



La valutazione delle performance del sistema regionale nel 2021: la risposta delle aziende e la percezione dei pazienti

Francesca Ferrè – MeS

Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Il punto di vista degli utenti sui servizi sanitari: ritorno alla normalità?

Vol. 2

La valutazione delle politiche di genere

Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Il punto di vista degli utenti sui servizi sanitari: ritorno alla normalità?

Vol. 2

La valutazione delle politiche di genere

Figura 5. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio della regione Toscana

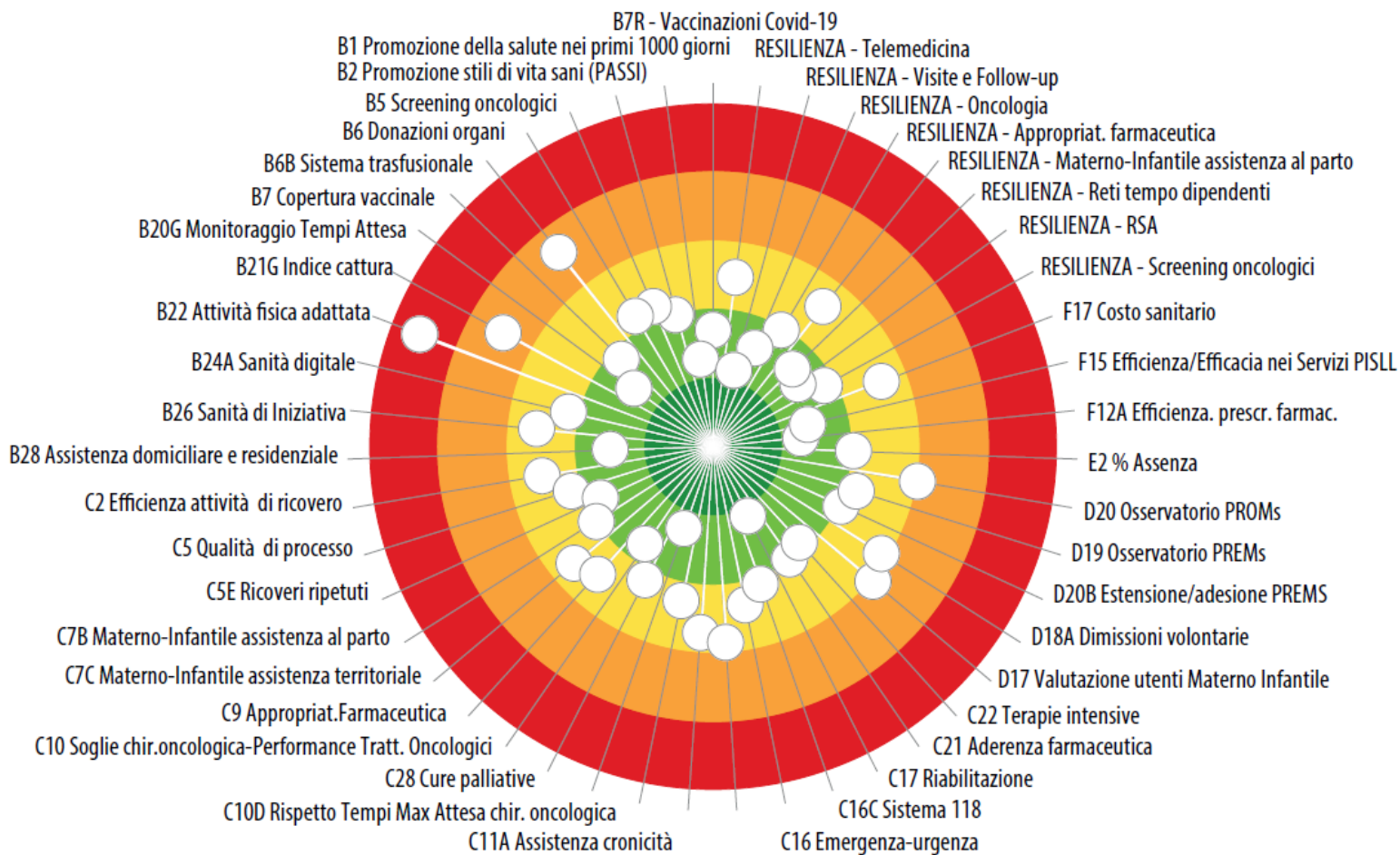
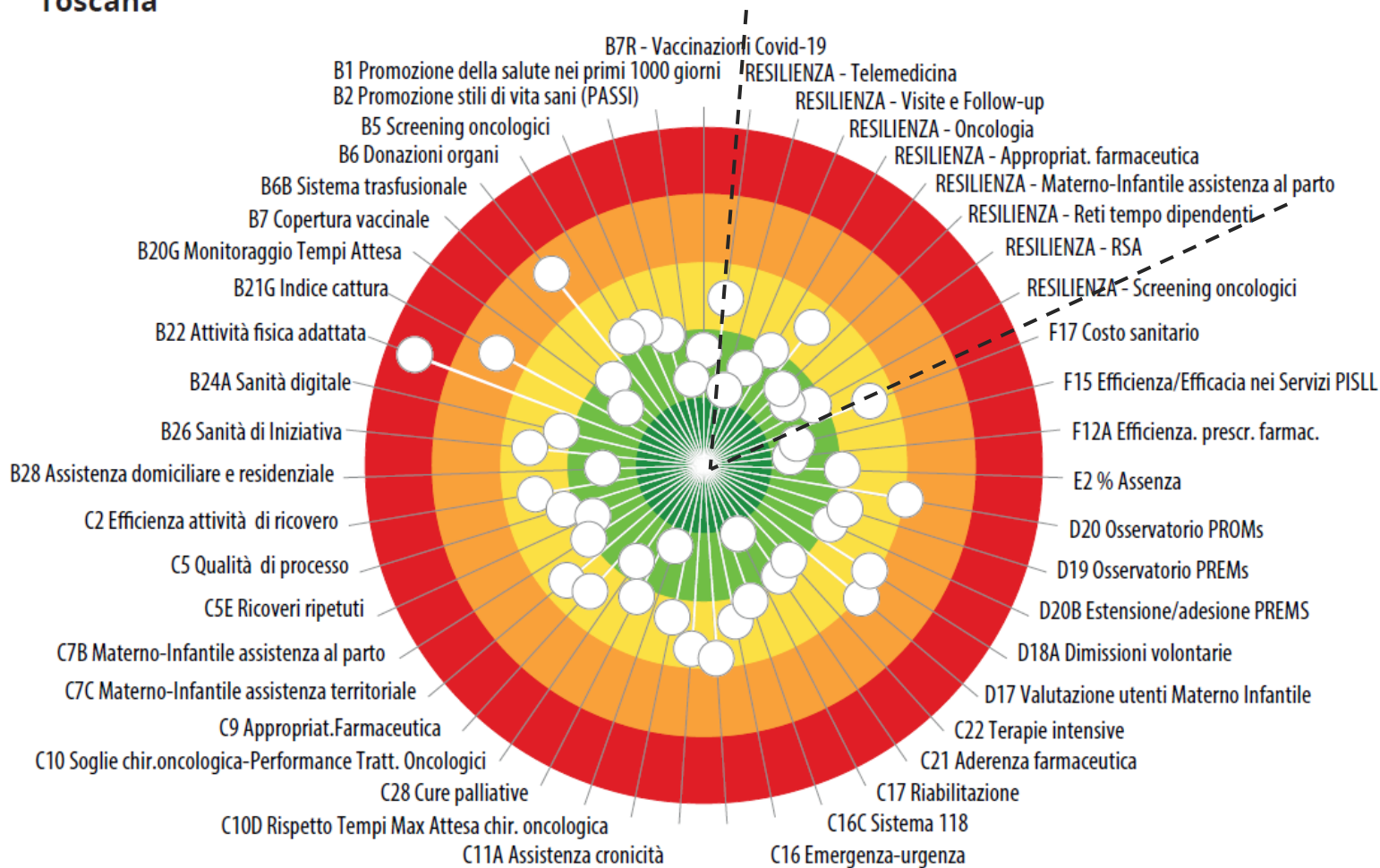


Figura 5. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio della regione Toscana



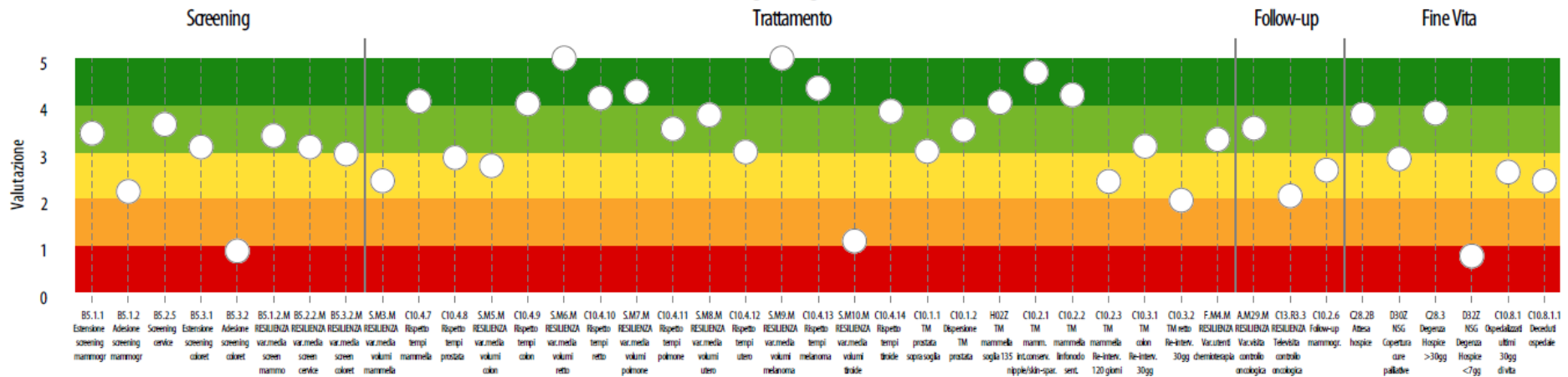
Capacità di miglioramento

31% ↓

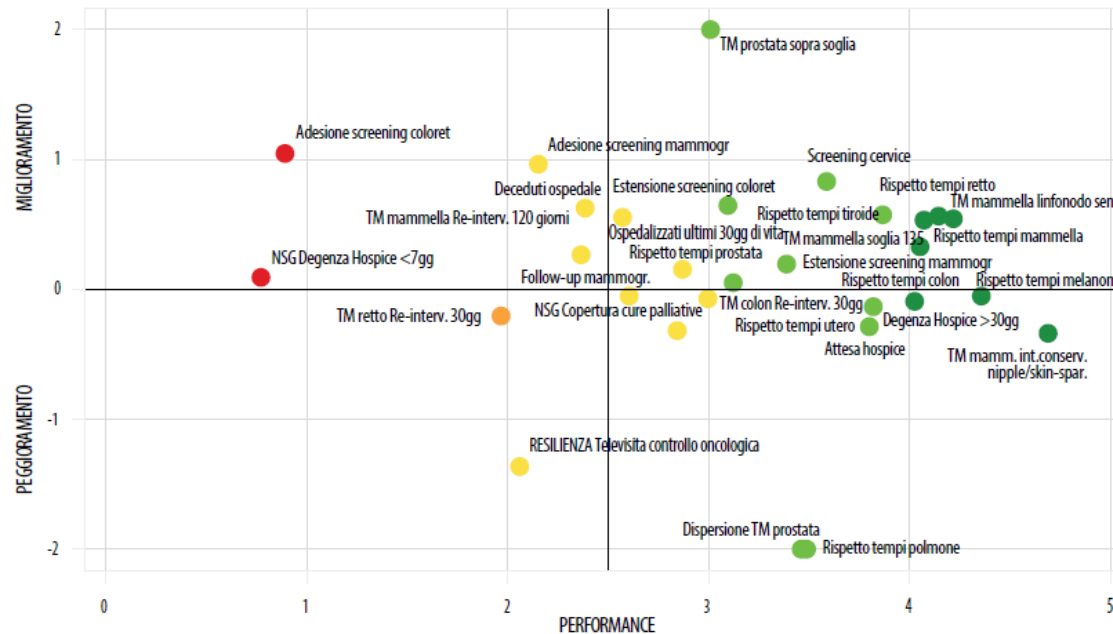
23% =

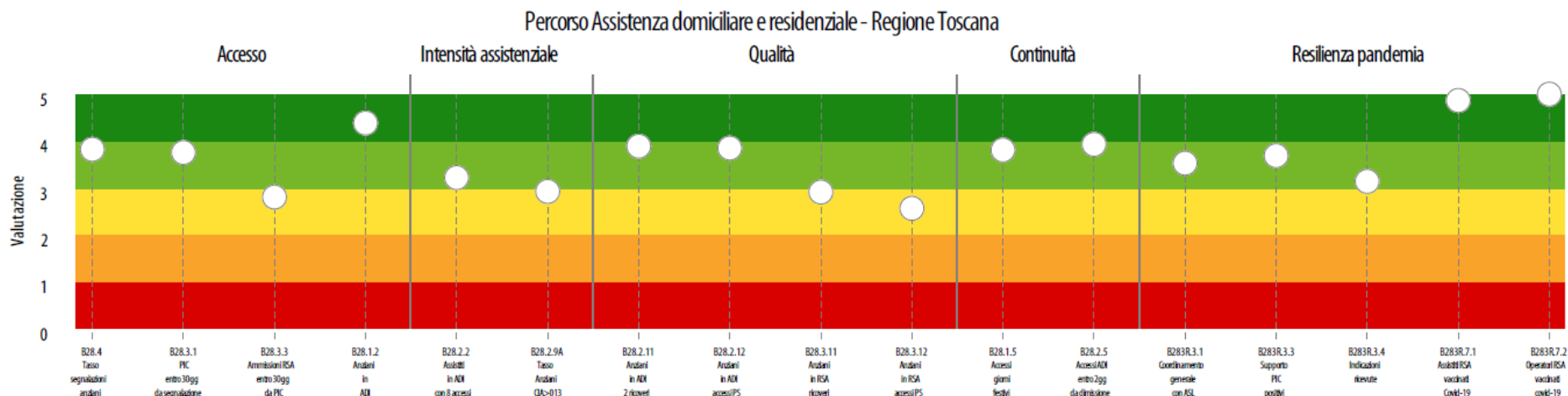
46% ↑

Percorso Oncologia - Regione Toscana



Percorso oncologico - Mappa Performance/Trend - Toscana - Anno 2021

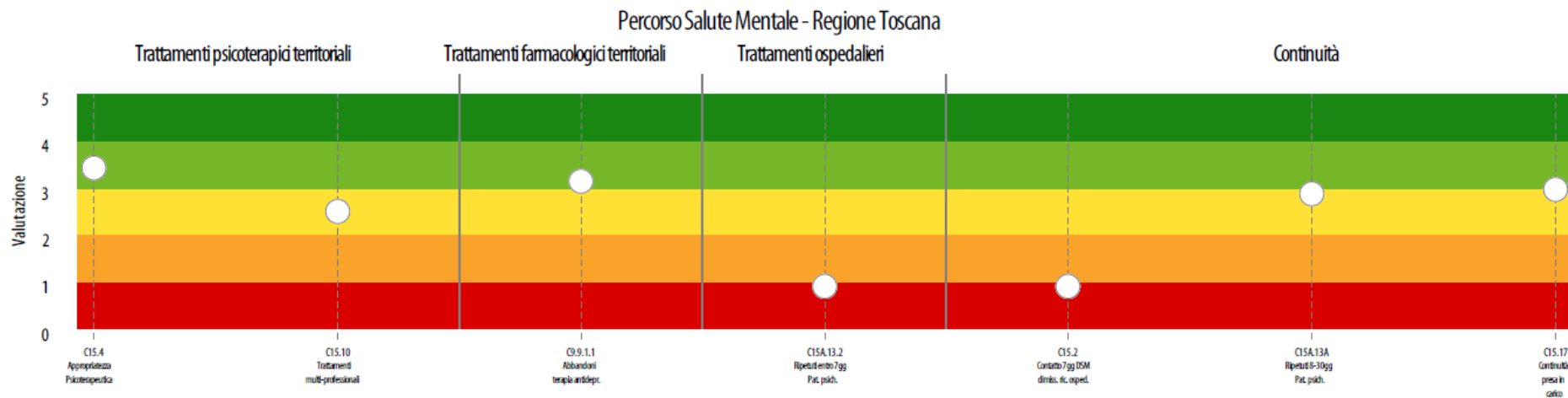




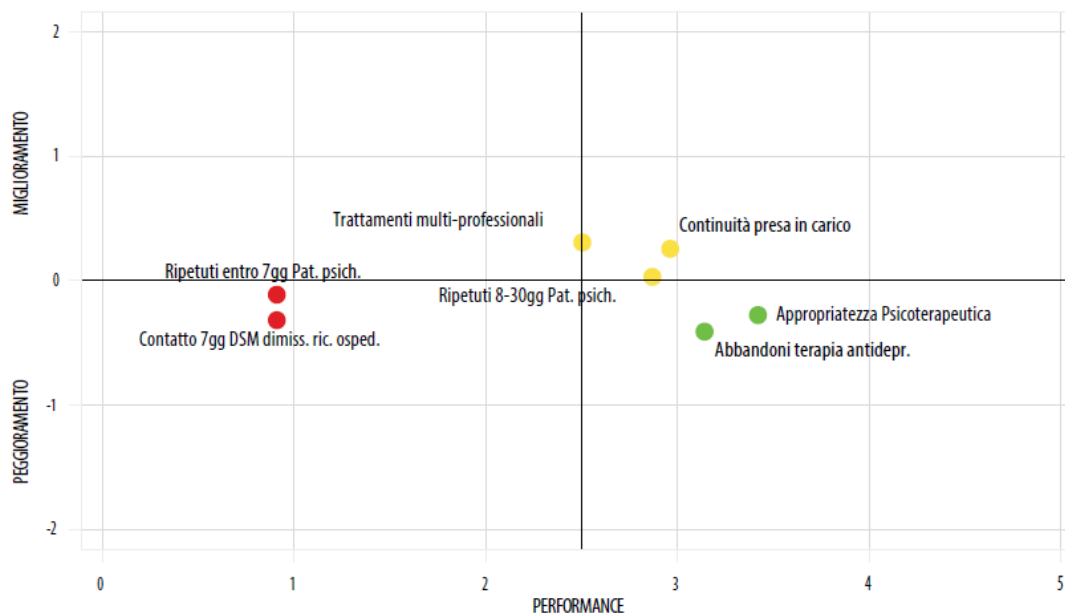
Percorso assistenza domiciliare - Mappa Performance/Trend - Toscana - Anno 2021



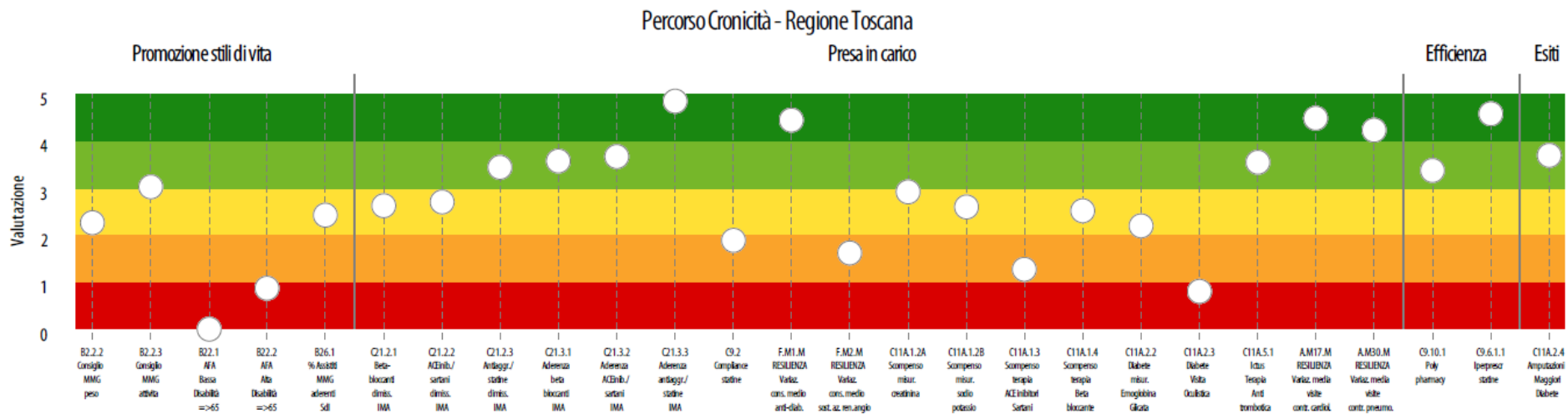
Welfare e salute in Toscana



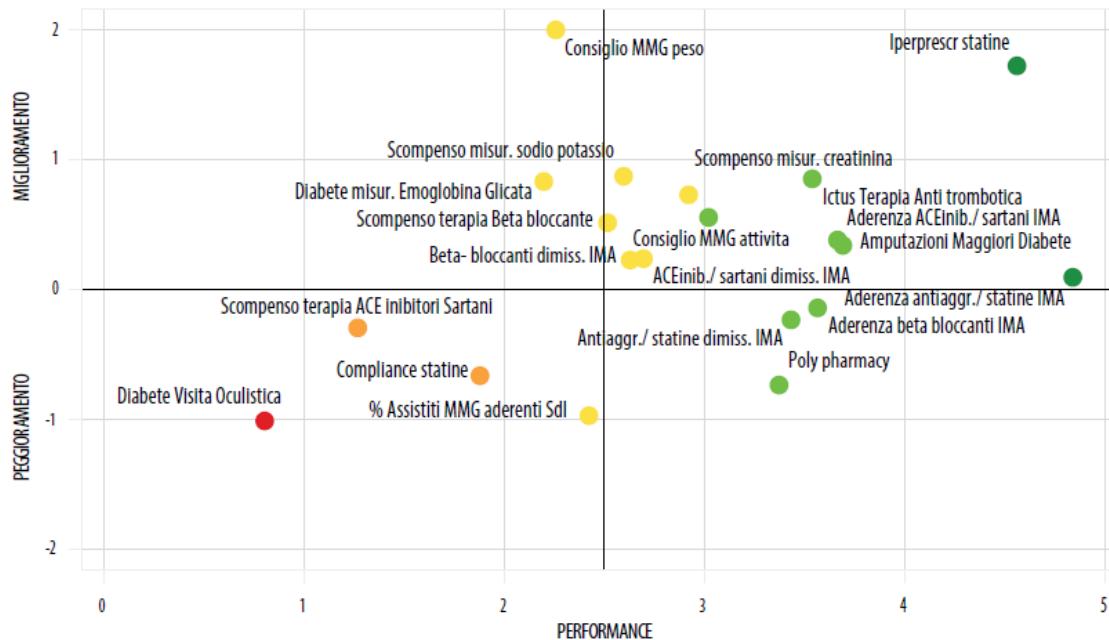
Percorso salute mentale - Mappa Performance/Trend - Toscana - Anno 2021



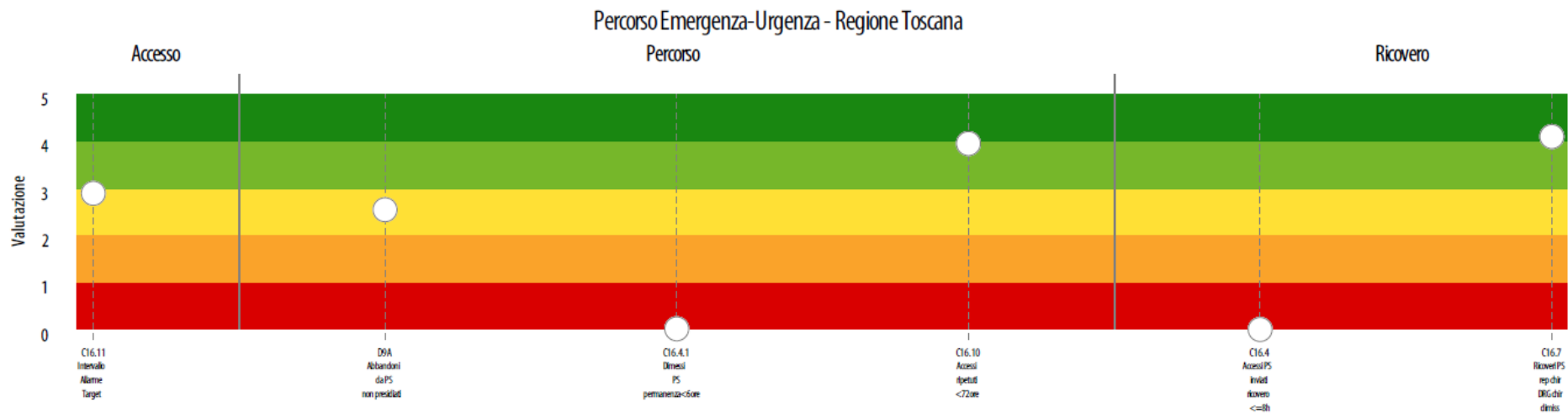
Welfare e salute in Toscana



Percorso cronicità - Mappa Performance/Trend - Toscana - Anno 2021



Welfare e salute in Toscana



Percorso emergenza-urgenza - Mappa Performance/Trend - Toscana - Anno 2021

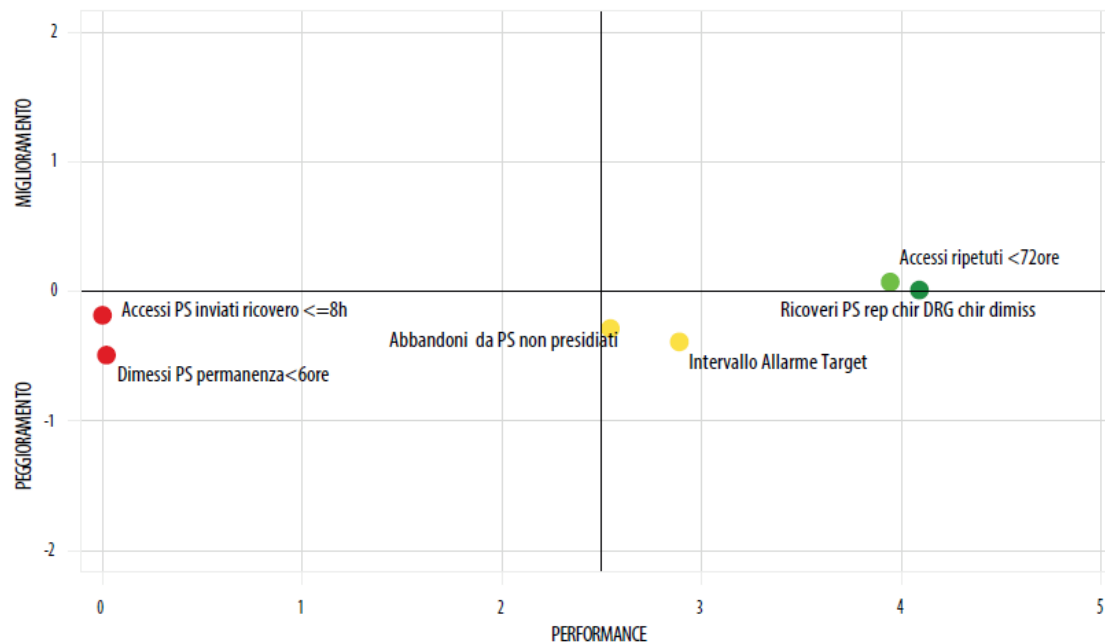


Figura 6. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio dell'Azienda UsI Toscana Centro

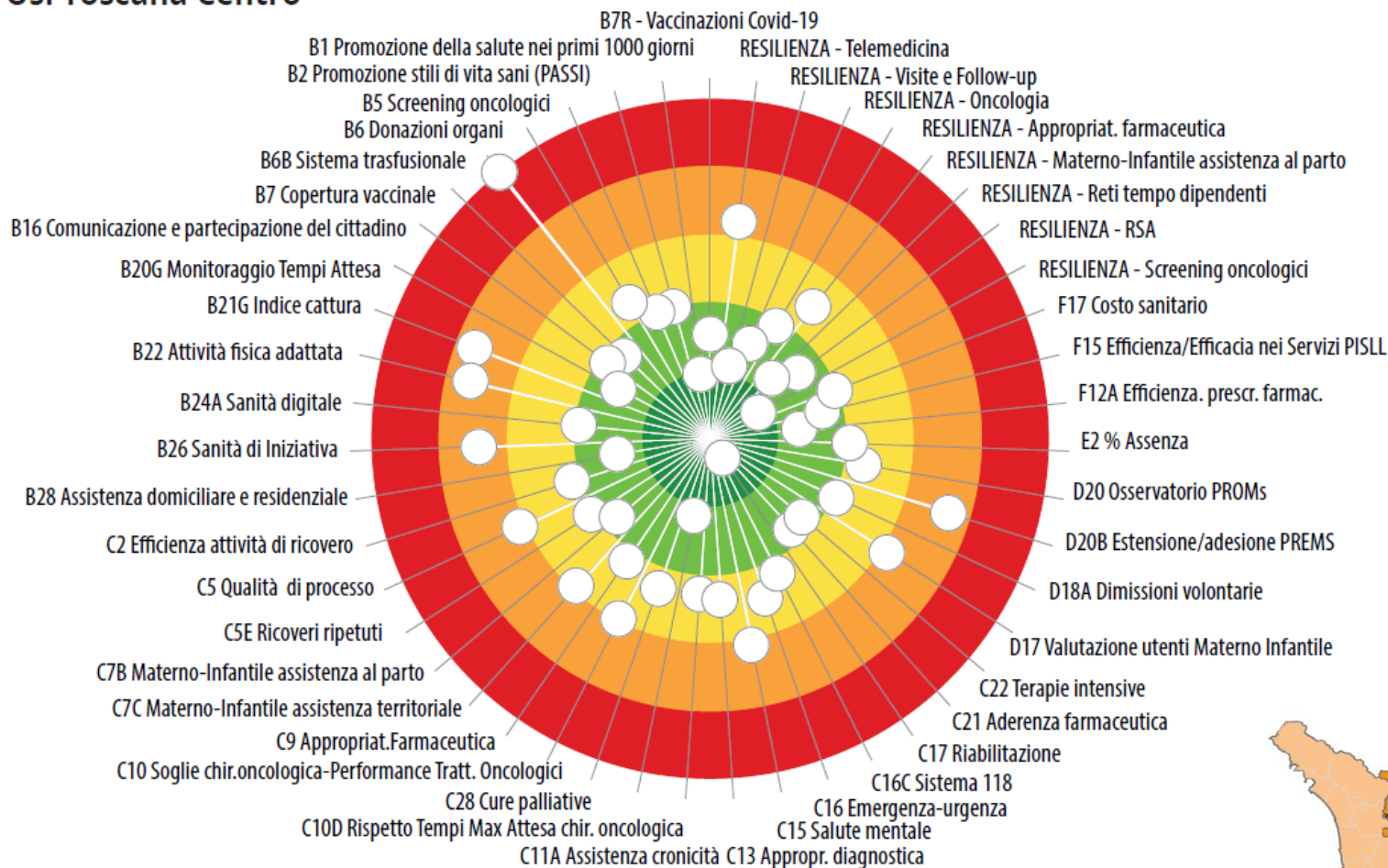


Figura 9. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio dell'Aou Careggi

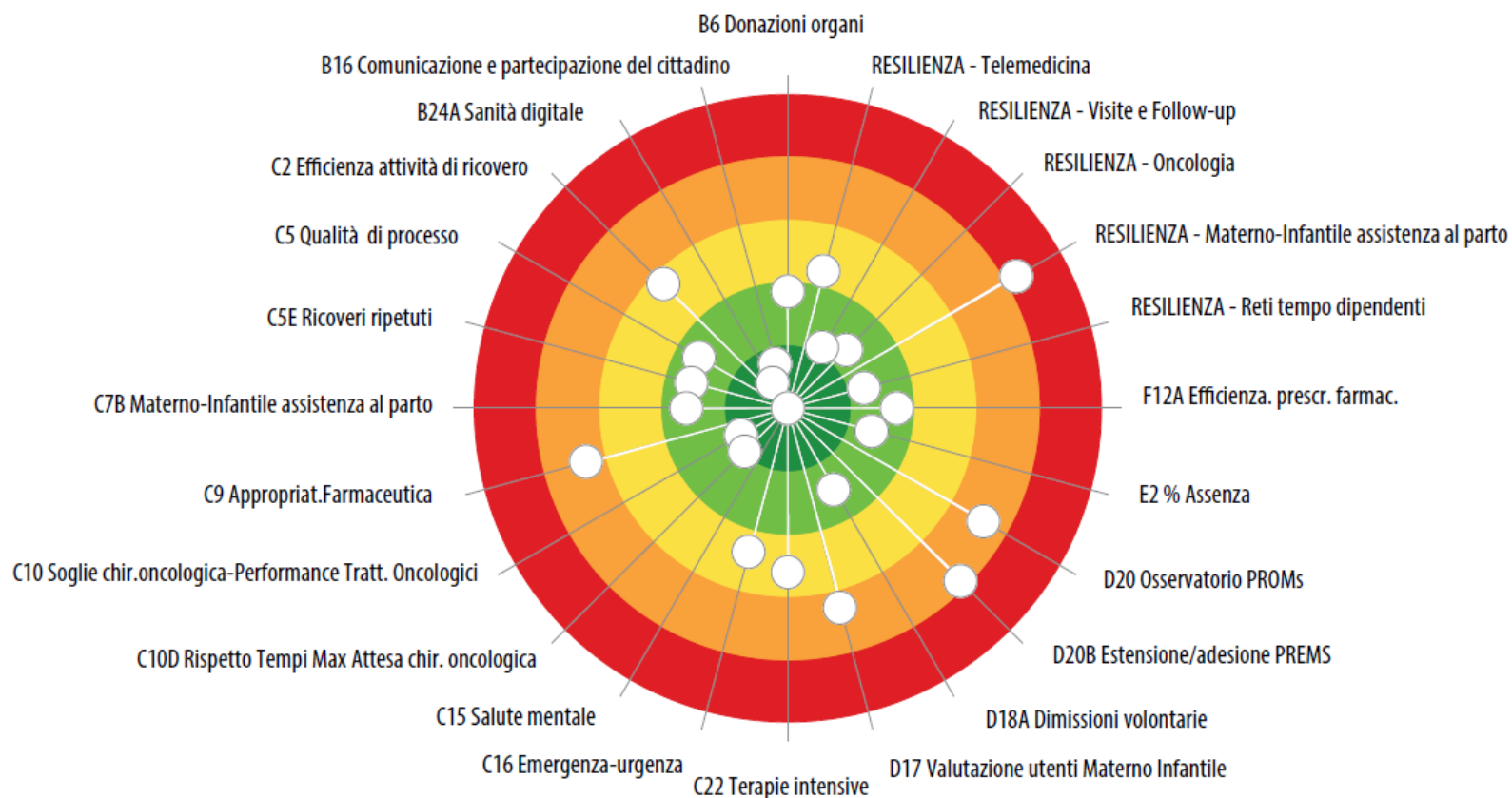


Figura 12. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio dell'Aou Meyer

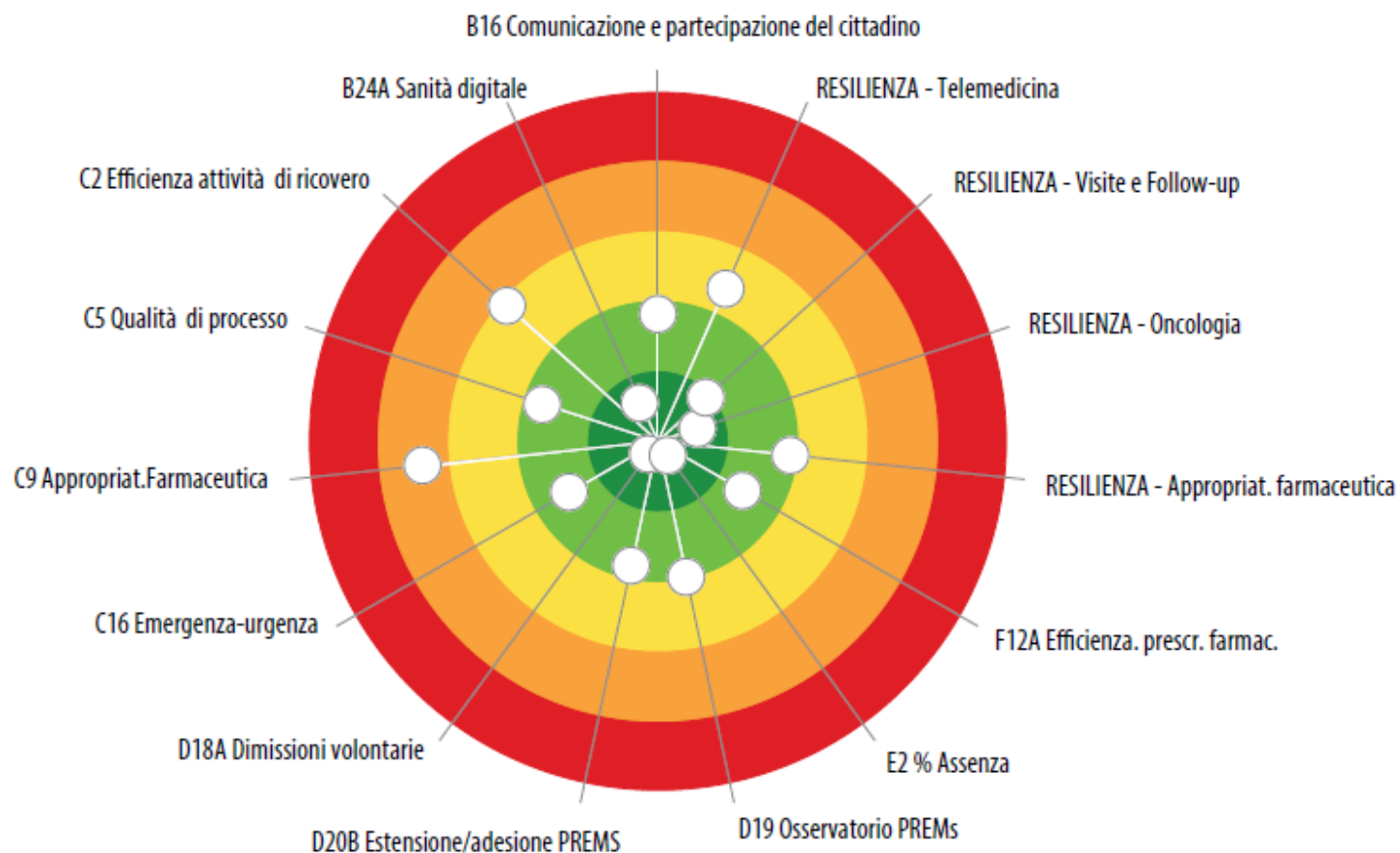


Figura 7. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio dell'Azienda Usl Toscana Nord-ovest

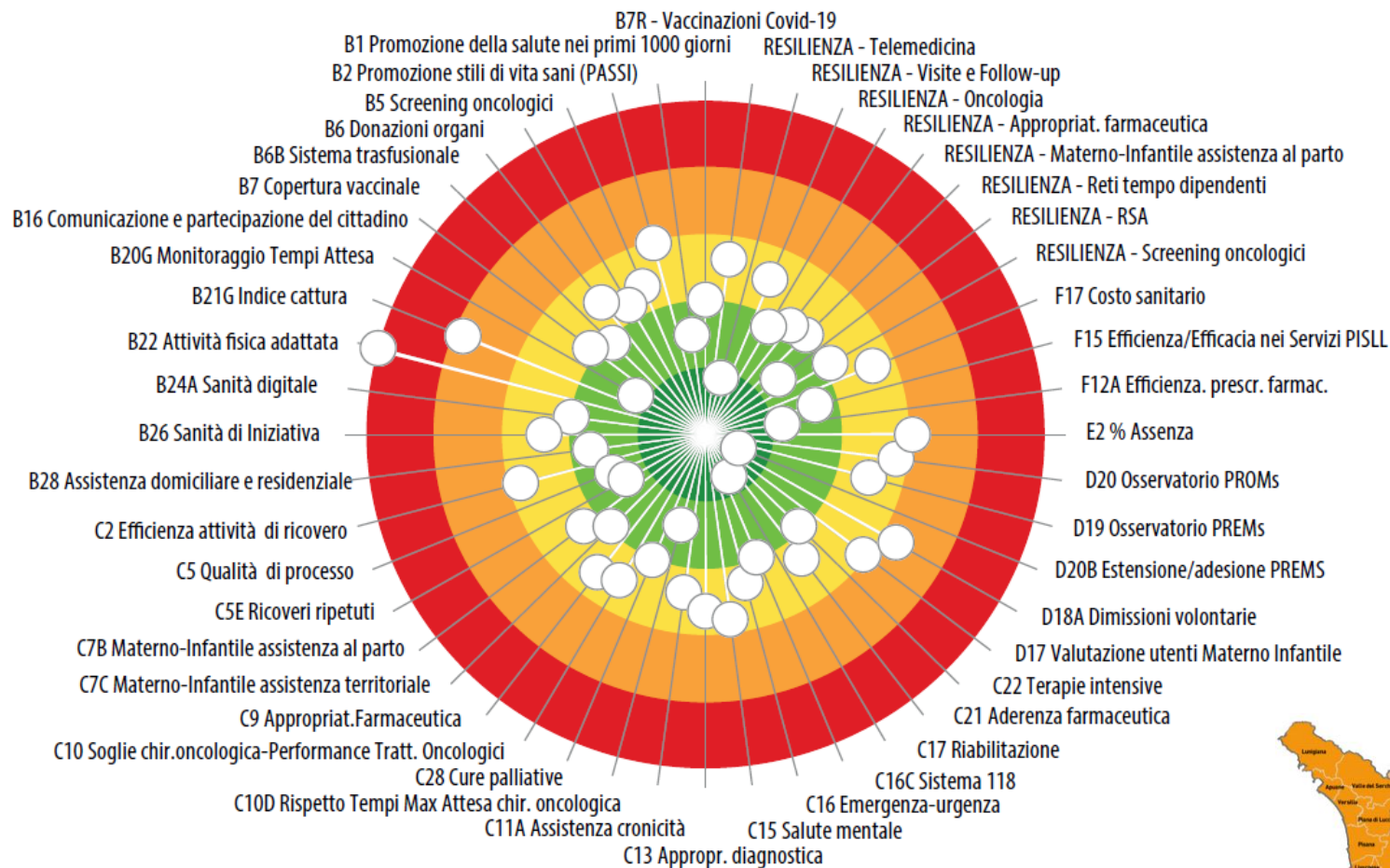


Figura 10. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio dell'Aou Pisana

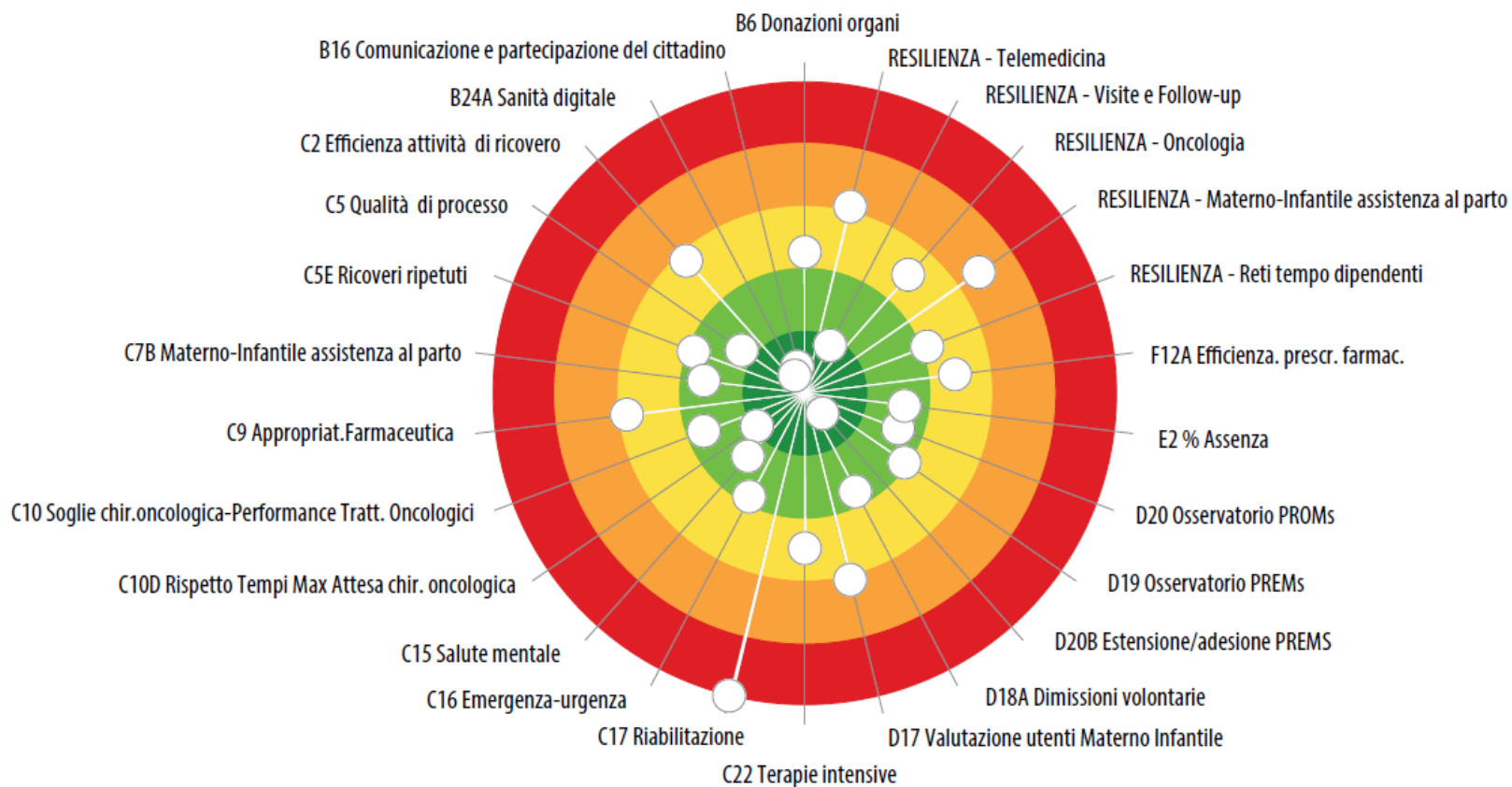


Figura 13. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio della Fondazione Toscana G. Monasterio

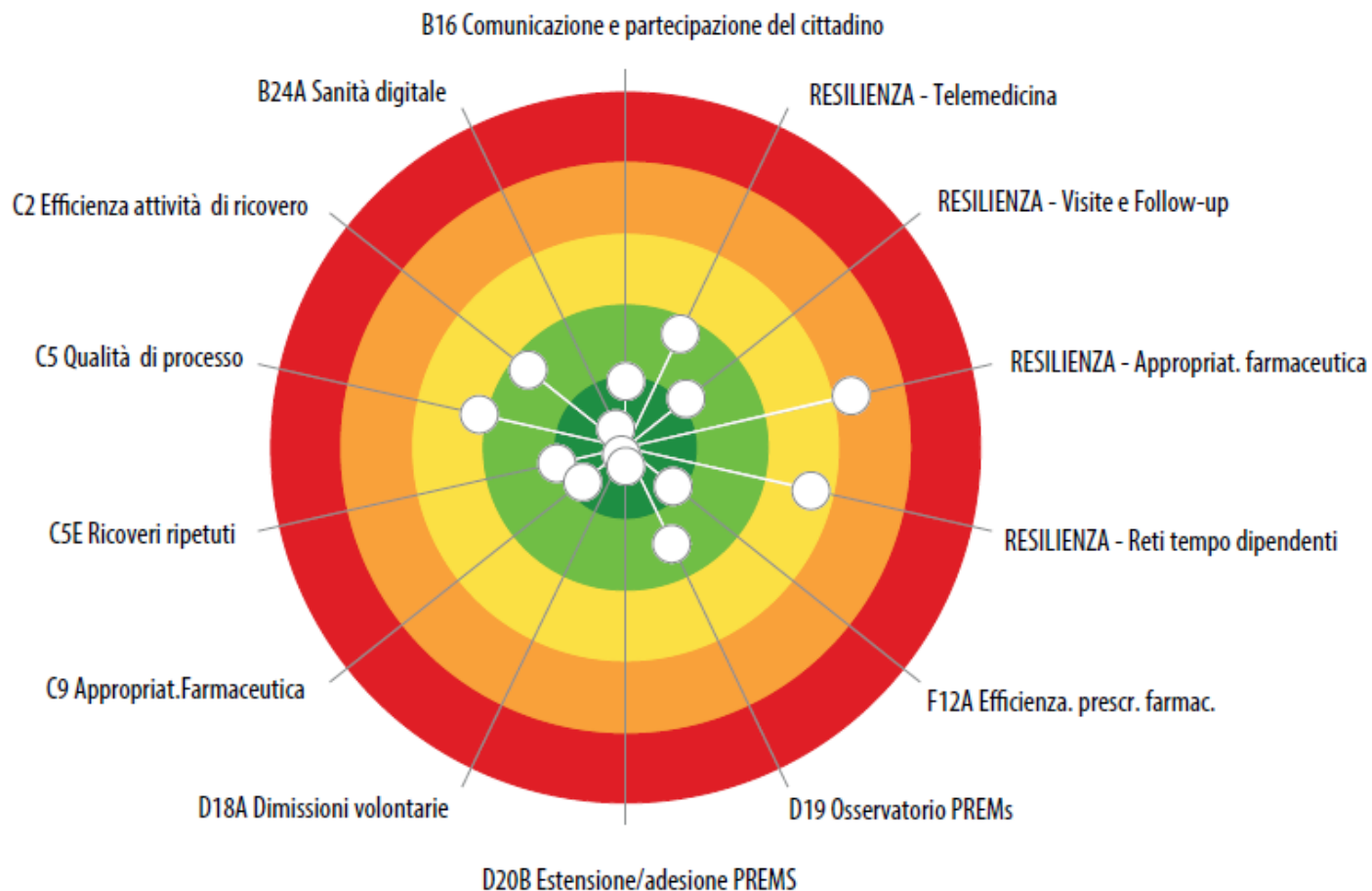


Figura 8. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio dell'Azienda UsI Toscana Sud-est

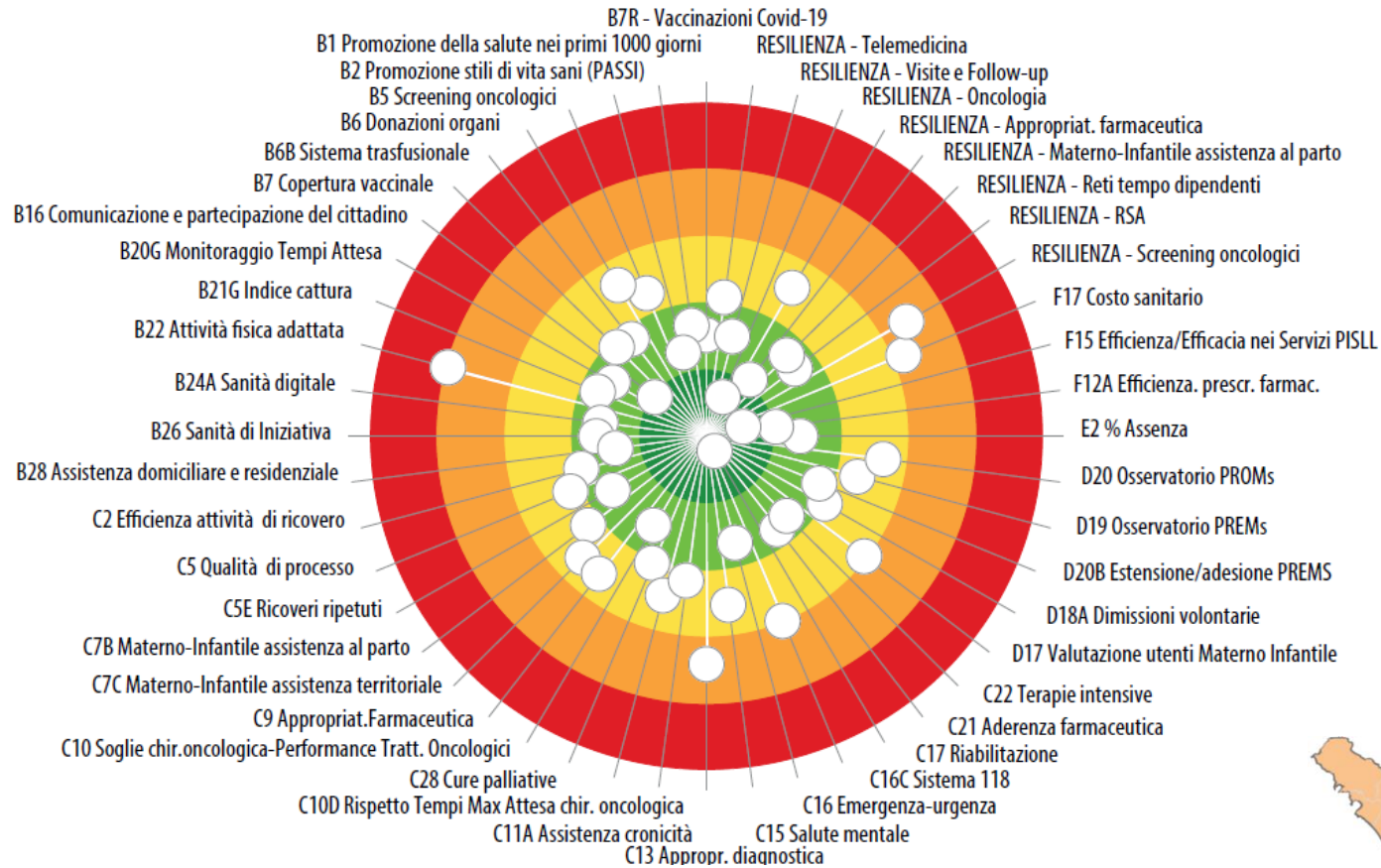
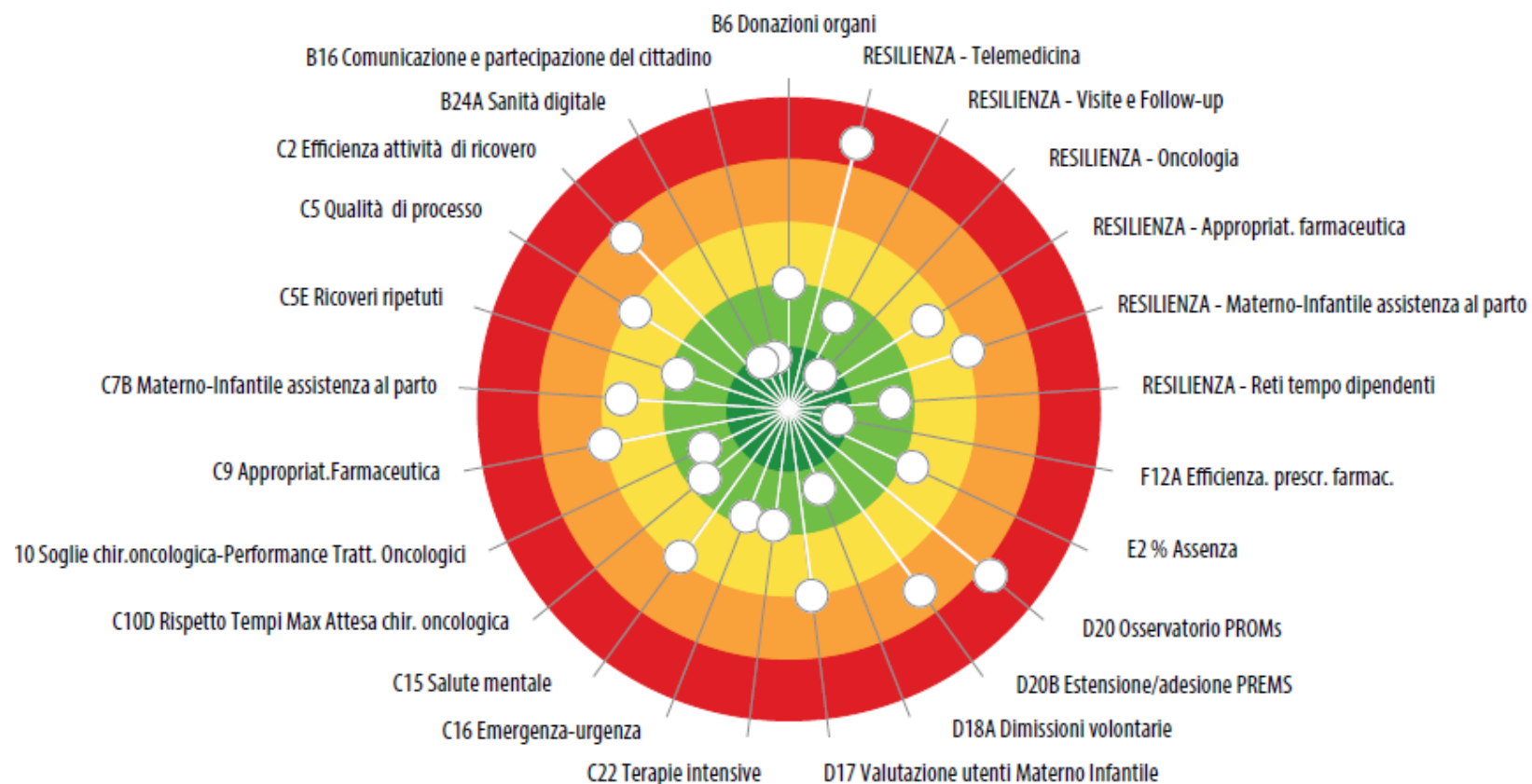


Figura 11. Rappresentazione sintetica dei risultati 2021 attraverso il bersaglio dell'Aou Senese



www.performance.santannapisa.it

Sistemi di Valutazione Regione Toscana



Aziende



Zone Distretto



AFT



Sistema di Valutazione delle Performance

Le performance dei sistemi regionali e delle aziende sanitarie sono valutate per la loro capacità di: promuovere la salute della popolazione; tradurre le strategie in risultati; garantire la qualità dell'assistenza; migliorare l'esperienza del paziente; costruire un adeguato clima organizzativo; promuovere la sicurezza sanitaria; raggiungere tutti gli obiettivi di cui sopra attraverso un corretto utilizzo delle risorse. Il sistema di valutazione della performance attraverso la rappresentazione del bersaglio e del pentagramma con cinque fasce di valutazione (da scarsa performance a performance ottimale) riassume la performance di oltre 700 indicatori a livello regionale ed aziendale per la Regione Toscana e oltre 300 indicatori per il sistema di valutazione dei sistemi sanitari Regionali.

francesca.ferre@santannapisa.it



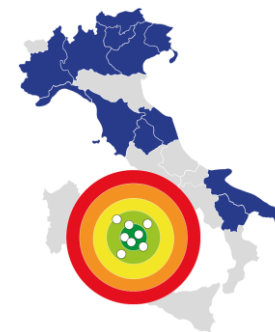
Il Sistema di Valutazione delle Performance della Sanità Toscana

risponde all'obiettivo di fornire una modalità unica di misurazione, confronto e rappresentazione dei vari soggetti che operano nel sistema sanitario regionale (aziende, zone-distretto, ospedali). Il Sistema di Valutazione della Performance è partito nel 2004 in via sperimentale e dal 2006 mostra i risultati via web ad accesso pubblico, previa registrazione gratuita.



Il Sistema di Valutazione delle Performance dei Sistemi Sanitari Regionali

risponde all'obiettivo di fornire a ciascuna Regione una modalità di misurazione, confronto e rappresentazione del livello della propria offerta sanitaria. Gli indicatori sono elaborati a livello di Regione e a quello di Azienda; alcune Regioni scelgono inoltre di elaborare i dati dei propri Stabilimenti ospedalieri e dei propri Distretti. Dal 2008, viene annualmente redatto un report, con i risultati delle Regioni e delle Aziende. Dal 2010, il report viene reso pubblico e accessibile da parte tutti gli stakeholder. Le Regioni aderenti al network considerano un valore la trasparenza e l'accountability del proprio operato e rendono pubblici i propri risultati.



Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

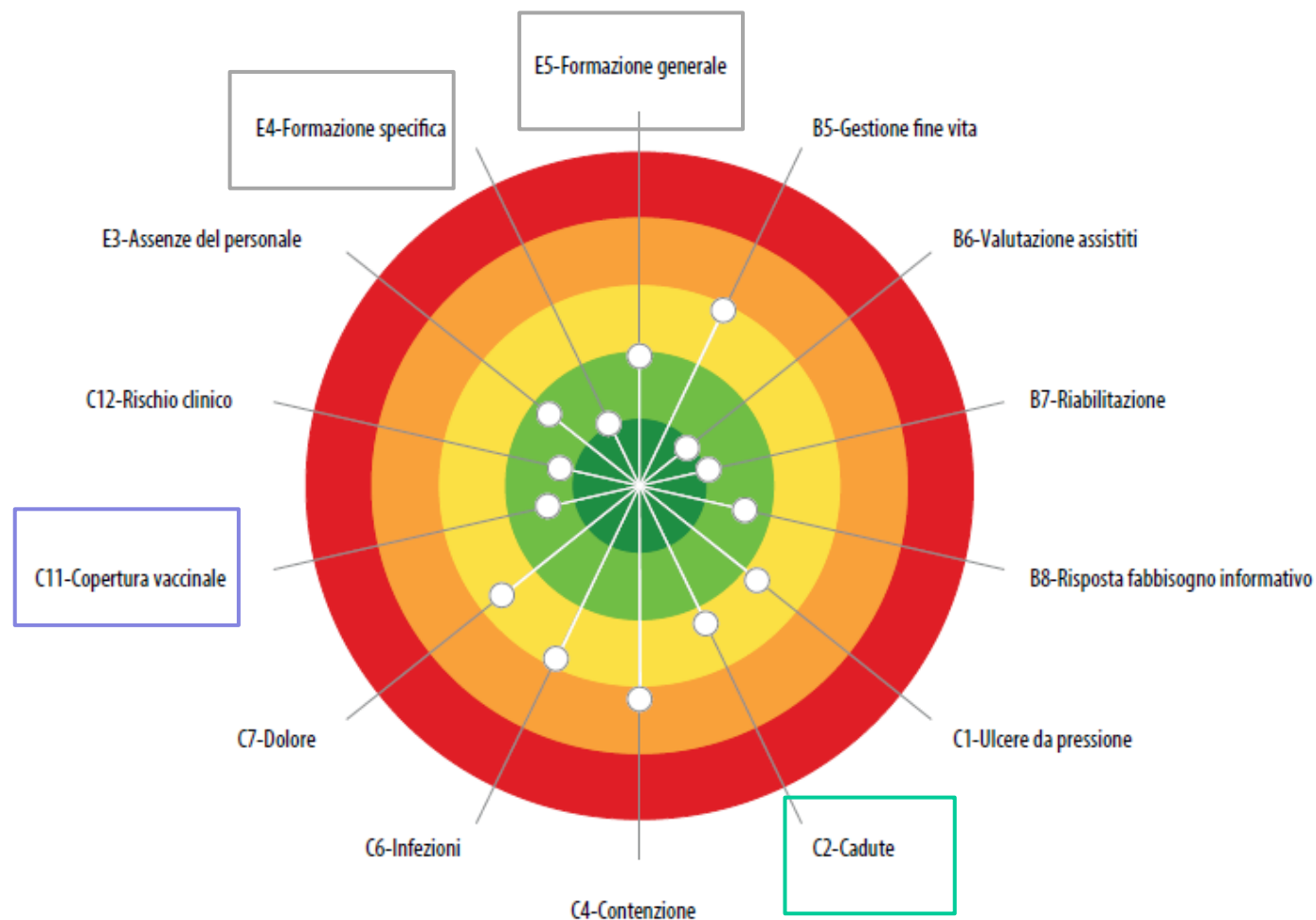
La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Il punto di vista degli utenti sui servizi sanitari: ritorno alla normalità?

Vol. 2

La valutazione delle politiche di genere

Figura 26. Bersaglio della performance delle 94 Rsa aderenti per l'anno 2020



Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Il punto di vista degli utenti sui servizi sanitari: ritorno alla normalità?

Vol. 2

La valutazione delle politiche di genere

Indagine ricovero ordinario:

- più di 63.400 pazienti adulti hanno aderito nel 2021 (tasso di adesione del 24%), con oltre 17.000 questionari raccolti
- 90% soddisfatto rispetto l'assistenza ricevuta
- 93% raccomanderebbe il reparto di dimissione a parenti/amici/conoscenti con lo stesso problema di salute

Tabella 2. D19.5.2 Pulizia del reparto

D19.5.2 Pulizia del reparto			
	2019	2020	2021
Meyer	72,8	73,8	73,4
Ausl Sud-est	0,0	77,2	75,9
Ausl Nord-ovest	74,9	76,8	77,0
Toscana	74,5	77,5	77,2
Aou Pisana	75,4	75,5	77,4
FTGM	80,6	82,4	83,0
Privato accreditato	0,0	85,0	84,9

Tabella 3. D19.3.3 Colloqui con i familiari

D19.3.3 Colloqui con i familiari			
	2019	2020	2021
Ausl Sud-est	0,0	82,3	80,9
Ausl Nord-ovest	88,9	85,8	81,0
Toscana	89,1	85,2	83,0
Aou Pisana	89,0	84,9	85,0
Privato accreditato	0,0	88,3	85,2
FTGM	92,2	85,5	86,9

Indagine materno-infantile:

- oltre 19.400 donne hanno aderito nel 2021 (tasso di adesione del 77%), con oltre 14.200 risposte ricevute (tasso di risposta del 73%)
- circa il 60% soddisfatto dell'assistenza ricevuta durante l'intero percorso (-10 pp rispetto al 2020)

Tabella 4. C7.28.1.R % donne a cui non è stato permesso avere una persona di fiducia durante il travaglio

C7.28.1.R % donne a cui non è stato permesso avere una persona di fiducia durante il travaglio	2019	2020	2021
Ausl Sud-est	3,6	12,6	7,5
Area vasta Sud-est	2,8	14,1	9,6
Aou Senese	0,0	21,2	16,9
Ausl Nord-ovest	6,0	15,3	18,5
Area vasta Nord-ovest	6,4	19,4	20,6
Toscana	3,5	21,3	23,0
Ausl Centro	1,4	21,2	25,0
Aou Pisana	7,8	32,7	26,9
Area vasta Centro	1,8	26,0	30,9
Aou Careggi	2,7	38,3	42,6

Tabella 5. C7.28.2.R % donne a cui non è stato permesso avere una persona di fiducia durante il parto

C7.28.2.R % donne a cui non è stato permesso avere una persona di fiducia durante il parto	2019	2020	2021
Ausl Sud-est	6,8	12,1	6,3
Ausl Centro	8,3	8,1	7,7
Ausl Nord-ovest	12,3	9,5	8,3
Area vasta Sud-est	9,5	14,1	9,2
Area vasta Nord-ovest	13,6	12,7	10,1
Toscana	11,5	13,6	10,3
Area vasta Centro	10,9	13,9	10,9
Aou Pisana	18,1	22,8	15,7
Aou Careggi	16,9	28,6	17,3
Aou Senese	18,6	23,6	19,3

Indagine PROMs:

Tumore al seno chirurgia ricostruttiva e conservativa

- quasi 500 donne hanno partecipato (tasso di risposta t0 50%)
- nel breve periodo migliorano la soddisfazione con il seno e il benessere psico-sociale
- molto buona la fiducia nel sistema (<20% second opinion)
- c'è spazio per aumentare l'informazione circa i servizi di supporto

Chirurgia elettiva sostituzione del ginocchio e anca

- oltre 700 pazienti hanno partecipato (tasso di risposta t0 41%)
- migliorano più rapidamente gli esiti funzionali per anca rispetto a ginocchio
- una grande porzione dei pazienti con sostituzioni di ginocchio dichiara di utilizzare servizi a pagamento nel follow up (70% a 6 mesi e 40% a 12 mesi)

Vol. 1

Il sistema di valutazione della performance del SSR toscano

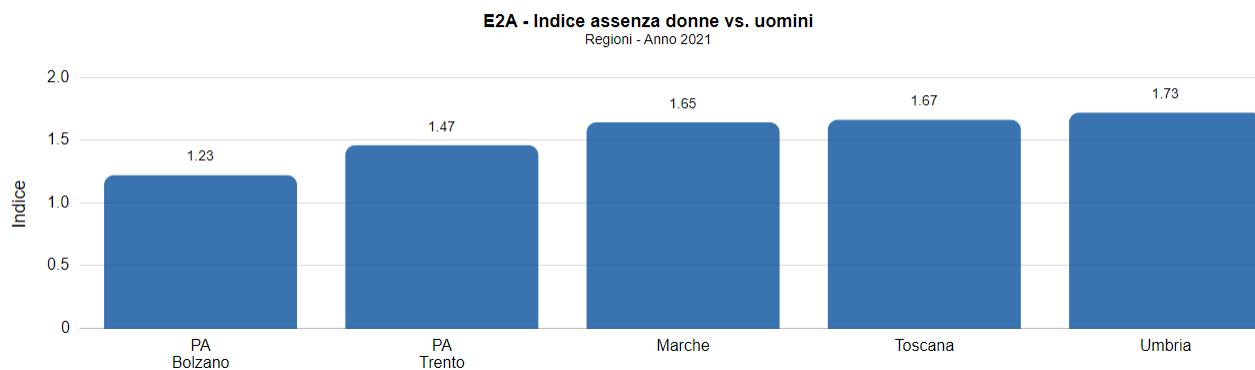
La valutazione della performance delle Residenze sanitarie assistenziali toscane

Il punto di vista degli utenti sui servizi sanitari: ritorno alla normalità?

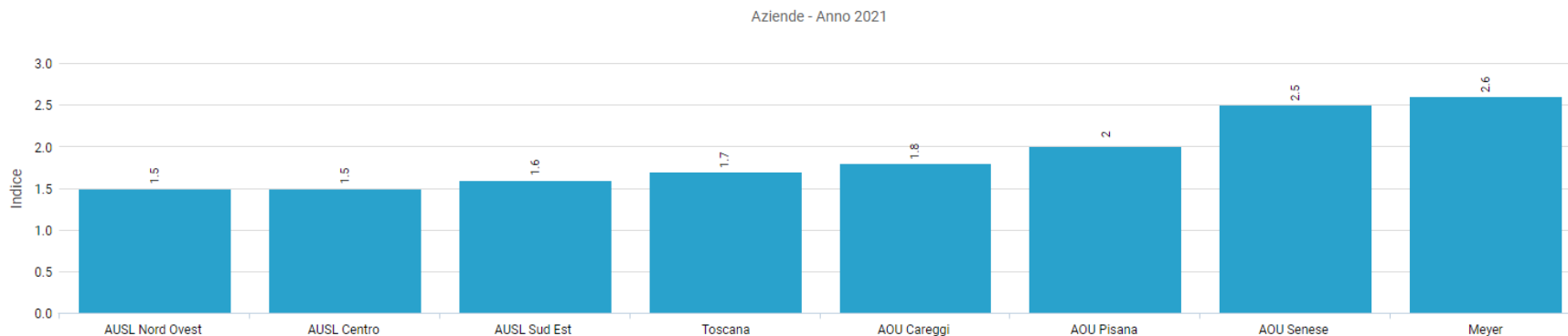
Vol. 2

La valutazione delle politiche di genere

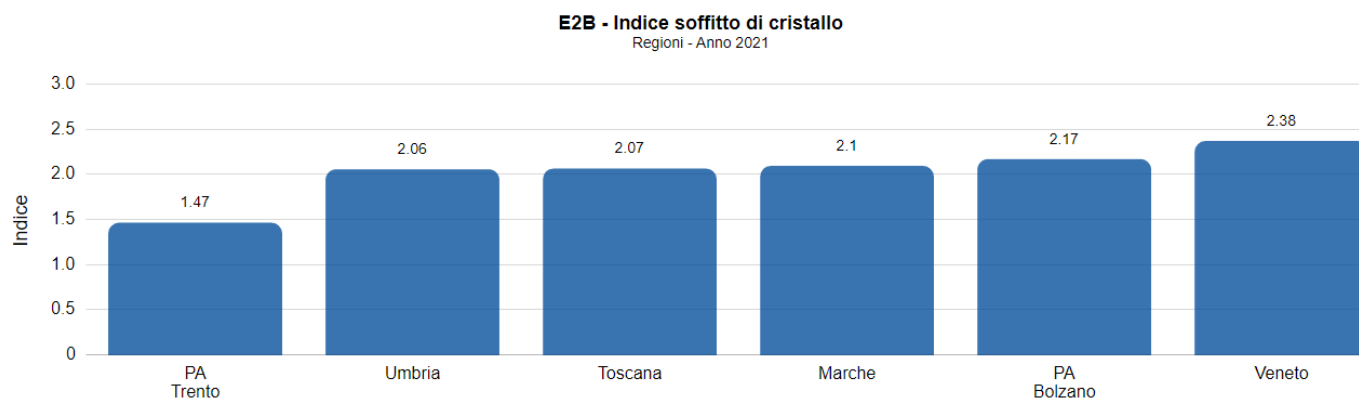
Indice di assenza donne vs. uomini – Regioni italiane – Fonte: Sistema di valutazione delle performance, Laboratorio MeS



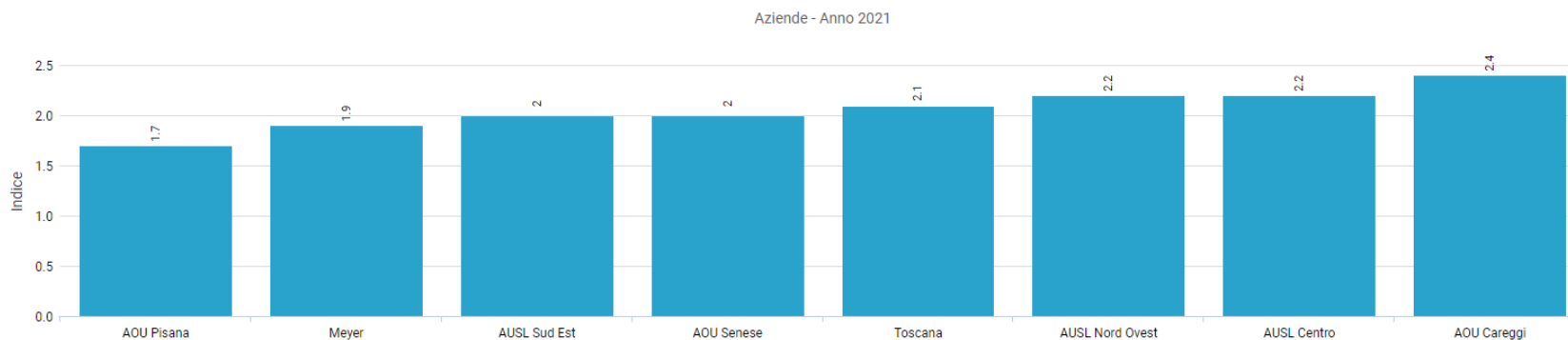
E2A Indice assenza donne vs. uomini



Indice soffitto di cristallo – Regioni italiane – Fonte: Sistema di valutazione delle performance, Laboratorio MeS



E2B Indice soffitto di cristallo





Welfare e salute
in Toscana
2022

Grazie per l'attenzione