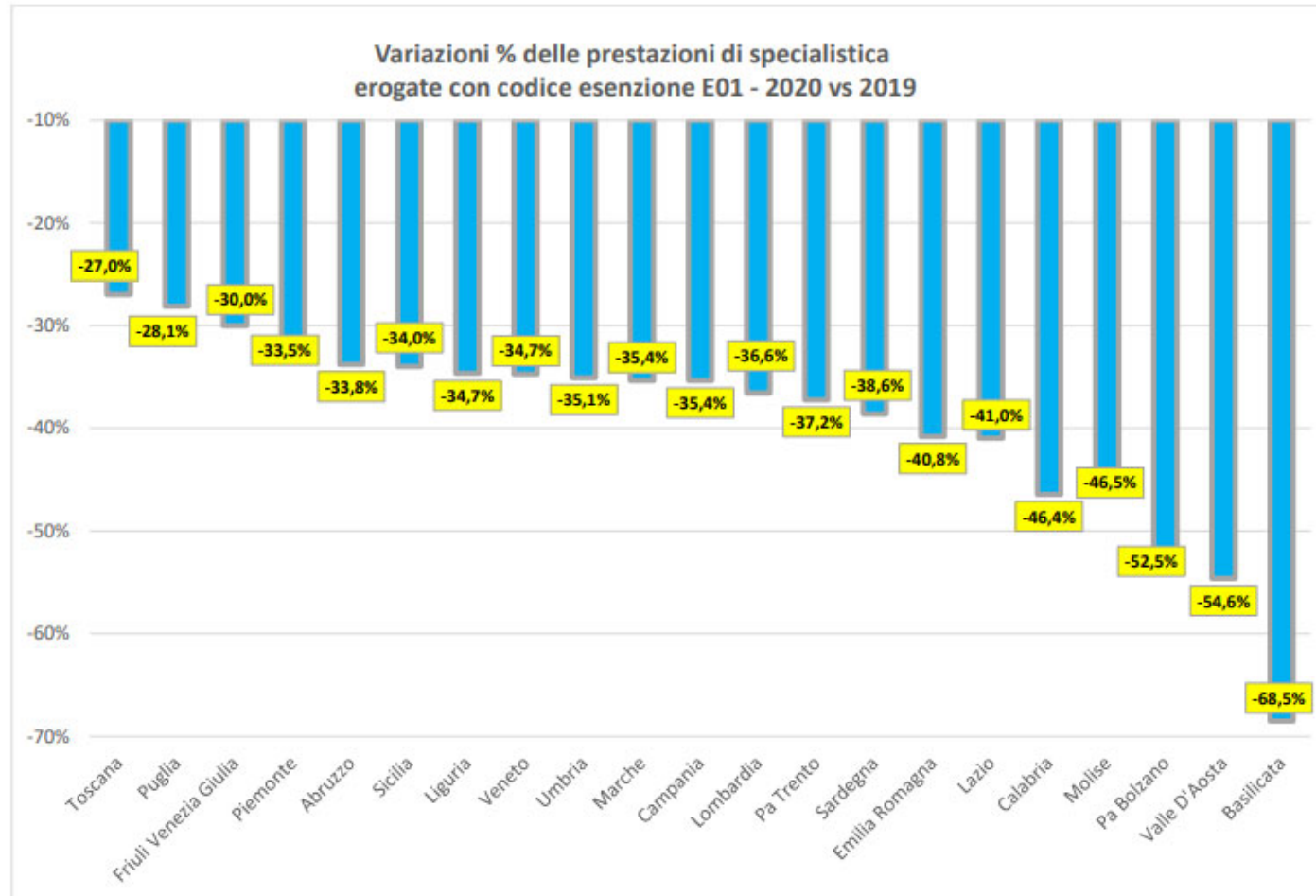
Andamento regionale catchment index Anno 2020





Elaborazioni Agenas su dati del Ministro della salute – flusso ex art. 50 di specialistica ambulatoriale





Elaborazioni Agenas su dati del Ministro della salute – flusso ex art. 50 di specialistica ambulatoriale



Tempi di attesa Visite PRGLA 16-31 marzo 2021



Regione Toscana

Riepilogo Visite presenti nel Piano Regionale Governo
Liste d'Attesa. % Raggiungimento Obiettivo Regionale

Periodo: 16-fine MAR 21



Prima Visita	Tempi Massimi Piano Regionale	N. Prenotazioni Entro i Tempi Regionali	N. Prenotazioni Oltre i Tempi Regionali	Totale Prenotazioni	% entro Tempi Regionali	% entro Tempi Nazionali
VISITA ALLERGOLOGICA	30	944	327	1.271	74,27%	74,3%
VISITA CARDIOLOGICA	15	5.001	903	5.904	84,71%	95,7%
VISITA CHIRURGICA	15	1.509	81	1.590	94,91%	95,3%
VISITA CHIRURGICA VASCOLARE	30	453	31	484	93,60%	93,6%
VISITA DERMATOLOGICA	15	6.115	775	6.890	88,75%	94,8%
VISITA ENDOCRINOLOGICA	30	1.377	312	1.689	81,53%	81,5%
VISITA FISIATRICA	30	1.448	178	1.626	89,05%	89,1%
VISITA GASTROENTEROLOGICA	30	865	80	945	91,53%	91,5%
VISITA GINECOLOGICA	15	2.464	432	2.896	85,08%	91,8%
VISITA NEUROLOGICA	15	2.498	155	2.653	94,16%	97,4%
VISITA OCULISTICA	15	7.255	1.165	8.420	86,16%	91,3%
VISITA ONCOLOGICA	15	447	10	457	97,81%	99,1%
VISITA ORTOPEDICA	15	4.833	542	5.375	89,92%	94,9%
VISITA OTORINOLARINGOIATRICA	15	4.290	512	4.802	89,34%	93,6%
VISITA PNEUMOLOGICA	30	1.225	146	1.371	89,35%	89,4%
VISITA REUMATOLOGICA	30	1.017	232	1.249	81,43%	81,4%
VISITA UROLOGICA	15	1.948	303	2.251	86,54%	94,3%
Totale	15	43.689	6.184	49.873	87,60%	92,5%



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

Tempi di attesa Prestazioni PRGLA 16-31 marzo 2021

Riepilogo Disagnostica presente nel Piano Regionale Governo Liste d'Attesa. % Raggiungimento Obiettivo Regionale

Periodo: 16-fine MAR 21

Prestazione	Tempi Massimi Piano Regionale	N. Prenotazioni Entro i Tempi Regionali	N. Prenotazioni Oltre i Tempi Regionali	Totale Prenotazioni	% entro tempi Regionali	% entro tempi Nazionali
COLONSCOPIA	30	1.188	222	1.410	84,26%	89,4%
ECOGRAFIA DELL ADDOME (SUPERIORE, INFERIORE, COMPLETO)	30	4.549	218	4.767	95,43%	97,8%
ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRA AORTICI	60	2.987	207	3.194	93,52%	93,5%
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO	30	2.069	183	2.252	91,87%	96,8%
TC ADDOME	30	1.765	168	1.933	91,31%	98,6%
ESOFAGO-GASTRODUODENOSCOPIA	30	965	154	1.119	86,24%	92,9%
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA ARTI SUP O INF O DISTRETTUALE, FETOPLACENTARE ARTERIOSA O VENOSA	60	2.901	144	3.045	95,27%	95,3%
ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE	60	825	123	948	87,03%	87,0%
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA	30	1.055	100	1.155	91,34%	95,1%
ELETTROCARDIOGRAMMA	30	5.192	91	5.283	98,28%	99,6%
ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO (HOLTER)	30	788	70	858	91,84%	97,8%
MAMMOGRAFIA	60	1.694	66	1.760	96,25%	96,3%
SPIROMETRIA GLOBALE	60	379	65	444	85,36%	85,4%
RM ENCEFALO E DEL TRONCO ENCEFALICO	60	1.164	60	1.224	95,10%	95,1%
TC TORACE	60	2.171	54	2.225	97,57%	97,6%
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA CARDIACA	30	2.358	52	2.410	97,84%	99,5%
RM COLONNA	60	2.531	44	2.575	98,29%	98,3%
ELETTROMIOGRAFIA STANDARD	60	99	32	131	75,57%	75,6%
TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON PEDANA MOBILE O CICLOERGOMETRO	60	275	26	301	91,36%	91,4%
RM MUSCOLOSCELETRICA	60	2.280	25	2.305	98,92%	98,9%
ECOGRAFIA OSTETRICA	30	1.372	24	1.396	98,28%	99,6%
ESAME DEL FUNDUS OCULI	30	439	23	462	95,02%	97,6%
ELETTROMIOGRAFIA PER TUNNEL CARPALE	60	71	15	86	82,56%	82,6%
RM ADDOME INFERIORE	60	128	5	133	96,24%	96,2%
SPIROMETRIA SEMPLICE	60	106	5	111	95,50%	95,5%
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	30	22	3	25	88,00%	100,0%
TC CAPO	60	1.106	3	1.109	99,73%	99,7%
TC RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE	60	443	1	444	99,77%	99,8%
ESAME AUDIOMETRICO TONALE	60	419	0	419	100,00%	100,0%
TC DI BACINO E ARTICOLAZIONI SACROILIACHE	60	33	0	33	100,00%	100,0%
Totale	30	41.374	2.183	43.557	94,99%	96,7%



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale