



MIX
SHOT ON MI MIX2

Scorciatoia 😊

Percorso
corretto



Comportamenti 😊

Linee guida

MIX
SHOT-ON MI MIX2

PERCHE'
?????

COME
?????



PERCHE'
?????

COME
?????



MIX
SHOT ON MI MIX2

SAPERE COSA BISOGNA FARE NON VUOL DIRE FARLO

IL SISTEMA 1 E IL SISTEMA 2 DI KAHNEMANN

- Thinking fast and slow (2011)
- Sistema 1
(ancestrale, veloce e intuitivo)
- Sistema 2
(lento, logico e riflessivo)
- Euristiche e bias



Il SISTEMA 2 e il SISTEMA 1 di fronte ai rischi (Claudia Gatteschi)





Bias – Euristiche

[TORNA ALLA HOMEPAGE](#)

[RSS FEED](#)

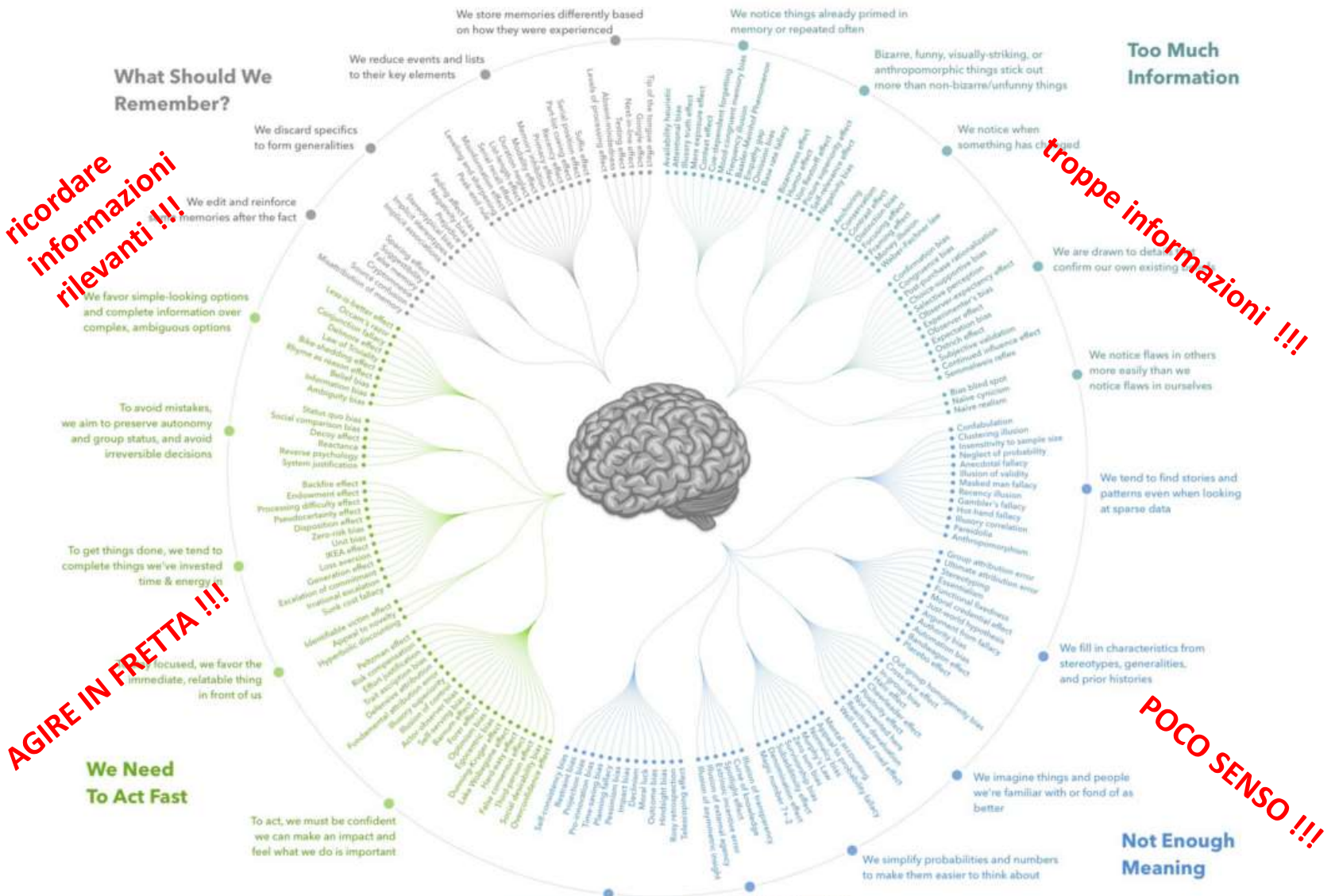
*I **bias** cognitivi e le euristiche sono dei costrutti fondati su ideologie e pregiudizi che consentono di prendere decisioni ma che possono indurre in errore.*

I **bias cognitivi** sono costrutti fondati, al di fuori del giudizio critico, su percezioni errate o deformate, su pregiudizi e ideologie; utilizzati spesso per prendere decisioni in fretta e senza fatica. Si tratta, il più delle volte di errori cognitivi che impattano nella vita di tutti i giorni, non solo su decisioni e comportamenti, ma anche sui processi di pensiero.

I bias cognitivi sono euristiche (scorciatoie mentali) che funzionano male

(i vaccini provocano l'autismo...)

COGNITIVE BIAS CODEX



ricordare informazioni rilevanti !!!

troppe informazioni !!!

AGIRE IN FRETTA !!!

POCO SENSO !!!

Visual & Algorithmic Design: John Manoogian III
 Concept & Categorization: Buster Benson
 List of 188 Cognitive Biases: Wikipedia

Se prima di ogni nostro atto
ci mettessimo a prevederne
tutte le conseguenze,
a considerarle seriamente,
anzitutto quelle immediate,
poi le probabili,
poi le possibili,
poi le immaginabili,
non arriveremmo neanche a
muoverci dal punto in cui ci
avrebbe fatto fermare il
primo pensiero
(Cecità, J. Saramago)



PERCHE'
?????

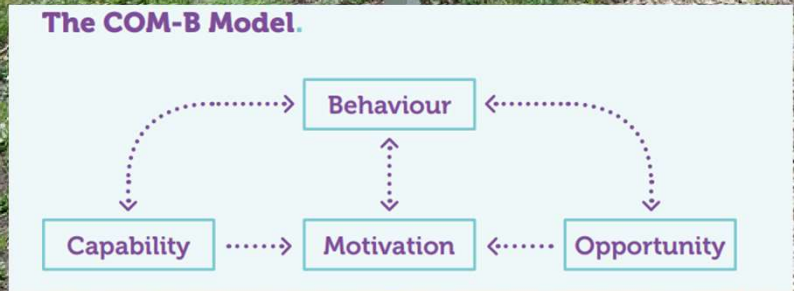
COME
?????



MIX
SHOT ON MI MIX2

PERCHE'
?????

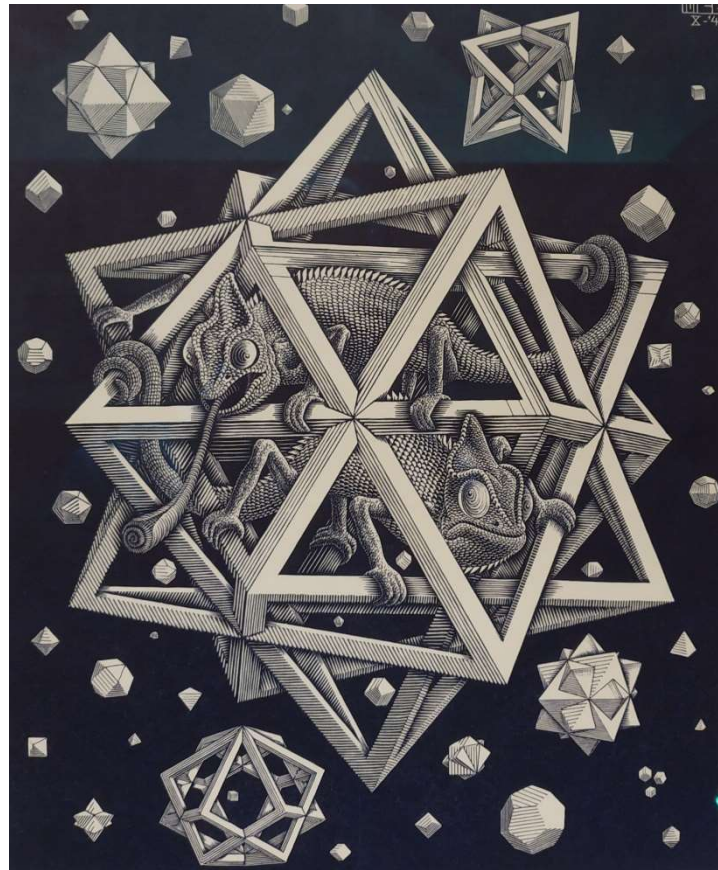
COME
?????



MIX
SHOT ON MI MIX2

COME FUNZIONANO I COMPORTAMENTI?

LE BARRIERE AL CAMBIAMENTO



Research | [Open access](#) | Published: 23 April 2011

The behaviour change wheel: A new method for characterising and designing behaviour change interventions

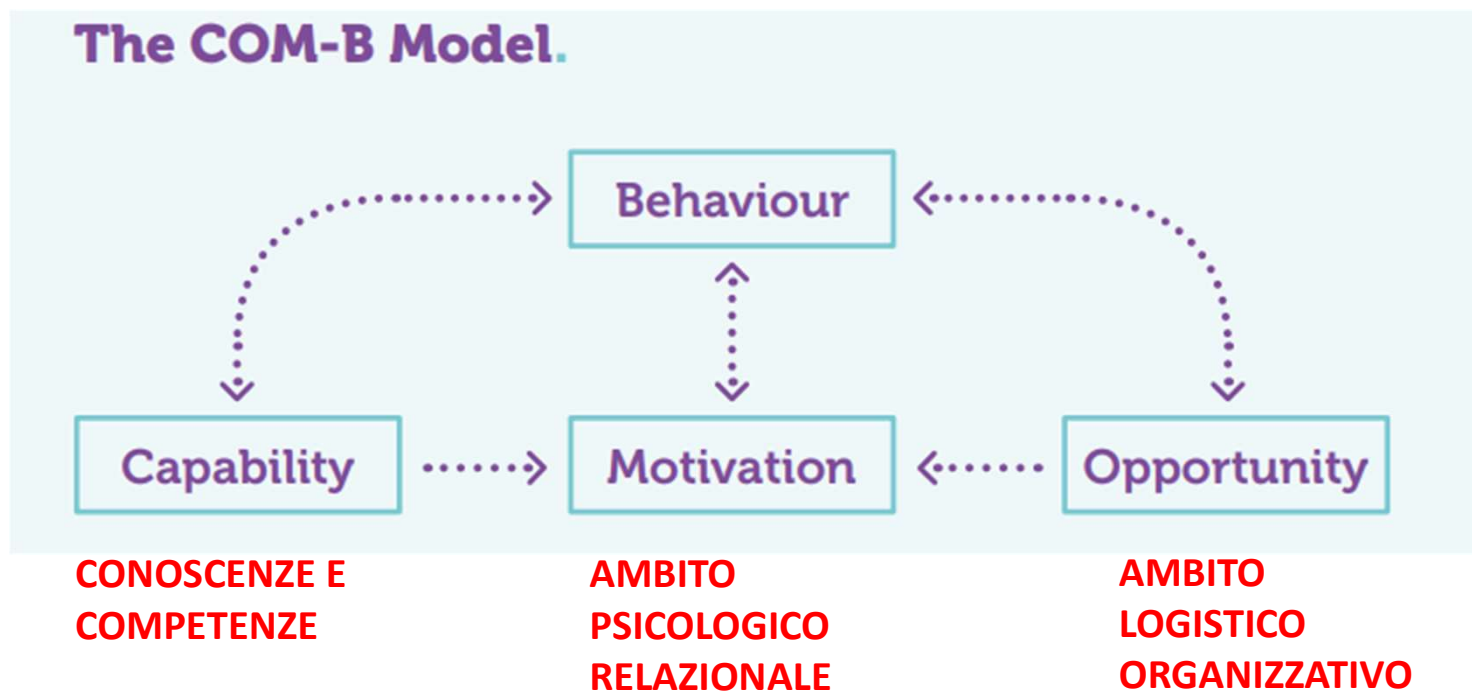
[Susan Michie](#) , [Maartje M van Stralen](#) & [Robert West](#)

[Implementation Science](#) **6**, Article number: 42 (2011) | [Cite this article](#)

876k Accesses | **5823** Citations | **1169** Altmetric | [Metrics](#)

<https://implementationscience.biomedcentral.com/articles/10.1186/1748-5908-6-42>

CAPACITA', OPPORTUNITA', MOTIVAZIONE



BARRIERE AL CAMBIAMENTO COMPORTAMENTALE

CAPACITA'

Le conoscenze e le abilità necessarie per adottare il comportamento auspicato. (FATTORI INDIVIDUALI)

- Le conoscenze
- Le abilità
- L'attenzione
- La consapevolezza

BARRIERE AL CAMBIAMENTO COMPORTAMENTALE

OPPORTUNITA'

I fattori esterni che rendono possibile l'adozione del comportamento raccomandato. (FATTORI ESTERNI)

- L'organizzazione degli spazi
- L'organizzazione delle attività
- La disponibilità di strumenti/attrezzature
- Le abitudini e le norme sociali

BARRIERE AL CAMBIAMENTO COMPORTAMENTALE

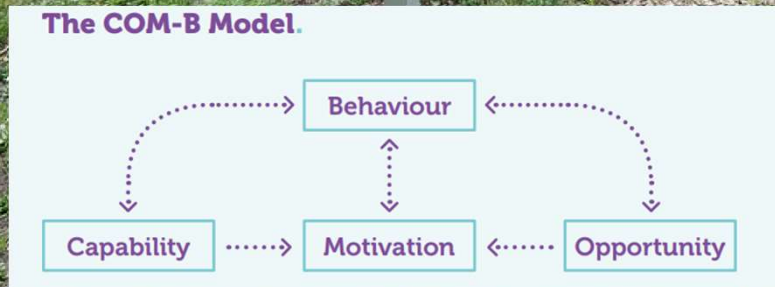
MOTIVAZIONE

**I nostri processi cerebrali e decisionali interni, più o meno consapevoli, che influenzano la volontà o meno di adottare il comportamento desiderato.
(INFLUENZE DECISIONALI)**

- *Processi “riflessivi”:*
attenersi ai piani e agli obiettivi, fare valutazioni su ciò che va fatto e non va fatto nel contesto organizzativo.
- *Processi “automatici”:*
desideri, bisogni, impulsi, inibizioni, emozioni che nascono dalle nostre personali inclinazioni.

PERCHE'
?????

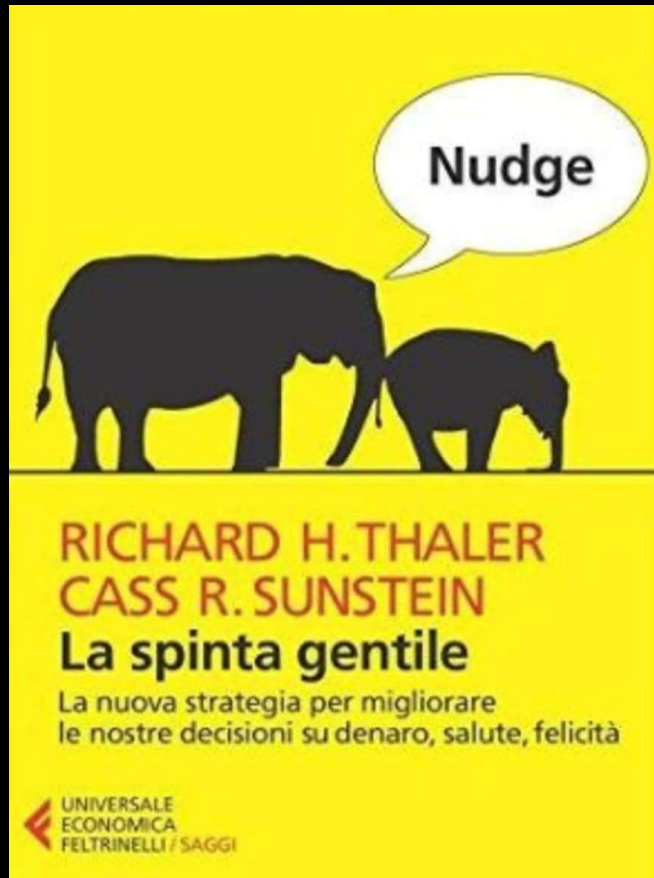
COME
?????



MIX
SHOT-ON MI MIX2

LIMITARE I *BIAS*

LA *NUDGE*, LA SPINTA GENTILE (2008)



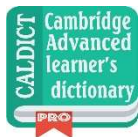
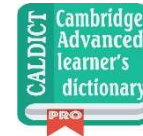
LA *NUDGE*, LA SPINTA GENTILE

DEFINIZIONI

“dare a qualcuno un colpetto col **gomito** per richiamarne l'attenzione”



“spingere qualcosa o qualcuno gentilmente, specialmente con il **gomito**; muoversi lentamente verso il ‘quasi raggiungimento’ di un livello più alto; **incoraggiare o persuadere qualcuno a fare qualcosa usando modi gentili piuttosto che energici o diretti**”

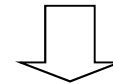


“un tocco leggero o una **spinta gentile...**”

INTERVENIRE CON LA *NUDGE*

IN COSA CONSISTE UNA SPINTA GENTILE?

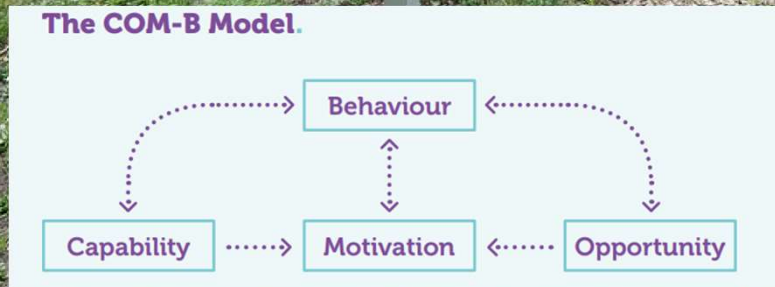
“...modificare *l'architetture delle scelte* per orientare il comportamento degli individui nella direzione di esiti ritenuti desiderabili, *senza tuttavia limitarne esplicitamente la libertà di scelta.*”



***PERSUASIVA,
NON DIRETTIVA***

PERCHE'
?????

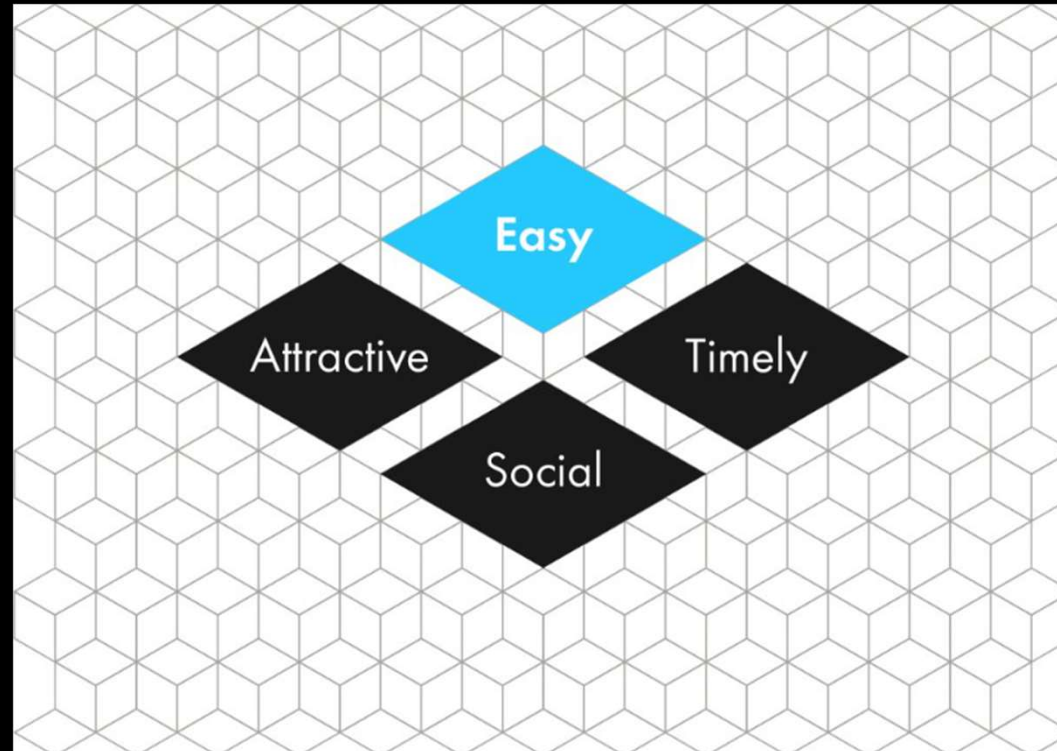
COME
?????



MIX
SHOT-ON MI MIX2

I FACILITATORI DEL CAMBIAMENTO COMPORAMENTALE

**FACILE ATTRATTIVO
SOCIALMENTE RILEVANTE E TEMPESTIVO**



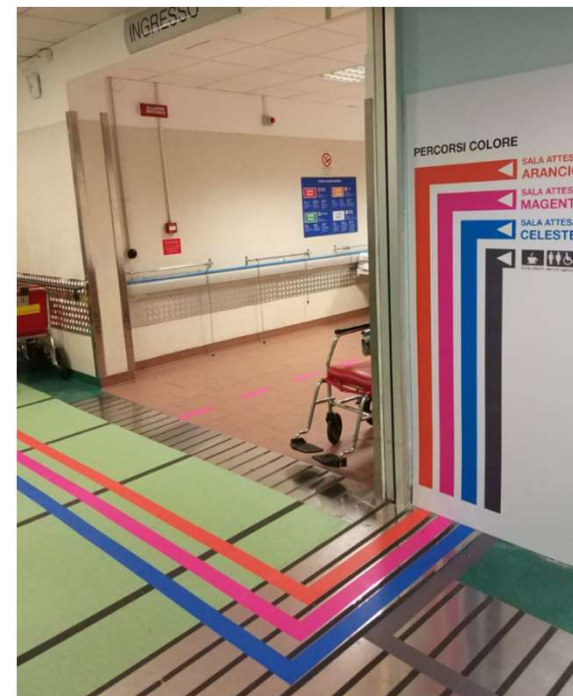
The Behavioural Insight Team,
EAST: Four Simple Ways to Apply Behavioural Insights
Report - 11th Apr 2014

THE *EAST FRAMEWORK*

1. MAKE IT EASY

RENDERE IL COMPORTAMENTO SEMPLICE DA ADOTTARE

- eliminando le barriere,
- mettendo la strumentazione necessaria a portata di mano
- creando percorsi di scelta predefiniti
- ...



<https://blog.digitalline.it/allestimento-segnaletica-interna-pronto-soccorso/>

THE *EAST FRAMEWORK*

2. MAKE IT ATTRACTIVE

ATTIRARE L'ATTENZIONE SUL COMPORTAMENTO DA ADOTTARE

- creare consapevolezza,
- rendere l'opportunità visibile
- rendere le informazioni rilevanti accessibili
- PROMEMORIA!
- POSTER!
- SLOGAN!

Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**
Every child deserves an **education.**



THE *EAST FRAMEWORK*

MAKE IT SOCIAL

RENDERE IL COMPORTAMENTO “SOCIALMENTE RILEVANTE”

- facendo notare come si comportano gli altri (popolazione generale, *opinion leader*, *testimonial*)
- responsabilizzando o facendo prendere degli impegni
- alimentando il confronto tra pari

The screenshot shows a mobile application interface for a monthly leaderboard. At the top, the title 'Classifiche' is displayed in white on a red background. Below it, the event name 'Pedala, Firenze ti premia' and 'Classifica Mensile' are shown. A notification indicates that the classification was updated on 26/11/24 at 15:28 and suggests scrolling down to refresh. The leaderboard lists participants with their rank, profile picture, name, and score. The participant 'giagal' is highlighted in a grey bar at the bottom, showing a rank of 32ND and 4025 points.

Rank	Profile Picture	Name	Score
32 ND		giagal	4025 punti iniziativa
29 TH		Leonardo	4094 punti iniziativa
30 TH		OTTO	4073 punti iniziativa
31 ST		linux66	4039 punti iniziativa
32 ND		giagal	4025 punti iniziativa

THE *EAST FRAMEWORK*

MAKE IT TIMELY



PROPORRE LA POSSIBILITA' DI ADOTTARE IL COMPORTAMENTO
QUANDO LA PERSONA E' PIU' RICETTIVA

SCIENZE COMPORTAMENTALI E LINEE GUIDA

PERCHE' LE LINEE GUIDA?

B) Fruibilità delle conoscenze e delle Linee Guida

Nonostante la presenza di Linee Guida e raccomandazione nazionali e internazionali relative al contrasto all'Antibiotico Resistenza e alla corretta prescrizione degli antibiotico, i partecipanti hanno ravvisato una possibile **difficoltà nell'accedere alle informazioni** sulle classi di farmaci verso cui gli MMG dovrebbero prestare cautela, così come ad una versione facilmente consultabile e univoca sulle buone prassi da tenere in fase di prescrizione o sul rapporto con i pazienti rispetto alla richiesta di questi farmaci.



Lavori di gruppo Nudge day 5 – 22 nov '23

SYSTEMATIC REVIEW

Open Access

Nudge strategies to improve healthcare providers' implementation of evidence-based guidelines, policies and practices: a systematic review of trials included within Cochrane systematic reviews



Sze Lin Yoong^{1,2,3,4*} , Alix Hall³ , Fiona Stacey¹ , Alice Grady^{1,2,3,4} , Rachel Sutherland^{1,2,3,4} ,
Rebecca Wyse^{1,2,3,4} , Amy Anderson^{2,3} , Nicole Nathan^{1,2,3,4}  and Luke Wolfenden^{1,2,3,4} 

[Published: 01 July 2020](#)

Yoong et al. *Implementation Science* (2020) 15:20
<https://doi.org/10.1186/s13012-020-01011-0>

Implementation Science

SYSTEMATIC REVIEW

Open Access

Nudge strategies to improve healthcare providers' implementation of evidence-based guidelines, policies and practices: a systematic review of trials included within Cochrane systematic reviews



Sze Lin Yoong^{1,2,3,4*} , Alix Hall³ , Fiona Stacey¹ , Alice Grady^{1,2,3,4} , Rachel Sutherland^{1,2,3,4} ,
Rebecca Wyse^{1,2,3,4} , Amy Anderson^{2,3} , Nicole Nathan^{1,2,3,4}  and Luke Wolfenden^{1,2,3,4} 

Conclusions: This review of 42 RCTs included in Cochrane systematic reviews found that the impact of nudge strategies on clinician behaviour was at least comparable to other interventions targeting implementation of evidence-based guidelines. While uncertainty remains, the review provides justification for ongoing investigation of the evaluation and application of nudge interventions to support provider behaviour change.

NUDGE DAY#6
La buona prescrizione.
Dalle linee guida ai comportamenti

**I LABORATORI DELLA BUONA
PRESCRIZIONE.**

LAB 1

BARRIERE

Giacomo Galletti

NUDGE DAY#6
La buona prescrizione.
Dalle linee guida ai comportamenti

**I LABORATORI DELLA BUONA
PRESCRIZIONE.**

LAB 2

FACILITATORI

Francesca Ierardi

NUDGE DAY#6
La buona prescrizione.
Dalle linee guida ai comportamenti

**I LABORATORI DELLA BUONA
PRESCRIZIONE.**

LAB 3

COMUNICAZIONE

Silvia Forni



Giacomo Galletti   

giacomo.galletti@ars.toscana.it

02 Dec 2010

Original research

Development and evaluation of an implementation strategy for the German guideline on community-acquired pneumonia

M Schnoor⁴, T Meyer¹, N Suttorp², H Raspe¹, T Welte³, T Schäfer¹, the CAPNETZ Study Group

...educational meetings with **dissemination of guideline**,
reminders GPs and physicians received a **poster**,
a **short-printed version** and an **electronic version**
of the guideline

PAGINETTA sintetica... ed elettronica!

POLMONITE!!!

Multifaceted intervention to improve diagnosis and treatment of osteoporosis in patients with recent wrist fracture: a randomized controlled trial


Sumit R. Majumdar, Jeffrey A. Johnson, Finlay A. McAlister, Debbie Bellerose, Anthony S. Russell, David A. Hanley, Don W. Morrish, Walter P. Maksymowych and Brian H. Rowe
CMAJ February 26, 2008 178 (5) 569-575; DOI: <https://doi.org/10.1503/cmaj.070981>



- **Mailed** osteoporosis guidelines;
- **Distribution** of guidelines endorsed by local leaders;
- Physician **reminder**; **RIEPILOGHI linee guida !!!**
- An actionable **summary** of available osteoporosis guidelines and having **endorsement** from 5 local opinion leaders, was sent to these physicians **ENDORSEMENT !!!**

Original Article

Using plain English and behaviourally specific language to increase the implementation of clinical guidelines for psychological treatments in schizophrenia

Paul Ince, Sara Tai & Gillian Haddock 

Pages 129-133 | Received 08 Jul 2014, Accepted 13 Aug 2014, Published online: 03 Oct 2014

Journal of Mental Health >

Volume 24, 2015 - Issue 3

RIEPILOGHI linee guida !!!

Summary of guidelines for psychological interventions for schizophrenia to community mental health teams

RISCRITTURA linee guida !!!

Alternative text of National Institute for Health and Clinical Excellence Guidelines guidance for schizophrenia Summary of guidelines **re-written**.

Text was amended to **personalise the message**, use of **behaviourally specific language**.

Messaggi personalizzati con tecniche di scienze comportamentali !!!

A multicenter cluster randomized controlled trial of strategies to improve thyroid function testing

Valentin Daucourt ¹, Florence Saillour-Glénisson, Philippe Michel, Marthe-Aline Jutand, Abdelilah Abouelfath

Replacing previous **order sheet** with **new Test Request Form** and providing **small summary** of recommendations on card TRF makes ordering of **inappropriate tests impossible based on format** of the form

Memorandum Pocket Card designed to be **summary of guidelines** that can be **kept in pocket**

**RIEPILOGO
in FORMATO
TASCABILE**

**FORMATO DELLA
SCHEDA DI
RICHIESTA
STRUTTURATA IN
MODO DA
PREVENIRE ORDINI
INAPPROPRIATI !!!**



IN SINTESI

- **MAKE IT EASY**
“rendere fruibili le evidenze”
semplificazione delle linee guida,
disponibilità a portata di mano,
rendere difficoltosa la non aderenza
- **MAKE IT ATTRACTIVE**
poster
promemoria
- **MAKE IT SOCIAL**
opinion leaders
discussione LG in gruppo
- **MAKE IT TIMELY**
disponibilità LG nel momento della decisione

B) Fruibilità delle conoscenze e delle Linee Guida

Nonostante la presenza di Linee Guida e raccomandazione nazionali e internazionali relative al contrasto all'Antibiotico Resistenza e alla corretta prescrizione degli antibiotico, i partecipanti hanno ravvisato una possibile **difficoltà nell'accedere alle informazioni** sulle classi di farmaci verso cui gli MMG dovrebbero prestare cautela, così come ad una versione facilmente consultabile e univoca sulle buone prassi da tenere in fase di prescrizione o sul rapporto con i pazienti rispetto alla richiesta di questi farmaci.



Giacomo Galletti   

giacomo.galletti@ars.toscana.it

Applying behavioural insights to reduce the spread of NDM infections in hospitals

The Behavioural Insights Team
December 2020

Explore phase

Capire le barriere che ostacolano l'adozione dei comportamenti target



Explore phase: Sono state identificate molte barriere strutturali. Per quanto riguarda le barriere comportamentali, le più comuni riguardavano **distrazioni occasionali, dimenticanze** dovute dal sovraccarico di lavoro, **mancanza di tempo e risorse**.



Capability barriers

Difficoltà nel ricordarsi di segnalare lo stato NDM del paziente su moduli del paziente e.g. durante l'ammissione o il trasferimento del paziente

Difficoltà nel ricordarsi di seguire tutti i protocolli igienici durante le visite al paziente, sia tra familiari sia tra lo staff medico.



Opportunity barriers

Mancanza di tempo e di personale medico per effettuare in modo efficace alcune misure per la prevenzione da contatto, in particolare:

- **Esplorare in modo sistematico il livello di rischio individuale** del paziente durante l'ammissione
- **implementing protocolli igienici** prima e dopo la visita ai pazienti.



Motivation barriers

Riduzione nel livello di **importanza percepita per quanto riguarda lo screening NDM** a seguito dell'insorgenza di COVID.

Mancanza di monitoraggio e feedback sull'aderenza del personale ospedaliero alle linee guida - riduzione del senso di 'accountability' e di consapevolezza sul livello di aderenza nel proprio dipartimento.